

上海保税区工会推出个性版的非公企业工会改革方案,共30条推进方式,确立了“转起来”的标准,明晰了“活起来”的内容——

让“大小齿轮”都转起来

本报记者 钱培坚

在上海自贸区保税区围栏内,有着上千家企业,90%为非公企业。如何有效带动这些企业工会建起来、转起来、活起来?今年上半年,中国(上海)自由贸易试验区保税区总工会制定了个性版的“30条”定制改革方案,施行5个月来已取得积极成效。

改革方案由依法推进建会、完善平台载体、强化分类指导和健全制度措施4部分组成,共计30条推进方式,丰富了组建方法,确立了“转起来”的标准,明晰了“活起来”的内容。其中,结合保税区非公企业特点的三个“首创”效力强劲,不仅使建会率大幅提升,方案推出前4个月建会30家,后5个月建会猛增至134家;而且,作为“转起来”主要指标的集体协商“两项合同”签订率也由27.8%提升至85%。不同规模的企业工会,犹如“大齿轮”“小齿轮”,都被带动得“转起来”。

不同规模企业“转起来”标准有区分

在保税区中,日通物流公司的工资集体协商制度赫赫有名。自2010年起,该企业工会就集体合同、工资集体协议、女职工保护协议等,定期与公司进行集体协商,员工工资与公司经济效益一同增长,实现平均年增幅10%。每一次社保基数调整、物价上涨,企业工会都会进行市场调研,搜集数据,以保证谈判的合理有据,最多的一次,一年

中员工工资上调了4次。

对于这样工会工作开展得好的企业,保税区总工会一方面肯定其做法,另一方面也在思考,如何将这些企业工会的好做法,复制到其他非公企业中去。

保税区总工会主席黄嫣春解释:“在改革方案公布之前,区总对辖区内的诸多企业做过调研。同是非公企业,有的是世界500强企业,有的则是小微企业,我们不能用世界500强企业的标准去套用小微企业,一来实现不了,二来也不利于小微企业的成长。基于这样的考虑,我们首先明确了一点,优秀企业工会的做法,要复制推广,但要分类进行。”

黄嫣春所说的分类,是根据不同企业的情况,进行不同标准的衡量。在新发的非公企业工会改革实施办法中,记者看到,工会首次对企业工会“转起来”制定了不同的基本标准:规模以下(25人以下)企业工会或联合工会,要求着重开展集体协商、维权帮困、组队参加文体活动、上下沟通协调等工作;规模以上(25人以上)但无工会经费的企业工会,着重开展集体协商、维权帮困、劳动竞赛、组队参加或自行开展文体活动、工会组织建设等工作;规模以上(25人以上)且有工会经费的企业工会,着重开展集体协商、维权帮困、劳动竞赛、培训比武、文体活动、民主管理、福利慰问、工会组织建设等工作……

“分类指导,确保了企业工会有能力实

现‘转起来’的目标,也更贴合企业不同阶段的发展需要。”黄嫣春补充说。

“大齿轮”带动“小齿轮”转的共享服务圈

“森兰杯”上海著名企业足球邀请赛,吸引了区域内28家企业工会组队参赛,其中一些没有建会的企业,通过参赛组成了工会;“宜欧杯”环滴水湖健康跑覆盖企业42家、职工343名,共享效应明显;还有“伊比伊杯”钓鱼比赛、“松下杯”桌球比赛……在保税区工会组织的诸多活动中,经常能看到一些知名企业的冠名,虽然活动是由企业提供赞助,却面向辖区内所有企业开放。活动的共同点是借助企业的活动能力,带动小企业工会实现自转。

“以往,小企业组织活动缺少经费和人力,参与面也十分狭窄,无法达到预期效果。对此,实施办法首次提出,由保税区总工会精准设计并开展各类活动,指导各区域工会联合会继续打造以企业冠名的文体活动‘共享服务圈’,形成项目共享、人力共享、设施共享。这样,不仅带动小企业转起来,也为小企业工会搭建起学习平台,实现‘大齿轮’带动‘小齿轮’转。”黄嫣春进一步介绍。

由于保税区位的特殊性,区域内没有大型文体活动场所支撑,体育设施、师资力量也较缺乏。针对这一状况,今年保税区总工会筹建职工服务总站,建立了一个职工

文体活动中心,并进一步优化活动项目、组织模式和举办方式,发挥了工会联系广泛、服务职工的职能作用。

入会职工享多重保障

在此次实施方案中,最大的亮点在于给予入会职工多重保障。

“在所有建会企业中推进所有入会职工免费办理员A类专享保障、所有入会困难职工开展帮扶等普惠行动,在上解经费的企业工会中开展所有入会职工轮流式免费体检、疗休养等实事项目,同时为所有入会职工提供心理调适、情绪调节等帮助,带动企业工会履行服务关爱职工的职能……”记者从保税区总工会了解到,这次,区总将会费向真正有需要的职工倾斜,从办理专项保障、提高帮困金额、拓宽帮扶对象等多方面,进行保障托底。

