诸暨市枫桥镇总工会建立四方协商机制,探索工会参与社会治理新路径——

打造“枫桥经验”的工会版

本报记者 李刚殷 邹倜然

“没有劳动合同、没有社会保险不等于权利无法保障。只要是劳动者,都受法律保护。”10月8日,浙江省诸暨市枫桥镇总工会主席王岳锋告诉记者,镇总工会在职工帮扶和维权上积极传承和发扬“枫桥经验”,建立四方协商机制,让职工权益保障不留“死角”,探索出一条工会参与社会治理的新路径。

“枫桥经验”与四方协商

20世纪60年代初,枫桥镇干部群众创造了“发动和依靠群众,坚持矛盾不上交,就地解决。实现捕人少,治安好”的“枫桥经验”。

置身于“枫桥经验”创造地,枫桥镇总工会积极探索打造“枫桥经验”的工会版。

枫桥镇总推动该镇较早建立起以政府、工会、企业为代表的三方协商机制,可随着经济社会发展,镇总发现,三方机制在实际维权操作中还存在真空地带,比如,一些没有与企业签订劳动合同,或者没有上社会保险的临时工,往往因为作业环境差、安全生产意识淡薄,成为意外工伤的主要对象,而职工方对企业信任感的缺失又进一步影响其权益保障。

在调研基础上,镇总在2015年成立了劳动保护监督委员会,组成人员有编外法律工作者,有作为“老娘舅”的优秀外来务工人员,还有枫桥司法所工作人员。他们共同成为劳动关系人民调解员,一同介入劳动纠纷调解,为法律援助加上“双保险”。有了这支队伍,加上原有的“三方”,四方协商机制建立起来。

构建三级调解网络体系

除了镇一级的调解组织,枫桥镇工会还把调解的触角延伸到村和企业,构建三级调解网络体系,让职工权益保障不留“死角”。

在枫桥镇务工的不少职工或租赁村民住房,或本就为村住户,与村委会、村民之间非常熟悉。镇工会建起村级工会,并依托村级“平安建设”的平台,对接村调解委员会、平安志愿巡防小组、帮教工作小组,积极开展法律法规、岗位安全的宣传。

村工会发现职工有解决矛盾的需求后,按照“自愿、平等、不限制诉讼”和“依法、公开、公正”原则进行调解,通过灵活多样的方式和耐心细致的工作,及时化解劳动纠纷。目前全镇27个村都建起村级调解委员会,在“小事不出村、矛盾不上交”的村级调解中发挥着巨大作用。

步森、征天、情森等企业还先后成立了职工调解工作站。步森集团创新发展“枫桥经验”,依托四方协商机制,聘请外来务工人员为联络员,调解矛盾纠纷。公司每年专门召开外来务工人员联络员会议,通报企业发展情况,听取员工意见建议。不仅如此,公司所有生产车间都设立了调委会,由车间主任或班组长任调解小组组长,各调解小组下面,又根据实际情况设立纠纷信息员。

依靠企业、班组长、纠纷信息员的信息预报和调解,该公司实现了“小事不出班组,一般纠纷不出车间,矛盾不上交”。近年来,步森集团的矛盾纠纷调解成功率达100%。

四方协商赢得职工信赖

枫桥镇职工维权站是四方协商的窗口,3年来共为150人次完成劳动纠纷调解,为职工讨回直接经济补偿200余万元。

湖南籍职工阳丽群在一家汽车零部件企业冲床车间工作时,不慎轧伤右手小指、无名指,当班的组长第一时间将她送往诸暨市人民医院救治,共花去治疗费用1.5万元。镇总工会在她治疗期间多次上门看望。人民调解员多次主动了解其需求并给予帮助,同时与公司协商理赔事宜。调解成功后,公司支付她一次性伤残补助金、医疗补助金、伤残就业补助金等各类工伤待遇共计4.5万元。

这件事让人民调解员在职工中有了良好的口碑。此后,他们多次深入职工,急职工之所急,帮职工之所需,让四方协商机制成为工会闪闪发光的金字招牌,赢得了职工信赖。

王岳锋告诉记者,目前镇总工会正积极拓展四方协商机制,鼓励职工加入“社工+骨干+志愿者”多元化力量配置的志愿者队伍,开展法律援助、纠纷调处、心理辅导等服务。其中,广受关注的“枫桥大妈”巾帼志愿者队伍,目前有成员400多人,截至目前,共接待处理妇女维权案件近300起,服务职工群众3000余人,处置率100%。

