

纠纷在基层排查 问题在一线化解

新疆区总推行化解矛盾“枫桥经验”

建立53个职工法律服务站,聘请专业志愿律师,把调解和服务工作下沉到企业一线

本报讯 (记者吴锋思 通讯员丁玲)近日,新疆塔城市自来水公司聘请编外法律工作者和优秀外来务工人员为劳动关系调解员。他们将进入上级工会在该企业建立的“职工法律服务站”,和当地司法所工作人员一起为职工提供各项法律援助。

今年3月,新疆维吾尔自治区总工会全面启动践行“枫桥经验”化解矛盾防范风险活动,引导职工依法理性维权。“枫桥经验”即浙江省诸暨市枫桥镇干部群众创造的“发动和依靠群众,坚持矛盾不上交,就地解决。实现捕人少,治安好”的做法。

按照先试点再铺开的工作思路,新疆区总制定了工作方案和目标,并对各地州工会开展的活动及时跟进指导。区总聘请4家律师事务所,与律师团队就服务内容协商一致后签订了服务协议,建成区总法律服务工作站;6月中旬,举办工会职工法律服务站授牌仪式,在10家企业进行试点。随后,各地州工会结合实际情况,下大力气做好职工群众矛盾纠纷多元调解工作。

沙湾县总工会常年依托“顾海英劳模创新工作室”开展调解工作,今年又在工作室设立了法律服务站,进一步增强了帮助职工、农民工化解矛盾纠纷的力量。

2017年,甘肃籍农民工刘春芳在一农场务工,活儿干完了,却迟迟拿不到1.5万元工钱。“去老板家要,老板都不露面。”刘春芳说。今年,她来到“顾海英劳模创新工作室”求助。4月,顾海英分别约见当事人,经过多次调解,1个月后,刘春芳终于拿到工钱。

“其实很多矛盾纠纷没有严重到非要对簿公堂的地步,只是双方都在气头上不愿让步。作为调解员,多点耐心,多站在双方角度上引导,是可以高效化解矛盾的,这样也可以降低维权成本。”顾海英说。

自这项活动启动以来,新疆区总坚持“问

题不出厂,矛盾不上交,就地化解”的原则,建立“纠纷在基层排查,问题在一线化解,群众在当地稳定”的工作机制,通过在工业园区、开发区、企业建立职工法律服务站,做到关口前移,服务下沉,有效提升了矛盾纠纷调解和服务水平。

目前,全区14个地州共建立职工法律服务站53个,聘请专业志愿律师48名,维权志愿律师与服务企业全部对接完毕。“今后,区总将继续依托各地州工会,划片区,定责任,推动工会法律服务及服务职工工作在各类企业全覆盖,并在基层落地生根。”新疆区总法律工作部负责人说。



首届中国职工沙滩运动会开幕

以“健康中国,快乐职沙”为主题的首届中国职工沙滩运动会11月28日在海南省三亚市开幕。图为沙滩气排球比赛现场,运动员正奋力拼杀。

据了解,职沙会由三亚市政府与中国企业体育协会联合创办,设置了沙滩足球、沙滩台球、3×3篮球、沙滩气排球、沙滩田径、公开水域游泳、拔河、全健排舞和水上拓展挑战赛等竞赛项目。

来自全国17个行业、79家大型企事业单位、176支代表队的1300余名职工运动员参赛。

本报记者 李元浩 奚菲涛 王伟伟 摄

(上接第1版)

(三)提高产品质量。加强质量管理,积极采用先进技术与标准,提高产品质量。推动一批重点行业产品质量整体达到国际先进水平。进一步完善认证认可制度,加快推进与重点市场认证和检测结果互认。完善检验检测体系,加强检验检测公共服务平台建设。健全重要产品追溯体系。

