

非法收集、出售、使用个人信息进行营销牟利,其行为较为隐蔽,查办难度大

看,这些是侵害消费者个人信息重灾区!

涉及房产租售、装饰装修、教育培训等领域,市场监管部门开展专项行动给予严厉打击

本报记者 杨召奎

从上门兜售的卖家处购买了多个楼盘的业主个人信息共1537条,包含有姓名、门牌号、房型、联系电话等内容,随机分派给业务员,让其寻找目标客户以推销居间业务。今年7月26日,南宁市市场监管局接到群众举报,反映广西南宁房多多资产管理有限公司未经消费者同意,收集、使用消费者个人信息。南宁市市场监管局依据《消费者权益保护法》相关规定,对该公司予以行政处罚。

今年7月24日,北京市通州区市场监管局接到群众举报,反映北京麦凯尼科教育科技有限公司涉嫌未经消费者同意,收集、使用消费者个人信息。经查,该公司未经消费者同意,擅自收集消费者个人信息480条,包含有“宝宝姓名、小名、出生日期、联系方式”等内容,通过电话营销方式推广公司相关业务。通州区市场监管局依据《消费者权益保护法》相关规定,对该公司予以行政处罚。

这是“守护消费”暨打击侵害消费者个人信息违法行为专项行动中查办的两个典型违法案件。

国家市场监督管理总局执法稽查局局长杨红灿介绍说,行动期间,全国市场监管部门共立

案查办各类侵害消费者个人信息案件1474件,查获涉案信息369.2万条,罚没款1946.4万元,移送公安机关案件154件;组织执法联动4225次;开展行政约谈3536次。

房产租售等是重灾区

今年3月12日,国家市场监督管理总局办公厅印发了《关于开展“守护消费”暨打击侵害消费者个人信息违法行为专项行动的通知》,决定自4月1日至9月30日,针对房产租售、小贷金融、教育培训、保险经纪、美容健身、装饰装修、旅游住宿、快递、电话营销、网站或APP运营等侵害消费者个人信息违法问题突出的行业和领域开展专项行动,重点打击未经消费者同意,收集、使用消费者个人信息;泄露、出售或者非法向他人提供所收集的消费者个人信息;未经消费者同意或者请求,或者消费者明确表示拒绝的,向其发送商业性推广信息等违法行为。

“行动期间,市场监管总局积极组织指导各地市场监管部门开展大案要案查办,加强督查督办、推动专项行动不断向纵深开展。各地市场监管部门迅速行动,狠抓落实。突出重点领域,重点违法行为,深入排查案件线索,强化部门协作和执法联动,查办了一批侵害消费者个人信息违法案件,有力震

慑了违法犯罪分子,取得了良好的社会效果。”杨红灿说。

杨红灿表示,从查办案件的情况来看,当前侵害消费者个人信息违法行为高发领域主要集中在房产租售、装饰装修、教育培训3个领域。其中,房产租售行业案件数量和涉案信息数量均居首位。

多发、隐蔽,取证难度大

市场监管总局公布的市场监管部门在专项行动中查办的一批典型违法案件,除了上述案件之外,还包括江苏省常熟市菁华英才教育培训中心有限公司侵害消费者个人信息案、福建舒畅智能科技有限公司侵害消费者个人信息案、广东省佛山市陈工设计制作有限公司侵害消费者个人信息案等。

杨红灿指出,从这些违法案件来看,侵害消费者个人信息违法案件主要有三大特点:

违法行为具有多发性。从消费者投诉举报、案件查办等情况来看,违法行为涉及房产租售、小贷金融、教育培训、保险经纪、美容健身、装饰装修、旅游住宿等多个领域,与广大消费者的日常生活息息相关。

违法行为具有隐蔽性。此类违法行为较为隐蔽,违法经营者在非法收集、买卖消费者个人信息时往往通过便携式存储器、互联网

等途径传递信息,并以电子文件形式储存在网盘、电脑甚至手机中。在与消费者联系时,一般都是通过电话、邮件、短信、微信等方式,基本不与消费者直接见面。有的甚至利用修改软件隐藏真实信息,消费者很难知道违法者真实身份。

