

道 窗 口

警惕让你“越借越穷”
的网络贷款诈骗手里正缺钱,如果此时有人称,
可以轻松贷款解你燃眉之急,你会动
心吗? 不过要小心,这可能是骗局的
开始。

案情回顾

小王手机上收到一条借
贷短信“贷款,秒审核、下款
快,无需等待,加
QQ179****68详询”。想着自
己确实手头有点紧,小王就添
加了对方的QQ。加了QQ后,对方声称自己是某贷款平台
客服,在介绍了平台贷款流程后,一再强调平
台贷款秒审核,放款快,只是需要支付一定的
费用,就可以拿到钱款。小王觉得花点手续费也没事,能
快速办下来就好了,于是提出想要贷
款5万元。客服向小王发来链接,让他申请审
核,并交一部分平台费。于是,小王在
贷款审批通过后,通过扫码支付了1399元的
平台费。此后,客服又发来消息,说小王还需
要购买3000元的保险才能提现。于是,小王又交了3000元的保险费。
可客服以小王提供的账户流水不够,款项
无法进账,需刷流水才能进账为由,让他
继续转账。于是,小王又先后转账1万元
到对方提供的账户上。几小时后,小王还是没收到贷
款,客服也联系不上,才发现被骗。

案情分析

不法分子利用受害人急需资金,且本身征信不
良等情况,发布虚假贷款信息。受害人的固有心理
是贪便宜,一旦遇到低利息又看似正规的贷款
信息,受害人未查阅机构的资质,等不了审批的
繁琐流程,给不法分子轻易钻空子的机会。

警方提示

- 切勿轻信打着“低利息,高额度,快速到账”
旗帜的贷款信息。
- 需要申请贷款时,尽量通过银行等国家正规金融
机构申请贷款。
- 办理贷款时预付利息和保险等要求都是不符合贷
款规定的,当对方要求事先支付任何形式的资金
时,要特别警惕。

防范生活中的骗局

策划:卢越
制图:肖健好出租屋登记手机自助申报,电子身份
证刷脸住店,智慧平安小区遏制高空抛物

武汉开启警事“e时代”

本报讯(记者张坤 通讯员武公宣)手机“扫一扫”出租
房的二维码牌,即可足不出户自助完成申报。11月13
日,武汉警方宣布,即日起在武汉,房东出租房屋登记正式
迈入了“扫一扫”的“e时代”。今年9月,武汉市出台了实有人口登记管理办法,规定
个人或单位(包括中介)出租房屋,应先向房屋所在地公安
派出所办理登记,否则面临处罚。同步迈进“e时代”的还有刷身份证住店。一旦到旅店
住宿忘记带身份证,怎么办理入住手续? 11月15日,武汉
警方宣布,目前该市3400多家旅店已可借助“证照卡包”
APP办理实名登记,为那些忘带身份证的旅客提供方便。
在“证照卡包”APP里,只要完成注册及身份核验。通过该
APP相助,只需“扫脸”,旅客的身份信息就会自动上传,完
成人住登记。据介绍,武汉警方打造的“证照卡包”APP于2017年6
月正式上线,它打通了身份证、户口本、居住证、护照、驾驶
证、行驶证、港澳通行证、台湾通行证八类公安证照信息。
市民使用“证照卡包”可以方便地证明“我是我”,它可替代
实体证件在很多场景验证自己的身份。在武汉,一项智慧平安小区的工程正在推进,此举旨在
遏制高空抛物、坠物伤人等问题。智慧平安小区是通过在
居民小区内安装视频监控、智能门禁、人脸识别、车辆识别
等各类智能前端感知设备,采集“人、地、事、物、组织”等要
素信息,运用大数据、云计算等新技术分析,为基层治理工
作提供精准、高效的管理手段。武汉市公安局相关负责人介绍,近年来,武汉警方全
方位探索推进智慧警务,积极运用最新的科技手段,在全市打
造智慧平安江城的同时,推出更多更高质量的智慧服务,方
便市民群众“网上办”,让市民群众在接受公安服务时,有更
多更直接更实在的获得感。

不足10人的调解员队伍,为150多家医疗机构

1000多名患者提供全程免费的调解服务

遇到医疗纠纷怎么办?