10月15日,在海南省万宁职业教育学校,烹饪专业“职业初中班”的学生在老师的带领下学习揉面。今年秋季学期,海南全省11所中等职业学校设立“职业初中班”,设置了汽修、烹饪、美容、美发等专业,对学业困难、反复辍学的九年级学生,开展在职业学校完成义务教育并接受部分职业技能的学习试点。 袁琛 摄/视觉中国

上海浦东新区推进产业工人队伍建设

出台方案明确4个方面重点任务和15项具体工作

本报讯(记者钱培坚)近日,在上海浦东新区召开的产业工人队伍建设改革推进大会上,新区区委下发《关于围绕“四高”战略及更高质量发展大局推进新时期浦东新区产业工人队伍建设改革行动方案(2019—2021)》,明确改革的总目标是努力打造一支与浦东“四高”战略及更高质量发展大局相适应的产业工人大军,促进产业工人队伍素质整体提升、权益有效维护、产业粘性更加明显、创新成果不断涌现。

据了解,为了解掌握浦东产业工人的需求情况,浦东新区召开5次产业工人代表、基层工会主席代表座谈会并开展课题调研,重点了解产业工人集中区域职工的需求,形成1个主报告、3个分报告,主报告为《浦东新区产业工人队伍建设调研报告》,3个分报告为《浦东新区产业工人薪酬及离职情况调研报告》《浦东新区产业工人住房需求调研报告》《浦东新区货运驾驶员群体建会入会情况调研报告》,为改革方案坚持需求导向提供依据。

《行动方案》的核心内容包括4个方面重点工作和15项具体工作项目,主要具有体现浦东特色、服务浦东高质量发展,注重问题导向、细化工作项目,坚持党的领导、形成工作合力等3个方面的特点。其中,在思想引领上,坚持党建带工建,加强产业工人党群工作,通过讲好浦东故事等,激发产业工人的劳动热情和创造潜能;在服务大局上,聚焦重点区域,通过职业教育培训、产教融合等形式,加快提升产业工人综合素质;同时建立由区委分管领导任组长的区推进产业工人队伍建设改革领导小组,统筹推进相关工作。

■新闻特写

50元公交补贴,有了!

本报记者 陈 华

“我们已经充上了50元的公交补贴,谢谢你!”10月10日中午,合肥市包河区总工会副主席陶余来刚走进区政府机关食堂,几位职工就高兴地告诉他这一消息。

为了让几十位食堂工作人员能够享受到合肥市总工会的一项普惠关爱活动,包河区总工会工作人员颇费周折。

合肥市总工会于2018年首次推出“低碳生活绿色出行”工会会员普惠关爱行动,为全市每一位符合条件的工会会员提供40元的公共交通出行补贴。

当年,包河区总工会以这项活动为契机,推动区政府大楼物业公司成立工会,让100多位保安员、保洁员、会场服务员、机械维修工、收发室发报员等5类物业服务人员及时享受公交出行补贴。然而,区政府里的几十名食堂工作人员却一直没能享受到这份来自工会的关爱。

这到底是为什么呢?

原来,这个食堂是一家餐饮公司以服务外包形式成功竞标经营的,这些职工所属的公司总部不在包河区。那么,怎么才能让这些工作地点在包河区,可是劳动关系不在包河区的职工顺利享受到工会的普惠关爱呢?

区总找到机关食堂餐饮部经理陈君霞,请他联系餐饮公司总部,让这些职工填写入会申请表,不过事情一直没有实质性进展。

今年,合肥市总工会第二次推出此项活动,并且将补贴额度由40元增加到50元。眼看着充卡的最后期限10月18日日益临近,包河区总担心食堂职工再次错过今年的充卡机会,便主动与餐饮公司总部企业所在地工会取得联系。

多次沟通之后,食堂职工不仅顺利入会,而且数据信息最终成功录入系统。充卡事宜随即很快办妥。

“要把服务职工的好事办好、办实,工会干部需要有‘钉钉子’的精神。”陶余来由此感慨,这是关系到职工服务的“最后一公里”能不能顺利打通的重要问题。

提素有载体 创新有奖励 发展有阶梯

山东国机电工会拓宽职工成才路

本报讯(记者丛民 通讯员葛永胜)近日,记者从山东省国防机械电子工会获悉,近年来,该工会推动全行业建立职工技能提升载体,实施技术创新激励,为职工职业发展搭建阶梯,使全省机械行业职工成长的道路越走越宽广。

