

运费险理赔金额不够实际运费,正品险因消费者无法证明真伪而成为摆设……

小心,这些消费保险有“坑”

本报记者 张子渝

当下,为了提高消费者购物体验,不少网购平台纷纷试水消费保险。消费者只要购买相关商品,即可获赠或者支付很少的保费就能得到相应的保险服务。这些消费保险涉及正品保证类、价格保证类、物流保障类、退换货类、售后延保类等五大险种,包括退换货运险、手机碎屏险、体验无忧险等几十个保险产品。

《工人日报》记者调查发现,这些本为保障消费者权益的消费保险看上去很美,部分保险产品却如同鸡肋,甚至可能成为卖家知假售假、吸引消费者的噱头和幌子。

运费险理赔金多是“一口价”

在北京某大学读研究生的小周告诉记者,趁着前段时间“双11”促销,她在某电商平台的一家家具旗舰店购买了一款折叠写字桌,下单时卖家赠送了退货运险。

收到写字桌后,小周发现商品虽无质量问题但与网店所展示照片存在色差,于是选择了七天无理由退货。由于写字桌体积过大,在退货时只能按照体积计算运费,而在收到保险公司的运费理赔金后,小周发现理赔金额远远不够补偿自己支付的运费。

“我找卖家协商希望他们可以补足退货

运费的差额部分,但卖家表示只有因为商品质量等可归咎于卖家责任产生的退货运费,他们才会补偿。”小周说。

记者调查发现,大部分电商平台的运费险理赔金都是“一口价”——即根据收发货城市之间的距离标准来就行赔付,并不以实际支付的运费、退换货商品重量、尺寸作为赔付标准。

由于退换货运险全流程自动化程度高,且只有在下单过程中才会出现购买选项或者赠送提示,出于消费习惯和对平台、卖家的信任,多数消费者都不会仔细阅读合同保单内容,这就给后期纠纷埋下了隐患。

配件非原装的提示字体小、颜色淡

手机屏幕越来越大,摔碎等情况也越来越常见。部分电商在售卖手机的同时顺便也推出了碎屏险的服务。王女士在某电商平台的一家手机自营店里购买手机时,就购买了这项服务。

“这家手机厂商在自家官网也推出了碎屏险服务,但是价格跟电商平台的自营店相比高出了不少。”王女士说,“考虑到电商平台的自营店肯定信得过,也就顺便买了碎屏险服务,而且价格只有手机官网价格的三分之一。”

记者在这家电商平台的服务公示中看到,如果购买了碎屏险,产品在正常使用过程中,因为意外导致的屏幕破裂,可享受一次免

费的换屏服务,但并未明确提及所换屏幕是否为厂家原装。

王女士告诉记者,她在手机屏幕碎裂后,按照平台的服务流程选择了上门换屏服务。但细心的王女士发现,上门技术人员提供的新屏幕未采用和原装屏幕一样的包装。技术人员告诉王女士,这是符合原厂规格、与原装部件同质量的非原厂产品。

王女士提示记者要注意服务公示下方几行字体略小、颜色略淡的说明,这几行说明对于服务公示的内容做了进一步说明,其中就包括了更换的配件非原装的提示。

“这么小的字谁会注意到?虽然说一分钱一分货,但这么玩文字游戏,也太不厚道了吧。”王女士说。

先证明所购商品非正品

大齐前段时间通过某海淘电商平台购买了一款尚未在国内上市的球鞋,由于球鞋价格较高,加之海淘商品非真伪问题不接受退换货,大齐自然想到要购买平台提供的正品险。“本来想要图个安心,现在倒是让我左右为难。”大齐向记者抱怨。

收到海淘鞋子后,大齐在多个付费鉴定平台鉴定鞋子真伪,鉴定结果显示有真有假,这让大齐慌了神。大齐按照平台要求上传了多份鉴定报告和其他材料申请退货,并要求

正品险赔付,但是申请很快就被驳回。

“驳回理由是卖家对于付费鉴定平台的资质不予认可,所以对鉴定报告自然也不会承认。”大齐说,“卖家号称所售商品接受专柜验货,而且他只承认专柜的验货资质。但是现在专柜根本不可能提供此类服务,即使专柜帮我验货了,也不可能出具一份或许要承担法律风险,同时证明力有限的鉴定报告。”

