

# 实实在在“暖胃”，真情实意服务

本报评论员 罗娟



在一些地方，工会工作确实需要摆脱“运行机制相对比较封闭”“工作方法老套”“工作绩效不高”的格局，相时而动，更新“知识库”，从职工关心的热点、难点、痛点着手，提供满足职工差异化需求的服务，真心实意地当好“娘家人”。

据近日《工人日报》报道，上海部分金融商贸楼宇里，白领职工中午吃饭没食堂，外面餐厅贵且不安全。为此，工会投入力量打造“白领食堂”，保障职工能就近吃到性价比不错的午餐。

白领午餐难，是楼宇经济下白领遇到

的一大难题。过去一厂一院，一个单位一栋楼，食堂多是单位在办。城市发展催生楼宇经济，也带来楼宇职工“午饭难”等新问题。写字楼租金昂贵，各公司职工数量不一，且成本、保洁、用火安全等造成了开办食堂困难，而白领希望午餐价廉物美和安全放心，供需匹配难。故而，网络调侃白领午饭难时说：像去赶火车，其实是赶吃饭。

劳动者看城市是否“宜人”，会在细节处看是否“宜胃”，这就考验着相关服务者是否用心。我们经常说，工会要努力解决职工最关心、最直接、最现实的利益问题，而衣食住行等显然包含在内。从上海市总申工社的调查来看，10万白领当前迫切需要解决的难题之一，即能否就近吃好午餐。探索开办“白领食堂”，是一种积极的姿态。上海一些基层工会创新探索，敏感、细腻地发掘职工的日常所需，量体裁衣，“白领食堂”“易食堂”让白领不出大楼就能吃到价廉物美的午餐，“暖了胃，暖了心”。

明者因时而变，知者随事而制。

维护职工合法权益、竭诚服务职工群众是工会组织的基本职责。在新时代，职

工队伍发生了深刻变化，职工对美好生活的需求呈现出多样化、多层次、多方面的特点，对工会组织服务的内容和方式提出了更高的要求。在一些地方，工会工作确实需要摆脱“运行机制相对比较封闭”“工作方法老套”“工作绩效不高”的格局，相时而动，更新“知识库”，从职工关心的热点、难点、痛点着手，提供满足职工差异化需求的服务，真心实意地当好“娘家人”。

不止上海一地，不止解决午饭难一事，多地工会在创新服务方式上作出不少有益的探索。如福建泉州工会针对职工群体向第三产业和新兴产业转移、呈现年轻化特点，推出工仔的卡通形象，拉近与职工的距离，增强职工对工会的认同感。此前，还有湖南湘钢工会看到职工热爱健身，把职工之家建在车间旁，职工下班后3分钟就能去按摩椅上按摩、茶吧前聊天。温暖送到了广大职工心坎上，工会就会更具有吸引力。在泉州，随着工仔的知名度越来越高，越来越多的青年职工加入了工会。

事实上，在面对“更新服务”的巨大需求时，工会不少领域的服务还存在质量效率不

高、专业化服务水平低和区域间发展不平衡等问题，迫切需要工会组织有效引导和动员社会力量，推动构建多层次、多方式的公共服务供给体系，为职工提供更加专业、快捷、优质、高效的服务。比如，上海“易食堂”不是新建食堂，而是整合现有资源作为特约商家，并发放代金券，让更多餐厅成为职工的放心食堂，就是一个值得借鉴的例子。这启示我们，工会要善于组织大合唱，善于调动各方力量，壮大工会的能量，升级工会的服务能力，增强工会的影响力。

“工会是做什么的？”面对站在工会大门口外的非会员提问，直白而务实的回答是，工会是做职工最需要的暖心事的。创新健全工会服务职工体系，做实服务职工工作，提高服务职工的效率和质量，才能真正增强工会组织在职工中的凝聚力、在企业的号召力及在社会的影响力。



扫码“工人日报e网评”  
看更多精彩评论

## “办证科长”落网的未竟之问

余明辉

“痛定思痛，悔恨万分，无颜面对父母，无颜面对家庭，更无颜面对原单位和同事，愧对组织培养，愧对领导信任，愧对父母教诲。”这是四川省广安市人力资源和社会保障局专业技术人员管理科科长左向平在移送司法机关前迟来的忏悔。（见11月10日《中国纪检监察报》）

