

# 农民工周报

责任编辑:甘 智  
新闻热线:[010]84151613  
E-mail:grbmgz@163.com

用人单位称所有临时工都是“劳务关系”,不存在劳动关系

## 大连一农民工工作5天受伤被拒工伤赔偿

法院判决照赔,关系紧密的临时用工属劳动关系

本报讯(记者刘旭)“大连某木制品包装厂与张春梅雇佣期间存在劳动关系。”10月11日,黑龙江肇州县农民工张春梅(化名)拿到大连市金州区人民法院的民事判决书兴奋地告诉《工人日报》记者,她可以办理工伤保险,拿到赔偿了。让她兴奋的是,法院认可了关系紧密的临时用工是劳动关系,而非劳务关系。

今年3月,大连某木制品包装厂因业务量增加,招聘临时工。刚到大连打工的张春梅经人介绍来到厂里从事打牙签、一次性筷子等工作,包装厂与她口头约定按月支付工资,每月保底2400元,满勤奖100元,依计件还有提成。结果3月4日开始工

作,3月9日就出了事,张春梅左手被机器夹伤。事发后,包装厂将她送到医院抢救,并垫付医疗费5万元。

张春梅出院后,申请工伤赔偿时,却被用人单位告知“你只是临时工,属于劳务关系,按法律规定没有工伤赔偿。”张春梅想不明白,自己服从厂里的管理,按照厂里分配的任务认真工作,厂里还给工资,与正式职工为啥不一样?而且,自己是在工作中受伤的,为啥享受不到工伤保险待遇?

带着疑惑,她来到大连市公共法律服务中心咨询。4月22日,中心指派王金海律师帮她申请了劳动仲裁。大连金普新区劳动人事争议仲裁委员会裁

决,双方存在劳动关系。包装厂不服,上诉至大连市金州区人民法院。

庭审中,包装厂代理人反复强调,雇佣张春梅时就告诉她是“临时工”,待工厂忙季过后便不再雇佣。所以双方不属于劳动关系,而是劳务关系。因此张春梅不是出工伤,而是受到人身意外伤害,所以没有工伤赔偿。况且,张春梅工作不到5天就出了事,厂里还帮她垫付了医疗费。

根据2005年下发的《关于确立劳动关系有关事项的通知》第一条,用人单位招用劳动者未订立书面劳动合同,但同时用人单位和劳动者符合法律、法规规定的主体资格;用人单位依法制定的各项劳动规章

制度适用于劳动者,劳动者受用人单位的劳动管理,从事用人单位安排的有报酬的劳动;劳动者提供的劳动是用人单位业务的组成部分,则劳动关系成立。该案主审法官宋兴臣认为,张春梅的工作是工厂业务的组成部分,她受工厂管理,从事工厂安排的、有报酬的工作,故认定双方是劳动关系。对一审判决不服,包装厂选择继续上诉。

王金海建议,单位在雇佣农民工时,不论时间长短,切记要签订劳动合同,为农民工缴纳保险。这样一旦发生工伤事故,医疗费和工伤待遇由工伤保险基金理赔,不仅减轻单位负担,也有利于维护农民工的合法权益。

## 百对农民工新人喜结良缘



10月19日,富士康济源科技园第二届“情系王屋山 缘梦富士康”中式集体婚礼在王屋山景区举行,100对来自富士康生产线上的农民工新人喜结良缘。

在集体婚礼现场,满眼都是“中国红”。新人们着中式礼服入场,新郎挑盖头、新人拜天地、行合卺……不仅有这些传统仪式,还有舞狮表演、放飞爱心气球、礼花齐放等环节,现场热闹非凡。

