

通过模糊选项等方式,一些互联网平台误导消费者购买相关商品或服务

捆绑搭售,背后有啥不能说的秘密

本报记者 杨召奎

体验人员在高铁管家平台预订飞机票时,选取7月17日21时30分的北京-广州的南航CZ3114经济舱后,发现有“预订”和“普通预订”两种预订方式:“预订”绑定了30元保险,用醒目的蓝色按钮突出“预订”两字,而且字号较大;没有绑定收费项目的“普通预订”则仅用非常不醒目的灰色小字标注,涉嫌误导消费者选择捆绑了30元保险的“预订”。

体验人员在智行火车票平台预订火车票时,选取7月17日13时07分的北京西-广州南G69的高铁票后,发现有“立即预订”和“普通预订”两种方式供选择。其中,“立即预订”按钮是醒目蓝色标注且字号较大,而“普通预订”按钮是不显眼的灰色且字号较小。“立即预订”下面仅有白色小字提示“7×24小时服务”,没有提示为收费项目。点击进去后,发现捆绑了30元酒店券,付款页面内虽可选择没有捆绑酒店券的“普通预订”,但会提示“出行较慢,有时排队”,涉嫌误导消费者选择捆绑了酒店券的“立即预订”方式。

这是北京市消费者协会日前发布的《互联网消费捆绑搭售问题调查报告》(以下简称《报告》)中的两个涉嫌捆绑搭售的典型案例。《报告》指出,北京市消费者协会体验人员在对26个互联网平台进行的74个模拟消费体验样本中,有8个样本存在涉嫌捆绑搭售问题,占比达10.81%。涉嫌捆绑搭售问题集中在在线旅游平台和火车票预订平台。

电商法实施后,捆绑搭售更隐蔽

所谓捆绑搭售,是指经营者在正常销售一种商品或服务的同时,采取默认勾选等方式强制或误导消费者购买其它商品或服务的行为。

北京市消费者协会有关投诉数据显示,《电子商务法》实施之前,不少在线旅游企业采取“默认勾选”或“低价优惠”等方式搭售保险、接送服务以及抢购软件,严重损害了消费者的知情权、选择权和公平交易权。”中国人大法学院教授刘俊海对记者说。

“互联网消费搭售最多的项目是保险,其次是优惠券、接送服务、会员、红包、语音讲解等收费项目。除了被误导或强制选择,多数消费者不会主动选择这些搭售的收费项目。”北京市消费者协会有关负责人说。

捆绑搭售背后,有何“秘密”?北京阳光消费大数据研究院有关负责人对记者表示,尽管有平台此前声称搭售保险等是迎合用户消费习惯、提供人性化服务,但背后还是通过搭售高利润商品或服务谋取利益。

业内人士分析指出,多家平台在捆绑搭售上“明知故犯”,是因为在线销售机票或火车票,收益非常微薄,同时还要承担由此带来的人工、网络建设、设备购置和转账交易等成本,因此搭售就成为一种成本回收机制。另外,当前企业经营成本和客户成本加大,用户增速放缓,因此有很大的营收和利润压力。

除了利益驱动之外,监管力度不够、消费者的“忍气吞声”也是捆绑搭售屡禁不止的一大原因。《报告》显示,75.70%的被调查者认为捆绑搭售行为强制消费,损害了消费者合法权益。但遇到捆绑搭售行为后,有49.88%的被调查者选择放弃购买,26.12%的被调查者选择无奈接受,7.97%的被调查者选择找平台协商,仅有6.06%的被调查者选择向有关部门或消协投诉。

体验人员在途牛平台体验预订机票时发现,该平台用“买份放心”代替“购买保险”。语言模糊,意思不够明确,且带有较强的暗示,涉嫌误导消费者。

体验人员在驴妈妈平台体验预订机票时发现,该平台用“买份放心”代替“购买保险”。

所谓捆绑搭售,是指经营者在正常销售一种商品或服务的同时,采取默认勾选等方式

强制或误导消费者购买其它商品或服务的行为。

捆绑搭售背后有何“秘密”?

针对一些互联网平台的捆绑搭售,《报告》指出,85.94%的被调查者认为捆绑搭售的并不是自己真正想要购买的商品或服务。

“互联网消费搭售最多的项目是保险,其次是优惠券、接送服务、会员、红包、语音讲解等收费项目。除了被误导或强制选择,多数消费者不会主动选择这些搭售的收费项目。”北京市消费者协会有关负责人说。

捆绑搭售背后,有何“秘密”?北京阳光消费大数据研究院有关负责人对记者表示,尽管有平台此前声称搭售保险等是迎合用户消费习惯、提供人性化服务,但背后还是通过搭售高利润商品或服务谋取利益。

业内人士分析指出,多家平台在捆绑搭售上“明知故犯”,是因为在线销售机票或火车票,收益非常微薄,同时还要承担由此带来的人工、网络建设、设备购置和转账交易等成本,因此搭售就成为一种成本回收机制。另外,当前企业经营成本和客户成本加大,用户增速放缓,因此有很大的营收和利润压力。

