

多个领域实现突破性进展,但仍有一批核心技术亟待突破

# 智能航运,从蓝图到实景还有多远?

本报记者 杜 鑫

大数据、人工智能等新技术已经渗透到各行各业,更是从陆地延伸到海上。从全球规模最大和单机平均作业效率最高的自动化码头,到全球领先的“大智号”智能散货船、全球规模最大的船舶自动识别和船舶交通管理网络,再到即将建成的全球覆盖北斗卫星导航系统……一项项举世瞩目的科技创新和重大项目正在为我国智能航运发展铺路。

今年5月,交通运输部联合中央网信办、国家发展改革委、教育部、科技部、工业和信息化部、财政部七部门发布《智能航运发展指导意见》(以下简称《意见》),为智能航运未来30年发展指明了方向。

什么是智能航运?为什么要发展智能航运?我国智能航运发展现状如何?还有哪些短板要补?《工人日报》记者为此采访了相关专家和业内人士。

## 率先实现智能升级才能占领高地

智能航运将打造新的大航海时代,智能自动、无人驾驶的自主航行船舶将是海运业的主要力量,智能化、无人化港口将是全球集装箱枢纽港的标配;大数据、网络化航运模式将成为主流;数字化、智能化港口监管和服务,将为航运企业运输决策、船舶航行安全、海事监管、政府水上应急等提供全方位、实时、精确、便捷的支撑。这是10月25日第二届“新时代大航海强国梦——智能航运与创

新发展”峰会上发布的《长三角智能航运发展报告(2019)》(以下简称《报告》)描绘的未来智能航运的图景。

交通运输部原副部长、国际海事组织海事大使徐祖远表示,作为一种航运新业态,智能航运将传统航运要素与现代信息通信、人工智能等高新技术深度融合,航运生产环节更经济可靠,日常运行环节更安全环保、监管和服务领域更智能高效。

谈及航运业未来的发展,中国航海学会理事长、上海海事大学校长黄有方认为,以往“规则促进行业发展”的模式正逐步转向“技术推动规则改变”。

在一些专家看来,智能航运是全球海运产业突破发展困境、重塑未来格局的引爆点,谁能率先实现智能航运新技术、新模式、新制度的战略升级,谁就能够占领高地。

交通运输部海事局二级巡视员曾晖分析说,智能航运国际规则和标准已成为各国争取新领域的制度性话语权,维护国内产业利益的“主战场”。积极探索智能航运发展的“中国方案”和“中国模式”,是我国争夺新一轮产业发展制高点、转变以往在国际规则制定中跟随追赶角色的大好机会。

## 我国智能航运发展的元年

面对全球航运业发展的前沿趋势,《意见》为我国智能航运发展画出蓝图:到2020年年底,我国将基本完成智能航运顶层设计;到2025年,突破一批制约智能航运发展的关键技术,成为全球智能航运发展创新

中心;到2035年,较为全面地掌握智能航运核心技术,智能航运技术标准体系比较完善;到2050年,形成高质量智能航运体系,为建设交通强国发挥关键作用。

9月印发实施的《交通强国建设纲要》也提出,广泛应用智能航运、自动化码头等新型装备设施。

交通运输部总工程师姜明宝说,智能航运是我国推进交通强国、海洋强国、航运强国建设的重点领域,也是构建安全、便捷、高效、绿色、经济的现代综合交通运输体系的重要内容。

业内人士认为,2019年是我国智能航运发展的元年。实际上,近年来,我国在智能航运的多个关键领域都获得突破性进展,甚至实现“全球首发”。比如,中国船级社继全球首次发布并实施《智能船舶规范》后,又于2017年底发布《无人水面艇检验指南》(2018);“大智号”成为全球首艘通过中国船级社和英国劳氏船级社双重认证的智能船舶;珠海启动亚洲首个无人船海上测试场。