“区总没有明确设置帮困对象的条件,只要有困难的,工会都会给予帮助,但是在条件审核方面,工会会引入名单公示等环节,加强群众监督力度。”黄嫣春说。

据悉,保税区总进一步优化了区域职工服务站的功能及基础设施,建立企业职工服务点30家,妈咪小屋9家,新建“保税区职工之家”网上平台。同时,制订并完善企业工会差异化上解经费、小微企业工会经费贷记服务中心、企业工会劳动纠纷调解补贴、企业工会专项业务工作补贴等实施办法,让更多经费下沉基层、服务职工。



服务下基层 办事不出村

10月28日,长兴县画溪街道便民服务中心的志愿者上门为辖区70岁以上的老人代跑代办公交IC卡。从2018年开始,浙江省长兴县推进民生事项下沉乡镇(街道、园区)办理,同时以“代办点+自助服务终端+网格员服务”模式打造“15分钟便民服务圈”,目前已开设便民服务网点100多个。

新华社记者 徐昱 摄

广西区总组织劳模助力脱贫攻坚

劳模服务队到田间地头讲技术解难题

本报讯(记者庞慧敏)10月17日是全国扶贫日。当天,广西东兰县板逢村迎来了一支特殊的队伍——劳模服务队。这支由自治区总工会组织的劳模服务队深入田间地头,为村里的种植户讲解种植技术,为村民脱贫致富出谋划策。

百香果最重要的是品种,每年换种时注意选好的品种。另外,广西属高温高湿地,百香果在成长过程中容易发病,要注意防控。”在郁郁葱葱的百香果园里,全国劳动模范莫兆钦对板逢村第一书记路昌明说,农村

产业发展一定要融入大的产业链,不但要大力发展百香果电商,扩大多销路,还要想办法做深加工。路昌明闻言频频点头称是。

当天上午,劳模专家服务队来到广西河丰药业集团中药材种植基地、东兰镇板逢村百香果基地和武篆镇“东兰黑牛”总部基地鸾坡养牛场指导交流。每到一处,劳模专家都仔细观察种植养殖产业的情况,认真听取工作人员介绍,并就种植养殖基地遇到的困难和问题提出解决方案。

制药厂是东兰县的纳税大户,对当地脱贫攻坚意义重大。请问专家,地老虎该怎么防治?制药厂负责人抓住难得的机会请教。“用杀虫灯,尽量不要用农药,否则会影响中草药的品质。”全国劳动模范、广西植保学会理事长王克学耐心回答,并从生态种植、生态防护、生态品牌等方面做了解答,制药厂负责人听后满意而归。

此次广西区总组织的劳模服务队由7名来自养牛、中草药、食用菌种植和服饰制造领域的专家组成,并召开了劳模助力东兰县脱贫攻坚座谈会。广西区总定点帮扶村的驻村第一书记、种养户代表,就村屯目前相关产业发展遇到的难题向7名劳模专家问计。

广西区总还联合企业向东兰县6个村的500户贫困户以及当地部分困难职工捐赠了价值35万元的家用电器,并开展了扶助助学金发放、脱贫攻坚产品采购等系列活动。

以上代下 简化程序 提高效率

日照建立职工维权快速反应队

起维权难题。

前不久,马女士因与同事发生矛盾并处理不当,被公司单方面停缴社保并劝退。马女士通过“12351”热线电话将情况反映到日照市总后,市总职工维权快速反应队迅速跟进,在详细了解具体情况后,联合海洋律师事务所,根据相关法律法规以及马女士的维权需求,制定调解方案,安排双方当面协商解决。从马女士反映问题到解决问题,用了不

到4天的时间。

9月2日,部分早期进入日照市奎山卫生院的劳务派遣人员通过市长热线反映,他们的工资待遇低于最近招聘的劳务派遣人员。接到市长热线转办件后,市总职工维权快速反应队当天即会同市经济开发区工会,到奎山街道社区卫生服务中心了解情况,并于第二天将调查结果形成书面报告,反馈给问题反映人。