案件查办难度大。电子文档具有难发现、难固定、易销毁的特点,执法人员在查办案件过程中,必须在第一时间综合运用控制现场、电子取证、讯问当事人等多种手段固定相关证据,稍有不慎就会导致关键证据灭失。此外,侵害消费者个人信息案件往往具有涉众、跨地域等特点,取证难度也相对较大。虽然查办此类违法案件存在一定困难,但是各地市场监管部门针对这些难点,积极创新执法办案方式方法,查办了一批侵害消费者个人信息违法案件,有力地打击了侵害消费者个人信息违法行为,切实维护了广大消费者的合法权益。

加大打击力度

有专家指出,侵害消费者个人信息违法行为屡禁不止,亟待加大打击力度。

国家市场监督管理总局执法稽查局二级巡视员佟波表示,市场监管部门十分重视行政执法与刑事司法的有机衔接,不断完善与司法机关的联系协调制度,促进执法资源共享,切

实形成打击合力。

“在本次专项执法行动中,市场监管部门共依法向公安机关移送案件154件,占全部案件数量的十分之一。这些案件主要是市场监管部门在案件查办中发现违法行为涉嫌犯罪,移送公安机关的;还有一些是市场监管部门通过与公安机关开展联合查办,确定达到刑事立案标准,移送公安机关的。”佟波介绍说。

例如,江苏省常熟市市场监管部门通过与公安机关组成联合专案组,发挥刑事侦查技术优势,及时获取关键信息、锁定重要证据,成功捣毁了倒卖公民个人信息的犯罪团伙,抓获犯罪嫌疑人6名。通过加强行政执法与刑事司法衔接,提高了违法者的违法成本,极大地震慑了不法分子,取得了良好的社会效果。

杨红灿指出,下一步,市场监管部门将进一步完善市场监管执法制度体系,创新执法方式,提升执法效能,继续组织开展“守护消费”专项行动,严厉打击各类侵害消费者权益违法行为。同时,加大宣传力度,进一步增强经营者法律意识,增强消费者维权意识和能力,为广大消费者营造一个更加安全放心的消费环境。

诚信建设万里行



本报记者 梁玉栋 甘 哲

全国首个防震减灾现代化试点省建设于两年前在广东拉开帷幕,作为中国改革开放最前沿的广东,防震减灾工作在社会管理、公共服务和创新驱动等方面上了新台阶,成为全国的“火车头”,正在探索一条新时代防震减灾事业现代化道路。

近日,记者走访了广州、佛山、河源、阳江等多个城市的地震台站以及地震科普馆,实地了解防震减灾现代化试点省建设情况,看广东地震人如何把“你的安稳,放在他们心上”。

自主研发测震系统超快速报

广东省地震局8楼是广东地震监测预警工作的大本营,这一层摆放着多台电脑和几十块电子屏幕,承担着与地震相关的不同功能:国家地震速报灾备中心、广东省地震台网中心、广东省地震监测预警与信息中心、省地震应急响应中心。

在一面墙的大屏幕上,有不同的数字、波纹、线条在跳动变化着,坐在屏幕前的高工胡文灼和他的同事们,密切注视着屏幕上的变化,集中精力飞速处理着手中的数据。与普通的办公室环境不同,预警中心的工作区内时不时就

“你的安稳,放在他们心上” ——实地探访广东防震减灾现代化试点省建设

会响起激昂的音乐声或者敲锣打鼓的声音,这个特殊的“背景音乐”是地震警报的声音。

胡文灼自1999年毕业后进入广东省地震局从事地震监测工作,至今已经在这个岗位工作了20个年头。胡文灼告诉记者,他们现在使用的地震速报系统,利用计算机自动处理地震台网的实时监测数据,在地震发生时,能快速进行地震定位和震级测定,并发出相应的警报声音;地震的超快速报是敲锣声,自动速报是打鼓声,《男儿当自强》的音乐是警示。

报警声音响起,胡文灼会立即做出反应,根据自动速报的数据进行人工测定。从警报响起到人工速报完成,只需要几分钟的时间。省内的地震超快速报只需1分钟,两分钟内即可向省委省政府传递地震简报。