(四)加快品牌培育。大力培育行业性、区域性品牌。在重点市场举办品牌展览推介,推动品牌产品走向世界。加强商标、专利等知识产权保护和打击假冒伪劣工作,鼓励企业开展商标和专利境外注册。强化品牌研究、品牌设计、品牌定位和品牌交流,完善品牌管理体系。加强商标、地理标志品牌建设,提升中国品牌影响力。

(五)优化贸易结构,提高贸易发展质量和效益。优化国际市场布局。继续深耕发达经济体等传统市场。着力深化与共建“一带一路”国家的贸易合作,拓展亚洲、非洲、拉美等市场。逐步提高自贸伙伴、新兴市场和发展中国家在我国对外贸易中的占比,扩大与周边国家贸易规模。综合考虑市场规模、贸易潜力、消费结构、产业互补、国别风险等因素,引导企业开拓一批重点市场。

(六)优化国内区域布局。以“一带一路”建设、京津冀协同发展、长江经济带发展、长江三角洲区域一体化发展、粤港澳大湾区建设、黄河流域生态保护和高质量发展、推进海南全面深化改革开放等重大战略为引领,推动区域间融通联动。推动东部地区新旧动能转换,实现贸易高质量发展。支持中西部和东北地区加快发展,承接国内外产业转移,提高开放型经济比重。提升边境经济合作区、跨境经济合作区发展水平。

(七)优化经营主体。鼓励行业龙头企业提高国际化经营水平,逐步融入全球供应链、产业链、价值链,形成在全球范围内配置要素资源、布局市场网络的能力。支持推动中小企业转型升级,聚焦主业,走“专精特新”国际化道路。

(八)优化商品结构。大力发展高质量、高技术、高附加值产品贸易。不断提高劳动密集型产品档次和附加值。优化资本品、消费品贸易结构,扩大中间品贸易规模,发展和保护全球产业链。加快推动智能制造发展,逐步从加工制造环节向研发设计、营销服务、品牌经营等环节攀升,稳步提高出口附加值。

(九)优化贸易方式。做强一般贸易,增强议价能力,提高效益和规模。提升加工贸易,鼓励向产业链两端延伸,推动产业链升级;推进维修、再制造、检测等业务发展;利用互联网、大数据等信息技术完善监管。发展其他贸易,加快边境贸易创新发展和转型升级,探索发展新型贸易方式。

(十)积极扩大进口。适时进一步降低进口关税和制度性成本,激发进口潜力,优化进口结构。扩大先进技术、设备和零部件进口。鼓励国内有需求的资源性产品进口。支持日用消费品、医药和康复、养老服务等设备进口。促进研发设计、节能环保、环境服务等生产性服务进口。

(十一)大力发展服务贸易。深化服务

贸易领域改革和开放,持续推进服务贸易创新发展试点,完善促进服务贸易发展的管理机制和政策体系。加快数字贸易发展。推进文化、数字服务、中医药服务等领域特色服务出口基地建设。完善技术进出口管理支撑体系,促进线上线下融合发展。完善售后服务标准,提高用户满意度,积极运用物联网、大数据等技术手段开展远程监测诊断、运营维护、技术支持等售后服务。推进贸易国际合作,打造“中国服务”国家品牌。

(十二)推动贸易与双向投资有效互动。持续放宽外资市场准入,鼓励外资投向新兴产业、高新技术、节能环保、现代服务业等领域,充分发挥外资对产业升级和外贸高质量发展的带动作用。深化国际产能和装备制造合作,培育一批产业定位清晰、发展前景好的境外经贸合作区。大力发展对外工程承包,带动装备、技术、标准、认证和服务走出去。

(十三)推进贸易与环境协调发展。发展绿色贸易,严格控制高污染、高耗能产品进出口。鼓励企业进行绿色设计和制造,构建绿色技术支撑体系和供应链,并采用国际先进环保标准,获得节能、低碳等绿色产品认证,实现可持续发展。