哈尔滨家庭服务行业工联会揭牌

本报讯(记者张世光)日前,哈尔滨市家庭服务行业工会联合会揭牌仪式举行,从此,全市两万余名家政服务人员有了自己的“娘家”。

据悉,该市的家庭服务业涵盖家政服务、保育、洁婴、月嫂、搬家、家庭餐制作、人员培训等多个领域,从业人员中80%来自农村等偏远地区。行业工会成立后,将开展关心困难职工生活、举办文体活动、做好家庭婚姻心理疏导等活动。哈尔滨市总工会还将家庭服务行业纳入技能大赛,促进从业人员素质提高。

青岛市南区总开展心理健康讲座

本报讯(记者杨明清 通讯员王方艺)日前,青岛市南区总工会举办首场EAP(员工心理援助)心理健康讲座送课活动,随后将有15场讲座陆续开讲。据悉,该区总借助职工服务中心EAP心理工作站平台,对企、事业单位职工和职工家庭开展公益咨询、心理健康讲座等服务。

开展“EAP”服务普惠项目,是该区总为企业事业单位、职工和居民提供的系统性、长期性援助与福利项目,旨在培育职工和居民自尊自信、理性平和的社会心态,维护职工队伍稳定。

深圳龙城街道举办心灵种子分享会

本报讯(记者刘友婷 通讯员郑文标)近日,深圳龙岗区龙城街道总工会举办的“心灵种子”分享会暨广东省总职工创投项目启动仪式在龙岗天安园区进行。

记者了解到,自去年3月以来,龙城街道总工会先后组织开展了两期心灵种子计划、心理健康培训、精英班培训,以及历时12个月的心理健康辅导培训。参加培训的“心灵种子”成为服务职工心理健康的行家里手,职工“心灵种子”项目也被评为“广东省总工会企业职工社团创投项目”。下一步,该工会将通过开展讲座等形式,给基层工会在职工心理关爱方面提供支持。

■新闻特写

受了委屈, 去“倾诉室”说说

本报记者 王伟

本报通讯员 卢克余 秦志贵

“有了问题走进‘倾诉室’,情绪宣泄了,心结打开了,上班干劲更足了,大家都说是‘心灵驿站’、‘连心桥’……”江苏省淮安市淮安区客运总公司职工彭爱清对“倾诉室”赞不绝口。

今年3月,公司工会在调研中发现,客运站作为对外服务窗口单位,每天南来北往的旅客较多,面对复杂的工作情况,职工难免有些苦难言的委屈,大家有强烈的倾诉欲望。为此,在公司行政方支持下,公司工会建立了职工“倾诉室”。

“倾诉室”的建立,让职工遇到委屈时有了倾诉的地方,不再像以前那样憋在心里。彭爱清向记者讲述了发生在她身上的件事。

今年5月2日上午,1名旅客在窗口购买5月3日去苏州南站的车票,售票员彭爱清按照行程安排操作完毕。然而,在5月4日发班时,检票员发现这名旅客拿着的是5月3日的车票,无法乘车,该旅客于是来到售票窗口,指责彭爱清工作失误。面对指责,彭爱清始终克制情绪,耐心解释。后经值班站长调取当天监控,确认是这名旅客的错。事后,彭爱清依然心情难以平静,到“倾诉室”倾诉,在接受人员抚慰下,她满心的委屈才渐渐消散。

据了解,“倾诉室”每日由1名公司领导坐班,实行定时、定点、定人的“三定”接待制度,采取面对面谈心交流方式。同时,为每位倾诉者建立专门台账。对现场能答复的一一解答,不能当场答复的,提出处理意见和解决渠道。公司还设立了“委屈奖”,用来安慰在工作中受委屈的职工。

客运公司工会主席高燕说:“在‘倾诉室’,职工的烦心事得到及时疏导,心结打开了,才能把更多精力投入工作,企业大家庭才会发展得更好。”

石嘴山市总坚持平等助学

不管上“几本”只要有困难工会就施助

本报讯(记者马学礼 通讯员张生林)日前,记者随同宁夏石嘴山市总工会工作人员走入困难职工家中,对金秋助学救助对象进行回访。在农民工马仁家,马仁激动地告诉工会工作人员,儿子马会军已经毕业参加工作,现在是一家企业的数控操作技术工人,收入很不错。他心怀感激地表示,“是工会的帮助,改变了孩子的命运”。

石嘴山市总坚持平等救助的原则,多年来坚持把家庭困难程度作为助学的首要考量因素,不论学生考上一本二本或是三本院校,只要家庭确实困难,一律予以帮扶救助。从2016年开始,除三本、高校院校以外,中职院校的困难学生也被纳入市总救助范围。据统计,最近几年,市总帮助三本、高职、中职困难学生712人次,发放助学金240余万元。