除了利益驱动之外,监管力度不够、消费者的“忍气吞声”也是捆绑搭售屡禁不止的一大原因。《报告》显示,75.70%的被调查者认为捆绑搭售行为强制消费,损害了消费者合法权益。但遇到捆绑搭售行为后,有49.88%的被调查者选择放弃购买,26.12%的被调查者选择无奈接受,7.97%的被调查者选择找平台协商,仅有6.06%的被调查者选择向有关部门或消协投诉。

打击搭售,引导企业合理收费

“互联网平台提供服务可以收取服务费,

但前提是必须公开透明、事先告知。但少数平台仍在通过更隐蔽的方式误导或强制消费者购买其搭售的商品或服务,这损害了消费者的知情权、选择权和公平交易权。”中国人大法学院教授刘俊海对记者说。

对此,北京市消费者协会有关负责人表示,针对少数互联网平台企业采用捆绑搭售方式损害消费者合法权益的行为,有关部门应进一步加大监管和处罚力度,一旦发现损害消费者权益的捆绑搭售行为,就依法给予严厉处罚。在严厉打击违法捆绑搭售行为的同时,也应正视在线旅游平台企业的服务价值,帮助企业改变原来靠捆绑搭售实现盈利的商业模式,引导企业公开透明地收取合理服务费用,让消费者明白消费。

“另外,目前法律并未明确禁止所有搭售行为,事实上,也应该鼓励商家提供更多个性化和多样化的商品或服务,为消费者提供更多选择,关键是不能损害消费者的合法权益。因此,建议尽快完善有关法律法规,明确商家搭售行为的法律属性和法律边界,维护消费者合法权益,促进有关行业健康发展。”北京市消费者协会有关负责人说。

在该负责人看来,企业应切实履行“第一责任人”义务,充分认识到欺骗和误导消费者,只能赚取眼前的暂时利益,不可能获得长远发展。企业只有经常开展必要的自查自纠,诚信守法经营,为消费者提供更多优质的产品和精细的服务,让消费者从在线旅游中获得高品质的服务体验,才是真正的长久发展之道。消费者也要不断提高自我保护意识,遇到违法的捆绑搭售问题时,要及时保存好相关证据,向有关部门投诉举报,依法维护自己的合法权益。

2019年以来 490家新三板公司完成股票发行融资

根据全国中小企业股份转让系统(新三板)最新披露数据

截至10月18日

2019年以来

共有490家挂牌公司在新三板完成股票发行融资



累计发行股票金额225.48亿元

新华社记者 陈聪颖 编制

10万亿结构性存款迎来监管重拳

本报记者 北梦原

有嵌入金融衍生产品。“假结构”使得结构性存款从名义上的浮动收益产品变成了事实上的固定收益产品。

有业内人士表示,银行发行假结构性存款的主要目的是为了吸收存款,尤其一些需要补充流动资金的中小银行,发行的部分产品甚至没有衍生品交易资质,目的就是主动吸收一般性存款,变相提高利率,高息揽存。

今年年初,结构性存款收益与票据贴现利率出现倒挂,部分企业以票据贴现资金购买高收益率结构性存款,使结构性存款成为套利工具。

“这实际上是一种监管套利。”在国家金融与发展实验室副主任曾刚看来,结构性存款乱象,一方面体现了业务本身不规范,另一方面扰乱了整个市场。“拉高了整个存款的成本,抬高了整个银行业的资金成本,这对更好地支持实体经济、压降实体经济融资成本不利的。”

针对部分结构性存款存在产品运作管理不规范等问题,此次发布的《通知》明确提出,银行开展结构性存款业务,应当具备普通类衍生产品交易业务资格;相关衍生交易敞口应纳入全行衍生产品业务管理框架,严格执行业务授权、人员管理、交易平盘、限额管理、应急计划和压力测试等风险管理措施,杜绝“假结构”设计。

不少业内人士认为,此次监管对结构性存款亮出重拳旨在“打假”,对真结构性存款影响不大。如果政策严格执行,结构性存款的规模将有所下降,银行间的竞争将更加激烈。但同时,竞争将更加有序,结构性存款也将回归本源,各产品将会恢复真实的利率。

一周焦点

“桐乡特色”工会工作新路子

(上接第1版)

巨匠集团的“三治工地”推行以来,已召开了6次工地议事会,1次企业圆桌会,并为工人们提供各类法律服务。目前,巨匠集团在桐乡市的5个项目工地上全面推行“三治工地”建设。

“通过‘三治融合’,将服务送到离职工最近的地方,职工意见有了表达的地方,权益有了维护的渠道,归属感强了,职工自然也就愿意留下来,企业也能更好更长远地发展。”巨匠集团董事长吕耀能说。

“三治融合”工作的出发点是更好地为企业服务,为职工服务。”桐乡市总工会主席陈伟宏说,基层工会工作要摒弃“标签化”,始终坚持问题导向、群众导向,并从实处发力,才能切实解决工作中的痛点难点堵点,才能真正发挥好工会组织的桥梁纽带作用,带给广大职工群众更多幸福感和获得感。

