

冬天续航缩减不适用，是否在质保期内由厂家认定，必须在厂家指定保养处保养

# 新能源汽车三电质保，厂家说了算？

本报记者 邓崎凡

每到冬天，一些新能源汽车车主颇为无奈：纯电动汽车的续航在严寒天气里会打折。

虽然大多数新能源汽车企业都宣称自己产品的三电系统（电池、电驱、电控）具有8年或15万公里的质保，一些车企甚至作出了“终身质保”的承诺，但冬天续航能力大幅减却并不在质保范围内。

一些消费者向记者表示，厂家的质保承诺有很多“文字游戏”，实际上并没有那么美好，“看看就好”。

**“实际行驶3公里，掉了20公里续航”**

“低温下开空调，你可以试试，跑400公里要充3次电。”11月25日，在某综合续航能力约350公里的新能源汽车车友群里，大家在讨论最近低温下车辆续航缩减问题。

有人说：“实际行驶3公里，掉了20公里续航。”也有人说：“冬天续航能力按照综合续航的一半计算比较靠谱。”

## 江西对自然资源统一确权登记

本报讯（记者卢翔）近日，江西印发《江西省自然资源统一确权登记暂行办法》（以下简称《办法》），对该省行政区域内的水流、湿地、森林、山岭、草原、荒地、滩涂以及探明储量的矿产资源等自然资源的所有权及所有自然空间统一进行确权登记。

《办法》要求，登记机构按照国务院自然资源主管部门的统一规定，设立自然资源登记簿。登记簿记载自然资源的坐落、空间范围、面积、类型以及数量、质量等自然状况；自然资源所有权主体、所有权代表行使主体、所有权代理行使主体、行使方式及权利内容等权属状况。

## 企业捐赠冬衣献爱心

本报讯 日前，中建二局安装公司开展以“捐赠冬衣献爱心，主题教育进行时”为主题的爱心活动。职工积极响应，1300多件棉衣从全国各地汇聚甘肃省康乐县苏集镇古洞沟村。

今年5月，中建二局安装公司与古洞沟村成立党建结对共建单位，并委派驻村干部为村民脱贫致富出谋划策。据了解，中建二局安装公司积极响应国家精准扶贫号召，践行央企社会责任，以“建设一项工程，帮扶一方百姓”为出发点，连续3年在贵州平塘、甘肃康乐等地开展“彩虹益路”助学行动，帮助100多名贫困学子圆了大学梦。（王东坡）

“车辆三电有8年或15万公里的质保承诺，冬天续航缩减享受它吗？”有人抛出这个问题。“别想了，出厂前测试综合续航能力的时候，一不开空调，二不考虑低温。”有人立即表示。

记者随后咨询该汽车品牌售后服务人员及汽车销售人员，他们告诉记者，冬天续航能力缩减属于正常现象，不在质保范围内。销售人员还表示，没有听说过哪家新能源汽车的质保把冬天续航缩减计算在内。

三电系统是新能源汽车的核心，是影响消费者用车体验的关键因素。根据国家市场监管总局公布的数据，2018年新能源汽车累积召回车辆约有13.57万辆。从2015年到2018年，我国新能源汽车投诉量持续上升，70%以上为质量类投诉，其中电池投诉达64%，电机达18%。

**“质保承诺实际上没那么多的诚意”**

实际上，一些消费者对新能源汽车的质保承诺，也没有抱太多的期望。

“综合续航400公里，现在实际能跑350公里左右。”徐师傅是一名网约车司机，他的

车虽然续航有明显的缩水，但是因为续航能力仍在出厂时的80%以上，车辆不在质保范围内。

目前业内通行的质保承诺实际上针对的是在质保期限内，续航能力缩减到一定限度，一般是80%。不过，并不是所有的厂商都将此项承诺清楚地告知了消费者。

“买车时，销售可没有把质保承诺解释得那么清楚，后来才发现那些看起来那么好的质保承诺实际上没那么多的诚意。”包括徐师傅在内，很多消费者认为，目前的新能源汽车质保承诺不少是“文字游戏”，其中“猫腻”很多，主要有：是否在质保期限内由厂家认定、必须在厂家指定保养处保养、车辆必须“正常使用”等，而这些基本上都是“厂家说了算”，消费者很难有话语权。

