

美发师职业技能等级有国家标准 一些理发店却随意定级任意涨价

本报讯（记者杨召奎）“以前我找他剪发打完折才39元，没想到这次打完折是118元。原来是这个师傅刚升为总监，洗剪吹就是236元，我的是5折卡，因此是118元。可是，他剪发的时候也没有告诉我啊！”近日，北京朝阳区的消费者孟先生向记者诉说自己理发时遭遇的一件烦心事。

孟先生表示，自己家附近有一家连锁理发店，他在店里花了几千元办了一张5折卡，每次剪发都是找一位叫“阿伟”的师傅。但最近一次剪发，他却花了比原来多很多的钱。北京的杜先生也遭遇过类似问题：“常去的一家理发店，过去5年至少装修过3次，虽然

老板和常理发师始终是他一个人，但每次装修完他都会给自己换个称呼，从经理到总监到店长，剪发价格也从20元涨到60元。”

“5个人的理发店，竟然有3个设计总监。”今年4月，北京消费者孙先生也在朋友圈感叹说。

《工人日报》记者注意到，现在不少理发店的理发师等级都分好几层，有助理、首席、总监、督导、店长等头衔，不同的头衔价格差别很大。而且不同理发店同一个发型师级别叫法也不一样，比如级别最高的发型师，有的店里叫“店长”，有的店里叫“总监”，而有的店里叫“导师”。那么，这些头衔是如何认定的呢？头衔

越高说明技术越好吗？

一位在北京干了5年多的理发师告诉记者，理发师的头衔不完全是按技术高低来评定，跟理发师的工龄、受欢迎程度和绩效等都有关系。每家店的评选方式也不一样，有的店严格一些，有的店就比较随意，总之就是理发店自己定的。

据记者了解，目前美发师职业技能等级有全国统一标准，分为初级技工、中级技工、高级技工、技师、高级技师。但要取得证书并不容易，美发师不仅要参加人力资源和社会保障部门组织的理论考试，而且还要有实践方面的考试。

有业内人士表示，理发师的定级应与国家颁发的职业资格证书为依据，不能太随意。事实上，在浙江绍兴市越城区美发行业，美发师考证已经成为一种时尚。

日前，绍兴市出台《“技能绍兴”三年行动计划》，提出高技能人才与专业技术人才实现互通。这意味着，拿到美发师三级职业资格证书的高级技工，相当于助理工程师的级别；拿到美发师二级职业资格证书的技师，相当于工程师的级别；而取得美发师一级职业资格证书的高级技师，相当于副高级工程师的级别。这样的一种氛围，促使美发行业更加尊崇技术。

宾馆等三项服务业领域用水将定额限制

据新华社北京11月13日电（记者胡翔）记者13日从水利部了解到，水利部日前发布宾馆、学校、机关三项服务业用水定额，首次在全国范围对服务业领域用水进行严格约束。据专家预测，三项服务业用水定额严格落实后，用水效率将提高10%至20%。

水利部有关负责人介绍说，我国宾馆、学校、机关数量众多，用水人员和用水规模集中，是服务业领域的用水大户。为严格宾馆、学校、机关领域的节约用水管理，水利部考虑到我国区域水资源禀赋条件和不同行业类别用水特点的差别，组织制定了《服务业用水定额：宾馆》《服务业用水定额：学校》和《服务业用水定额：机关》。

本次发布的三项用水定额均分为先进值、通用值两级指标。先进值主要用于新改扩建项目的水资源论证、取水许可审批和节水评价，体现了国内先进水平；通用值则用于现有项目的日常用水管理和节水考核。以宾馆用水定额为例，宾馆用水定额是指在一定时期、不同的节约用水条件下，以宾馆出租床位数核算的床均用水量的最高限值。用水定额按南北方地区和不同星级分为8个类别，分别在先进值、通用值上提出16个具体指标值。