曾晖认为,这些突破性进展得益于我国庞大的航运、造船等产业基础和规模优势以及人工智能、大数据、云计算、物联网等多领域的科技实践能力。

《报告》则指出,作为下一风口的智能航运,将成为我国加快建设海洋强国、航运强新的新增长点和新动能。

## 一批关键核心技术亟待突破

徐祖远认为,新旧动能之间成功转换、智

能航运的全面实现并非坦途,新科技革命和产业变革是必须面对的不确定性因素之一。

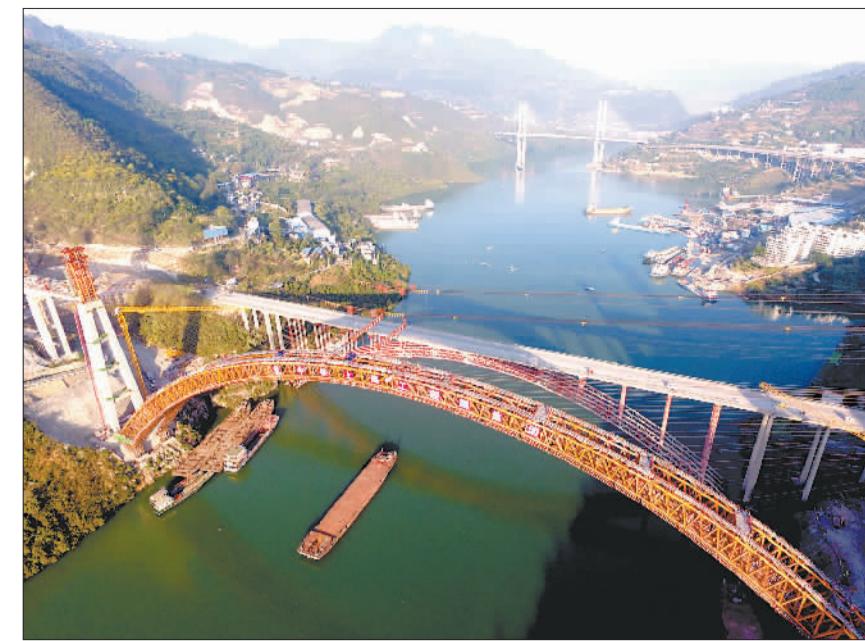
尽管我国在智能航运的某些领域已经是世界领先水平,但是姜明宝直言,必须充分认识推进智能航运发展的复杂性、艰巨性和长期性。一批关键核心技术仍然亟待突破,部分重要装备和元器件尚未形成规模化生产能力,先进技术在智能航运各核心要素中的应用也存在着不平衡、不充分的问题。

智能船舶是智能航运的核心要素。工业和信息化部装备工业司副巡视员曹钢也表示,共性技术、基础部件和配套、关键系统供给能力不足,是船舶智能化发展的薄弱环节。

对此,中国船级社总裁、党组副书记莫鉴辉呼吁,进一步打破行业界限,整合各方优势,从技术基础、技术应用、业务逻辑、服务模式、法律法规保障等多方面拥抱新变化,共享新成果。他建议,建设共享平台,对新技术加以全面的孵化和测试,以点带面,以强带弱实现更大力度的、更高站位的协同发展。

交通运输部水运局副局长杨华雄表示,企业是智能航运发展的主体,要充分发挥市场机制作用,加快建立智能航运发展开放式合作机制。不过,他提醒说,要注重实用价值,培育航运新业态,找到拳头产品,避免盲目地“窝蜂”。

谈及智能船舶发展的重点问题和发力点,交通运输通信信息集团有限公司副总经理张俊认为,应建设安全可控的多网融合宽带卫星通信系统、自主的全球导航系统。



## 郑万高铁重庆段建设取得重要进展

10月30日,国内在建跨度最大的高铁无砟轨道上承式拱桥——郑(州)万(州)高铁重庆段梅溪河双线特大桥主拱顺利合龙,标志着郑万高铁重庆段建设取得重要进展。

亓明 张兴宇 摄

## 新疆出台措施优化营商环境和消费环境

本报讯(记者吴铎思)日前,新疆维吾尔自治区市场监督管理局向社会发布“优化营商环境、优化消费环境,服务群众、服务企业、服务基层”的30条措施,解决企业、群众普遍关注、反映强烈的堵点、痛点问题。

在优化营商环境方面,年底前将一般企业开办时间由目前的5.5个工作日压缩至3~5个工作日内,同时实现企业注销“一网”服务;开展网上预约服务,24小时在线办理,全面实现证照审批电子化;年底前将企业申办生产许可证时限由60个工作日压缩至9日内,将特种设备类许可办证时限由30个工作日内压缩至15日内;实现公平竞争审查制度三級政府全覆盖,推进维护公平竞争的社会监

