是以罚代管还是另有隐情？

本报评论员　韩韫超

—中国新闻名专栏—
社评

期待相关方面能正视问题、深挖原因，彻底斩断交通执法领域“吃拿卡要”的链条，不留任何死角。

据澎湃新闻报道，近日，多名大货车车主反映自己屡次被交警收取罚款且不开具票据。记者随后进行了24小时的暗访跟拍，发现安徽砀山、河南虞城两地某些交警存在未告知违法行为直接“收黑钱”、且不开票据的行为。尽管货车司机收到的过磅单显示其并未超载，但交警也未告知有其他违法行为，而是直接收钱，短时内第二次通过还会被再次罚款。11月20日，两地公安局均表示成立调查组展开调查。目前，河南虞城回应称情况基本属实，对涉案的4名辅警予以辞退并依法拘留；交警大队大队长等8名相关责任人给予记大过等政务处分。

乱设站卡，乱罚款，乱收费——多年前“公路三乱”饱受诟病，而类似的交警选择性执法、无厘头罚款、重复罚款、超载处罚不称重等情况，近年来依然在多地频现。其中，有以罚代管问题，有为完成“指标”而乱罚款乱收费问题，也有为部门利益而将乱罚款乱收费当做中饱私囊手段的问题。不仅严重扰乱交通管理秩序，削弱治超治限效果，更严重损害交通执法部门的公信力。

早在2011年，公安部就明确要求各级公安机关切实实行罚缴分离，交警进行罚款处罚时不得收现金，罚款必须通过银行上缴国库，禁止交通协管员参与执法。2017年9月，交通运输部和公安部曾在全国范围内开展了规范公路治超执法专项整治行动，坚决查处各类违法违规执法行为，明确了诸如“不准超出法律法规规定的范围实施行政检查和行政处罚”“不准对同一违法行为进行重复罚款”等“十不准”纪律以及“执法过程全记录”等“八项制度”。

今天，为何交警收黑钱现象仍难绝迹？是个别现象还是大面积的乱收费反弹？相关部门必须调查清楚，对此类乱象的根由及破解出路给出明确解释与说法。

不能不说，一些交通执法人员依然存在畸形的权力观。当岗位本身成了权力寻租的重要工具，执法者自以为“手握罚款权，不罚白不罚”，吃定了大多数货车车主不愿耽误时间，怕被百般刁难而“吃不了兜着走”的心理。而固定区域、固定线路、固定执法人员的做法，让一些常年跑相同路线的货车车主与收费交警“低头不见抬头见”，为了搞好关系，只能忍气吞声挨罚。

还有，相关惩戒较为轻飘，各地惩戒标准不统一，顶格处理无非就是通报批评、撤职、停职之类，“后果很有限，痛感不明显”。

此外，监管失察也需引起足够重视。当下一些职能部门依然存在“以罚代管”“养鱼执法”等思维。进一步说，交通部门对公路收费进行管理，其实是既当运动员又当裁判员。因而从长远看，推进交通领域体制机制改革，建立独立的公路收费管理部门，或许是消除“收黑钱”乱象的根本之策。

在更广泛的社会生活领域，当正常的职责履行成了敲诈勒索的筹码，当凡事都得“打点”工作人员成为潜规则，群众利益如何保障？社会风气如何向好？

交警“收黑钱”不能成为“打不死的小强”。期待相关方面能正视问题、深挖原因，彻底斩断交通执法领域“吃拿卡要”的链条，不留任何死角。

扫码“工人日报e网评”
看更多精彩评论

“奋斗的我 最美的国”新时代先进人物进校园工作正式启动

新华社北京11月21日电（记者施雨岑）为更好用先进人物引领社会主义核心价值观建设，激励广大师生奋进新征程、建功新时代，教育部、中央宣传部、国务院国资委、全国总工会、共青团中央、全国妇联和中国科协21日在北京大学联合启动“奋斗的我 最美的国”新时代先进人物进校园工作。