“三项服务业用水定额强化了用水的差异化管理，在区分南方和北方地区基础上，进一步划分为不同类别，突出用水精细化和过程管理。”这位负责人表示。

“最班组”全国短视频大赛追踪报道之四

为班组点赞，为劳动点赞

“最班组”短视频大赛引发热议

本报记者 北梦原 唐 妹

11月13日，工人日报社“最班组”全国短视频大赛100个人围作品上线第5天，投票人次突破1000万，热度仍在飙升。100个一线班组原生态呈现出的工作场景，吸引了无数读者和网友的关注，大家纷纷为班组点赞，为劳动点赞。

“观看‘最班组’短视频大赛的作品，原本是想多学些微视频拍摄技巧。但是越看越发现，打动我的不是拍摄技巧，而是一线班组那些热气腾腾、有温度的日常工作场景。”手机尾号4532的网友留言表示，平时埋头工作时感受不到那么多，但当平凡的劳动者出现在镜头里，成为主人公时，就会发现，认真工作的样子，真的好美。

此次入围的100个作品中，有的班组来自航天设计研发总装团队，有的来自高校食堂；有的班组操作着最先进的机械焊接手，有的班组手握扳手螺丝刀……虽然行业有不同，岗位有差别，但劳动没有贵贱之分。自入围作品上线以来，各行各业的班组受到了广大读者和网友“无差别”的围观和热议。

“很多班组没有‘世界之最’的头衔，工作

也与‘国之重器’无关，虽然工作很普通，但工人师傅们同样可爱。”来自浙江一建的职工洪凯文表示：“工作岗位看似不同，但工作内容实际相同，都是为了把一件自己每天都要做的事做好。”来自抚顺石化的李文静表示。

连日来，在谈到拍摄视频初衷时，“最班组”短视频的制作者们，也表达出对于平凡劳动者的敬佩。来自华电集团华电能源的视频拍摄者石桐表示：“我们定的主题就是‘最平凡’。这些平凡的人干着平凡的工作，把一生都奉献在这些最基层的岗位上，这就是不平凡。”

一线是艰苦的，但一线班组成是乐观的。《海拔最高电气化铁路班组》的拍摄者刘浩说，在最初创作时，他想展示一线工作的艰苦，但工人们坚决不同意。“和班组的兄弟们聊天，他们表示困难能克服，比起班组前辈生活在此的藏族同胞，他们的生活好多了。根本不觉得苦，调整好心态，就能高效高质量地把这条铁路修好。”

把镜头对准劳动者，把舞台留给一线，让职工成为主角，……讲好班组故事，本届“最班组”短视频大赛仅仅只是一个开始。“100个班组作品真是一桌大餐！我有一有空就看，有的视频甚至看了不下5遍。”来自西北油田的职工朱秀玲感到有些不过瘾，已经开始期待下一届大赛了。

本报北京11月13日电（记者蒋嵩）“国家药监局在药品、医疗器械、化妆品领域全面推进智慧监管，充分发挥整体规划的引领作用，坚持一张蓝图绘到底，统筹管理，协同建设，以实现监管与信息技术深度融合发展。”国家药监局副局长颜江瑛在今天举行的2019智慧监管创新大会上表示。

颜江瑛强调，要持续推进药品智慧监管工作，形成“严管”加“智管”的监管新局面。一是夯实智慧监管基础。实现基于云计算的业务系统基础设施整合和资源共享；构建全国药监一张网，畅通网络互联。二是强化数

本报北京11月13日电（记者杜鑫）交通运输部等多部门近日印发的《关于建设世界一流港口的指导意见》（以下简称《意见》）明确：到2025年，世界一流港口建设取得重要进展，主要港口绿色、智慧、安全发展实现重大突破，地区性重要港口和一般港口专业化、规模化水平明显提升；到2035年，全国港口发展水平整体跃升，主要港口总体达到世界一流水平，若干个枢纽港口建成世界一流港口，引领全球港口绿色发展、智慧发展；到2050年，全面建成世界一流港口，形成若干个世界级港口群，发展水平位居世界前列。