3年前,马会军高考失利。考虑到家里的情况,他放弃复读的念头,选择到职业学校学习。他四处申请助学金,但由于分数低,他的求助屡屡被拒。得知这一情况,石嘴山市总工会工作人员来到他家,几番商量后决定由市教育工会带着马会军到宁夏工业学校报名上学并由工会提供助学金。3年时间,市总共资助马会军1万余元,帮助他顺利毕业。

马会军的幸运不是个例。每当新生入学前,各种助学活动一轮接一轮,但很多主办单位都划定了“二本以上”的救助线,这让很多贫困家庭的低分考生在申请助学金时往往

“碰壁”,遭遇“另眼看待”。

这一现象引起石嘴山市总工会的重视。多年扶贫帮困的工作经历让工会工作人员了解到,困难家庭的学子,由于各方面条件所限,学习成绩不佳的概率更大,很多只能选择三本或高职院校就读。但他们同样需要救助,一旦因为得不到救助而失去最后的求学机会,他们改变人生的希望将更渺茫。

石嘴山市总坚持平等救助的原则,多年来坚持把家庭困难程度作为助学的首要考量因素,不论学生考上一本二本或是三本院校,只要家庭确实困难,一律予以帮扶救助。从2016年开始,除三本、高校院校以外,中职院校的困难学生也被纳入市总救助范围。据统计,最近几年,市总帮助三本、高职、中职困难学生712人次,发放助学金240余万元。

石嘴山市人大常委会副主任、市总工会主席强伟告诉《工人日报》记者,市总将持续加强对低分困难学生的关注,加大力度做好救助工作,让每一名困难学生都感受到工会组织的温暖。

10月25日,2019年中国技能大赛——中国中车第三届职业技能竞赛暨中国中车第三届青年职业技能竞赛在中车株洲电力机车有限公司开幕。来自全国各地的140名高铁工匠将在4天的时间里,角逐中车“工匠奥运会”最高荣誉。 本报记者 赵航 本报通讯员 黄锋 摄

搭建助学慈善募捐网络平台、设立爱心基金等

荆州工会多措并举帮扶困难职工子女

本报讯(记者张翀 通讯员刘帮 罗莉)记者日前从湖北省荆州市总工会了解到,荆州市总工会通过搭建网上帮扶平台、提供勤工俭学通道、推出助学活动宣传片等举措,提升了助学活动的社会影响力和覆盖面。

今年7月,荆州市总携手市红十字会等单位启动“爱心成就梦想”金秋助学活动,对本地区、本单位的困难职工家庭开展调查摸底,掌握困难职工家庭的生活状况及子女的就学情况,对各级建档困难职工实现助学全覆盖,对生活遇到临时特殊困难,不符合建档条件的困难职工家庭子女开展广泛助学。

据了解,荆州市电视台《江汉风》栏目通过推出“爱心成就梦想”金秋助学活动宣传片和近30位品学兼优的困难家庭子女求学故事,

从机制着眼 从源头着手 从职工着力

湖州南浔区工会构筑安全生产“防火墙”

本报讯(记者邹倜然 通讯员张斌)连日来,位于浙江省湖州市南浔区的森赫电梯公司内,工会负责人姚芳芳正组织员工开展安全生产隐患“寻寻看”活动。近年来,南浔区总工会从机制着眼、从源头着手、从职工着力,构筑立体式安全生产“防火墙”,维护劳动者生命健康安全权益。

今年初,区总针对台风天、节假日前后企业复工复产易发生安全生产事故的实际,联合区应急管理局开展安全生产“巡回宣讲课堂”活动。此外,精心设置安全生产培训课程,组织职工安全生产公益培训讲师团的专家志愿者,入企授课指导。

近日,湖州欧利生物科技公司技术总监

袁明迎来了两位老朋友:来自中国化学品安全协会的注册安全工程师李鹏和周胜南。

两位专家走进企业后,熟门熟路地走进生产车间,对化工设备运行、安全管理落实等方面进行检查并提出建议。

“安全生产要让职工当主角。”南浔区总工会相关负责人表示,区总联合区应急管理局开展“安全隐患随手拍”暨安全生产劳动保护大查、一拍、一报、一改、一评“五个一”活动,职工的手机成了安全隐患的“天敌”。

今年以来,该区累计收到有效隐患报告1000多条,已全部整改到位。区总每年还评选十佳案例编印成册,发放给企业职工阅读,供大家举一反三,防患于未然。