扎根大漠潜心石窟考古研究、被誉为“敦煌的女儿”的敦煌研究院名誉院长樊锦诗，以“强军兴国”为使命、推动中国火炸药研究应用跨入自主创新和引领发展的中国工程院院士王泽山，为人民利益勇闯雷场、为保护战友身受重伤的排雷英雄杜富国，练就0.003毫米的“文墨精度”、用技能改变命运的中国航空工业首席技能专家方文墨，20年不懈努力、将落后村变为先进村的山东省兰陵县卞庄街道代村党委书记王传喜……在启动仪式现场，5位新时代先进人物的代表结合自身经历讲述感人故事，为现场观众上了一堂有理想高度、思想深度、人生厚度、情感温度的“思政大课”。

教育部部长陈宝生在启动仪式上表示，开展“奋斗的我 最美的国”新时代先进人物进校园工作的目的，就是要发挥榜样作用，引导广大青年学生敬仰先进、学习先进、争做先进，凝聚起培养担当民族复兴大任的时代新人的磅礴力量。中宣部副部长梁言顺主持启动仪式。

据介绍，根据“奋斗的我 最美的国”新时代先进人物进校园工作相关部署，各高校将广泛邀请国家勋章和国家荣誉称号获得者、改革先锋、“时代楷模”、“最美奋斗者”等新时代先进人物，通过多种方式进入高校开展思想政治工作。

“国博专列”，让文物从历史中“醒来”

毛建国

近日，在北京地铁1号线亮相的“国博专列”受到乘客的追捧，成为了网红号。车厢以四羊青铜方尊、彩绘陶兵马俑、2008年北京奥运会火炬等经典馆藏文物形象串联起中华5000多年的璀璨文明，吸引了不少乘客。（见11月20日《北京青年报》）

文物是会说话的历史，一件件陈列在博物馆里的文物虽然没有自然意义上的生命，但都有着鲜活而生动的故事。只是，文物对应的时代与今天有着时空距离，其当初的叙事方式也与当下迥异。仅仅隔着玻璃橱窗、隔着院墙，很难实现与现代人的对话。这也是很多文物曲高和寡，静静躺在展柜里，并没有充分发挥文物功能的一个重要原因。

现在，“让收藏在博物馆里的文物、陈列在广阔大地上的遗产、书写在古籍里的文字都活起来”已经成了共识。很多博物馆也都打开了大门，不仅不断提升硬件设施，还在持续优化服务，拉近了与社会的距离。有数据显示，2018年全国各类文物机构共举办陈列展览近3万个，比上年增加近两千个；接待观众超过10万人次，比上年增长7.5%。

虽然观众数量在逐年上升，但“让文物活起来”永无止境，是永远的进行时。除了请进来，还应该思考如何走出去，让文物主动走向社会，走向大众。这方面，很多博物馆都进行了积极的探索。比如2017年岁末，随着《国家宝藏》《如果国宝会说话》节目的播出，高冷的文物变成了可亲的网红，“正经到骨子里”的博物馆也变成了网红。但仅仅如此还不够，让文物活起来的一个重要方向，就是让文物融入生活，让公众在生活中就能听到、看到、接触到文物。

“国博专列”的最大意义就在这里。虽然进入地铁的并非实物，只是形象，但在客观上营造了浓郁的文化氛围，让公众近距离感受文物之美。值得一提的是，这次国博在专列设计上有着很多创新之处，不仅以中华民族5000多年历史为线索，让馆藏精品“活”起来，而且以物说史，每件藏品或展品配一句生动释文，让文物从历史中“醒来”；还精心设计了互动H5，乘客只要扫一扫车厢内的二维码，就可以“畅游”国博展览。这让原本冷冰冰的文物突然间有了温度，也让文物在悄然间走进了乘客内心。

现在，整个文博行业兴起了一股文创风。通过文创让文物更好地融入社会、融入生活，使其活起来，显然是一个重要方向。从这一意义上讲，“国博专列”是生动的文创产品，这也启示着让文物活起来有着诸多的可能性。