新华社记者 赵文君 熊 丰

食品安全连着民心。近日，按照中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组部署要求、中央纪委国家监委机关统筹协调，国家市场监督管理总局、公安部牵头，会同教育部、农业农村部等12个部门，开展整治食品安全问题联合行动。联合行动出重拳、下猛药，真正让群众看到变化、感到温暖、得到实惠。

推动企业落实主体责任

10月16日，“提升乳品质量企业公开承诺”活动在北京举行。伊利、蒙牛、光明等12家大型乳企负责人分别向全国消费者做出郑重承诺，严格落实企业主体责任，确保产品质量安全，接受社会监督。

中国乳制品工业协会联合来自全国各地的77家参会乳品企业共同发出了“提升乳品质量我们共同行动”的倡议宣言，在国内乳品业界引起强烈反响，各地乳品企业积极响应。近年来乳制品质量有很大提升，已经成为抽检合格率最高的食品之一。选择乳品行业进行承诺，是要对其他产品、行业起到带动作用。

企业食品安全主体责任有哪些重点？在食品安全管理制度落实中存在哪些不足？企业在原料进厂查验、生产过程质量控制、成品出厂检验、食品安全自查各环节中可能存在什么样的问题和隐患？乃至职工食品安全培训、食品安全岗位职责、考核机制等，不仅事关食品企业自身发展，也是备受社会和群众监督的问题所在。

以湖北省为例，近期全面开展了网络订餐平台自查整改行动，全覆盖开展网上自查，全面下线不合规网络订餐经营者。截至目

形成“严管”+“智管”新局面

药品等领域全面推进智慧监管

据建设管理。制定药品监管信息化标准规范，促进药品监管信息共享、业务协同和大数据应用；加快监管数据整合，打通“信息孤岛”，优化大数据融合应用，全面提升监管效率。三是提升业务应用水平。加快推动移动

互联网、物联网、大数据、人工智能、区块链等新技术在药品智慧监管方面的应用，逐步提升监管的预见性、靶向性、时效性；大力推动移动应用开发，为企业和公众提供便捷办事渠道，加强监管部门与公众的沟通交流。四

多部门联合发文定目标

建成世界一流港口分“三步走”

目前，我国港口在总体规模、作业效率、科技创新等方面处于世界前列。数据显示，2018年完成货物吞吐量143.5亿吨，集装箱吞吐量2.5亿标准箱。在全球货物吞吐量和集装箱吞吐量10大港口中，中国均占7席。

然而，与经济社会发展要求和人民群众新期待相比，我国港口还存在区域港口发展不平衡、绿色发展水平不高、安全基础不牢等问题。与世界先进港口相比，我国港口综合运输体系的枢纽功能有待强化，在专业物流、

出重拳 下猛药 食品安全问题整治看变化

前，已线上审查商家6.3万家，实地核查716家，集中清理下线违规商家350家。湖北省市场监管局已责令订餐平台对98家标示虚假信息 and 128家无证、假证、套证、证照过期的违规商家立即下线。

以问题为导向措施更实

国家市场监督管理总局有关负责人表示，要把专项整治工作提高到主题教育能否见实效、漠视侵害群众利益的问题能否切实解决的高度，用最坚决的态度、最有力的行动、最严格的执法，全面组织实施联合整治行动。

专项整治聚焦“五个一批”，全面梳理在监督检查、抽检监测、案件查办、投诉举报、媒体曝光等环节发现的问题线索。对发现的重大违法违规行，落实“最严厉的处罚”，一查到底，绝不姑息。

对于生产经营环节违法违规行为，“黑工厂”“黑作坊”“黑窝点”问题，突出重点区域、重点场所、重点环节、重点品种、重点企业，全面排查线索，坚持“查源头、破网络、擒主犯”的办案要求，对违法犯罪行为一查到底。