见过利用职权办证的，也见过利用办证收受贿赂和好处的，但像左向平这样大胆的仍属鲜见。据报道，2012年至2017

年，左向平在担任市人社局专技科科长期间，利用职务上的便利，违规办理职称证书共计1533本，非法收受财物224.85万元，其中不少是建筑行业的中级职称证书。平均下来，除节假日外，他在任该科长的5年里，几乎每天为他人违规办证1本，进账2000元，被称之为“办证科长”，一点不为过。

多行不义必自毙。“办证科长”的贪得无厌、无法无天，最终换来的是被开除党籍、开除公职，以及有期徒刑6年，并处罚金30万元。

“办证科长”虽被法办，仍有未竟之问待解。

比如，除恶务尽了吗？一方面，“办证科

长”因违规办证受贿的200多万元，依法追缴或退还了吗？另一方面，“办证科长”违规办理这么多的证件，相关人员认为监管不力之责，这些人被追究责任了吗？这不仅是罪责相当的问题，更是处罚全面有效的问题。类似案件，不但直接责任者要被及时处理，其他监督不力者也一个都不能轻纵，这样才能实现以儆效尤，筑牢层层监督防线的作用和目的。

比如，假证都收回销毁了吗？与“办证科长”违法违规办证污染当地行政环境相比，1500多本假证对当地建筑市场的危害，恐怕是有过之而不及。把一些不具备相应资质和能力的人放进建筑市场以次充好，对

这一行业和市场的直接或潜在危害，无法估量。如今“办证科长”出事了，收回假证，把不合格技术人员清理出相关建筑市场实属必须。

再如，制度漏洞补上了吗？“办证科长”违规5年，某种角度上也折射出当地对相关专业技术职称评审及证书发放的管理混乱。建筑行业相关中级职称证书的评审发放，本是一件严肃的事情，按规定需要单位专门的评审小组、主管领导等一系列人的监督和把关考核等才能完成，即便是对口的管理科室负责人，也不应该能“一手遮天”。“办证科长”一个人就能做主办证，无疑凸显出涉事单位在这一工作上的管理制度缺失或监督执行不力。补上这些漏洞，才能确保长治久安。

搞清楚上述疑问，当地有关方面必须积极作为，深层次地、彻底地解决问题，这也是除恶务尽，给公众、给社会一个交代的现实需要。

## “你我本无缘，全靠我花钱” 不是追星的正确姿势

何勇海

11月6日，演员胡歌发表长文评论“先声而报，自己对粉丝应援的态度不认同、不支持，这次应援款项无论是数目还是最终的用途，都不能接受。”事件起因是，其粉丝为宣传其主演的电影《南方车站的聚会》，募集了80多万元捐款，计划用于购买电影票赠送粉丝和观众、在全国多个大中型城市电影院包场、相关礼品制作及应援材料制作等。胡歌直言“不希望用特殊的方式制造盛世假象”。

应援是指粉丝为喜爱的偶像加油助威。胡歌拒绝粉丝应援，其实是在拒绝集资，“不论是集资数目还是集资用途都无法接受”。

这些年，各路粉丝应援自己的偶像，可谓五花八门，有的在偶像演唱会或路演现场挥舞统一的荧光棒、举灯牌，有的给偶像拍戏的剧组工作人员送餐车，以及接机送机等，线上则包括在网上刷相关话题、给偶像投票、创作同人作品等。应援本无可厚非，关键在于要把握一个度。有的粉丝团应援偶像已经发展到了比拼经济实力，发动粉丝力量募集应援资金，给偶像赠送过于贵重的礼物，甚至在全国多个大中型城市电影院包场等程度和阶段。

粉丝应援表达的是对偶像的拳拳爱意，却给许多明星制造了一个两难选择：那些贵重的礼物收还是不收？高额的应援资金到底还是不花？

相比有些明星的严词拒绝，也有一种做法，就是个别明星把粉丝的不理智应援视为理所当然，粉丝无论是在线上花钱为其打榜、刷热度，还是在线下花钱包下地铁公交车身广告位、广场大屏幕，甚至为爱豆买游艇、买飞机、买别墅，都是“爱咋咋地”，来者不拒。

这些明星默许甚至鼓动粉丝进行无所不用其极的应援，不仅徒有虚名，还让娱乐圈的风气越来越坏。

而且，在粉丝集资现象盛行之下，个别“粉头”已经把应援当成生意。由于粉丝个体对集资发起人缺乏监管和审核手段，常有账目不清、卷款跑路等情况发生，导致众多粉丝权益受损。