增强制度自信，书写“中国之治”新篇章

（上接第1版）

中央宣讲团成员、中共中央政治局委员、广东省委书记李希围绕“充分认识坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的重大意义”“深刻领会中国特色社会主义制度和国家治理体系的显著优势，坚定中国特色社会主义制度自信”“准确把握坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的总体要求、总体目标和重点任务”“加强党的领导，确保全会确定的各项目标任务全面落实到位”等4个方面进行了深入解读。

在上海展览中心举行的上海市学习贯彻党的十九届四中全会精神中央宣讲团报告会座无虚席。中央宣讲团成员、中共中央政治局委员、上海市委书记李强紧扣全会主题，结合学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话和在第二届中国国际进口博览会开幕式上的主旨演讲精神，紧密联系上海实际，理论与实践、历史与现实相结合作全面深入阐述，要求全市上下努力把全会精神和习近平总书记指示要求转化为奋力创造新时代上海发展新奇迹的强大动力。

中央宣讲团成员、中共中央政治局委员、天津市委书记李鸿忠从全会的重要意义，中国特色社会主义制度和国家治理体系的显著优势，坚持党的集中统一领导、坚决做到“两个维护”，贯彻落实全会精神与推动习近平新时代中国特色社会主义思想在天津的扎实实践统一，全面推进依规治党，意识形态工作的重要性，增强制度执行力，创新基层治理等8个方面，进行了系统宣讲和阐释。报告会后，他还与离退休干部、社区党支部书记等进行了面对面交流。

在乌鲁木齐的宣讲报告会上，中央宣讲团成员、中共中央政治局委员、新疆维吾尔自治区党委书记陈全国深刻阐述了党的十九届四中全会召开的重大意义，全面阐释了中国特色社会主义制度和国家治理体系的显著优势，系统解读了全会审议通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》提出的总体要求、总体目标和重点任务，就学习宣传贯彻全会精神，坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化谈了认识体会。

在重庆，中央宣讲团成员、中共中央政治局委员、重庆市委书记陈敏尔深入阐释了党的十九届四中全会召开的重大意义，系统阐述了中国特色社会主义制度和国家治理体系的显著优势，并就坚定制度自信、推进国家治理体系和治理能力现代化、学习宣传贯彻全会精神等谈了认识体会。他要求，重庆全市上下要将学习宣传贯彻全会精神作为重要政治任务来抓，用心学进去、用情讲出来、用力做起来，确保党中央决策部署在重庆落实见效。

在北京城市副中心，中央宣讲团成员、中共中央政治局委员、北京市委书记蔡奇围绕“充分认识坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的重大意义”“坚定中国特色社会主义制度自信”“坚持和完善党的领导制度体系”等13个方面，对全会精神进行了系统阐述和深入解读。报告会后，他来到通州区通运街道，与基层干部群众交流座谈，宣讲全会精神。他表示，首都治理要把基层基础夯实好，工作直接抓到街道，着力探索社区治理体系。

听完宣讲团成员的宣讲，有着53年党龄的新疆乌鲁木齐市天山区三山社区党员贾帕尔·热吉甫激动地说：“现在国家越来越富强了，我们的生活也越来越好了，老百姓都打心底感恩党。”

宣讲活动现场，上海虹桥国际机场公司安检护卫保障部运管中心旅检服务主管吴娜的笔记本上记得密密麻麻。“《决定》为我们描绘了中国特色社会主义制度‘图谱’。听了中央宣讲团的宣讲，我对全会精神理解得更加深刻，也深受鼓舞。”

力求讲深讲透　及时解疑释惑

全会提出了哪些重要理论观点和重大改革举措，如何加强党对坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的领导，学习宣传贯彻全会精神的要求是什么？在各地，中央宣讲团成员围绕这些干部群众普遍关心的问题进行重点宣讲。