督机制;严查民生领域和涉企“乱收费”问题,依法维护市场秩序和企业、群众利益;积极推“互联网+知识产权保护”,创新知识产权保护监管手段。

优化消费环境,开展与群众生活密切相关的消费品专项执法打假,挂牌督办和集中公布一批大案要案,严格落实市场主体的商品质量保障和赔付责任。强化服务群众,持续整治校园及周边食品安全,持续开展食品药品小作坊综合治理,严把食用农产品准入关,持续整治药品零售服务和中药饮片质量安全隐患,持续整治保健品市场乱象,加大联合执法力度。在服务基层方面,将开展高级专家下基层活动;加大基层干部和人才队伍培训力度。

## 山东明确涉河湖生产活动“禁止”行为

本报讯(记者丛民)日前,山东省印发《山东省河湖管护规定(试行)》(以下简称《规定》),以巩固全省河湖清违清障工作成果,遏制河湖“四乱”问题反弹,推动河湖管护机制科学化、常态化、规范化,构建河湖管护长效机制,全力构建“水清、岸绿、河畅、景美”的无违河湖。该规定是全国首个省级层面的河湖管护规定,对涉河湖生产活动限制及禁止行为了明确规定。

《规定》对涉河湖建设项目管理作出明确规定,涉河湖部分的工程建设方案未经有管辖权的水行政主管部门(流域管理机构)或有

审批权的行政审批部门审查同意,不得开工建设。建设项目竣工验收时,应当由有管辖权的水行政主管部门参加。

《规定》对涉河湖生产活动限制及禁止行为了明确规定。其中,在河道管理范围内,禁止建设设施工棚、布置光伏发电板等。在堤防和护堤地,禁止建房、放牧、开渠等,堤顶及堤坡禁止进行农业耕种。禁止填湖造地、围湖造田、筑坝拦汊以及其他侵占和分割湖泊水面的行为。禁止堆放、倾倒、掩埋、排放污染水体的物体。禁止在河道内清洗装调过油类或者有毒污染物的车辆、容器。

## 云南对四类低收入人群实施临时价格补贴

本报讯(记者陈昌云)云南省发改委日前发布消息称,针对目前猪肉价格上涨态势,为保障低收入群体基本生活水平不因物价上涨而降低,云南已于5月启动了价格临时补贴与物价上涨挂钩联动机制,对享受国家抚恤补助的优抚对象、城乡低保对象、特困人员以及正在按月领取失业保险金失业人员进行补贴。目前,9月份的补贴正有序发放。

据悉,半年来云南生猪价格每公斤上涨18元,涨幅达147%,在西南地区涨幅较高。

云南省发改委综合处负责人表示,为做好后期猪肉保供工作,省发展改革委会同相关单位,积极采取措施促进生猪生产。

据了解,云南省发改委正积极组织4个生猪规模化养殖场向国家申报建设项目,申请中央预算内投资1500万元,用于养殖场提高生产能力,增加生猪供给。



## 税务行政许可事项办理12月起再简化

据新华社北京10月30日电(记者申铖)在30日召开的国家税务总局新闻发布会上,国家税务总局新闻发言人付树林表示,税务总局近日发布了《关于进一步简化税务行政许可事项办理程序的公告》,从今年12月1日起,进一步简化办理程序,减轻办税负担,提高服务效率。

付树林介绍,此次发布的公告对部分税务行政许可事项,在20个工作日内法定办结时限的基础上,进一步压缩办理时间。比如,对纳税人延期申报核准、增值税专用发票最高开票限额审批等3个事项的办结时限压缩至10个工作日内;对纳税人变更纳税定额核定事项的办结时限压缩至15个工作日内。

10月25日,在新疆阿瓦提县丰收片区管委会艾买秋克村,拾花工阿依古丽在捡棉花。

新疆阿克苏地区阿瓦提县是一个以农业为主、农林牧副综合利用的农业经济县,棉花是该县重点培育和发展的产业,也是最具优势的资源。阿瓦提县植棉历史悠久,是全国优质棉基地县、新疆区域原种繁育基地和棉花优质高产高效示范区,被称为“中国棉城”“中国长绒棉之乡”。新华社记者沙达提 摄