面对粉丝集资风潮愈演愈烈，每位明星都应及时正确引导规劝。这是对粉丝负责，同时也是对自己负责。正如胡歌所说，“我希望我们能够更加长远地、健康地走下去，我们不仅要有温度，更要有风骨，演技好不好作品行不行，我自己负责，自己承担，赢得光彩，输不丢人。”

“你我本无缘，全靠我花钱”绝对不是正确的追星姿势。保持距离、人格对等，接近作品、远离生活，才是理想的追星状态。

## 借“富二代”被限制高消费普法

冯海宁

“国民老公”“王校长”……王思聪集众多名头于一身。当然，他最广为人知的标签是炫富，连他的狗都坐私人飞机。近日，中国执行信息公开网显示，因熊猫直播未按执行通知书指定的期间履行相关给付义务，王思聪已被上海嘉定法院发布限制消费令，出行不能坐飞机。（见11月10日《新民晚报》）

几天前被北京市二中院列为被执行人，如今又被限制高消费，这意味着王思聪

因欠款涉及多宗诉讼案，由不同法院来执行。如果仍然不履行法院生效裁判的还款义务，在上述两案中王思聪都可能被列为失信被执行人即“老赖”。

无论被列为被执行人，还是被限制高消费，其实都不是一件光彩的事，至少王思聪的个人信誉与形象都会滑坡。对此，网上出现了各种声音，有人质疑，有人同情，还有人窃喜。那么，应以什么姿态来打量和评价此事呢？

首先，应客观看待其投资失败。王思聪涉案主要是因为投资失败。比如此次被限制高消费，是因为其涉及熊猫直播合同

被起诉，也不会被限制高消费。任何人都要有契约精神，名人、“网红”更该如此。一旦公众人物缺乏契约精神，不仅损害合同纠纷另一方的权益，还会对社会起到不良的示范作用。

第三，不要急于下结论。上述两案都处于执行阶段，如果其完全履行相关义务，案件就会执行完毕，如果拒不履行，其就有可能成为“老赖”。

值得注意的是，网上一些人由于分不清楚“被执行人”与“失信被执行人”，“失信被执行人”与“限制高消费”，因此认为其已经成为“老赖”，还有人在讨论其是否能够乘坐私人飞机。

一个人无论多么富有多么闪耀，在法律面前一律平等。知名人士涉及类似案件，今后恐怕还会遇到。如果能就此厘清一些问题和相关法律，也不是坏事。

国，在促进世界和平与发展方面发挥着举足轻重的作用。中国经济成就独一无二，堪称人类社会的一个奇迹。中国扩大对外开放，将为包括希腊在内的各国提供更多机遇。中希合作具有战略意义。希腊人民感谢中国在希腊经历金融危机时给予的宝贵帮助。希方将继续在涉及中方核心利益问题上坚定支持中国。希方积极参与共建“一带一路”，将比雷埃夫斯港建设成为欧洲最

成为中、欧中关系发展新的里程碑。

会谈后，两国领导人共同会见了记者，并见证了双边合作文件的交换，涉及投资、港口、金融、能源、教育等多个领域。

双方发表了《中华人民共和国和希腊共和国关于加强全面战略伙伴关系的联合声明》。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加上述活动。

## 学习贯彻党的十九届四中全会精神中央宣讲团在上海天津新疆山西湖北河北宣讲

新华社上海11月11日电（记者郭敬丹）11日，上海市学习贯彻党的十九届四中全会精神中央宣讲团报告会在上海展览中心举行，中央宣讲团成员、中共中央政治局委员、上海市委书记李强作宣讲报告，并与基层代表开展座谈。

宣讲现场座无虚席，来自上海党政机关、企事业单位、驻沪部队、高等院校、街镇基层的1200余名党员干部群众参加。

报告会上，李强紧扣全会主题，结合学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话和在第二届中国国际进口博览会开幕式上的主旨演讲精神，紧密联系上海实际，理论与实践、历史与现实相结合全面深入阐述，要求全市上下努力把全会精神和习近平总书记指示要求转化为奋力创造新时代上海发展新奇迹的强大动力。

“不仅要让我们的城市更加生机勃勃、更加井然有序，更要让生活在这座城市里的人们感到更加幸福。”报告会后，李强与上海基层代表开展座谈，就如何结合上海超大城市实际学习贯彻好全会精神互动交流。

新华社天津11月11日电（记者毛振华）11日上午，党的十九届四中全会精神宣讲报告会在天津举行。中央宣讲团成员、中共中央政治局委员、天津市委书记李鸿忠作学习贯彻党的十九届四中全会精神宣讲报告，天津市委、市人大、市政府、市政协、市高级人民法院、市人民检察院、市总工会、市妇联、市科协等单位负责人出席。

