

本报记者 邹明强  
本报通讯员 龚华林

中国石化湖北宜昌东山加油站站长张晓宇日前获得湖北省的“五星站长”称号，站内员工开心地称其为“五星领头雁”。在她的带领下，加油站先后有20多名员工实现了岗位晋升，近40名员工实现了技能等级晋升。

“只有提升服务才能抓住客户的心。”张晓宇每次在班前会上都会向员工强调服务的重要性。从加油站的环境卫生到便利店商品的陈列，从工作服、工号牌、头发的整理到精神状态，这都是她每天上班前必查的项目。

张晓宇认为，优质的服务内容包括加油站的环境、员工的着装、服务的精神状态以及帮助客户解决困难等方方面面。她经常加班到半夜甚至凌晨，主动为客户送商品上门，主动为遇到困难的员工排忧解难。在她潜移默化的影响下，站里的员工抢着帮顾客添加茶水、帮助客车倒垃圾、为客户提供送油服务、协助单位客户做好油料管理等已成为常态。

一名员工面对无理取闹试图逃单的顾客束手无策，张晓宇主动上前，顶着烈日与顾客沟通30多分钟，帮员工收回400元油款。事后，张晓宇让员工当顾客，现场模拟交涉过程，让员工学会与不同的客户打交道。

苏艳丽是东山加油站票证班班长，同事们都称她为“救火队员”，哪里繁忙，哪里就有她的身影。加油现场繁忙时她是加油员；便利店业务繁忙时，她是清洁工……她虽然身材瘦小，但加油站脏活累活她一样都不落下。

员工向丽丽家境优越，曾是一名“叛逆”青年。刚到加油站，她很“烦”张晓宇处处管着，头发长了要剪，工作服最下面的扣子没扣要说，穿着工作服站前的栏杆也会说。

向丽丽的“叛逆”心态一次又一次显露出来，但张晓宇没有放弃她，而是言传身教地帮助她、引导她。渐渐地，向丽丽开始严格要求自己了，集体意识也在心里萌芽了。在张晓宇的鼓励下，向丽丽参加了班长竟聘并顺利过关。“这时候我才发现，张站长平常爱啰嗦都是为了我们好，还给我们做了明确的职业规划。”

向丽丽还喜欢上了加油机维修，一有空就爱钻研。张晓宇也特意让她多接触，站里的加油机只要出现故障，都会让她去修理。现在，向丽丽已成为维修能手。

“要让每名员工学会‘单飞’。”张晓宇说。在东山站，她就是“领头雁”，正带着她的“雁群”朝着心中的目标振翅高飞。

## 爱“唠叨”的“安全监督哨”

本报记者 邢生祥 本报通讯员 温彦博

“你先等等，先别操作，我看看，尾绳有没有断丝？连接的螺丝紧固了没有？”早晨一上班，在青海油田井下打捞钻具作业现场，班组长、“安全监督哨”李磊又“唠叨”上了。

李磊在大修作业队里可是出了名的爱“唠叨”。

有一天早上开工前，李磊发现一名新员工穿的工鞋有些异样，颜色与油田统一配发的不同，做工也略显粗糙。李磊立即拦下这名员工，一边蹲下身用手摁着鞋面，一边严肃地说道：“市场上买的劳保鞋和油田统一配发的质量不一样，你的鞋面看似有钢板，但里面的材质并不安全。”那名新员工辩解说：“又不是没有防护板，再说也没那么倒霉吧。”

“这绝不是一件小事，劳保用品就是咱们的安全生产防护服，不按标准穿戴就起不到保护作用。等事故发生后，后悔可就晚了，千万不要抱有任何侥幸心理……”李磊的一席话，使得这名新员工惭愧地低下了头。

还有一次，班组成员闫俊和一名新员工正要清理举升机底盘卫生，被李磊喊住：“快出来，别这么干，危险！”

闫俊疑惑道：“怎么了？”

李磊严厉地说：“举升机正要升起来，而台下无任何防范措施。如果在你们干活的时候液压系统出现问题，举升机平台突然下降了怎么办？”

闫俊连忙解释说：“班长你别紧张啊，我们干了这么久，没见过平台突然下降。再说，这是台新机器，应该不会有事的。”

李磊耐心地说：“清理举升机时必须有现场负责人在旁边监护，并做好防范措施。就算举升机不出毛病，万一有人没看到你们在清理，操作了举升机，后果不堪设想。”

闫俊听完连声说：“好好好，以后一定按正确方法操作，绝不再只凭经验‘拍脑袋’干活。”