密集建设地震台站

现代化的地震预警系统,在应用先进的

地震超快速报系统同时,也离不开高密度地震台站的建设和维护。地震台站就像是被派去各地值守的“哨兵”,安置在台站里的仪器,不停地将数据传回台网中心。台站布置密度越大,地震预警的速度和准确度就越高。地震观测台站要建在基岩上,尽量减少周围环境对监测的干扰,所以多是在人迹罕至的地方。

11月7日,从河源市新丰江中心地震台出发,汽车在山路上行驶了3个多小时后,记者来到了东源锡场台站的所在地。台站建在半山坡的基岩上,要走过一条杂草丛生、坎坷不平的石头路,才能走到台站安置点。台长李敬在前面带路,他边用手拨开挡路的杂草枝蔓,边跟同事商量着,再把这条通往台站的石头路修一下,安装一个防护栏杆。李敬告诉记者,像这样的山路,他们每周都要来回多次,到各个台站维护检查。

目前,广东省已初步形成覆盖全省和周

央行开展1200亿元逆回购操作

新华社北京11月19日电(记者张千千吴雨)中国人民银行19日以利率招标方式开展了1200亿元逆回购操作。当日无逆回购到期,央行实现净投放1200亿元。

央行发布公告称,当日在开展中央国库现金管理商业银行定期存款操作500亿元的基础上,以利率招标方式开展了1200亿元逆回购操作,期限为7天,中标利率为2.5%。

当日银行间市场除3个月期限的利率上行、一年期限利率持平,其他期限利率均有所下行。19日发布的上海银行间同业拆放利率(Shibor)显示,隔夜和7天利率分别为2.343%、2.611%,较上一个交易日下行36.4个和11.7个基点;14天利率为2.75%,较上一个交易日下行7.6个基点;一年期利率为3.119%,与上一个交易日持平。

侨商组织7年捐款超58亿元

本报讯(记者杨兆敏)中国侨商联合会第五次会员代表大会近日在京举行,共有来自63个国家和地区的侨商代表和全国侨联、侨商组织代表800余人出席大会。会议期间发布的有关工作报告透露,自2013年换届以来,全国各级侨商会组织捐款累计超过58亿元。

据悉,此次大会标志着中央部署的中国侨商投资企业协会整合融入中国侨商联合会改革任务将顺利完成,也标志着规模最大、实力最强、联系面最广、海内外影响最大的侨商组织正式成立。据介绍,中国侨商联合会的会员基本涵盖了在中国大陆投资较大、成就突出的知名侨商和侨资企业家,7年来,侨商会员在全国各地投资总额超过5万亿元。

山西平遥二亩沟煤矿 瓦斯爆炸事故 15人遇难 9人受伤

这是11月19日拍摄的救援现场。11月18日13时50分许,山西平遥峰岩煤业集团二亩沟煤业有限公司9102工作面发生一起瓦斯爆炸事故。记者从山西省平遥二亩沟煤矿瓦斯爆炸事故抢险救援指挥部了解到,经过紧张救援,截至11月19日2时,抢险救援工作结束,事故共造成15人遇难、9人受伤。目前,受伤人员生命体征平稳,事故调查组正在着手成立,事故原因正在进一步调查。

新华社记者 杨晨光 摄



最班组

这些班组“最精彩”

工人日报社首届“最班组”

全国短视频大赛入围作品选登⑥

最高效班组

中石化销售股份有限公司华南分公司中控调度班组

该班组现有员工35人,党员20人,全部是本科以上学历,平均年龄仅29岁,负责公司6284公里管道的运行控制和工艺技术管理。他们已实现连续操作60多万次零失误,获“全国青年安全生产示范岗”称号。视频展示了四川长宁发生地震时,该班组在灾害面前的高效处置和从容稳健,是“平时训练千锤百炼,危急时刻操作精准”的具体表现。

最“不行”班组

合肥城市轨道交通有限公司运营分公司站务一中心九联圩站

九联圩站是一个平均年龄仅24岁的班组,也是一个工作精准而细致的团队。勤恳努力、一丝不苟的态度让他们别样出彩。视频讲述最“不行”班组成员小许的经历:从面对班组员对他说的无数个“不行”不理解,转变为从无数个“不行”中变得作业更加规范,为乘客提供更优质服务的优秀成员。最“不行”班组造就了最行的班组成员。