新能源汽车国家大数据联盟执行秘书长李阳表示，这种“厂家说了算”的承诺，往往变成一纸空谈。

### 推动构建第三方争议处理机制

实际上，新能源汽车的质保问题已经引起了有关部门的重视。国家市场监管总局今年3月14日发布的《家用汽车产品修理、更

换、退货责任规定（修订征求意见稿）》被舆论认为是新能源汽车迎来的最严监管。

该规定首次提出将纯电动汽车的动力电池、电机等纳入“三包”范围。当消费者发现电池或电机发生严重质量问题时可退换车辆。同时，该规定还对新能源汽车退换补偿费用以及“三包”时限等问题进行了修订，并推动建立家用汽车产品“三包”责任争议第三方处理机制。

“续航衰减应该有明确的标准，让大家对衰减多少适用质保有一个认识，不至于被厂家牵着鼻子走。”有车主认为，应该由权威的第三方检测，证明是否需要由厂家承担质保义务。同时，也应该对厂家为了提高销量对续航里程宣传“掺水”的行为进行规范和惩戒。

中国乘用车联席会秘书长崔东树认为，“一些新能源车企追求产销量和积分，不重视质量问题，伤害到消费者的利益。”

还有专家表示，对新能源车的“三包”售后问题，修订征求意见稿还计划借鉴国外成熟做法，推动构建汽车“三包”的第三方争议处理机制，解决消费者的投诉难、鉴定难、修理难等问题。



上海开展冬季校车安全隐患排查

11月28日，上海市公安局静安分局交警支队民警孙文俊在检查校车灯光、雨刮器。

季行车安全培训，以消除校车源头安全隐患。

新华社记者凡军摄

## 让患者花“平民价”吃“贵族药”

（上接第1版）

其中，3种丙肝治疗用药降幅平均在85%以上，肿瘤、糖尿病等治疗用药的降幅平均在65%左右。

备受关注的PD-1类肿瘤免疫治疗药、能治愈丙肝的口服药等首次进入目录，肺癌、直肠癌、乳腺癌等有了更多靶向和化疗药选择，波生坦、麦格司他等药品的谈判成功，使肺动脉高压、C型尼曼匹克病等罕见病患者摆脱目录内无药可治的困境，糖尿病、

阿卡波糖是治疗糖尿病的常用药。中国人食用米面等富含碳水化合物的主食较多，而阿卡波糖能抑制肠道对碳水化合物的吸收，达到降低血糖的目的。

值得注意的是，本次谈判中，针对丙肝

药品创新性采用了竞争性谈判的形式。目前，治疗慢性丙肝的药物安全有效、治愈率高，但一个疗程多超过5万元的治疗费，让不少患者望而生畏。考虑到常规准入谈判难以将价格降至合理范围，医保部门引入竞争谈判的方式，明确规定仅允许2个全疗程费用最低的药品进入目录，且承诺2年内不再纳入新的同类药品，引导企业充分竞争。

“通过医保谈判，拿到了全球少见的低价格。”解放军总医院第五医学中心、国家感染病临床研究中心主任王福生认为，这不仅降低了药价，同时国家承担大部分、个人承担小部分费用，大大减轻了患者的经济负担。

（本报北京11月28日电）

## 这些班组“最精彩”

工人日报社首届“最班组”  
全国短视频大赛入围作品选登⑩

“一带一路”上的“零缺陷”班组

神龙汽车有限公司变速箱分厂热班

热后班现有员工25人。热后线作为变速箱生产制造的最后一道精加工工序，产品质量直接影响变速箱整机质量，被称为“最后一道质量防线”。继2018年生产出口60余万件变速箱零部件以来，截至2019年10月，该班组已累计生产出口零件80余万件。班组成员提高零件质量，夯实质量基础，出口任务持续近2年零往返，展现了神龙制造为“一带一路”倡议的实施贡献力量。

最创新班组

合肥燃气集团“焊工起航班”

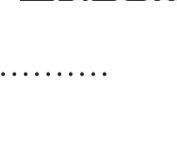
合肥燃气集团“焊工起航班”是由平均年龄30岁的青年职工打造的优秀班组，主要负责工商、公建用户燃气管道焊接工作。他们在艰苦恶劣的施工环境中，做好燃气管道的焊接工作，及时优质地完成各项焊接工作任务。视频展示了焊工起航班接到一项技术攻关任务，研制一种不停输更换阀门（垫片）的装置，通过不断尝试、创新，最终顺利完成任务。