安全生产无小事。每当班里来了新员工，李磊的“唠叨”更是有增无减。他耐心细致地给新员工讲解安全管理的一项项规定和大修作业典型事故案例，提醒大家要时刻绷紧安全生产这根弦。

他还时常提醒老员工一定要按安全生产规范操作，不要把不良习惯教给新员工。

“作为一名‘安全监督哨’，见到人的不安全行为和设备的不安全状态都要说。别人嫌我唠叨，我也不怕。只要生产平稳运行，大家都平平安安，我就没白唠叨。”李磊说。

自从2017年底成为青海油田的一名“安全监督哨”，李磊时刻心想、眼看、手指、口述安全生产，消除了现场的一个个安全隐患。他也从一个不爱说话的人变成一个时刻强调、提醒安全的“唠叨人”。在青海油田，还有千百名像李磊一样的“安全监督哨”时刻盯安全、讲安全，守护着高原油气生产现场的一方平安。

## “最班组”全国短视频大赛拍摄手记

面对工人们一双双黝黑的手，“最美班组”这4个字突然变得格外具体

# 在粗糙的手中发现“最美”

洪凯文

建筑行业给人的印象大多是跟冰冷的钢筋水泥打交道，缺少些灵动的气息。但随着了解的深入，你会发现，除了复杂的工法、冰冷的水泥和不善言谈的工人师傅，更值得品味的是镌刻在建筑工人骨子里的坚毅、奉献和忠诚。而这些质朴的工匠精神，赋予了冰冷的建筑以美的内涵。于是我萌生了为他们拍摄一个短片的想法，本次大赛给了我这个机会。

那么什么最能体现劳动之美，哪个班组才称得上“最美”班组？

眼看着作品上交期限就要到了，脚本却还没令人满意，无论从建筑项目、班组性质、工程难度去着手，似乎都不能涵盖和体现“最美”两个字。

那天中午我像往常一样和工人师傅们吃饭聊天，无意中注意到他们的手。那些手上满是老茧，有的被烈日炙烤得乌黑，有的布满了褶皱和皲裂，这些都是工地岁月和风霜雨雪留下的，而这些痕迹，不正是他们努力守护的那份匠心吗？

对！题目就叫“手”护匠心！

为了不影响日常施工和工作进度，我们力求在大家的工作中拍摄出他们最真实的一面。塔吊指挥员“挥”动着红旗指挥，土方班组用挖掘机“挖”起的泥土，砼工班组“打”混凝土时飞溅的泥沙，钢筋

班组熟练地“扎”着钢筋，钢结构班组测量时把“控”得丝毫不差，BIM技术管理人员对BIM“技”术运用得炉火纯青……“挥”“挖”“打”“扎”“扛”“控”“技”“护”“担”，一个个提手旁的字体现了不同班组工人每天重复的动作和潜心钻研的技艺。

在日复一日的工地工作中，在年复一年的手艺钻研中，他们的手对工匠精神作出了最生动的诠释。

除了对本职工作的熟练，工人们对学习的热情也令我动容。在拍摄拼搏的“搏”字时，工人们正在民工学校上课。记得拍摄结束，一个工人师傅拉着我，问道：“书记，我想能多借一些关于工程建设技术方面的书，你看能不能帮我们想想办法？”我清晰地记得老师傅说这句话时那来渴求的目光。

在拍摄过程中，我一次次被感动、被震撼、被温暖，这是一种幸福。

当我走进工地一线，走入匠人中间，当我触摸到晒得滚烫的钢筋，当砼工打混凝土时水泥溅到我的裤腿、镜头和脸上，当看到一双双黝黑的手一次又一次完成同一个动作的时候，“最美班组”这4个字突然变得格外具体。

那一刻，我仿佛能够看到，一批又一批风华正茂的建设者，伴随着城市建设的脚步，在斗转星移中挥洒汗水。那一刻，我仿佛能够听到，工地上那昼夜不息的轰鸣声和敲击声。那一刻，我用镜头记录下了他们，也读懂了他们。

每一个精益求精的班组，都是最美班组！

(作者系浙江一建湖北分公司职工)



## 拍“安全”

田庆华 梁晓燕

今年以来，东方物探西南分公司第三民爆工程队对每道工序都进行了视频拍摄，留下过程影像为规范施工和安全生产提供依据，并对违章行为严格查处。

图为该队一名队员在自拍操作过程。

马建渝 唐遂川 摄

# 用最“炫”方式呈现“最炫民族班”

杜爱军 李响

我们公司一矿井下运输班是个少数民族班组，矿上安排汉族职工与他们结对子，教汉语、教技术。几年时间，每个班组成员都练就了一手绝活。该班组被评为伊犁州“民族团结进步模范班组”。确定拍摄这个“最炫民族班”之后，如何用电视语言把它表达出来？我们拍摄前开了个讨论会，主要讨论“最炫民族班”到底“炫”在哪里。

