

彭莹两年前从企业离岗之后,爱做手工的她,在工会帮助下一步步把个人爱好变成了创业项目——

# 一位下岗女工的蜕变

本报通讯员 潘荷花  
本报记者 邹明强

46岁的彭莹,娴静如水。初次见面,她的良好精神状态甚至感染了记者,很难把她与下岗联系起来。可事实是,彭莹两年前因企业机构调整,失去了岗位,一直处于失业状态。

失业了,并不代表失去一切。彭莹开始尝试改变,并在工会的帮助下开始创业。

### 做手工只为平复情绪

2017年10月,为响应去产能政策,彭莹从武钢耐火材料公司离岗。“每月有2000多元的生活费。”彭莹坦承,当时儿子正在读初三,丈夫的生意越来越难做,家庭的经济捉襟见肘。

除了经济压力,彭莹心理上更是不适应。下岗之前,彭莹对小日子非常知足:有安稳的工作,家人康健,家庭和睦。离岗,打乱了她的生活,她感到落寞无助,又有些焦虑烦躁。

性格一向沉静的彭莹想法排遣自己,无聊的时候做起了十字绣,“说不上为什么,做

点手工,消磨时光,能让我平静下来。”

干了21年财务工作的彭莹做事认真细致,做起手工活来能够一整天不离手。“我坐得住,也喜欢捣鼓这个!”慢慢的,这个爱好从消磨时光竟发展到了痴迷的程度。从做十字绣到编织挂毯,继而又参加社区组织的免费汉绣培训班,开始学习制作汉绣。学会了这项新技能,让她兴趣盎然,她边制作边琢磨,并借鉴一些畅销款式,加上自己的创意与配色,设计制作出了多款汉绣制品,而且非常精致耐看。

彭莹说,丈夫把他编织的挂毯放到网上试卖,没想到不长时间便销售一空。此时的彭莹心中萌生了一个念头,这在以前她连想都不敢想……

### 与志趣相投的朋友创业

通过社交媒体,彭莹结交了与自己有共同爱好的朋友,大家经常相互学习,切磋技术,手工技艺提升越来越快,这让彭莹的心情变得越来越明朗。

2019年3月,在武钢耐火材料公司工会的推介下,她和几位姐妹组团到中国移动武汉分公司开展了两场手工教学活动。“当时

现场气氛非常活跃,台上我们手把手指导、教他们制作手工;台下移动公司的员工穿针引线,个个喜笑颜开。”彭莹说到这里激动之情溢于言表,“活动结束后,许多员工都拿着作品高兴地与我们合影留念。”

“做手工不仅让自己心情愉悦,也为他人带去了快乐!”这让彭莹笃定了坚持手工创作,也让她觉得特别有成就感。之后,她和朋友成立了“清山蔷薇手创工作室”,开始对外承接手工课堂培训,个性化手饰品订制、创意手工材料包等。

至于怎么做,如何做好,彭莹当时并没有明确的计划,“想法很简单,觉得自己很享受做手工这种慢生活的乐趣,也能为别人带来乐趣,那就坚持做吧。”

### “工会引导我找到前行的方向”

创业之路不易。彭莹非常庆幸:“工会组织适时的帮助,引导我找到了前行的方向。”

2019年9月20日,彭莹的手工课堂又开讲了,台下坐着宝武武汉总部旗下30多家基层单位的女职工,她们在彭莹的讲授和示范下穿针引线,饶有兴致地制作手工包,不时

有人向彭莹提问,彭莹一一讲解并上前指导,现场气氛轻松愉快……

彭莹介绍说,武钢耐火材料公司工会、宝武武汉总部工会多次邀请她举办这样的培训,既宣传推介了她的工作室,也吸纳更多有兴趣从事手工制作的下岗女工加入到她的团队。

在工会组织帮助下,今年彭莹代表团参加了湖北省总工会举办的第二届“工友杯”职工创业创新大赛。从宝武武汉总部的海选到进入大赛初赛,PPT路演、创业导师辅导、专业评委现场点评并提议,生性好静的彭莹从未想过自己会走上如此热烈而又充满挑战的舞台。为鼓励她离岗创业、自强不息的精神,武钢还专门给她颁发了“创新创业特别奖”,湖北省职工众创空间与彭莹签订了入孵项目协议,对彭莹及其团队给予帮助与扶持。

“我对团队协作、运营管理有了更深刻的认识和理解,找到了未来的发展方向。”谈及参加工会组织的活动,彭莹非常感激。她现在的目标很明确:不仅要把工作室做大做强,而且希望能帮助更多像她一样的下岗职工。

