



赵春青 绘图

本报记者 丛 民
 本报通讯员 鹿世乾 惠心怡

“01:00,四化设备 PLC 柜内有烧焦味,经排查,通讯模块烧坏,边翠珍、张风华、田永魁、丁增强 4 人进行故障分析并定位,04:10 线路重新搭接完毕,调试正常,并更换电源转换器、RTU 模块、工业交换机,计量恢复正常。”

这是胜利油田现河采油厂集输大队郝现联合站副站长赵建豪的工作笔记。从笔记中可以看出,赵建豪又经历了一个不眠夜,但他颇为知足,“又摸清了一个排除故障的门道。”

把生产中遇到的问题随时记录下来,始于 15 年前的 2004 年。15 年来,赵建豪写满了 50 个笔记本。摆起近 1 米高的笔记本上,无数个生产问题跃然纸上,无数个生产门道记在了心头。

“两眼一抹黑,工具箱里有啥工具咱都不知道。”这是赵建豪初到郝现联合站时的窘境。

赵建豪深知联合站工作的重要性,“储罐和管线流程千头万绪,稍有不慎,就会引发重大安全事故。”面对陌生的环境,全新的岗位,赵建豪想,好记性不如烂笔头,于是,他开始尝试记笔记。

2004 年 7 月 12 日,值班的赵建豪手里多了一个笔记本,记下了第一条笔记——“8:05,冯军伟、赵建波、巩小军、赵建豪 4 人拆装 1 号污水提升泵,11:20 安装完毕,调试正常,并更换泵轴、轴承、机械密封。”

在记录笔记的同时,赵建豪走遍了联合站的每个角落,将所有设备重新捋了一遍,分清正在运行的以及备用的,还将报废不用的设备移交资产库,从台账中去掉。

半年后,赵建豪当上了班长。那时,整个联合站一共 6 个生产岗,赵建豪接管了 4 个。于是,笔记本渐渐多了起来,设备档案、外部施工、维修记录、阀门维修……不同的内容,有不同的本子做记录。

赵建豪带过的徒弟也都有做笔记的习惯。宋志强最佩服师傅的就是他不用翻本子也能记得联合站外输线路的各种“历史”。每次赵建豪带着他们巡线的时候,路过一处,就会细细讲给他们听。

关于联合站,赵建豪早已将记在纸上的这些点滴变化刻在了心里。赵建豪说:“既然把这里交给咱了,咱就得负责,起码不能被人问住。”

今年 2 月 5 日,大年初一。13:20,赵建豪看到微信群里同事说,生产出现异常,需要维护线路流程。尽管不是他值班,他还是急匆匆往现场赶。在生产现场,工作人员面对外观一模一样并行的两条管线犯起了难,究竟哪一根才是郝现联合站的外输管线呢?要是碰错,后果十分严重。

到达现场的赵建豪坚定地指向其中一根,“有把握吗?”“你确定吗?”现场很多人抱有疑问。赵建豪把握十足,此前,他一共总结了 13 项郝现联合站与滨南“原油外输管线的细微区别”。

因为热爱,所以坚持;因为责任,所以坚守。10 多年来,赵建豪负责的外输线管控零失误。零失误的背后,是比别人多一分的用心。

本子越写越厚,赵建豪也从操作岗走上了管理岗,“这些本子见证了 my 的成长,也教会我只要用心就没有学不会的东西。”赵建豪说。翻看他的本子,不难发现,笔记本最初以记流水账为主,后来慢慢出现了许多经验和规律总结。

季节交替站库运行该注意什么?雨季哪里容易积水?冬季哪个设备容易冻堵?哪一年有极寒天气,当时是怎么应对的?即使在那种应对下还有哪些工作没有做到位,下次应该再注意些什么?赵建豪如数家珍。

如今,随着科技水平不断提升,赵建豪感觉自己要学的东西更多了,他希望能够一直在一线干下去,用积累的知识 and 经验多干效益活。

爱折腾的“汽车医生”