五、培育新业态,增添贸易发展新动能

(十四)促进贸易新业态发展。推进跨境电商综合试验区建设,复制推广成熟经验做法。完善跨境电子商务零售进出口管理模式,优化通关作业流程,建立全口径海关统计制度。在总结试点经验基础上,完善管理体制和政策措施,推进市场采购贸易方式试点。完善外贸综合服务企业发展政策,推动信息共享和联合监管。鼓励发展其

他贸易新业态。

(十五)提升贸易数字化水平。形成以数据驱动为核心、以平台为支撑、以商产融合为主线的数字化、网络化、智能化发展模式。推

动企业提升贸易数字化和智能化管理能力。

大力提升外贸综合服务数字化水平。积极参与全球数字经济和数字贸易规则制定,推动建立各方普遍接受的国际规则。

(十六)加快服务外包转型升级。健全服务外包创新机制,培育创新环境,促进创新合作。加快服务外包向高技术、高附加值、高品质、高效益方向发展。发挥服务外包示范城市创新引领作用,促进服务外包产业向价值链中高端转型升级。积极发展设计、维修、咨询、检验检测等领域服务外包,促进生产性服务贸易发展。

六、建设平台体系,发挥对贸易的支撑作用

(十七)加快培育各类外贸集聚区。推进国家外贸转型升级基地建设,依托产业集群,培育一批产业优势明显、创新驱动突出、公共服务体系完善的基地。加快贸易转型升级示范区、试点城市和梯度转移重点承接地发展。推进国家级新区、经济技术开发区、高新技术产业开发区、海关特殊监管区域等各类开放平台建设,创新管理制度。

(十八)推进贸易促进平台建设。办好中国国际进口博览会,不断提升其吸引力和国际影响力。拓展中国进出口商品交易会(广交会)、中国国际服务贸易交易会(京交会)等综合性展会功能,培育若干国际知名度高、影响力大的境内外展会。培育国家进口贸易促进创新示范区,创新监管制度、服

务

(十九)促进贸易投资自由化便利化。积极开展共建“一带一路”经贸合作。深化服务贸易创新示范区建设,创新管理机制。

(二十)坚持共商共建共享,深化“一带一路”经贸合作

(二十一)深化贸易合作。拓宽贸易领域,推动优质农产品、制成品和服务进口,促进贸易平衡发展。发展特色服务贸易。推进中欧班列、西部陆海新通道等国际物流和贸易大通道建设。发展“丝路电商”,鼓励企业在相关国家开展电子商务。积极开展促进贸易援助。推进商建贸易畅通工作机制。