11月11日，河北石家庄。

中央宣讲团成员走进社区和公交总公司，和党员群众面对面，展开互动式宣讲。在唠家常一般的交谈中，党的十九届四中全会精神如春风化雨般浸入心田。

“新中国成立70年来，中国取得了经济快速发展和社会长期稳定‘两大奇迹’，大家知道根本原因是什么吗？”15日下午，在江西省电子信息技师学院，中央宣讲团成员用问题引入，通过鲜活的案例、翔实的数据，深入阐释了中国特色社会主义制度和国家治理体系具有的显著优势。

在云南昆明西山区永兴路社区，中央宣讲团成员以类似手机号的“19411113134”，来形象生动地概括和讲解党的十九届四中全会精神，既方便记忆，又便于理解。

“农村基层干部如何践行共建共治共享的社会治理制度，把村庄建得更加美丽，让农民有更多获得感？”“在基层纪检监察实践中，如何搞好廉政文化建设？”……在四川、安徽、福建、辽宁、江苏、贵州等地，基层干部群众纷纷抓住机会，向中央宣讲团成员抛出自己最关心的问题，寻求答案。

在西藏、青海、内蒙古、陕西、山东、浙江等地，中央宣讲团成员也都结合各地实际，围绕当地党员干部群众关切展开宣讲，现场掌声阵阵、互动频频，大家表示很受启发。

在新疆生产建设兵团司令部举行的宣讲活动刚刚结束，意犹未尽的听众快步涌到了会场前方，将刚刚走下主席台的中央宣讲团成员团团围住，又展开了一场面对面的交流互动。

80岁高龄的宁夏银川市“五老”宣讲团团长马翔雪边听边记，一场报告会下来，笔记本上密密麻麻记录了好几页。“我来听报告会前列出了自己的疑问，这些疑问基本都在报告会中得到了解答。”马翔雪说，“下一步我自己的宣讲工作马上就开始了。我要好好准备，力争把全会精神带给更多的人”。

坚定制度自信　明确行动方向

从大礼堂到小山村，一场场充满感染力和号召力的宣讲，让更多党员群众坚定了制度自信，明确了行动方向。

在湖北、广西、甘肃、湖南、吉林等地，中央宣讲团成员结合党的十九届三中全会以来党和国家事业取得的重大成就，全面系统、深入浅出地讲解党的十九届四中全会的重大意义。

“聆听报告以后，我对中国特色社会主义制度的优越性倍感自豪，对在党的领导下创造更加美好的幸福生活充满信心。”福建省安溪县的农民宣讲员张顺儒说，他将把农民朋友最关注的乡村振兴有关内容传递给乡亲。

“制度是安邦定国之本。”黑龙江省委党校马克思主义学院执行院长亓利说，身处百年未有之大变局，中央宣讲团的宣讲将帮助大家进一步坚定制度自信，用制度的优势和力量应对前进路上的各种风险挑战。

鼓舞人心，催人奋进。各地干部群众表示，中央宣讲团成员生动务实的宣讲，激励着大家结合自身实际，更加鼓足干劲、建功有为。

海南省商务厅自贸区（港）改革发展处二级调研员王伟感慨道：“海南正在高标准高质量建设自由贸易试验区和探索建设中国特色自由贸易港，这是新时代赋予每个海南干部的神圣使命。听了中央宣讲团的宣讲，结合商务工作的实际，我将认真学习新知识，深入理解掌握政策，有效推进各项具体工作，争取为海南开放发展作出更大的贡献。”

山西太原重型机械集团有限公司的技术工人陈宾现场聆听了宣讲，感同身受。“我自己切实感受到了这些年技能人才培养体制机制的愈发完善，这让我们工作更有干劲了！”他说，“我现在除了做好自己的本职工作，还要发光发热，培养更多年轻技能人才”。

在顺利实现脱贫的河南安阳林州市黄华镇庙荒村，中央宣讲团成员与基层党员、村民代表围坐在一起，面对面宣讲交流“如何确保贫困人口脱贫之后不返贫”。庙荒村驻村第一书记陈军在交流结束后深受启发和鼓舞：“我们村两委作为国家治理体系的神经末梢，离老百姓最近，要在自己的工作岗位上更加努力工作，把中国特色社会主义制度的优越性体现到老百姓的油盐酱醋中。”