先问问这支“消防队”

本报记者 刘友婷

深圳市福田区福明路18号,深圳谐和医患
关系协调中心人民调解委员会。这里既有80
多岁的专家医师坐镇,也有20岁出头,曾在外
贸公司、律所上班的年轻人。这支队伍被称为
“医患纠纷消防队”。成立近三年,这支“消防队”以不足10人的
调解员队伍,为150多家医疗机构1000多名患
者提供了全程免费的调解服务。今年10月,他
们作为深圳市诉调对接工作先进集体,受到深
圳市委政法委、市中院、市司法局、市人力资
源局联合表彰。调解成功后,患者家属
抱在一起哭2012年,随着深圳市福田区常住人口不断
增长,求医者增多,医患纠纷亦难以避免。
如何妥善化解医患纠纷,一直是司法实践的难
点。那时,福田法院开始探索多元解纷改革,
向社会各界抛出“橄榄枝”。在这样的契机下,
47岁的律师吴毅成为福田法院一名人民调解
员,并被派驻到深圳一家三甲医院。“为什么不成立一个中立的第三方调解组
织,汇集更多人加入到医疗纠纷人民调解的队
伍中来呢?”萌生了这样一个想法后,2014年,
吴毅开始积极筹备成立谐和医调委。

2015年,吴毅参与调解了一起医疗纠纷案件。

患者在医院分娩时,因羊水栓塞成为植物
人,新生儿也患有脑瘫。患者家属一时难以接
受,便召集十人找医院讨说法。医院急忙向
谐和医调委申请调解。

谐和医调委的调解员团队连续三天两夜

陪在患者家属身边,开展调解。谐和医调委仅用
一周时间,就化解了这起棘手的纠纷,并促成医患双
方协商确定了253万元的赔偿款。这也是近年来深
圳市医疗纠纷赔偿的最高额。“253万元这个数字,并不是我对这一案例难忘
的原因。深深印在脑海中的,是调解成功当天我离
开医院的一幕。”吴毅回忆,“调解成功后,患者家属
拥抱在一起哭,说如果没有调解员,他们都不知道
该怎么办。”调解结案仅占1%,上诉率
则达74.8%福田法院地处深圳市中心城区,辖区医疗机构
众多,医疗纠纷类型复杂且体量较大。《深圳市福田区人民法院医疗纠纷民事案件审
判状况(2014—2018)》白皮书显示,2014年1月至
2018年12月,福田法院共受理医疗损害案件263件。从结案方式上看,判决方式结案的占到80%;撤
诉方式结案占19%;调解方式结案2件,仅占结案数
的1%。同时,一审判决后的上诉率达74.8%。对此,法院认为,法院支持的诉请与患者的期
望值仍有差距,导致一审判决的上诉率较高,服判
息诉率较低;另一方面,调解的优势尚未完全发挥,
患者更多期望以判决方式支持其请求,医方对进
入诉讼中的纠纷以调解方式结案因为内部、外部因素
而存在顾虑。“医疗纠纷民事案件中,医患双方对案件事实
特别是医方是否存在过错的事实争议较大。”福田
法院法官告诉记者,“医方的诊疗行为专业性很强,
一般情况下,法官对于医方诊疗行为的阐述无法从
专业上完全理解。患方因为缺乏专业知识,也不认
可医方的答辩意见,造成案件事实认定难度大。”记者了解到,医疗纠纷民事案件审理中涉及
的过错、伤残等级等案件事实的查明,很大程度上依
赖于鉴定结论。而当前医疗鉴定送鉴难、鉴定周期长、出结果难,直接导致医疗纠纷民事案件的审理
周期长。对此,福田法院深化多元化纠纷解决机制改
革,推进第三方力量加入纠纷化解工作成为其中一
项重要内容。2018年3月,福田法院将谐和医调委吸纳为特
邀调解组织,由谐和医调委派驻专业调解员,到福
田法院参与医疗纠纷案件调解。“谐和医调委代表的第三方专业力量的加入,
对福田法院多元化纠纷解决机制改革的深化发挥
了重要作用。而来自福田法院的权威司法平台和
支撑,也为谐和医调委提供了司法资源和发展方
向。”吴毅如是说。调解不仅解决纠纷,也传
递正能量2018年4月,谐和医调委接到了一件棘手的案
子。2017年8月,患者赵某在医院查出两颗直径
1mm的大脑血管瘤,医院建议以微创手术治疗。手
术过程中,赵某的脑血管破裂,术后被转入ICU救
治了5个月,最终心跳停止,宣告死亡。患方家属认为,手术失败是医院的技术问题
和失误导致的,便多次到相关科室投诉,要求赔
偿。医院则表示,患者的临床症状与脑血管畸形
相关,保守的治疗方式是观察,但观察可能导致血
管瘤瘤体增大使赵某失去手术机会。医院是经多
方讨论并报重大手术后施行手术治疗的,患方也
在重大手术报告上签字确认了,因此医院并不存
在诊疗过错。