本报记者 余嘉熙  
本报通讯员 王威 摄

## 外卖被动手脚,送餐员素质还需提升

韩韫超

据多家媒体报道,近日,一名外卖员因不满客户要求送外卖上楼,辱骂并朝外卖员吐口水的视频在网上引发关注。据了解,该外卖员系外卖商家联系的顺丰配送员。10月17日,媒体从顺丰公司获悉,根据平台上的资料显示,涉事骑手跟公司平台上的一家供应商签约,事发之后已被永久封号,具体情况供应商正在调查。目前,外卖平台已与用户协调解决了此事。

送餐员偷吃外卖、往外卖里吐口水,之前也有媒体报道过,此次的“吐口水”事件,无疑再次刺激了消费者的敏感神经,有网友甚至无奈地调侃道:“难道要给外卖员配备能对送餐过程实时监控的送餐记录仪,我们才能彻底放心吗?”更有网友站出来呼吁“是时候对外卖食品施行强制封签了。”如何保证送餐过程中外卖食品的安全,一时

成为众议焦点。

事实上,保障外卖食品安全已经被提上日程,今年6月,八部门曾联合下发《2019网络市场监管专项行动方案》,要求网络餐饮服务平台加强分支机构、代理商、合作商管理,加强餐食配送过程管理,逐步推动外卖餐食封签,确保食品配送过程不被污染。

为外卖餐食系上“安全带”,上述来自外部的管理和约束不可或缺,此外还需从内因入手,补上“提升外卖送餐员素质”这一课。

《2018~2019中国在线外卖行业研究报告》指出,2018年中国外卖用户规模已达到3.58亿人,每天大约有5700万份外卖被顾客吃下肚子。保障外卖餐食的安全卫生,严把采购加工关是重点。此外,送餐过程同样责无旁贷——能否精准对接确保不送错地方、给错人,能否及时送达确保餐食温热新鲜,能否全程监护确保餐食不被污染……这些细致的工作,是外卖服务的“最后一公里”,也是送餐员工

作的价值所在。一旦这一环节出了纰漏,势必会影响客户对某次外卖服务的整体体验,甚至会破坏消费者对外卖行业的整体印象。

比之因天气、交通等不可抗力所导致的送餐环节的纰漏,送餐员主观故意的差错,显然更隐蔽、更随机、更难应对。正因如此,此类事件每每被曝光,都会瞬间触发公众对食品安全的底线焦虑。试想,今后人们收到外卖后若都患上“不仔细看一看、闻一闻便不敢入口”的强迫症,生怕餐食在配送过程中被动过手脚,这又将是怎样一种无奈和悲哀。

当然,对餐食动手脚的外卖送餐员毕竟是极少数,但及时拿起放大镜对这类现象进行审视,却很有必要。对平台来说,送餐员服务质量是决定客户体验的关键,因而加强对这一群体的入职把关和职业道德教育,管好自己人,显然比招徕商户入驻等工作更基础,也更迫切。这方面,相关平台和行业协会可以通过“黑名单”“禁业”等制度设计,倒逼送餐员恪守职业规范底线。送餐员自身也要珍惜岗位、规范服务,尊重客户合理需求,避免意气用事,用响当当的服务为外卖小哥群体挣足面子和口碑。而作为消费者,遇到问题也要多与送餐员沟通,多些尊重和换位思考,正如有网友所言:“尊重送餐员,送餐员就会尊重你的菜。”

提交订单、在线付款,然后满怀期待地通过实时定位,不时地查看送餐员的送餐进程和行进轨迹——这是现实中不少外卖粉的日常。兜底配送安全,做好做足外卖服务的“最后一公里”,才能不辜负这份美好期待,外卖行业才能收获更多信任与信心,进而走得更远。



生活规律枯燥且辛苦,认真用心获得认可与信任

## 护工:在病榻旁收获生命的价值

本报记者 柳姗姗

清晨5点,深秋的长春天还未大亮,睡意朦胧的高显英便匆匆起床,用凉水洗了把脸。激得整个人精神了些后,她立即开始为自己护理的病人更换尿不湿,擦洗全身,鼻饲早餐……这是她护理老人的寻常一景,每天的每个时间段需要做什么,规律得如同转动的车轱辘一般,日复一日,平凡却伟大。