目前,桐乡市各类企业“三治”与工会工作有机融合已为职工解决各类矛盾纠纷800余件,提供法律宣传和法律援助受益职工达1.2万人次,举办各类道德讲堂达100场次,近5万名职工群众参与到这项工作中。

(上接第1版)

同时,为彻底解决“人情保”“关系保”问题,甘肃省将低保审核的主体责任由村(居)委会调整到乡镇(街道),由乡镇(街道)组织申请低保对象家庭的审核工作,村(居)委会是协助乡镇(街道)做好入户调查、民主评议等工作。

针对一些干扰民主评议的问题,甘肃民政部门运用农村低保家庭困难状况评估指标体系,通过家庭成员、家庭收入、家庭财产、家庭大额支出,民主评议5项指标,对困难程度进行量化,并且大幅降低民主评议的比重。对家庭困难状况明显,但民主评议不达标的,由乡镇(街道)和民政部门入户调查后直接纳入保障范围。

针对部分基层干部通过优亲厚友、分家立户形成的“拆户保”、二次分配形成的“拼户保”和隐瞒家计的“瞒骗保”,严格落实基层民政经办人员、村干部及其近亲属备案制度,重点管理,定期对备案对象家庭开展入户核查,及时进退升降,动态管理。同时,通过信访部门、门户网站、媒体曝光、投诉举报电话等渠道,随时受理农村低保投诉问题,及时派出工作人员入户核查办理,情况属实的限期整改给予救助。

各地纪委监委结合开展小微权力整治,对贪污侵占、截留挪用、虚报冒领等基层“蝇贪蚁腐”和“小官巨贪”始终保持惩治的高压态势,严打“蝇贪蚁腐”“小官巨贪”。



10月20日,鄱阳湖星子站水位为10.18米,随着水位持续下降,丰水期浸泡在鄱阳湖底的一座总长2930米、被誉为“中国最长的湖中古木石桥”露出水面。

古石桥位于江西省都昌县多宝乡蒋公岭附近水域,距今600余年。桥身全部由花岗石制成,松木大柱立于湖泥中支撑桥面,泄洪孔共983个,故得名为“千眼桥”,也叫“千孔桥”。

魏东升 摄/东方IC

新修订的《汽车客运站安全生产规范》下月起实施

客车旅客未系安全带将不允许出站

10月18日在解读《规范》时表示,此次修订,将“五不出站”要求调整为“六不出站”,增加了“旅客未系安全带不出站”。

蔡团结说,与民航、铁路等其他客运领域相比,道路客运领域仍然是安全生产事故的高发、易发领域,道路客运安全生产基础仍不牢固。汽车客运站作为客运组织的重要场所

和道路客运源头安全管理的重要环节,针对安全生产新形势新要求,此前有关汽车客运站安全生产管理的文件已存在一些不适应的地方,亟须修订。

据介绍,《规范》完善了安全生产管理职责,其中,依法明确了汽车客运站主要负责人、安全生产管理机构及安全管理人员

员的职责;强化了安全生产基础保障,其中,明确客运站应当依法设置安全生产管理机构或者配备专职安全生产管理人员;健全了安全生产管理制度,其中,明确一级、二级客运站应当配备行包安全检查设备,危险品查堵人员应经岗前培训并考核合格。

新修订的《汽车客运站安全生产规范》下月起实施



山楂映红致富路

10月20日,武邑县武罗农产品种植专业合作社的农民在采摘山楂。

近年来,河北省衡水市武邑县在脱贫攻坚中积极引导农民集中连片发展无公害山楂种植。

通过引进银行、不动产登记窗口,实现服务提速

吉林辽源公积金贷款最快70分钟办结

本报讯 (记者李丹青 彭冰)10月10日,吉林省辽源市住房公积金管理中心系统升级改造后上线的第一天,记者在服务大厅看到办理业务的人员络绎不绝。辽源市住房公积金管理中心主任宋思阳介绍,目前职工办理公积金贷款,从申办到放款最快只需70分钟。

此前,辽源职工如何办理公积金贷款?职工需要先到公积金服务大厅提出贷款申请,然后去受委托银行申请打印个人征信报告,再去公积金服务大厅等待复核,等待几天后,再去公积金服务大厅签订合约,随后前往不动产登记中心办理抵押登记手续,最后等待发放贷款。

如此一来,职工需要跑3家单位,奔波6次,这导致公积金贷款周期长、速度慢广为诟病。

记者注意到,服务大厅内除了公积金办

等3家银行业务窗口。

宋思阳告诉记者,中心从2015年开始,便引进这3家银行进驻公积金服务大厅,中心实施自主放款,不再委托银行办理。相较于其他地区公积金委托银行办理,这让职工少跑腿、省了去银行办理的时间。

去不动产登记中心办理抵押手续是办理公积金贷款时的重要一环。为此,中心积极与相关单位探讨并论证,将不动产登记中心便民窗口引进中心服务大厅,办理相关抵押手续。

“去年5月23日,我们打印出全国首张在公积金服务大厅办理的不动产登记证明,这在全国500家公积金中心中也是先例,开创了即时办理公积金贷款先河。”宋思阳说,目前贷款业务办理从受理、审核、抵押登记、放款最快70分钟可完结,办理速度位居全国前列。