2018年4月,双方向谐和医调委申请调解。

面对医院与患者家属之间较大的分歧,吴毅仔
细整理患者病历资料,提交专家组鉴定责定损,并在医院
医疗纠纷负责人更换的波折下多次沟通,核实事情经

小学生考“驾照”

11月20日,在山东省枣庄市峰城区
匡衡小学,交警和教师对申领“自行车准驾
证”的学生进行骑行实践考试。当日,匡衡小学联合交警,对学校里年
满12周岁、准备骑自行车上学的学生,由
个人申请,家长同意,进行理论和自行车骑
行实践考试。这次有30名学生在考试合
格后拿到了学校统一制作的“自行车准驾
证”。该举措旨在对学生进行交通安全教
育,增强学生的安全意识,从小养成遵守
交通规则的习惯。

吉喆摄/中新社

长春一女子从汽车租赁公司租车非法出售,154辆车流向5省11地

“车队领导”海量租车 拆解倒卖卷走3400万元

本报讯(记者柳姗姗 通讯员杨昆)长春市公安
局朝阳区公安分局近日举行返赃大会,将破获彭某
峰特大系列诈骗案中缴获的154辆被骗车辆退还受
害人。该案共抓获犯罪嫌疑人9名,挽回损失3400
余万元。3月1日21时许,朝阳分局局长路派出所接到
某汽车租赁服务公司报警,称公司两辆出租轿车
正在某汽车维修厂内被拆解,可能会被销往外
地。民警赶到现场,以修车为由进入后,发现敞着
引擎盖正被拆解GPS的两辆汽车,正是报案公司
出租的车辆。

这两辆车是一名叫张某文的男子委托拆解的,

而且都是由一名叫彭某峰的女子租借,她在该公
司租车数量已多达50余台。了解情况后,民警立即
对修配厂的两台车进行扣押。次日早上,民警将犯罪
嫌疑人彭某峰和张某文抓获。据张某文交代,在明知车辆没有合法手续的情
况下,他从彭某峰手里以远低于市场价格购买了20
余辆各种汽车。民警调取了其与彭某峰的微信聊
天记录与转账记录等大量证据。在证据面前,53岁的犯罪嫌疑人彭某峰交代,
她在2016年至2019年期间,向多人谎称自己是某汽
车集团管理车队领导,以集团车队改制取消领导配
车,需外租汽车出行为由,先后从长春市多家汽车租赁公司租来150余辆汽车。随后,她又以能买到该
集团职工内部车辆为由,以明显低于市场价格,在车
辆没有手续的情况下,将其出售给李某、张某文等
人,涉案金额达3400余万元。该案涉及154台赃车,分布在各个省市不同位
置,给追赃工作带来很大挑战。民警分成几个组
分赴黑龙江、辽宁、四川等5省11个地区,历时一
个多月,将车辆全部扣押。同时,民警先后抓获彭
某峰的下线李某琦、石某、于某忠以及涉嫌掩饰隐
瞒犯罪所得的王某飞、史某梅、李某学、王某峰等7
人。目前此案9名嫌疑人已被刑事拘留,案件已移
送起诉。