据了解,山东省国机电工会制定下发《关于开展行业工匠评选的实施意见》《关于创建劳模(高技能人才)创新工作室的实施意见》等文件,引领职工提升素质、岗位创新。近年来,山东国机电系统有100多万名职工参与劳动竞赛活动,提出合理化建议85万余条,开展技术革新项目8000多项,创效8亿多元。

职工技能提升有机制有载体。该工会每年与行业协会合作,举办数控车工、钳工等工种的技能大赛,拓展行业技能大赛的创新空间,引领职工当“创客”,调动职工岗位学技术、进行技术革新的积极性。同时,力推机械行业网上学习练兵活动,工种模块由9个增加到14个,覆盖15家大企业和部分中小企业,上线突破20万人次。

职工技术创新有引领有激励。山东省国机电工会围绕技术成果创新,专门下发文件,明确提出把技术创新成果的实绩、实效等作为激励考核职工创新工作的重要条件,通过重奖激励,引导和推动广大职工参与创新、推进创新。潍柴集团出台《潍柴集团一线员工技术创新工作实施意见》,每年设置500万元专项基金,用于激励一线职工参与创新创造。

职工职业发展有阶梯有通道。山东省国机电工会在全省机械行业中开展选树“行业工匠”“行业大工匠”等活动,打造人才成长的阶梯和通道,营造人尽其才、才尽其用的氛围。例如,山推工程机械公司出台“金蓝领”培训激励政策,推行绩效合同,“金蓝领”等可按月享受技能津贴。

幸福列车

10月15日,安徽合肥,搭乘106对新人的G1619次列车,沿合福高铁线飞奔向前。

106对新人奔驰在自己曾参与建设的合福高速铁路上,寓意着从过去驶向未来,从奋斗奔向幸福。 张大岗 摄

淮安市总为困难女职工定制“亲情礼包”

包括体检卡、助学金、“微心愿”等内容

本报讯(记者王伟 通讯员孙慧 卢克余)“我爱人两年前生病去世,家里上有老下有小,负担很重,工会一直惦记着我们,给了我们很多帮助。”近日,当江苏省淮安市总工会副主席倪晓玲将2000元助学金和体检卡送到困难女职工李丽(化名)手中时,她连声道谢。

今年,淮安市总在“爱心助单·亲情助学”活动中,坚持以职工需求为导向,力求精准帮扶,组织专人到企业对困难单亲女职工和女性农民工的情况进行摸底、登记建档,入户对职工家庭困难情况、子女就学等方面逐一调查核实,为每人量身定制一份“亲情礼包”。

据了解,“亲情礼包”中包括一张体检卡,可以免费为困难女职工提供乳腺B超检查、妇科检查等“两癌”普查项目;淮安市总依据助学类别规定,为每个家庭送去1000元~3000元不等的助学金,解决困难女职工子女上学费用问题,并联合淮安市粉红丝带志愿者协会,开展“情系学子梦·共圆微心愿”活动,征集受助学子的“微心愿”,有读书卡、行李箱、衣服等,由协会的各站点单位认领圆梦。

据淮安市粉红丝带志愿者协会会长朱峰茹介绍,对于特别困难的女职工,站点单位还与她们建立“一对一”结对帮扶,并尽力在子女就业、创业和心理上给予帮扶和慰藉。

与此同时,淮安市总还经常邀请困难女职工和女性农民工参加读书会、文化沙龙等活动,并通过送技术、送岗位等方式,帮助她们解决实际困难。此外,市总还开设团体辅导、亲子讲座等活动,关爱困难女职工子女的成长。截至目前,淮安市各级工会已资助单亲困难女职工和女性农民工子女234名,发放助学金35.5万元。

东北师范大学人文学院构建网上服务体系

“互联网+工会”让“娘家人”在身边

本报讯(记者柳姗姗 通讯员解克兢)“有困难找工会,请在微信群里留言!”在东北师范大学人文学院,职工能在线上随时留言,时刻感受工会“娘家人”的温暖。近日,记者从该院工会了解到,他们构建的“互联网+工会”新模式,已实现线上受理、线上线下办理、一键通达的网上服务体系,真正让“娘家人”就在身边。

