



手里正缺钱，如果此时有人称，可以轻松贷款解你燃眉之急，你会动心吗？不过要小心，这可能是骗局的开始。

案情回顾

小王手机上收到一条借款短信：“贷款，秒审核、下款快，无需等待，加QQ179****68详询”。想着自己确实手头有点紧，小王就添加了对方的QQ。

加了QQ后，对方声称自己是某贷款平台客服，在介绍了平台贷款流程后，一再强调平台贷款秒审核，放款快，只是需要支付一定的费用，就可以拿到钱款。

小王觉得花点手续费也没事，能快速办下来就好了，于是提出想要贷款5万元。

客服向小王发来链接，让他申请审核，并交一部分平台费。于是，小王在贷款审批通过后，通过扫码支付了1399元的平台费。此后，客服又发来消息，说小王还需要购买3000元的保险才能提现。

于是，小王又交了3000元的保险费。可客服以小王提供的账户流水不够，款项无法进账，需刷流水才能进账为由，让他继续转账。于是，小王又先后转账1万元到对方提供的账户上。

几小时后，小王还是没收到贷款，客服也联系不上，才发现被骗。

案情分析

不法分子利用受害人急需资金，且本身征信不良等情况，发布虚假贷款信息。受害人的固有心理是贪便宜，一旦遇到低利息又看似正规的贷款信息，受害人未查阅机构的资质，等不了审批的繁琐流程，给不法分子轻易钻空子的机会。

警方提示

- 切勿轻信打着“低利息，高额度，快速到账”旗帜的贷款信息。
- 需要申请贷款时，尽量通过银行等国家正规金融机构申请贷款。
- 办理贷款时预付利息和保险等要求都是不符合贷款规定的，当对方要求事先支付任何形式的资金时，要特别警惕。

防范生活中的骗局

策划：卢越
制图：肖婕妤

出租屋登记手机自助申报，电子身份证刷脸住店，智慧平安小区遏制高空抛物

武汉开启警事“e时代”

本报讯（记者张翀 通讯员武公宣）手机“扫一扫”出租房的二维码户牌，即可足不出户自助完成申报。11月13日，武汉警方宣布，即日起在武汉、房东出租房屋登记正式迈入了“扫一扫”的“e时代”。

今年9月，武汉市出台了实有人口登记管理办法，规定个人或单位（包括中介）出租房屋，应先向房屋所在地公安派出所办理登记，否则面临处罚。

同步迈进“e时代”的还有刷身份证住店。一旦到旅店住宿忘记带身份证，怎么办理入住手续？11月15日，武汉警方宣布，目前该市3400多家旅店已可借助“证照卡包”APP办理实名登记，为那些忘带身份证的旅客提供方便。

据介绍，武汉警方打造的“证照卡包”APP于2017年6月正式上线，它打通了身份证、户口本、居住证、护照、驾驶证、行驶证、港澳通行证、台湾通行证八类公安证照信息。

市民使用“证照卡包”可以方便地证明“我是我”，它可替代实体证件在很多场景验证自己的身份。

在武汉，一项智慧平安小区的工作正在推进，此举旨在遏制高空抛物、坠物伤人等问题。智慧平安小区是通过在居民小区内安装视频监控、智能门禁、人脸识别、车辆识别等各类智能前端感知设备，采集“人、地、事、物、组织”等要素信息，运用大数据、云计算等新技术分析，为基层治理工作提供精准、高效的管理手段。

武汉市公安局相关负责人介绍，近年来，武汉警方全方位探索推进智慧警务，积极运用最新的科技手段，在全民打造智慧平安江城的同时，推出更多更高质量的智慧服务，方便市民群众“网上办”，让市民群众在接受公安服务时，有更多更直接更实在的获得感。

不足10人的调解员队伍，为150多家医疗机构1000多名患者提供全程免费的调解服务

遇到医疗纠纷怎么办？

先问问这支“消防队”

本报记者 刘友婷

深圳市福田区福明路18号，深圳谐和医患关系协调中心人民调解委员会。这里既有80多岁的专家医师坐镇，也有20岁出头，曾在外贸公司、律所上班的年轻人。这支队伍被称为“医患纠纷消防队”。

成立近三年，这支“消防队”以不足10人的调解员队伍，为150多家医疗机构1000多名患者提供了全程免费的调解服务。今年10月，他们作为深圳市诉调对接工作先进集体，受到深圳市委政法委、市中院、市司法局、市人力资源局联合表彰。