黄河上的养桥人

中国铁路郑州局集团有限公司郑州桥工段黄河桥梁车间养修工区

该工区担负着管内京广、陇海两大干线46公里线路以及361座桥涵的养修任务。桥上人行道板破损了需要更换,护栏托架时间久了需要更换,螺丝钉松动了也要及时更换,护栏腐蚀了则需要刷漆。他们在黄河大桥上巡走、攀爬,保障桥梁和列车运行安全。视频反映了工长李小林带领班组职工认真细致工作、实现安全生产5年的故事。

本报记者 蒋茜 整理

●“最班组”全国短视频大赛追踪报道之六

有人收获感动,有人悟出新知

每一个镜头都弥足珍贵

本报记者 唐 姝

“现在,每天一睁眼就是打开工人日报APP,点击咱们‘最班组’全国短视频大赛那个页面。”福建华电储运有限公司职工、短视频《装卸司机的一天》的拍摄者陈松桥说。

自11月8日工人日报社“最班组”全国短视频大赛100个人围作品上线以来,吸引了无数班组员工、读者、网友的关注及打CALL。

截至发稿,投票人次已突破2700万,且热度依然不减。连日来,无论是在《工人日报》,还是在工人日报“两微一端”以及学习强国、头条等平台,针对大赛作品的推送和拍摄手记、追踪报道不断在传播。

与此同时,参赛者的积极性也在不断

高涨。

陈松桥告诉记者,公司的领导都很重视这次大赛,兄弟单位和客户也积极下载工人日报客户端为大赛助威,“这是大家共同努力的成果”。陈松桥感叹,这个作品在拍摄前期差点难产,自己也是一边百度一边剪辑,没想到不仅能入围,还获得这么多的关注。

由于有了此次大赛,一些原本“默默无闻”耕耘在一线的班组突然火了起来,成为企业的“网红”,单位上下都十分重视与支持,班组员工们也在奔走相告,并且乐在其中。员工身边的亲朋好友也一起助力,甚至是全家总动员。

高坝洲电厂杨海青表示,家人给了自己很大的支持。母亲从作品上线开始就每天发来微信询问进展,也会在大大小小的微信群里发送大赛展示页面链接,这令他十分感动。

“最温暖班组”的拍摄者项怡冰来自杭州华电半山发电有限公司,她给记者展示了外婆打开“最班组”大赛展示页面的截图,她告诉记者,外婆说了一句话让她觉得特温暖:“冰冰,你外公和他的同学非常支持你参加这次活动。”

这样的小温暖、小感动每天都在上演。取得好的名次固然给人鼓舞,让人开心,然而更重要的是享受整个参赛的过程。每一个镜头都为日后留下弥足珍贵的回忆。

在短视频《装卸司机的一天》中出镜并笑场的周鹏鹏,很感谢有这样一个展示日常工作最真实一面的机会。“虽然拍摄的就是我们平时的工作状态,但是大家都是第一次拍摄这种短视频,表现得紧张不自然。平时工作中很平常的几句话,突然面对镜头就变得结巴起来,我们都觉得很有意思。”

中国航油珠海公司白鹭班组的杨汝劲则很感谢自己的班组成员。“我们班组向来都是很团结的,就像平时做应急演练一样,都很积极配合我拍摄。尽管有时候一个镜头要重拍很多遍,但他们从不抱怨。所以,我真的很感谢我的班组成员们!”

而这次参赛对于项怡冰来说还有一层特别的意义:拍摄完参赛作品的一周,她就从当前的班组调到了其他岗位,这次拍摄便成了一份珍贵的留念。

也有人通过这次活动对自己的班组、岗位有了新的认知。

杨汝劲表示:“通过镜头,可以发现工作中的不足之处,清楚地了解我们的岗位。我们会以更加严谨的态度,更加严格的要求在各自的岗位上坚守。”

金川集团魏永忠班组白亮则获得了对这个行业新的认知。“对于我们晋采采场而言,采矿方式确实太辛苦了。而我们现在正在努力朝着全面机械化生产做准备,这是矿山行业的大势所趋,也是我们努力的方向。”

杨海青告诉记者,他特别喜欢这个活动,不仅让大家了解了各行各业的工作内容,也给了基层劳动者一个展示自己的机会。如果有第二届,他还想参加,而且要拍得更专业些。