10月23日,山西新绛县公安交通警察大队交警对新上岗的外卖小哥进行道路交通安全法规培训。

据悉,这是当地交警今年以来第6次对新上岗的外卖小哥进行交通安全培训,指导外卖小哥遵守交通法规,防止道路交通事故发生。

高新生摄



外卖小哥岗前学法

## 南京栖霞区工会组织劳模精准扶贫 实施“一棵葡萄·一个梦想”帮扶项目,带动困难群体致富

本报讯(记者王伟 通讯员朱波 杨欣)近日,在南京市栖霞区八卦洲街道中桥村贫困户汪扣华的庭院,全国劳模周福安带领南京派缘蔬菜专业合作社的几名成员,将汪扣华家种的新鲜葡萄采摘下来,以40元/千克的保底价进行收购,现场将4340元现金交到老人手里。这是栖霞区总工会和八卦洲街道组织全国劳模对贫困户进行精准扶贫的一幕。

为发挥劳模在精准扶贫工作中的作用,区总与八卦洲街道联合成立精准扶贫劳模创

10月24日,两位选手在参加人脸识别攻击模拟赛当日,GeekPwn2019国际安全极客大赛在上海举行,该大赛包括由腾讯安全云鼎实验室携手GeekPwn发起的全球首个基于真实通用云环境的“云安全”挑战赛和“隐私安全-反偷拍挑战赛”等。

新华社记者 陈建力 摄



人脸识别攻击

国际安全极客大赛在上海举行

本报记者 钱培坚

作为“全国工会帮扶中心先进单位”“全国工会职工法律援助维权服务示范单位”、上海市五一劳动奖获得者,杨浦区总工会职工服务中心在职工中颇具人气和口碑。

中心主任张鸿祥喜欢把“中心”比作经营工会服务的“商店”,而这位“店长”却甘于以“店小二”自居——带领团队不仅把就业、法援、保障、培训等各项工会服务项目经营得风生水起,创造了不少先进经验和做法,还率先在全市推出“365天不打烊,双休日照常开门”的接待制度,并将每天的接待时间从上午8点半,一直延伸到晚上8点。

“让‘有困难找工会’成为越来越多职工的选择。”张鸿祥说,这就是他这个“店小二”努力的方向和目标。

用“履职指数”换取职工“满意指数”

潘阿姨和丈夫老陈从甘肃到上海来务工,都是森园绿化工程公司的职工。去年底,老陈在公司一施工现场遭遇事故不幸去世,这让家庭陷入困境。

上海市杨浦区总工会职工服务中心主任张鸿祥带领团队用“不打烊”的服务赢得职工好口碑——

## 甘当服务职工的“店小二”

得知此事后,张鸿祥立即向前来咨询援助事宜的殷行街道总工会与森园公司工会负责人表示,以最快的速度办理好保险理赔。

在详细了解该公司投保等情况后,张鸿祥一边让服务中心工作人员整理森园公司工会为陈师傅投保的职工互助保障综合A、综合D以及工会会员卡专享基本保障等理赔材料,一边打电话到上海市职工保障互助会,请求破例启动保障金给付“绿色通道”……经过一番努力,缩短了理赔申请流程,只用半个月就把48万元保障金送到潘阿姨手中,这让潘阿姨一家切身感受到了工会服务的温度、力度和速度。

“以职工为中心,推行普惠性、常态化、精准性服务,正是服务中心设定的用‘履职

指数’换取职工‘满意指数’的工作准则。”张鸿祥说,5年来,杨浦工会职工互助保障累计完成职投保保162.81万人次,金额1.71亿元,理赔29.89万人次,给付金额2.75亿元。

### 苦心经营打招牌

“要就业,找鸿祥”。在杨浦区职工中,不少通过职工服务中心找到工作的求职者都知道这句“口头禅”。为了把中心建设成为服务职工的阵地,张鸿祥打出了“每周职场,天天招聘”的招牌,凡是想找工作的职工,无论是工作日,还是双休日,都可以前来报名、咨询。

90后全职妈妈唐女士自孩子入学后,一直想找一份行政工作,但她提出的岗位要求是,既便于照顾孩子,薪资待遇又要达到“主

流”水平。多次求职面试碰壁后,唐女士来到中心求助。张鸿祥在接待中发现唐女士学历、资历都不错,但对薪酬要求较高。张鸿祥一边为她联系了用人单位,一边做思想工作,希望她起步阶段不要过多计较待遇。经过张鸿祥的引荐,一家需要HR的企业对唐女士进行了两轮面试,双方对接成功。

近两年来,职工服务中心已为求职者 and 用人单位架构起全方位、立体化、多维度的信息交互、人岗匹配、面试洽谈服务平台,累计接待下岗职工、转改制企业职工、外来务工者、大学生等1.1万余人次,举办各类型招聘会101场,帮助解决就业4557人。

### 创设“不打烊”服务制

在儿子眼里有点刻板的张鸿祥,对待工

作却“金点子”特多。

户外职工爱心接力站成为上海市总工会承接的市政府实事项目后,在杨浦区总工会的领导下,职工服务中心建起了18家区属站点,同时管理区属内54家站点。

站点有了,但很多职工不知道这些服务。张鸿祥提出,“好事也要勤吆喝。”他赶在夏季到来前,制作了“炎炎夏日,你知道我在等你吗”微信公益广告,在瓶装水标识上印上了爱心接力站二维码,户外工作的职工只要用手机扫一扫,就能找到身边的爱心接力站。