据介绍,东北师范大学人文学院工会自2015年成立之初,就开启了工会工作的“互联网时代”。该院工会在完善工会网站、工会会员数据库、工会组织数据库和职工需求数据库基础上,着重加强“三个平台、三个系统”建设,即网站、微博、微信平台,网络维权系统、基层工会组织系统和网上办公系统。其中“三个平台”设置了新闻快递、工会制度等特色栏目,“三个系统”设置了工会活动线上展示专栏及资料下载专栏等,可为教职工提供在线办理、在线预约等服务项目。

工会工作人员可以通过“网上困难申报”给予困难教师资助,利用“福利来袭”惠民信息,为基层职工谋福利等。如今,“一键找到工会”和“一网享受服务”已成为该院服务教职工的新常态。

2018年初,工会工作人员从网上得知一名女教师因患淋巴癌住院导致家庭经济拮据的情况后,派专人前去探望,送上慰问金,并及时为其申报大病困难补助和医疗保险。

教职工还可以随时通过“绿色通道”,给工会发送电子邮件提出建议和诉求,对此,工会工作人员都会第一时间了解情况并予以处理。针对教职工在网络平台上提出的工资待遇偏低、建议修建运动场等问题,工会及时与有关方面沟通,学校已连续3年为教职工增长工资,并为500余名教职工提高了“五险一金”基数。

呼和浩特劳动公园迎接游客

本报讯(记者李玉波)近日,内蒙古自治区总工会在呼和浩特市举行劳动公园开园仪式。自治区人大常委会副主任、总工会主席吴团英,全国劳模满都拉、北疆工匠郭晋龙等共同为劳动公园开园揭幕。

据了解,劳动公园占地面积近18万平方米,集宣传、教育、娱乐、休闲、健身等功能于一体,园内围绕劳动主题设有主题雕塑、劳动者雕塑、劳模铭廊、宣传铭石、劳动者步道、宣传栏等。

内蒙古区总有关负责人表示,劳动公园的建设是提升城市品位的举措,是弘扬劳动精神的平台,是宣传工会工作的窗口。希望通过建设劳动公园,大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神,让劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽在内蒙古蔚然成风。

为了民族复兴·英雄烈士谱

一级英模李忠贵:舍身扑向引爆手榴弹的罪犯

据新华社昆明10月15日电(记者王研)乡村医生、学生、军人、警察……一级英模李忠贵的一生不长,却曾在多个岗位工作过。无论在哪里,他都全力绽放自己的光彩。他在抓捕罪犯时,为保护战友毅然扑向引爆手榴弹的罪犯,壮烈牺牲,年仅35岁。

李忠贵生于1956年,云南省文山壮族苗族自治州富宁县人,中共党员,壮族。1972年从富宁县卫生培训班毕业后,李忠贵到郎恒乡卫生所当医生。在富宁县爆发大范围疟疾时,他每天背着药箱翻山越岭,挨家挨户指导群众防病治病。

1977年,李忠贵应征入伍,在部队里发挥所长担任卫生员。1978年加入中国共产党,后被任命为排长并被选送到大连陆军学校深造。在军校,他刻苦学习,因成绩优异两次受到嘉奖。毕业后,被分配到黑龙江边防六团的他一待就是7年。

1987年12月,李忠贵转业回到富宁县,成为县城区派出所一名民警,强烈的责任感使李忠贵总是尽最大努力去遏制违法犯罪。

1991年6月12日晚,有4个歹徒在城区新华镇一家旅社实施抢劫后逃跑。派出所接到报案后迅速出击,抓获了其中一人赵某某,他供出了其他人的姓名和住址后,富宁县公安局抽调民警分三组实施抓捕。13日凌晨1时,李忠贵和战友们押着赵某某前往歹徒“老飞”的住地。敲开其家门后,民警们借着昏暗的手电筒光发现此人是一名连续三次被判有期徒刑的抢劫惯犯。因“老飞”家中还有其哥嫂和孩子们,为避免伤及无辜,民警决定设法将其引出家中。“老飞”被诱出门外后,民警打开手电筒直射在其面部,一名民警上前搜身时,“老飞”突然把举着的双手放下并迅速伸进裤子口袋。这名民警察觉不对并大喊“他有手榴弹,按住他!”电光火石间,李忠贵闪电般扑向歹徒,紧紧按住歹徒的手并用自己的身躯挡住了身后战友。一声巨响后,李忠贵壮烈牺牲。