（新华社北京11月21日电）

促进无偿献血，征信系统可以发挥更多作用

张海英

据新华社报道，近日印发的《关于进一步促进无偿献血工作健康发展的通知》提出，各地应探索将无偿献血纳入社会征信系统，建立个人、单位、社会有效衔接的无偿献血激励机制，对献血者使用公共设施等提供优惠待遇。此新闻中关于征信对献血的意义引发热议。

数据显示，截至今年6月，中国无偿献血人次和采血量连续20年增长。2018年，无偿献血人次接近1500万，采血量达到2500万单位。成绩值得肯定，但我国无偿献血存在结构缺陷，即个体自愿低于团体组织，这需要更多激励机制点燃个体献血热情。

将无偿献血纳入社会征信系统，是一种有效激励机制。无偿献血者可以享受“让守信者处处受益”的待遇，无疑可以激励更多人。在这方面，一些地方已经迈出探索步伐。比如，山东威海去年出台相关文件，参与无偿献血将作为良好信息为个人信用加分，目前数万名获得信用加分的献血者将有机会在公立医院、金融活动、行政许可、评先选优等活动中享特殊待遇。

上述文件力图推动全国各地加入到无偿献血与征信系统挂钩的行列。期待各地有关方面早日采取实际行动，让征信系统在激励无偿献血方面发挥出积极作用。此举不仅有利于保障血液供给，还能培养各地市民的公益精神、信用意识和公民素质。

过去，无偿献血领域存在着某些混乱现象，影响着无偿献血事业发展。比如，在浙江温州等地曾出现过“献血功臣”的亲属无法优先用血的现象。这既不符合献血者优先用血和其配偶、直系亲属优先等量用血政策，也容易造成一些献血者寒心。再如，一些地方的“血头”“血贩子”非法组织他人卖血。对类似现象，征信系统应该参与治理。

当然，通过征信系统促进无偿献血事业发展只是一方面，此外还要完善其他的激励措施，比如研究和改进无偿献血的制度设计，培育形成正确的导向，包括采供血机制要透明化，提高政府公信力，加大医保覆盖输血相关费用范围等。当我们把征信系统、互联网、医保等要素都纳入无偿献血体系中，必将加快助推献血事业的发展。

『生财有道』

据《扬子晚报》报道，日前，江苏省南京城管执法人员在巡查中发现，某街道一处村庄出现了大量新建违建房。经调查发现，原来是村民们听信了“建筑队”故意散布的“此地即将拆迁”的谣言，在未办理任何手续的情况下加急建成。执法队员对违建进行了拆除。

先散布拆迁谣言，再忽悠村民请他们来建房子谋求更多拆迁款，最后从建房子工程中获利，这个“建筑队”可谓是套路满满。村民们与“建筑队”之所以能够一拍即合，根本原因是有利益交集，一边是收了钱盖房子，一边是想拆了房赚点钱。生财有道，岂不双赢？没成想，还是骗子老谋深算，村民花钱打了水漂、买了教训。此事虽是个例，但其中体现出的问题却是共性的——在拆迁补偿上，规矩和政策是有明确边界的，我们应当严格遵守，要小聪明很可能吃大亏。

赵春青/图　嘉湖/文

图说

机票的“坑”，何以一个接着一个？

邓海建

今年国庆期间，叶先生在携程官网订了深圳到伦敦的往返联程机票，但在比利时布鲁塞尔机场中转时，却由于查不到机票信息而无法登机。几经折腾，终于改乘另一班飞机抵达伦敦。在返程中，又因携程的联程机票问题被迫降舱，且被收取1500元改签手续费。（见11月20日《深圳晚报》）