随着“421”型家庭的增多和生活节奏的不断加快,生病住院家属却无法陪护已成常态,这使护工市场不断壮大,从业者绝大多数都是进城务工的农民工。在小小的病房里,整日围着一张病床转来转去,护工们工作的枯燥和辛苦,常人难以忍受。但对他们而言,里面却是一个用来安身立命、实现价值、了解世界的广阔天地。

随着“421”型家庭的增多和生活节奏的不断加快,生病住院家属却无法陪护已成常态,这使护工市场不断壮大,从业者绝大多数都是进城务工的农民工。在小小的病房里,整日围着一张病床转来转去,护工们工作的枯燥和辛苦,常人难以忍受。但对他们而言,里面却是一个用来安身立命、实现价值、了解世界的广阔天地。

高显英的工作很规律,每天5点起床,一天喂3次饭,上午一顿水果,下午一顿蛋白质粉,每两小时翻身一次,不定时活动关节、清洁护理……一天24小时围在病人身边转悠,琐碎枯燥,但忙碌起来时间又过得格外快。

最近一段时间,病人开始发烧,情况不太好,高显英的护理更加精心。以前一宿换3次尿不湿就够了,现在每隔2个小时就要换1次,吸痰、抠背、量体温、看吊针,忙下来,连睡个囫囵觉都很奢侈。

让病人家属极为满意的是,6年多来,老人身上没有一块褥疮,自家人过来探望,老人尚无反应。但只要高显英叫声“老妈妈”,老人就会将目光转过去看着她。护理期间,高显英没请过一次假,过年都不离左右,别人伺候她不放心,除了到外面买吃的,就没离开过老人跟前。

时间长了,高显英也摸索出和老人的领会式沟通技巧,比如有时抠背手劲大了,从老人一些细微肢体动作就能感受出来。

到钱,虽然很辛苦,但也长见识。

与其他护工经常辗转各医院各病房不同,高显英从入行起便一直护理刘老大。这位病人是植物人,不能动也无法交流,只是偶尔会转动眼珠或发出气声。经过一段时间的磨合,高显英用尽心尽责的态度赢得了老人家属的高度认可,转眼就是6年,她自己也成为了护工队伍中少有的高龄从业者。

高显英的工作很规律,每天5点起床,一天喂3次饭,上午一顿水果,下午一顿蛋白质粉,每两小时翻身一次,不定时活动关节、清洁护理……一天24小时围在病人身边转悠,琐碎枯燥,但忙碌起来时间又过得格外快。

最近一段时间,病人开始发烧,情况不太好,高显英的护理更加精心。以前一宿换3次尿不湿就够了,现在每隔2个小时就要换1次,吸痰、抠背、量体温、看吊针,忙下来,连睡个囫囵觉都很奢侈。

让病人家属极为满意的是,6年多来,老人身上没有一块褥疮,自家人过来探望,老人尚无反应。但只要高显英叫声“老妈妈”,老人就会将目光转过去看着她。护理期间,高显英没请过一次假,过年都不离左右,别人伺候她不放心,除了到外面买吃的,就没离开过老人跟前。

时间长了,高显英也摸索出和老人的领会式沟通技巧,比如有时抠背手劲大了,从老人一些细微肢体动作就能感受出来。

小小病床前,是人生百般滋味

与高显英不同,今年58岁的张淑文打的是“游

击战”,从业不到5年,护理的病人不下50个。对她说,与不同的病人和家属相处,小小病床前,就是人生酸甜苦辣百般滋味。

张淑文老家在吉林省公主岭市二十家子,也是通过别人介绍来长春当护工。农忙的时候回家干活,农闲时就过来打工,因为离家近,有时想家了也能回去一趟,忙碌而自由。

最近,张淑文护理的是一位因车祸腿脚受伤的78岁老太太,大概需要护理1个月。每天,她都会为病人揉腿,以防伤腿肌肉萎缩,其他部位也会适时按摩,这样能让老人卧床更舒服些。