1991年10月,李忠贵被公安部追授一级英雄模范称号,被云南省人民政府批准为革命烈士。

李忠贵牺牲时,儿子李国斌只有10岁,女儿只有6岁。李国斌至今依然记得,噩耗传来时母亲抱着他和妹妹大哭的场景。以前,家里全靠父亲一个人的收入维持生活,顶梁柱不在了,坚强的母亲多年来一直靠打工养活兄妹俩。

李国斌没有辜负母亲的期望。2004年从云南警官学院毕业后报考公务员,次年进入富宁县公安局。如今,他和父亲一样在基层派出所工作,并成长为副所长。从警十余年来,李国斌曾多次获得优秀公务员、消防先进个人等荣誉称号,父亲的精神一直激励着他前进。

焰火晚会背后的“地铁人”

本报记者 刘友婷

10月1日20时,为庆祝中华人民共和国成立70周年,深圳市大型焰火晚会在深圳人才公园举行。当晚,有数十万民众到场观看。

记者从深圳地铁获悉,为了确保地铁线网客流安全,保障市民安全出行,国庆当日深圳地铁近万名员工坚守岗位,穿梭在地铁站内外。他们当中,有站务人员,有列车车长,有地铁义工,还有检修工,成为焰火晚会成功举办背后的“地铁人”。

站务人员与列车车长

10月1日17点45分,距离焰火晚会开始还有两个多小时,大部分市民已陆续到场等候,其中登良、后海、红树湾等邻近最佳观赏地点的地铁车站客流也逐渐增加。

此时,红树湾站的站务人员丁佳正面带微笑,组织乘客有序乘降。面对频繁的到站列车及车站涌动的人群,她只有小跑才能赶上车站忙碌的节奏。

丁佳介绍说,除乘车引导外,她还要根据车站具体需要快速反应、随时待命,按照不同的场景切换角色,包括站内外客流指引、售票、帮助乘客解决问题等。

当晚20点18分,国庆焰火璀璨鹏城夜空。而此时行驶在5号线二期区段的列车车长邱光升正在驾驶着列车,全神贯注地注视隧道前方。

邱光升担任地铁列车车长多年来,假期常常在工作岗位上度过。凌晨,钟表的指针定格在2点05分,邱光升和列车回到塘朗车辆段,伴随着车厂传来的呼唤应答声和鸣笛声,列车缓缓驶向前方……两个小时后,列车将再次整装待发。

地铁义工与保洁主管

“请大家不要拥挤,依次排队进站”“乘坐电梯时,请握好扶手,注意安全”……当晚21点31分,大型焰火晚会顺利结束,此刻后海站已是摩肩接踵,一句句提醒语遍布站厅。这清脆声音便是来自当晚指引客流的地铁义工梁金霞。

记者粗算,在3个小时里,梁金霞要说上千次同样的提醒语。56岁的她已在深圳地铁做了两年的志愿服务,不管刮风下雨,还是酷暑寒冬,只要车站需要,总能见到她熟悉的身影。

10月2日凌晨1点13分,随着地铁运营结束,深圳湾公园站开始全面保洁。49岁的杨春作为地铁保洁工作的主管人员,正与保洁人员一同清洁车站,仔细检查各角落的卫生情况。只见他们拿着抹布、拖把,开着吸尘车,对车站进行全面打扫。

“看到自己负责的站点被打扫得干干净净,感觉很自豪。”杨春笑着说。

线路检修工与车辆检修工

10月2日凌晨2点28分,线路检修工班的班长江自桥正和几名同事在后海至红树湾南区段忙碌,行走在闷热的隧道里。看似简单的轨道检查,实则是一件累活、脏活和技术活。

在另一个检修现场,一群步履匆匆的年轻人,正在对一列列停放在检修库中的列车进行全面“体检”。李德华是车辆检修工班队伍里的“新鲜血液”,他弯下身子钻入车底,用扳手仔细确认各部件的牢固情况,或是手持测量仪器检测车载设备的各项参数。

2日凌晨4时38分,当日的各项检修作业均已完成,轨道检修人员全部走出隧道,车辆检修人员陆续离开检修库。此刻,天色渐亮……