为王经理消除影响、恢复名誉。

第二个案例发生在丽水。祁伟(化名)入职青
田县张磊装修用品商行,上班半年后辞职,并自己注
册了一家日用品店,把原商行老同事陈阳(化名)挖
过来,和原东家一样从事装潢设计服务。为了宣传新店开张,祁伟为自己的日用品店申
请了微信公众号,并发布了一篇名为《又一家某磊装
修公司横空出世……》的网文。文中提到,原就职
的装修公司因人心动荡,负债累累,核心员工不得
不出来创业,因此重新创办了新的装修公司。文章推送后在朋友圈、微信好友间传播,之后
又被多个公众号转载。网友纷纷猜测文中提到的
“某磊”便是他们所知晓的那家“青田县张磊装修2018年全国律师为弱势群体
提供免费法律服务案超百万件本报讯(记者卢越)记者近日从司法部获悉,2018
年,全国律师共提供各类公益法律服务127.2万多件,
办理法律援助案件81.3万多件,为弱势群体提供免费
法律服务案件108.1万多件。截至2018年底,全国共有执业律师42.3万多人,
比2017年底增长了14.8%。共有律师事务所3万多
家,比2017年底增长了8%。从律师类别看,专职律
师36.4万多人,占85.89%,兼职律师1.2万多人,占2.87%,
公职律师3.1万多人,占7.43%,公司律师7200多人,
占1.71%,法律援助律师7400多人,占1.75%,军队律
师1500人,占0.35%。从办理业务方面来看,2018年,全国律师办理各
类法律事务1068万多件。其中,办理诉讼案件497.8
万多件,办理非诉讼法律事务105.8万多件,咨询和代
书322.6万多件,代理仲裁案件16.2万多件,为70多
家党政机关、人民团体和企业事业单位担任法律顾问。根据司法部发布的数据,2018年,律师共提供各
类公益法律服务127.2万多件,其中办理法律援助案
件81.3万多件,参与接待和处理信访案件31.1万多件,参
与调解13.3万多件,参与处置城管执法事件1.3万多
件。律师为弱势群体提供免费法律服务108.1万多件,
为60多万个村(居)担任法律顾问,建立村(居)法律
顾问微信群27万多。值得一提的是,今年10月,司法部发布《关于促进律
师参与公益法律服务的意见》,鼓励律师向残疾人、农
民工、下岗职工、老年人、妇女、未成年人等群体提供
免费法律服务。意见明确,倡导每名律师每年参与不
少于50个小时的公益法律服务或者至少办理2件法律
援助案件,律师参与公益法律服务应当勤勉尽责,保
证服务质量。此外,在律师对外开放方面,截至2018年底,共
有来自23个国家和地区的250家律师事务所驻华设
立了302家代表机构。我国涉外法律服务领域日益
拓展。2018年,共办理涉外法律事务近12.7万件,
涉及跨境投资并购、知识产权“两反一保”等类案
件。

品商行”。

“青田县张磊装修用品商行”的老板张磊(化名)
知晓后,一纸诉状将祁伟和陈阳两人及新成立的日
用品店告上青田法院,索赔100万元。青田法院经调查后发现,祁伟文中提到的正是
张磊的商行,并且祁伟并无证据证明张磊的商行“人
心动荡,负债累累”。文章在各大公众号的转载已经
对张磊装修用品商行造成了不良社会影响,侵犯了个
体工商户的名誉权。近日,青田法院作出一审判决,认定祁伟及其注
册成立的青田县某日用品店构成侵权,判令祁伟在4
家公众号上公开赔礼道歉15天,并赔偿“青田县张
磊装修用品商行”经济损失5000元。青田法院审判管理办公室主任单文林表示,是否
构成侵害名誉权的责任,应当根据受害人确有名誉被
损害的事实、行为人为违法、违法行为与损害后果
之间有因果关系、行为主观上有过错来认定。因撰
写文章的基本内容失实,使他人名誉受到损害的,应
认定为侵害他人名誉权。