睡不好觉是每个护工都习以为常的事。陪护期间,张淑文每天晚上只能窝在病房的沙发或窄小的行军床上,睡着了也要时刻警醒,以观察、听候病人的需要。她还得了耳朵特别灵敏的“职业病”,甚至只要病人翻身都能惊醒过来,从未睡过踏实觉。

张淑文对病人特别上心,啥事都能记得特别清楚,比如有的家属不记得病人出院后应该哪天拆线等,都会打电话问她,保管门清。为此,有的病人出院后,还会出高薪想要挖她到家中当保姆。

短的伺候1周,长的1个月,张淑文护理的病人形形色色。年轻人比较少,大多都是老人,脑出血、癌症、摔倒等类型都有。有时遇到无法沟通的病人就靠观察和换位思考,当然受委屈也是家常便饭。

“有位老爷子跟家属捏造对我如何不好,其实我根本没有那么做,心里特别委屈,但我能理解。老人更希望家人护理自己,以为说谎就能改变家人请护工的决定。”张淑文坦言,最委屈时也想过干脆干了,但碰到更多的还是通情达理的病人。得到

认可时,那种成就感和自豪感又会一下子填平委屈和辛苦,支撑她继续走下去。

供不应求,用心的人都能做得好

目前,护工供不应求在全国很多地方都普遍存在。尤其是优质护工,更是市场争抢的香饽饽。

“市场特别好,从业者基本都是农民工,收入也不错。但基本年龄都偏大,55岁左右的居多,很少有年轻人愿意干这个。”长春市百合服务有限公司主管倪亚静说。在市场上,有的护工是单兵游勇自己揽活,有的则加入中介公司靠公司分配活,高显英和张淑文都是这家公司的护工。成为“正规军”虽然要收取一定的中介费用,但自己操心的地方也少了,工作起来也更有保障。

“我觉得护工就是家人做到的事我们都做,家人做不到的我们也能做到。”高显英说,干这行就得敬业,一开始和病人以及病人家属有一段磨合时间都很正常,将心比心,只要认真用心就能赢得认可。

对同样性格朴实的张淑文来说,做护工总结下来就是勤快点,别怕脏别怕累,把病人当成自己亲人照顾就行,好都是相互的。此外,她还有一个技巧,就是每当家属来了,都会自觉出去躲一会,方便病人和家属私下沟通。

“我们心定下来了,性格也磨出来了,不出去走也行,能在病房里憋住。”高显英笑着说,护工的工作很辛苦,但也让她收获了很多以前想象不到的东西。在被病人家属认可尊重时,她觉得自己平凡普通的人生,有了不一样的价值和意义。

有毒场所作业必须戴防毒面具

防毒面具是指戴在头上,保护人员呼吸器官、眼睛和面部,防止毒剂、生物战剂,免受毒剂、细菌武器和放射性灰尘等有毒物质伤害的个人防护器材。长期在危险化学品环境作业的农民工以及会接触到毒气的农民工,务必在工作中佩戴防毒面具,以防意外事故发生。

按防护原理,防毒面具主要分为过滤式防毒面具和隔绝式防毒面具。

过滤式防毒面具。由面罩和滤毒罐(或过滤元件)组成。面罩包括罩体、眼窗、通话器、呼吸活门和头带(或头盔)等部件。滤毒罐用以净化染毒空气,内装滤烟层和吸着剂,也可将这两种材料混合制成过滤板,装配成过滤元件。

隔绝式防毒面具。由面具本身提供氧气,分气式、贮气式和化学生氧式三种。隔绝式面具主要在高浓度染毒空气中,或在缺氧的高空、水下或密闭舱室等特殊场合下使用。

整理:甘智 制图:曲欣悦