在保健食品行业专项清理整治中，对检查发现的违法违规行为，及时立案查处，坚决不符合要求的保健食品流入市场、继续销售。关于校园食品安全问题，进一步强化

学校食品安全主体责任落实，严肃查处违法违规行，积极构建“互联网+明厨亮灶”智慧管理新格局，大力推进校园食品安全社会共治。

对于农产品质量安全问题，强化源头治理和部门协作，集中查办一批农产品质量安全违法案件及生产经营假劣农药、兽药违法案件，惩处一批违法犯罪分子。

公安部有关负责人表示，要坚持“什么犯罪突出就坚决打击什么犯罪，哪里问题严重就重点整治哪里”，深入研究分析本地食品安全突出问题 and 规律特点，通过广泛走访摸排，发动群众举报等方式，及时发现掌握犯罪线索，细化明确整治打击任务。专项行动全面梳理案件查办、投诉举报、媒体曝光等线索，将4项整治重点细化为19类突出问题，逐项制定整改措施，以问题为导向，一抓到底，措施更实。

整治行动可检验、可评判、可感知

这次专项整治，各级前后衔接、上下联动、左右协同、整体推进，集中整治食品安全突出问题，《意见》提出的要求，排查风险隐患，严打违法犯罪行为，完善制度机制，真刀真枪解决问题，坚决捍卫食品安全，切实维

是充分运用“互联网+”信息化技术手段，切实提升药品监管政务事项的服务能力和水平。“智慧监管是一个不断持续的创新实践过程。国家药监局信息中心主任黄果指出，药品监管信息化的发展历程体现了从网络化到数字化再到智能化的趋势。数字化是智慧监管的基础；让数据流通起来，提升市场活力和监管“生产力”是智慧监管的关键；医药产业的信息化转型升级，是智慧监管的保障。要坚持统筹整合、开放共享，用“大系统、大数据、大平台”推动监管方式的转变和监管效能的提升。

现代服务功能等方面存在差距；口岸物流通关便利化程度，口岸营商环境有待进一步改善；在多式联运，特别是集装箱铁水联运方面也有较大差距。为完成上述“三步走”目标，《意见》提出了六个方面的19项重点任务。比如，针对港口枢纽功能有待强化的问题，《意见》提出，到2025年，集装箱、干散货重要港区铁路进港率达到60%以上，矿石、煤炭等大宗货物主要由铁路或水路集疏运；到2035年，重要港区基本实现铁路进港全覆盖，港口集装箱铁水联运比例显著提升。

“守初心、担使命，找差距、抓落实”，这些部门联合推进食品安全治理，充分体现党中央维护人民群众食品安全的坚强决心和有力举措。

公安部有关负责人表示，要在已有基础上再鼓干劲，再接再厉，以更大决心、更硬措施，全力推动联合行动深入开展。进一步强化组织领导，特别是涉及行业“潜规则”、黑恶势力及其“保护伞”的重点案件，要加强立案侦办，确保打击力度和实效；进一步强化破案攻坚，着力提升问题线索发现和打击能力；进一步强化协同整治，加强警政协作、警企协作、警民协作、健全完善行刑衔接等工作机制。

国家市场监督管理总局有关负责人表示，将按照党中央决策部署，围绕人民群众关心的操心事、烦心事、揪心事，具体在三方面下功夫。聚焦“可检验”，紧盯标志性成果，量化目标、分级认证、限期见效；聚焦“可评判”，动员全社会参与，加强食品抽检，及时公布抽检结果，并将联合行动纳入对各级人民政府食品安全工作考核；聚焦“可感知”，重点销毁一批假冒伪劣产品，取缔一批违法违规主体，查处一批违法犯罪分子，曝光一批典型案例，完善一批长效机制，宣传典型经验和好的做法。

（新华社北京11月13日电）