我们集思广益找出了十几个“炫”：炫在民族、炫在精神、炫在快乐、炫在技术……从这些“炫”中，我们确定了5个关键词：“快乐”“民族”“乌金”“自豪”“改变”。这5个关键词是我们在拍摄过程中要时时刻刻记在心里的，当作衡量画面质量、选取背景音乐的标准。

第一次拍摄，我们用了两天时间，拍了大量的素材。结果不成功，总感觉拍得像新闻镜头，没有微电影的艺术感。也就是说，电视语言不够“炫”。

电视语言怎样才能“炫”起来？我们又开了一次讨论会。会上，我们找来好多优秀的短视频，反复揣摩后认为：最“炫”的电视语言一是要画面干净、色彩鲜艳；二是要拍摄手法新颖，远景、近景、特写等镜头要丰富，而且还要合理搭配；三是适当运用浅景深、推拉摇移。

第二次拍摄我们把所有的“家当”都带上了。一是无人机，用来进行航拍，展现宏大场面，交代故事背景。二是单反相机，配合“大光圈”“浅景深”的运用，突出镜头中的人物。三是口袋云台相机，用来解决恶劣拍摄环境下画面抖动的问题。

时间紧迫，这次我们争分夺秒，连续拍了好几关。阴天，我们拍井下的画面；光线强烈时，我们就

拍逆光的镜头。夕阳下的天山是最美的时候，我们又特意选了一个好日子，航拍了一组夕阳的镜头。这次拍下来，画面比以前美了很多。

终于到后期制作了。在编辑时，我们选用了部分新疆民族歌曲做背景音乐，凸显民族特色。同时，在旁边的段落间进行了适度“留白”，不至于满场灌，留给观众思考的空间。

经过一遍遍打磨，后期制作完成了。最后回放了一下我们的作品，虽然还有些许遗憾，但“炫”算是体现出来了。

从拍摄到后期制作完成，我们前前后后共用了十几天的时间，几次加班到凌晨，也没少吃泡面，但是大家都“累”并快乐着。因为，我们不仅拍出了“最炫民族班”，同时也“拍”出了不怕吃苦、精雕细琢的“最炫新媒体人”。

(作者系山东能源新汶矿业集团伊犁能源公司职工)

本报记者 吴铎思  
本报通讯员 张春青 蒋文昶

近日传来喜讯，雅克拉采气厂采油气管理三区生产运行班长韩建宏在西北油田分公司第七届职业技能竞赛中获得“采油工种”第一名。

2014年8月，他来到沙漠北缘的管理三区，第一印象是“偏远、荒凉”。放眼望去，一片大漠戈壁，一条通往集油站的水泥小路，大大的蓝底白色标语格外醒目：地处偏远，精神不倦怠；条件艰苦，工作不落伍。韩建宏暗下决心，一定要在这里施展自己的才能。

2017年，采油工韩建宏第一次参加分公司职业技能竞赛取得采油工种第4名，与参评技师擦肩而过。接下来的日子里，韩建宏专攻机械制图和计算机操作这两块短板。他在工作之余学习专业理论书籍，每周绘制两幅零件图，两天一次打字练习。两年匆匆而过，他的手绘零件图有400多幅，打字速度大大提高。

2019年，韩建宏盼来了分公司职业技能竞赛，他荣获“采油工种”第一名，并取得了“采油技师”职业资格证书。

针对生产中的难题，韩建宏频出“金点子”。去

年，他自主研制的“盘根拆装组合式工具”解决了更换盘根难题。

一天，烈日当头，韩建宏携带工具和班员一起去更换光杆盘根。两人停运抽油机、关闭双闸板防喷器、卸盘根压帽、拆旧盘根……汗水浸透了工衣。45分钟后，安装盘根完毕，按下启运按钮，抽油机欢快地“磕”起来。

“每口采油井平均20天更换一次盘根，怎样省时又省力呢？”韩建宏站在光杆旁边，双手抓住盘根盒子，仔细观察盘根切口角度，一只手拍了拍脑袋，紧锁的眉头舒展开来。

韩建宏不停蹄赶回值班室，在一张白纸上画出一个工具简图，再经过几番修改，开始加工制作，命名为“盘根拆装组合式工具”。这个工具的切角45度，与盘根切口吻合，使用时能环抱光杆。逆时针旋转工具切入盘根，即可将盘根带出，顺时针旋