报告会上，李鸿忠从全会的重要意义，中国特色社会主义制度和国家治理体系的显著优势，坚持党的集中统一领导、坚决做到“两个维护”，贯彻落实全会精神与推动习近平新时代中国特色社会主义思想在天津的扎实实践统一，全面推进依法治国，意识形态工作的重要性，增强制度执行力，创新基层治理等八个方面，进行了系统宣讲和深入解读。

报告会结束后，李鸿忠与现场离退休干部、社区党支部书记、理论工作者、高校师生、中共天津市委党校教师和在校学员代表进行了面对面交流，就开展好全会精神宣讲、加强大学生思想政治教育、提升社区党组织基层治理效能等回答了大家的问题。

新华社乌木齐11月11日电（记者刘兵）11日上午，学习贯彻党的十九届四中全会精神中央宣讲团报告会在乌鲁木齐举行。中央宣讲团成员、新疆维吾尔自治区党委书记陈全国作宣讲报告。

在宣讲报告会上，陈全国深刻阐述了党的十九届四中全会召开的重大意义，全面阐释了中国特色社会主义制度和国家治理体系的显著优势，坚持党的集中统一领导、坚决做到“两个维护”，贯彻落实全会精神与推动习近平对《决定》稿的总体考虑、基本框架和总论部分“核心要义”“怎样正确把握《决定》分论部分‘三个坚持和完善’”等问题，深入阐释了党的十九届四中全会的重大意义，深刻阐述了中国特色社会主义制度和国家治理体系的显著优势，对全会《决定》提出的总体要求、总体目标和重点任务进行了系统解读。

宣讲报告会结束后，施芝鸿与河北省宣传工作代表就进一步学习宣传贯彻好党的十九届四中全会精神面对面回答互动，进行了深入交流。

全省共约23万名党员干部群众以广电网络视频会议形式收听收看宣讲报告会。

## “左右逢源”打造“芯屏器合”

（上接第1版）

“屏”——平板显示产业，合肥集聚了集6代线、8.5代线、10.5代线于一身的世界最大的平板显示基地。自2008年9月开创性地引进行建设国内首条高世代液晶显示器件生产线以来，安徽积极抢抓新型显示产业战略发展机遇，依托核心企业，集聚优质资源，从零起步、快速突破，全省新型显示产业从无到有、从小到大、从弱到强发展，成就举世瞩目，现已成长为安徽重要的战略新兴产业。

“器”——装备制造及工业机器人产业，六关节机器人产量保持全国第一。

“合”——人工智能和制造业融合，科大讯飞的智能语音技术让机器像人一样能听会说，诞生了全球首个人工智能多语种虚拟主播，而在合肥的中国声谷，智能语音识别孵化企业比比皆是。

安徽省委副书记李锦斌表示：“大创新、大发展、小创新、小发展，不创新、难发展，这是安徽这些年推进创新得出的重要结论。”

“下好科技创新先手棋”

在合肥，安徽创新馆已成为一个深受市民欢迎的参观点，而这里更是产业成果汇集的平台。

开放日，位于合肥滨湖新区的创新馆内人头攒动。稳态强磁场、墨子号卫星、郭天路航空无人机……这些高大上的科技成果展品，彰显安徽在中国创新版图上的突出地位，令参观者啧啧称赞。

谈到创新平台，安徽省国资委主任李中如数家珍：与中科院紧密合作，创建量子信息科学国家实验室；组建合肥综合性国家科学中心研究院；推进能源研究院和人工智能研究院建设；启动合肥先进光源、强光磁集成实验装置等前期工作，加快形成大科学装置集聚群……

除了大平台，更要有制度创新。安徽打通科技成果转化链条，完善“编制周转池”激励活人才，对编制资源实行省级统筹，动态调整、周转使用，盘活存量编制9万名，其中1万名编制进高校，6万名编制进医院，2万名编

“关键核心技术不断‘攻城拔寨’，产业链不再遭受‘卡脖子’之苦。为安徽实现高质量发展添底气、增动力！”安徽省经信厅节能与综合利用处处长刘成全说。

受益于高含金量的政策体系，安徽正推进“芯屏器合”等新兴产业加快发展。打牢资源型数字经济基础，推动大数据产业集群发展，支持云计算大数据生产应用中心、大数据存储基地建设。

行走安徽，处处感受到新旧动能转换，处处看见产业迈向中高端。创新驱动发展，犹如新安江奔涌的江水，昼夜不息。