调解成功后，患者家属抱在一起哭

2012年，随着深圳市福田区常住人口不断增长，求医患者增多，医患纠纷亦难以避免。如何妥善化解医患纠纷，一直是司法实践的难点。

那时，福田法院开始探索多元纠纷改革，向社会各界抛出“橄榄枝”。在这样的契机下，47岁的律师吴毅成为福田法院一名人民调解员，并被派驻到深圳一家三甲医院。

“为什么不成立一个中立的第三方调解组织，汇集更多人加入到医疗纠纷人民调解的队伍中来呢？”萌生了这样一个想法后，2014年，吴毅开始积极筹备成立谐和医调委。

2015年，吴毅参与调解了一起医疗纠纷案件。

患者在医院分娩时，因羊水栓塞成为植物人，新生儿也患有脑瘫。患者家属一时难以接受，便召集十几人找医院讨说法。医院急忙向谐和医调委申请调解。

谐和医调委的调解员团队连续三天两夜

陪在患者家属身边，开展调解。谐和医调委仅用一周时间，就化解了这起棘手的纠纷，并促成医患双方协商确定了253万元的赔偿款。这也是近年来深圳市医疗纠纷赔偿的最高额。

“253万元这个数字，并不是我对这一案例难忘的原因。深深印在脑海中的，是调解成功当天我离开医院的一幕。”吴毅回忆，“调解成功后，患者家属拥抱在一起哭，说如果没有调解员，他们都不知道该怎么办。”

调解结案仅占1%，上诉率则达74.8%

福田法院地处深圳市中心城区，辖区医疗机构众多，医疗纠纷类型复杂且体量较大。

《深圳市福田区人民法院医疗纠纷民事案件审判状况（2014—2018）》白皮书显示，2014年1月至2018年12月，福田法院共受理医疗损害案件263件。

从结案方式上看，判决方式结案的占到80%；撤诉方式结案占19%；调解方式结案2件，仅占结案数的1%。同时，一审判决后的上诉率达74.8%。

对此，法院认为，法院支持的诉请与患者的期望值仍有差距，导致一审判决的上诉率较高，审判息诉率较低；另一方面，调解的优势尚未完全发挥，患者更多期望以判决方式支持其请求，法官对进入诉讼中的纠纷以调解方式结案因为内部、外部因素而存在顾虑。

“医疗纠纷民事案件中，医患双方对案件事实特别是医方是否存在过错的事实争议较大。”福田法院法官告诉记者，“医方的诊疗行为专业性很强，一般情况下，法官对于医方诊疗行为的阐述无法从专业上完全理解。患方因为缺乏专业知识，也不认可医方的答辩意见，造成案件事实认定难度大。”

记者了解到，医疗纠纷民事案件审理中涉及的过错、伤残等级等案件事实的查明，很大程度上依赖于鉴定结论。而当前医疗鉴定送鉴难、鉴定周期



过，终于让医患双方就赔偿方案达成了一致。

然而，就在调解协议书将要签订时，患者配偶与患者父母又因赔偿款的分配问题出现分歧，调解工作再次受阻。

今年6月，案件诉至福田法院。谐和医调委驻点在福田法院的爱心调解员谭莉华负责进一步调解患者配偶与患者父母之间的纠纷。经过4个多月的三方奔波，左右调和，谭莉华终于说服了患者配偶放弃优先分配赔偿款的要求，以赔偿款均分的调解结果结案。

今年10月，围绕医院、患方配偶和患方父母三方的矛盾纠纷，终于在谐和医调委和福田法院的联动下得到妥善化解。

谐和医调委办公室外墙上，挂着“为人民调解”的牌子。办公室里，随处可见锦旗与奖牌。记者了解到，不久前，谐和医调委还组建了一支医疗纠纷调解志愿者队。任何有心帮助医调事业的人，都可以通过申请成为深圳义工，加入其中。目前，这支已有117人的队伍正在不断壮大中。

“人民调解不仅能从法律层面，还能从道德层面和社会层面去化解社会内部繁杂的纠纷，并在解决纠纷的过程中，给社会大众传递正能量。”吴毅如是说。

调解不仅解决纠纷，也传递正能量

2018年4月，谐和医调委接到了一件棘手的案子。

2017年8月，患者赵某在医院查出两颗直径1mm的大脑血管瘤，医院建议以微创手术治疗。手术过程中，赵某的脑血管破裂，术后被转入ICU救治了5个月，最终心跳停止，宣告死亡。

患方家属认为，手术失败是医院的技术问题和失误导致的，便多次到相关科室投诉，要求赔偿。医院则表示，患者的临床症状与脑血管畸形相关，保守的治疗方式是观察，但观察可能导致血管瘤体积增大使赵某失去手术机会。医院是经多方讨论并报重大手术后施行手术治疗的，患方也在重大手术报告上签字确认了，因此医院并不存

在诊疗过错。

2018年4月，双方向谐和医调委申请调解。

面对医院与患者家属之间较大的分歧，吴毅仔细整理患者病历资料，提交专家组定责定损，并在医院医疗纠纷负责人更换的波折下多次沟通，核实事情经

小学生考“驾照”

11月20日，在山东省枣庄市峄城区匡衡小学，交警和教师对申领“自行车准驾证”的学生进行骑行实践考试。

当日，匡衡小学联合交警，对学校里年满12周岁、准备骑自行车上学的学生，由个人申请、家长同意，进行理论和自行车骑行实践考试。这次有30名学生在考试合格后拿到了学校统一制作的“自行车准驾证”。该举措旨在对学生进行交通安全教育，增强学生们的安全意识，从小养成遵守交通规则的习惯。