在哪儿“挖坑”，就继续在哪儿“坑”下去——有些平台可真算得上是“有故事的同学”了：2015年大年初一，孙先生一家到了北京机场才被携程告知机票已被取消。2018年，因日本台风，杭州一女士滞留日本，多次联系携程改签，结果是改签不成却有高价机票在售……今年，又有不少消费者投诉遭遇“大数据杀熟”。在线机票销售的龙头企业，何以屡屡犯下“损人利己型”低级错误？

敢于犯错、常年犯错的背后，恐怕还是垄断惹的祸。这些年，电商“二选一”的纷争戏码看呆了一众吃瓜群众、损伤了一批线上店家。此外，外卖平台、共享单车或网约车平台等，一家独大之后，傲慢与偏见随之即来的案例也不少。

携程机票上的“戏”，其实很丰富。一方面，在缺乏有力竞争对手的情况下，在算法上“杀熟”和算计消费者、在“系统bug”的老问题上怠慢消费者的问题隔三差五就来一次。在叶先生的遭遇中，由于信息未录入导致乘客无法登机，平台应当负有全部责任，却让消费者承担着损失；平台作为中介方，利用信息不对称而一边说没有可改签机票一边却在卖高价票，属于典型的消费欺诈。

另一方面，近年来，市场监管部门对于电商平台与网约车平台等违法违规行为越来越敏感，并逐步出台了规范措施，然而相较之下，对在线机票销售等旅游平台的监管就显得有些不痛不痒。典型表现是：一旦出现争议，往往是消费者与平台互掐，闹大了补偿了事。监管如果不能有效介入管控，消费者往往只能自认倒霉。

世界那么大，都想去看看。有关数据显示，2018年中国在线旅游市场的规模约为8600亿元，到2020年有望突破1万亿元。值得注意的是，有报告显示，国内在线旅游是消费者投诉较为集中的行业，问题集中在默认搭售、霸王条款、大数据“杀熟”等方面。

市场不相信空洞的煽情，市场也不会相信立地成佛的良心，最靠谱的权责关系，是建立在公平契约和自由竞争之上的对等关系。商旅平台一而再再而三地在机票问题上耍猫腻，垄断地位、监管绵柔都是重要原因。明白这个道理，我们才能找准药方，助力在线机票销售平台健康发展。

（上接第1版）

《规划》从5个方面部署了应对人口老龄化的具体工作任务。

一是夯实应对人口老龄化的社会财富储备。通过扩大总量、优化结构、提高效益，实现经济发展与人口老龄化相适应。通过完善国民收入分配体系，优化政府、企业、居民之间的分配格局，稳步增加养老财富储备。健全更加公平更可持续的社会保障制度，持续增进全体人民的福祉水平。

二是改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给。通过提高出生人口素质、提升新增劳动力质量、构建老有所学的终身学习体系，提高我国人力资源整体素质。推进人力资源开发利用，实现更高质量和更加充分就业，确保积极应对人口老龄化的人力资源总量足、素质高。

三是打造高质量的为老服务和产品供给体系。积极推进健康中国建设，建立和完善包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合、连续的老年健康服务体系。健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量。

四是强化应对人口老龄化的科技创新能力。深入实施创新驱动发展战略，把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，全面提升国民经济产业体系智能化水平。提高老年服务科技化、信息化水平，加大老年健康科技支撑力度，加强老年辅助技术研发和应用。

五是构建养老、孝老、敬老的社会环境。强化应对人口老龄化的法治环境，保障老年人合法权益。构建家庭支持体系，建设老年友好型社会，形成老年人、家庭、社会、政府共同参与的良好氛围。

《规划》要求，坚持党对积极应对人口老龄化工作的领导，坚持党政主要负责人亲自抓、负总责，强化各级政府落实规划的主体责任，进一步完善组织协调机制。推进国际合作，推动与“一带一路”相关国家开展应对人口老龄化的政策对话和项目对接。选择有特点和代表性的区域进行应对人口老龄化工作综合创新试点。建立健全工作机制、实施监管和考核问责制度，强化对规划实施的监督，确保规划落实。