本报记者 杨召奎

到了机场等待出发时,旅行社才告知签证没有办理下来;购物遭遇宰客,10克左右的药物粉末竟然是200多克药物磨出来的……中国消费者协会10月29日发布的《2019年第三季度全国消协组织受理投诉情况分析》显示,三季度正值暑假,不少消费者选择外出旅游,旅游消费纠纷随之增加。

## 未能按时组团,消费者损失大

今年8月22日,消费者赖女士向贵州省消费者协会反映,她一家3口于2019年7月10日在某旅行社报名参加了定于8月9日从成都出发到西班牙、葡萄牙13天出境旅游团,总价43597元,约定由旅行社负责办理3人的出境签证。但当消费者8月9日到成都机场等待出发时,旅行社才向消费者告知签证没有办理下来,无法登机出游。消费者要求旅行社赔偿损失无果,请求贵州省消协帮助维权。

接到投诉后,贵州省消协对该投诉案件进行调查。经了解,消费者在7月10日签订合同后就按照旅行社的要求准备资料办理签证,7月18日向旅行社缴纳了全部合同款项。但由于代办机构的原因,签证直到出发当天仍然没有办理完毕,导致出境游取消。

在核实有关情况后,贵州省消协组织双方进行调解,双方达成如下协议:一是旅行社全额退还消费者参团费用43597元,并向消费者支付合同总价20%的违约金8719元;二是旅行社向消费者赔偿因参加此次旅行产生的车费、住宿费、误工费等损失总计6300元。

山寨旅行社照样加V,10克药物“变身”200多克……

## 出外旅游,这些套路必须提防

中消协有关负责人指出,消费者通过旅行社报名出游,如果报名人数不足,旅行社会因收客人人数不足取消行程,导致消费者不能按时出行。虽然旅行社应承担取消行程的违约责任,但是旅行社的违约赔偿金额一般比较低,不足以弥补消费者临时改期会付出的成本。特别是出国游,因涉及签证、护照等问题,如果临近出行时间旅行团仍未成功代消费者办理证件,消费者不能随团出行,损失的钱币和时间成本都会比较高。

## 加V认证的旅行社竟是山寨的

消费者选择跟团出游时,需注意所选择的旅行社是否具有经营许可证和营业执照,是否为正规的旅行社,在网上报名时也需要谨慎辨别网络信息真伪,但消费者往往防不胜防,也会遇到山寨旅行社的情况。

广东省深圳市消费者委员会(以下简称“深圳市消委会”)收到26宗“港澳游”投诉,投诉对象全部涉及“野马”旅行社。这26宗投诉普遍存在以下现象:消费者均为居住在广东省外的外地消费者;90%的消费者是通过网络搜索获取旅行社信息,其中又有50%的消费者通过百度搜索“国旅”,页面出现了加V认证的国旅信息,消费者误以为该旅行社是“深圳市国际旅行社”(以下简称“国旅”)

(深圳))而对其产生信任;行程中消费者普遍遭遇到“强制购物没商量”“原定景点被取消”和“食宿降级很无奈”等问题。

接到投诉后,深圳市消委会立即派出工作人员针对以上情况展开调查。发现涉事旅行社为假冒国旅的“野马”旅行社,该旅行社并未进行商事主体登记,而其持有的自称是“深圳市国际旅行社有限公司”所提供的合同、收款收据盖章等均是假冒国旅(深圳)的。

鉴于以上调查情况,深圳市消委会组织召开“港澳游”的“野马”旅行社被投诉调查情况通报会,通报了该投诉调查进展情况,要求百业公司协助深圳市消委会为消费者维权。经过多次沟通协调,该投诉得到妥善解决。

## 购物有猫腻,宰客问题仍存在

旅行社在旅游行程中安排购物环节,应事前明示,获得消费者同意。但根据消费者投诉情况来看,景点及购物点的商品以次充好、价格虚高等问题严重,尤其是宝石玉器、珍珠水晶、药材、保健品、工艺品之类商品比较突出。个别旅行社还存在违规安排消费者进入购物店的问题,并诱导、欺骗甚至强迫消费者购买质次价高的商品。

今年8月,杨先生报名参加了某旅行社

的泰国游,随行导游在广西东兴口岸处将其一行4人交与一名侯姓送关员。

考虑到过关等候时间较长,杨先生等3人听信侯姓人员的推荐,来到旁边的免税店,向一楼卖药的店员咨询是否有治疗鼻炎的药。随即,旁边一位男性顾客(后回忆是托)便来砍价,店员称几个人一起买就按15元/克算。说着便随手装了两袋去磨粉称重(说粉状才能带过关),并把杨先生等人带到一个小房间。