(二十二)深化贸易合作。拓宽双向投资领域,推动绿色基础设施建设、绿色投资,推动企业按照国际规则标准进行项目建设和运营。鼓励合作建设境外经贸合作区,跨

境经济合作区等产业园区,促进产业集群发展。推动新兴产业合作。推进商建投资合作工作机制。

(二十三)促进贸易投资自由化便利化。积极开展共建“一带一路”经贸合作。深化服务贸易创新示范区建设,创新管理机制。

(二十四)加强知识产权保护和信用体系建设。加大对侵权违法行为的惩治力度。

加强知识产权保护国际合作,积极参与相关国际规则构建。完善海外知识产权维权援助机制。

推进商务、知识产权、海关、税务、外汇等部门信息共享、协同执法的监管

体系建设。建立经营主体信用记录,实施失信联合惩戒。

(二十五)深化贸易合作。拓宽贸易领域,推动优质农产品、制成品和服务进口,促进贸易平衡发展。发展特色服务贸易。推

进中欧班列、西部陆海新通道等国际物流和贸易大通道建设。发展“丝路电商”,鼓励企

业在相关国家开展电子商务。积极开展促

进贸易援助。推进商建贸易畅通工作机制。

(二十六)创新投资合作。拓宽双向投

资领域,推动绿色基础设施建设、绿色投资,

推动企业按照国际规则标准进行项目建设

和运营。鼓励合作建设境外经贸合作区,跨

境经济合作区等产业园区,促进产业集群

发展。推动新兴产业合作。推进商建投资合

作工作机制。

(二十七)促进贸易投资自由化便利化。积极开展共建“一带一路”经贸合作。

深化服务贸易创新示范区建设,创新管理机制。

(二十八)建设性参与全球经济治理,推动区域、次区域合作。维护以规则为基础的

开放、包容、透明、非歧视性等世界贸易组织核心价值和基本原则,反对单边主义和保护主义,推动对世界贸易组织进行必要改革。

积极参与多边贸易规则谈判,维护多边贸易体制的权威性和有效性。深入参与二十国

集团、金砖国家、亚太经合组织、湄公河次区域经济合作、大图们倡议等多边和区域、次区域合作机制,积极贡献更多中国倡议、中

国方案。

(二十九)构建高效跨境物流体系。推进跨境基础设施建设与互联互通,共同推动运输便利化安排和大通关协作。加快发展

智能化多式联运。加快智慧港口建设。鼓

励电商、快递、物流龙头企业建设境外仓储物流配送中心,逐步打造智能物流网。

(三十)加强建设性参与全球经济治理,推动区域、次区域合作。维护以规则为基础的

开放、包容、透明、非歧视性等世界贸易组织核心价值和基本原则,反对单边主义和保护主义,推动对世界贸易组织进行必要改革。

积极参与多边贸易规则谈判,维护多边贸易体制的权威性和有效性。深入参与二十国

集团、金砖国家、亚太经合组织、湄公河次区域经济合作、大图们倡议等多边和区域、次区域合作机制,积极贡献更多中国倡议、中

国方案。

(三十一)健全法律法规体系。落实全

面依法治国基本方略,不断完善贸易及相关

领域国内立法,为贸易高质量发展提供法治

保障。促进国内经贸立法与国际经贸规则的

良性互动。加强贸易政策合规工作。

(三十二)深化管理体制改革。进一步推

进外贸体制改革,加强事中事后监管。完

善政策协调机制,加强财税、金融、产业、贸易

等政策之间衔接。推动世界贸易组织《贸易

便利化协定》在国内实施。优化通关、退税、

外汇、安全、环保管理方式,推进国际贸易“单

窗口”建设和服务。整体推进贸易高质量发

展。工作机制办公室设在商务部。商务部会同有关部

门,加强协调指导,制定行动计划。

(三十三)健全法律法规体系。落实全

面依法治国基本方略,不断完善贸易及相关

领域国内立法,为贸易高质量发展提供法治

保障。促进国内经贸立法与国际经贸规则的

良性互动。加强贸易政策合规工作。

(三十四)健全法律法规体系。落实全

面依法治国基本方略,不断完善贸易及相关

领域国内立法,为贸易高质量发展提供法治

保障。促进国内经贸立法与国际经贸规则的

良性互动。加强贸易政策合规工作。

(三十五)健全法律法规体系。落实全

面依法治国基本方略,不断完善贸易及相关

领域国内立法,为贸易高质量发展提供法治

保障。促进国内经贸立法与国际经贸规则的

良性互动。加强贸易政策合规工作。

(三十六)健全法律法规体系。落实全

面依法治国基本方略,不断完善贸易及相关

领域国内立法,为贸易高质量发展提供法治

保障。促进国内经贸立法与国际经贸规则的

良性互动。加强贸易政策合规工作。

(三十七)健全法律法规体系。落实全

面依法治国基本方略,不断完善贸易及相关

领域国内立法,为贸易高质量发展提供法治

保障。促进国内经贸立法与国际经贸规则的

良性互动。加强贸易政策合规工作。

(三十八)健全法律法规体系。落实全

面依法治国基本方略,不断完善贸易及相关

领域国内立法,为贸易高质量发展提供法治