能改造。隋永波创新推出轮胎硫化发泡点测试技术，通过确定最佳轮胎硫化时间，大大降低了能耗消耗。通过采用轮胎充氮硫化技术代替传统热水硫化技术，年可节约能源约1.6万吨标准煤。

一项项荣誉见证着他的能力。隋永波获得荣成市技能大赛“维修电工第一名”，还先后被评为威海市有突出贡献技师、威海市首席技师。

隋永波不忘薪火相传。在他眼里从无“保密”二字，尽心尽力向工友传授经验。他还利用业余时间将所掌握的知识编写成《设备故障辞典》，给维修人员提供了极大便利。即使是他坚持学习，能灵活运用多种PLC系统、伺服控制系统以及运动控制系统，对车间的各种设备了如指掌。在工作中遇到问题，他总能第一时间找到症结，解决故障。

在隋永波的带动下，公司涌现出了一大批技艺精湛的维修能手。目前，他已带出徒弟20多名，都已成为技术骨干。

2015年，公司进行载重子午胎硫化工艺优化节

# 在偏远小站同样干出精彩

转，工具则完成盘根安装。由此，更换盘根每次缩短30分钟，延长了抽油井“吐”油时间，每年可创效20多万元。

让设备运行效率高一些、成本降低一点是韩建宏技改的初衷。管理三区机抽井在故障诊断过程中需要洗井，但受限于车辆远距离调配，不能及时处理问题。韩建宏提出改造站内工艺流程的建议，从注水泵房注水泵的出口焊接一条污水管线至进站阀组，与各单井的集输管线“碰头”，安装前后控制阀。利用集输管线，达到既能生产也能反向注水的目的。

洗井的目的，每年可节约泵车洗井费用8万元。

管理三区距离厂部700多公里，生产、生活中物资需求及维修队伍得不到及时保障。在大家眼中，韩建宏什么都会干，不仅仅是一个采油工、集输工，还是个维修工。

当生产管线发生刺漏，他第一时间赶到现场进行打卡；当井口光杆腐蚀，他与班员一起进行更换；当暖气管渗漏时，他拿上工具进行补漏……只要哪里出现问题，他都会冲在前，干在前。

“遇到问题不等不靠，要主动去解决，认真去解决。”韩建宏说。

## “我要做搏击风浪的弄潮儿”

本报记者 杨明清  
本报通讯员 夏丽萍

“人不应该随波逐流，应做搏击风浪的弄潮儿！”在隋永波的笔记本上写着这样一句话，这也是他的座右铭。

2007年，技校毕业的隋永波怀揣梦想来到浦林成山（山东）轮胎有限公司，成为设备保障岗位的一员，主攻电器设备维护与管理。12年过去，虽然资历不是最深的，但是隋永波在电气方面可算个行家。因为他坚持学习，能灵活运用多种PLC系统、伺服控制系统以及运动控制系统，对车间的各种设备了如指掌。在工作中遇到问题，他总能第一时间找到症结，解决故障。

在隋永波的带动下，公司涌现出了一大批技艺精湛的维修能手。目前，他已带出徒弟20多名，都

已成为技术骨干。

能改造。隋永波创新推出轮胎硫化发泡点测试技术，通过确定最佳轮胎硫化时间，大大降低了能耗消耗。通过采用轮胎充氮硫化技术代替传统热水硫化技术，年可节约能源约1.6万吨标准煤。

一项项荣誉见证着他的能力。隋永波获得荣成市技能大赛“维修电工第一名”，还先后被评为威海市有突出贡献技师、威海市首席技师。

隋永波不忘薪火相传。在他眼里从无“保密”二字，尽心尽力向工友传授经验。他还利用业余时间将所掌握的知识编写成《设备故障辞典》，给维修人员提供了极大便利。即使是他坚持学习，能灵活运用多种PLC系统、伺服控制系统以及运动控制系统，对车间的各种设备了如指掌。在工作中遇到问题，他总能第一时间找到症结，解决故障。

在隋永波的带动下，公司涌现出了一大批技艺精湛的维修能手。目前，他已带出徒弟20多名，都

已成为技术骨干。

为深入推进“绿色企业”创建工作，中国石化胜利油田现河采油厂通过狠抓标准化操作，推进现场管理由“末端治理”向“源头控制”转变。

图为10月15日，该厂女工正在保养井口设备。 孟涛 乔晨 摄