购买到假冒伪劣产品要求退货和赔偿本来就是消费者的权利,但是在遇到退换货难度较大,需要先证明商品为非正品的海淘商品时,消费者仅凭一己之力获得具有证明力的商品鉴定报告几乎是不可能的。正品险在这种情况下,很容易成为卖家知假售假,吸引消费者的噱头和幌子。

一位专注于消费型保险的业内人士表示,借助电子商务平台发展起来的这类保险新产品,正在推动着中国保险市场朝着差异化、成熟化的反方向发展。随着消费者个性化服务需求的不断出现,保险行业和保险产品一定还会细分。网购的特殊性决定了购买保险的必要性,但是此类保险的购买还是要以实用、经济为前提。保险公司应该努力改善保险行业形象,提高消费型保险产品和网购之间的融合程度。电商平台应建立相关服务长效机制,让消费者充分认识消费保险、了解保险的功能作用。



这些班组“最精彩”

工人日报社首届“最班组”
全国短视频大赛入围作品选登⑨

大山深处的“小蜜蜂”

吉林红石国家森林公园市场部讲解员团队

该团队共有讲解员38人,最大的47岁,最小的26岁,先后荣获“吉林省青年文明号”“吉林省模范班组”称号。他们是东北抗联精神和森林文化的传播者,是大山深处孜孜不倦的“小蜜蜂”。这个团队是企业转型发展的受益者,通过勤奋努力,承担起地接导游、景区讲解、研学拓展训练、景区推介外联等任务。视频通过讲解员工作画面展示出主题“勤奋、快乐”。



“最及时”班组

合肥燃气集团高压输配公司罗集门站“及时雨”班组

罗集门站是省级天然气应急调峰储存场站,班组共有22人,主要承担着合肥市LNG应急气源保障任务。班组秉持“态度好、速度快、技能高”的作业要诀,力求“在安全中工作,在工作中成长”的班组理念,出色完成了一次又一次应急保供任务,获得合肥燃气集团“标杆班组”称号。视频讲述的是班组接到调度中心应急气化指令后采取的行动,展现出班组“高效保障每一秒”的良好精神风貌。



多了两个零

雅砻江流域水电开发有限公司官地水力发电厂检修部保护班

保护班现有员工7名,平均年龄29岁。班组主要负责全厂继电保护设备、安全自动装置等检修维护工作,连续3年获得“国投集团标杆班组”称号,并先后获得四川省总工会、凉山州总工会颁发的“工人先锋号”荣誉。该班组在对某权威机构核算的变电组保护定值进行首次校验过程中,发现了定子绕组过负荷保护定值存在问题,经过现场重新计算后确认了原因,排除了重大隐患。

本报记者 蒋嵩 整理



我国持续发力打击象牙走私

据新华社深圳11月26日电(记者刘红霞 王丰)海关总署缉私局局长孙志杰26日说,今年前10个月,中国海关立案侦办444件濒危物种及其制品走私案件,其中,查获象牙及其制品超过9吨。

海关总署和世界海关组织当天在深圳举行“雷电”暨“大地女神”第五期国际联合行动总结会。孙志杰在总结汇报中说,

前10个月,中国海关查获各类濒危物种及其制品约1237.5吨,其中,立案侦办象牙制品走私犯罪案件157起,查获象牙制品9.16吨。

“我们现在是采取国内外一起打,从走私来源地、中转地到目的地,全程发力、协同发力。”他说,中国海关坚持“破大案、打团伙、摧网络”,成效显著。

成了集工程试验、工程检测在内的综合质量服务项目中心试验室,能够随时对原材料、混凝土砂浆、现场路基压实质量、混凝土实体质量等37个类别进行检测。到目前,他们形成了集试验管理、室内检测、实体质量检测等为一体的工程质量试验检测综合服务体系。

(孔祥文 张乔)



11月26日,在位于山西原平市的山西神木新能源公司内,工作人员在运送秸秆。

近年来,该市积极探索秸秆综合利用新

模式,将回收的秸秆用于有机肥生产,减少秸秆露天焚烧,有效解决当地的环境污染问题。

新华社记者 杨晨光 摄

劳动照亮梦想 奋斗谱写新篇

——内蒙古自治区总工会经济工作纪实



区总领导为全国示范性劳模和工匠人才创新工作室揭牌。



现场观摩劳动技能大赛。

“一增三降”小指标劳动竞赛,组织职工在“降”与“增”上做文章,通过创新分析制度、优化运行方案、建立激励指标等措施,引导全员参与岗位练兵。同时,该厂围绕生产经营中心,本着“干什么学什么,学什么讲什么”的原则,启动了“人人上讲台”活动,组建了以劳模工匠、技术能手、业务骨干为主体的“讲师团”,通过送到一线、送教进班等形式,充分发挥引领示范作用,进一步推动了企业技术人才队伍建设。