随着职工生活水平的提高,张鸿祥感到,爱心接力站也要升级换代,使其更符合现代人需求。按照市总“8+X”标准,他在职工服务中心站点引入跑步机、电脑电视一体机,凡是到这里来歇脚休息的户外职工,可以边跑步锻炼,边看大片。这一举措,一下子吸引了大批户外工作者前来“乘凉”。

但他并不满足。在与“乘凉”职工闲聊时得知:节假日、双休日户外职工也要工作,爱心接力站却关门了,还是不方便。

张鸿祥与中心的工作人员商量,建立人员轮休制,让爱心接力站周六、周日也开放,真正做到“365天不打烊”。

工作,祝你们节日快乐!”与环卫工人围坐在一起,黄琪玉将一本制作精美的影集送到他们手中,这是今年福建省总工会专门为百对环卫清洁工人拍摄的影集《劳动·影像——环卫清洁工人百对百像》。

随后,黄琪玉走进包括环卫工人在内的城市困难职工家中,详细了解他们的工作生活情况。

环卫工人温六娘由于意外丧偶,独自抚养两个儿子,家庭负担较重。到目前,温六娘已经得到各级工会的帮扶13次,如今重组家庭的她已实现脱困。

“目前家里收入情况如何?孩子上学有什么困难?”黄琪玉关切地问道。在困难职工、闽西宾馆保安陈大仁的家中,黄琪玉了解到,去年7月,陈大仁16岁的独生女被确诊患急性髓系白血病,夫妻俩的收入难以支撑高昂的医疗费用,整个家庭陷入困境。

黄琪玉告诉困难职工,工会是职工之家,有什么问题和困难可以随时反映,工会尽力协调解决。他叮嘱随行的工会干部:“要重点关注建档困难职工以及环卫工人等特殊群体,真心真情关爱职工,尽责尽力做好服务,想方设法帮助他们解决实际困难。”

黄琪玉一行还先后走进上杭县和龙岩市的企业、车间,与一线职工和困难职工交流并调研地方工会工作。黄琪玉强调,各级工会要把困难职工解困脱困工作作为“不忘初心、牢记使命”主题教育的重要内容抓实抓好,扎实推进“双万”帮扶行动,确保在解困脱困路上一个职工都不掉队。

福建省总工会党组书记、副主席丁文清,福建省总工会副主席张彩珍,龙岩市委常委、市总工会主席邓菊芳参加调研。

### 粤港澳大湾区举行大数据应用大赛

本报讯(记者叶小钟 通讯员霍嘉琪)日前,由广东省总工会、香港工会联合会、澳门工会联合总会联合主办的“数创岭南·共建湾区”2019年粤港澳大湾区职工大数据应用技能大赛决赛在佛山举行。

大赛自8月中旬启动以来,香港工联会、澳门工联总会以及大湾区内地9个地市总工会积极发动职工参赛。各参赛选手的大数据方案涉及人口住房、职业薪酬等方面,覆盖范围广、涉及行业多,反映出粤港澳大湾区各行业的大数据思维已逐渐形成,并且发展迅速。

### 长春举办商场信息员技能大赛

本报讯(记者柳媚娟)近日,由长春市总工会和人社局共同举办的首届商场信息员技能大赛决赛在该市欧亚卖场拉开帷幕。从全市3.6万名一线职工层层选拔而出的80名优秀选手同台竞技。大赛设置了实际操作、笔答、口述环节,以业务知识、售后服务、消防安全等为基本考核内容。

根据《长春市2019年职工技能大赛方案》,大赛前10名选手将被授予“长春市职工技术带头人”荣誉称号,第1名获得者可申报长春市五一劳动奖章。

### 青岛市南区心理健康服务进企业

本报讯(记者杨明清 通讯员张琳艳)近日,山东省青岛市南区总工会“EAP职工心理健康服务”走进青岛阿斯顿工程技术转移公司、青岛海诺投资发展有限公司,为100余名职工送去心理健康服务课。

据了解,开展“EAP”服务普惠项目,是市南区总为企事业单位职工提供的系统性、长期性援助与福利项目,通过政府主导、工会搭台、企业参与、专业运作的方式,由专业机构组织专家团队为职工提供心理和行为健康专业指导、培训和援助服务,助力构建新型和谐劳动关系。

### 雅克拉采气厂开展岗位大练兵

本报讯(记者吴泽思 通讯员朱放宁 张元元)西北油田雅克拉采气厂加强“三支人才”队伍建设,着力开展“补短板 强技能”岗位练兵活动,锻造了一支高素质的员工队伍,有效促进了提质增效升级目标的完成。

今年,该厂继续优化方案内容,坚持开展年初各部门上报的讲课计划,并协调各部门落实讲课内容,以季度为考试周期,每季度举行两次岗位知识考试,强化“练兵”成效。据悉,3年来,该厂举办内部讲堂60余期,培训员工近千人次,全厂导师带徒结对子29个。