很快,店员拎过来几袋药物粉末,一称重量,最便宜的是200多克药物磨出来的。杨先生感觉不对劲,便称自己没有那么多钱想离开。但店员声称,药物已经磨成粉,剩下的几袋必须得买,并采取语言威胁。因身在外地,杨先生3人被迫东拼西凑,最后刷信用卡共支付22000余元。

事后,杨先生感觉自己上当受骗,回国后,便向广东省消委会投诉,要求对方退货退款。经多次与对方协商沟通,对方最后同意全额退款。

## 诚信建设万里行



## 园艺驿站引领绿色生活方式

10月28日,市民在北京西城区双秀公园园艺驿站赏盆景。

当日,该园艺驿站正式挂牌。东城东四街道园艺驿站以及平谷和昌平的首家园艺驿站也于同日揭牌。截至目前,北京市共有57处园艺驿站对市民开放,市民可以在这里学插花、做花匠、赏盆景、购鲜花等。园艺驿站成为市民提升园艺水平,体验绿色生活方式,享受身边的绿色福祉的绿色家园。本报记者 杜鑫 摄

到了机场等待出发时,旅行社才告知签证没有办理下来;购物遭遇宰客,10克左右的药物粉末竟然是200多克药物磨出来的……中国消费者协会10月29日发布的《2019年第三季度全国消协组织受理投诉情况分析》显示,三季度正值暑假,不少消费者选择外出旅游,旅游消费纠纷随之增加。

## 未能按时组团,消费者损失大

今年8月22日,消费者赖女士向贵州省消费者协会反映,她一家3口于2019年7月10日在某旅行社报名参加了定于8月9日从成都出发到西班牙、葡萄牙13天出境旅游团,总价43597元,约定由旅行社负责办理3人的出境签证。但当消费者8月9日到成都机场等待出发时,旅行社才向消费者告知签证没有办理下来,无法登机出游。消费者要求旅行社赔偿损失无果,请求贵州省消协帮助维权。

接到投诉后,贵州省消协对该投诉案件进行调查。经了解,消费者在7月10日签订合同后就按照旅行社的要求准备资料办理签证,7月18日向旅行社缴纳了全部合同款项。但由于代办机构的原因,签证直到出发当天仍然没有办理完毕,导致出境游取消。

在核实有关情况后,贵州省消协组织双方进行调解,双方达成如下协议:一是旅行社全额退还消费者参团费用43597元,并向消费者支付合同总价20%的违约金8719元;二是旅行社向消费者赔偿因参加此次旅行产生的车费、住宿费、误工费等损失总计6300元。

中消协有关负责人指出,消费者通过旅行社报名出游,如果报名人数不足,旅行社会因收客人人数不足取消行程,导致消费者不能按时出行。虽然旅行社应承担取消行程的违约责任,但是旅行社的违约赔偿金额一般比较低,不足以弥补消费者临时改期会付出的成本。特别是出国游,因涉及签证、护照等问题,如果临近出行时间旅行团仍未成功代消费者办理证件,消费者不能随团出行,损失的钱币和时间成本都会比较高。

## 加V认证的旅行社竟是山寨的

消费者选择跟团出游时,需注意所选择的旅行社是否具有经营许可证和营业执照,是否为正规的旅行社,在网上报名时也需要谨慎辨别网络信息真伪,但消费者往往防不胜防,也会遇到山寨旅行社的情况。

广东省深圳市消费者委员会(以下简称“深圳市消委会”)收到26宗“港澳游”投诉,投诉对象全部涉及“野马”旅行社。这26宗投诉普遍存在以下现象:消费者均为居住在广东省外的外地消费者;90%的消费者是通过网络搜索获取旅行社信息,其中又有50%的消费者通过百度搜索“国旅”,页面出现了加V认证的国旅信息,消费者误以为该旅行社是“深圳市国际旅行社”(以下简称“国旅”)

(深圳))而对其产生信任;行程中消费者普遍遭遇到“强制购物没商量”“原定景点被取消”和“食宿降级很无奈”等问题。</p