大力推动大众创业、万众创新

近年来,内蒙古自治区各级工会以技术创新、服务创新和管理创新为重点,着力构建职工立足岗位全员创新、依托班组团队创新、创新工作室引领创新“三位一体”的职工创新体系。各级工会和企业都把职工(劳模)创新工作室作为弘扬劳模工匠精神的重要载体、提升职工技能的重要阵地、开展技术创新的重要平台,大力开展了职工创新工作室创建活动。在各级工会的共同努力下,截至目前,全区共创建各级职工创新工作室1993个。其中,7个被命名为全国示范性创新工作室,198个被命名为自治区职工创新工作室。实践证明,职工创新工作室在促进企业创新发展、推动企业技术创新、提升职工技能素质,引领广大职工

发展为目标,坚持团结协作、集思广益、积极探索,勇于创新的工作理念,紧贴企业生产实际,针对技术难点,广泛开展技术革新、工艺改进、技术发明等群众性创新活动,有效地解决了企业生产中的技术难题,推动了企业技术进步。2015年以来,自治区级职工创新工作室共确立创新课题3054个,攻关项目1277个,涌现出创新成果2271项,其中,推广应用成果1348项,拥有发明专利和实用专利近500项。各级职工创新工作室还充分利用自身人才聚集、技术水平高超的独特优势,通过组建“创新工作室讲师团”、开展“师徒结对子”“送教进班”等活动,在为企业培养了一大批技术骨干、创新能手的同时,影响和带动广大职工围绕单位经营管理的重点、难点问题广泛开展合理化建议、技术攻关、技术革新和发明创造等全员创新活动,推动企业技术创新、管理创新、服务创新,为企业技术进步贡献聪明才智。

弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神

内蒙古自治区总工会自2017年开始,连续3年开展“北疆工匠”选树宣传活动,共选树3批共30名“北疆工匠”,并不断扩大“北疆工匠”的社会影响,在主流媒体上对“北疆工匠”的先进事迹作了广泛宣传报道。

为进一步规范劳模专项资金管理和使用,出台了《内蒙古自治区(省、部)级劳动模范专项补助资金发放管理办法(试行)》。每年对全国和自治区(省、部)级劳模的收入状况、生活困难情况、身体健康情况等进行调查核实并发放春节慰问金、生活困难补助金和特殊困难帮扶金,并为在自治区社保领取养老金的自治区级以上劳模发放荣誉津贴和专项帮扶金,努力做到精准帮扶。近3年来,区总累计为900多人次的全国劳模进行了免费体检,组织1300多人次的自治区劳模和自治区五一劳动奖章获得者参加疗休养,使劳模充分感受到党和工会组织的温暖。

不驰于空想,不骛于虚声。广泛深入持久开展劳动和技能竞赛、大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,使命光荣,责任重大。在下一步工作中,内蒙古自治区总工会将严格落实总和自治区党委决策部署,压紧压实责任,带领全区广大职工肩负起光荣的历史使命,把每一个工作岗位都当成奋斗的舞台,把每一项工作都作为奉献的途径,不断增强创新意识,激发创造力,在新时代里大显身手,在新征程上建功立业,充分展示祖国北疆产业工人的实干与担当,以优异成绩庆祝中华人民共和国成立70周年。

(文/徐腾飞 内蒙古自治区总工会供图)
广告

深入做好劳动和技能竞赛

一直以来,在各级党委、政府的大力支持下,全区各级工会组织始终坚持深入贯彻《新时期产业工人队伍建设改革方案》和《提高技术工人待遇的意见》,积极落实《内蒙古自治区总工会2016-2020年劳动和技能竞赛规划》,立足打好“三大攻坚战”,以提高职工技能水平和创新能力为重点,开展了主题鲜明、形式多样的劳动和技能竞赛活动。各级工会通过采取建立竞赛领导

努力建设知识型、技能型、创新型劳动大军

内蒙古各级工会认真推动落实《提高技术工人待遇的意见》,大力开展劳模和工匠人才传帮带,培养大批高技能人才。以岗位练兵和技术比武为基础,以行业竞赛为主