别样徐工人

徐工集团徐州重型机械有限公司中小吨位底盘装配工段

该工段负责12吨至70吨汽车起重机中小吨位底盘装配工作，年产能逾万台，平均每25分钟就有一台起重机底盘在这里装配下线，贴上“中国制造”标签走向全球。视频根据班组接到一批20台出口车的紧急生产任务的真实故事，以倒叙的形式展开。视频还展现了工段整体环境以及员工们快节奏、高效率的工作状态。

本报记者 蒋蕊 整理



## 推动全会精神入脑入心，走进千家万户

（上接第1版）“织里·知礼”宣讲团结合实际镇情，面对面答疑解惑、重点讲解，实实在在地排忧解难，真正打通基层理论宣讲“最后一公里”。

“四中全会精神好，贯彻落实要抓牢，社会治理靠大家，平安和谐人人好。”为了宣传贯彻党的十九届四中全会精神，浙江省德清县雷甸镇76岁的老党员孙杏松最近很忙，他用朴实的乡音将四中全会精神唱了出来。

在群众文化工作中辛勤耕耘40余年的孙杏松，以杨柳青调、紫竹调、三句半、快板等多种曲艺形式创作宣讲作品80多篇，牵头组建了雷甸镇“红乡贤说唱团”。

雷甸镇塘北村党委书记马琪荣说，说唱团深入到社区、企业、学校、文化礼堂，义务开展巡演，弘扬文明乡风，传递红色能量，用乡音唱响党章。

福建：增强干部群众贯彻落

实的思想自觉和行动自觉

18日至22日，福建省学习贯彻党的十九届四中全会精神省委宣讲团13名成员先后在福建各地及省属高校、企业和群团系统，举办宣讲报告会14场，互动交流活动15场，直接听众达12000余人。

福建省省委宣讲团坚持把制度自信作为一条红线贯穿始终，紧紧围绕“坚持和巩固什么、完善和发展什么”这个重大政治问题展开宣讲。

福建省省委讲师团理论教育处处长魏胜良告诉记者，宣讲力求“吃透精神，结合实际，通俗易懂，深入浅出，入脑入心，突出实效”，将

四中全会精神宣讲与福建省当前各项实际工作紧密结合，增强干部群众贯彻落实的思想自觉和行动自觉。

注重联系实际精准回应群众关切、充分应用新传播方法与平台……宣讲活动在福建省内引发热烈反响。“听完宣讲，我对‘四个自信’尤其是制度自信有了更深的理解。”共青团南平市委副书记张田怡说。

新疆：推动全会精神走进千家万户

新疆阿克苏地区拜城县组织开展了“十九届四中全会精神送基层”活动，宣讲团赴各乡镇开展宣讲，推动全会精神入脑入心，走进千家万户。

在拜城县康其乡，宣讲团成员紧扣全会主题，突出重点，用浅显的语言讲理论、讲变化。“听了宣讲后，我收获了很多。全会提出要增进人民福祉，当前，党的惠民政策惠及我们生活的方方面面，我们要珍惜现在的幸福生活，听党话，感党恩，跟党走。”康其乡康其村村民玉米素甫·亚合甫说。

作为国家非物质文化遗产新疆“花儿”代

表传承人，新疆乌鲁木齐市米东区的王秀芳参加了市区两级组织的宣讲员培训，通过“花儿”演唱的形式宣传党的十九届四中全会精神。

王秀芳说：“这种方式老百姓比较容易理解、比较接地气。这几年新疆农村发生了翻天覆地的变化，大家生活都非常幸福。今后，我要把群众获得的幸福生活，用‘花儿’这种方式传递出去，把十九届四中全会精神宣讲到老百姓心中。”

（记者：王君璐 岳德亮 秦宏 于涛）

（新华社北京11月28日电）

## 习近平总书记提出“精准扶贫”



### 新中国峥嵘岁月

新华社北京11月28日电（齐声）2013年11月3日，习近平总书记来到湘西土家族苗族自治州花垣县排碧乡十八洞村，同村干部和村民代表围坐在一起，亲切地拉家常、话发展，在这里他首次提出“精准扶贫”。习近平总书记表示，扶贫要实事求是，因地制宜。要精准扶贫，切忌喊口号，也不要定好高骛远的目标。

“让几千万农村贫困人口生活好起来，是我心中的牵挂。”习近平总书记多次对精准扶贫、精准脱贫作出重要指示。他指出，精准扶贫，就是要对扶贫对象实行精细化管理，对扶贫资源实行精确化配置，对扶贫对象实行精准化扶持，确保扶贫资源真正用在扶贫对象身上、真正用在贫困地区。强调扶贫开发推