吉喆 摄/中新社



长春一女子从汽车租赁公司租车非法出售，154辆车流向5省11地

“车队领导”海量租车 拆解倒卖卷走3400万元

本报讯（记者柳姗姗 通讯员杨昆）长春市公安局朝阳区公安分局近日举行返赃大会，将破获彭某特大系列诈骗案中缴获的154台被骗车辆返还受害人。该案共抓获犯罪嫌疑人9名，挽回损失3400余万元。

3月1日21时许，朝阳分局长久路派出所接到某汽车租赁服务公司报警，称公司两辆出租轿车正在某汽车修理厂内被拆解，可能会被销往外地。民警赶到现场，以修车为由进入后，发现敞着引擎盖正被拆解GPS的两辆汽车，正是报案公司出租的车辆。

这两辆车是一名叫张某文的男子委托拆解的，

而且都是由一名叫彭某峰的女子租借，她在该公司租车数量已多达50余台。了解情况后，民警立即对修配厂的两台车进行扣押。次日早上，民警将犯罪嫌疑人彭某峰和张某文抓获。

据张某文交代，在明知车辆没有合法手续的情况下，他从彭某峰手里以远低于市场价格购买了20余辆各种汽车。民警调取了其与彭某峰的微信聊天记录与转账记录等大量证据。

在证据面前，53岁的犯罪嫌疑人彭某峰交代，她在2016年至2019年期间，向多人谎称自己是某汽车集团管理车队领导，以集团车队改制取消领导配车，需外租汽车出行由，先后从长春市多家汽车租

赁公司租来150余辆汽车。随后，她又以能买到该集团职工内部车辆为由，以明显低于市场价格，在车辆没有手续的情况下，将其出售给李某、张某文等人，涉案金额达3400余万元。

该案涉及154台赃车，分布在各个省市不同位置，给追赃工作带来很大挑战。民警分成几个组分赴黑龙江、辽宁、四川等5省11个地区，历时一个多月，将车辆全部扣押。同时，民警先后抓获彭某峰的下线李某琦、王某、于某忠以及涉嫌掩饰隐瞒犯罪所得的王某飞、史某梅、李某学、王某峰等7人。目前此案9名嫌疑人已被刑事拘留，案件已移送起诉。

品商行”。

“青田县张磊装修用品商行”的老板张磊（化名）知后，一纸诉状将祁伟和陈阳两人及新成立的日用品店告上青田法院，索赔100万元。

青田法院经调查后发现，祁伟文中提到的正是张磊的商行，并且祁伟并无证据证明张磊的商行“人心动荡，负债累累”。文章在各大公众号的转载已经对张磊装修用品商行造成了不良社会影响，侵犯了个体工商户的名誉权。

近日，青田法院作出一审判决，认定祁伟及其注册成立的青田县某日用品商店构成侵权，判令祁伟在4家公众平台上公开赔礼道歉15天，并赔偿“青田县张磊装修用品商行”经济损失5000元。

青田法院审判管理办公室主任单文林表示，是否构成侵害名誉权的责任，应当根据受害人有名誉被损害的事实，行为人违法、违法行为与损害后果之间有因果关系、行为人主观上有过错来认定。因撰写文章的基本内容失实，使他人名誉受到损害的，应认定为侵害他人名誉权。

微信里骂原领导损前东家，惹官司了

本报记者 邹倜然

释，小李依旧不认可，认为王经理是存心刁难他，心怀怨恨。争吵后，小李将王经理拉入微信黑名单。

2019年5月，小李发布了两条针对王经理的朋友圈，语言粗俗，暗指王经理有严重的作风问题。由于王经理与小李有很多共同的朋友圈，给王经理造成不小的负面影响，导致其无法正常工作。

在小李拒绝道歉的情况下，王经理起诉至杭州萧山法院。法院审理后认为，小李因离职待遇发放问题产生不满，继而发表的朋友圈动态具有明显的侮辱性质，该行为应当认定为侵犯了王经理的名誉权。

法院依法判决，小李在其本人微信中公开发表朋友圈动态及出具书面道歉声明的形式向王经理道歉，对此，小李不认同。公司王经理通过微信向小李解

为王经理消除影响、恢复名誉。

第二个案例发生在丽水。祁伟（化名）入职青田县张磊装修用品商行，上班半年后辞职，并自己注册了一家日用品店，将原商行老同事陈阳（化名）挖过来，和原东家一样从事装潢设计服务。

为了宣传新店开张，祁伟为自己的日用品店申请了微信公众号，并发布了一篇名为《又一家某磊装修公司横空出世……》的网文。文中提到，原就职的装修公司因人心动荡，负债累累，核心员工不得不出来创业，因此重新创办了新的装修公司。

文章推送后在朋友圈、微信群间传播，之后又被多个公众号转载。网友纷纷猜测文中提到的“某磊”便是他们所知晓的那家“青田县张磊装修用品