进到今天这样的程度，贵在精准，重在精准。成败之举在于精准。要做到“扶持对象精准、项目安排精准、资金使用精准、措施到户精准、因村派人精准、脱贫成效精准”。

2015年11月27日，习近平总书记在中央扶贫开发工作会议上发表重要讲话，指出要解决好“扶持谁”的问题，确保把真正的贫困人口弄清楚，把贫困人口弄精准，因贫施策。要解决好“谁来扶”的问题，加快形成中央统筹、省（自治区、直辖市）负总责、市（地）县抓落实的扶贫开发工作机制，做到分工明确、责任清晰、任务到人、考核到位。要解决好“怎么扶”的问题，按照贫困地区和贫困人口的具体情况，实施“五个一批”工程。精准扶贫是为了精准脱贫。要设定时间表，实现有序退出，既要防止拖延病，又要防止急躁症。

党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，脱贫攻坚战取得决定性进展。我国成为世界上减贫人口最多的国家，也是世界上率先完成联合国千年发展目标的国家。

## 103位身边好人入选11月“中国好人榜”

新华社成都11月28日电（记者杨迪 王迪）中央文明办28日在四川省宜宾市举办全国道德模范与身边好人现场交流活动，并发布11月“中国好人榜”。103位身边好人光荣入选。

入选的身边好人中，有创办“学生之家”、34年义务陪伴千余名孩子度过欢乐童年的八旬老人李楚民，有旅游路上勇救12名车祸伤者的“硬核大爷”卜庆平，有坚守“5元理发店”、诚信服务邻里20年的林以忠，有34年巡路21万多公里的“马路养护状元”李爱龙，有31年精心照顾8位长辈、孝老一方的谢照乾……一位收看网络直播的网友留言：“致敬身边好人！坚守岗位，不忘初心！”

近年来，中央文明办每月在一个城市举办一场年度中国好人榜发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交流活动，并通过中国文明网、人民网、新华网、光明网、央广网、国际在线等网络平台直播，迄今已举办186场。中国文明网还通过《好人365》专栏，每天讲述一位中国好人的精彩故事，累计阅读量突破22亿。

## 为了民族复兴·英雄烈士谱

### 王志明：身中七弹后仍将歹徒压在身下

新华社海口11月28日电（记者陈凯姿）在海南省文昌市宝芳乡槐山村，每年清明，附近村民都会帮忙将一处普通墓地进行修整，以缅怀墓主人王志明烈士。烈士王志明，生前是一名警察，因在与歹徒的殊死搏斗中身中七枪，壮烈牺牲。

王志明，生于1962年，海南文昌人。1984年7月参加工作，1988年11月调入海南省海口市国家安全局工作，1994年调入海口市公安局振东分局（现为美兰分局），历任民警、二级警司。

1994年6月，从海口市国家安全局调到派出所后，王志明积极投入到打击刑事犯罪斗争中，多次参与破获重大刑事案件，曾在10天时间内抓获各类违法犯罪分子11名。

1996年1月9日凌晨，在一娱乐场所门口，王志明发现一名歹徒持枪抢劫保安人员，立即意识到有人在抢劫。他悄悄靠近歹徒并猛扑上去，用手卡住歹徒的脖子，表明身份后掏枪命令歹徒放下武器。歹徒拼命挣扎，扭转枪口准备

（上接第1版）

为进一步提升新时代职工之家建设水平，总社要求各级工会，在着力加强规范化建设上，全面落实《工会基层组织选举工作条例》和《基层工会会员代表大会条例》，严格履行民主程序，依法规范选举，选优配强基层工会主席，并健全基层工会组织；在着力强化思想政治引领上，突出工会组织的政治性，以习近平新时代中国特色社会主义思想引领广大职工；在着力促进改革发展上，引导职工广泛深入持久开展劳动和技能竞赛、“五小”等群众性经济技术创新活动，加强产业工人队伍建设，激励广大职工立足岗位建功立业；在着力提升维权服务质量上，严格落实相关法律法规规章，坚持以企业为基本形式的民主管理制度，落实平等协商和集体合同制度，努力构建和谐劳动关系；在着力拓展服务载体上，把组建工会、创办职工服务中心、建设职工之家统一起来，运用互联网、大数据开展普惠服务，使广大职工和会员有更多获得感；在着力开展会员评家上，充分尊重和保障会员的知情权、参与权、选举权和监督权，真正做到工会工作成效、工会干部履职情况真正由会员来评判。

&lt;p