本报记者 邹明强
 本报通讯员 张风华 俞 晨

武汉公交四公司有个爱折腾的“汽车医生”——胡旺平,从事公交车修理 28 年,改善多种车型的不合理设计,为企业节约修理费用 100 多万元,成为武汉市技能大师。

在 28 年的修车过程中,胡旺平接触过 12 种车型。为了不断提高业务水平,胡旺平自费订阅《汽车修理》《汽车电气设备》《汽车问题解答》等书籍,学习先进技术和经验。同时,针对不同车型,他仔细研究其性能,发现问题及时与生产厂家联系,对不合理的设计进行合理改装时,大胆征求厂家意见,获得厂家的认可。

公司 596 路大柴客车因线束布局不合理,起动机继电器在车辆运行中容易形成突然短路,造成起动机磁场线圈搭铁起火,特别是车辆上有油污时更容易引起火灾。为解决这一难题,胡旺平查阅了大量资料,并到现场摸排故障,分析原因。经反复认证和实验,他将大柴车的线束改变走向,离开热源,增加保护继电器,利用发电机的中心点输出的电压控制继电器,使起动机在启动后自动断开电源,保证起动机不再烧毁,消除了火灾隐患,仅此一项就节约材料费 4.2 万元。

在解决双层公交车出现启动困难和起动机易烧毁问题时,胡旺平反复计算继电器的电压、电流、电阻之间的关联,就这样,他自己设计、加工制作的元器件,使起动机工作更加可靠,延长了使用时间,节约材料费 8 万元。

近几年,胡旺平的注意力又转向了天然气公交车。天然气公交车在使用中的故障主要表现为:发动机无力,怠速不稳,能耗过高等。通过诊断仪检查发现,氧传感器易损坏或出现数据异常的原因出现在排气管上,因高温造成氧传感器插件频繁损坏。“如果更换一套管线需花费 2400 元,我利用自己掌握的焊接技术制作氧传感器插件,通过牢固的焊接,加上隔热处理,修复费只要 70 元,一台车就能节约 2330 元。”

“爱折腾”的胡旺平还主持改装了柴油发电机实验台,两次成功改造节约设备购置费用 13.3 万元,减少起动机、发电机维修费用 6 万余元。

劳模·人物

劳动光荣·劳动圆梦
讲述劳模故事

从“小陈”到“老陈”,14 年来,他坚守着“认真发好每一件货物”的初心——

奔跑在追赶幸福路上的快递小哥



本报记者 刘友婷 文/摄

10 点过后,深圳华强北开始热闹起来了。福田区振中一街,穿着顺丰快递工装的陈春拉着装满满一捆泡沫的拖车,往新亚洲电子商城一期走去,开始当天的收件。

看着行色匆匆的人群,陈春觉得很熟悉。这条路,他每天来来回回走了已有 10 多年。

“老陈,待会儿有两个件儿,过来取啊”“好咧! 马上就过去”。时光荏苒,14 年前客户口中的“小陈”,如今变成了“老陈”。

自 2005 年成为顺丰的一名快递员,为方便客户联系,陈春就再也没有换过手机号码。客户有快递要寄,也都不通过平台下单,而是直接给他打电话。“客户对我很信任,我要用真心来回报,负责地发好每一件货物。”陈春说。

保安员的“快递梦”

“你开玩笑吧? 工资那么高,都赶上白领了!”2005 年初,正在深圳一公司当保安员的陈春,听到一名快递员说起每月工资有近 5000 元时,觉得很不可思议。那时候,他每月的收入是 1200 元。

“你公司什么时候招人,告诉我一声啊。”从那天起,陈春心里多了一份惦念,希望能提前当快递员。

2003 年,26 岁的陈春放下锄头,“洗脚上田”,从河南平顶山的一个小村子来到深圳逐梦。他先后当过消防安装工、岗亭保安员,3 年下来,工资从每月 700 元涨到 1200 元。

“去!”两个月后,得知顺丰招快递员,陈春马上去应聘了。“我不敢辞职,担心不能被录取,当时换了个夜班,早上 6 点多下班后,回家洗个澡,就去面试了。”陈春告诉记者,面试完后等通知,一等就是 4 个月,每天都在等着盼着。

刚参加培训那一周,陈春自称“下足了功夫”:晚上在公司保安岗上班,抽空背诵白天培训的知识,下夜班后坐两个半小时公交车到宝安区福永培训点上课,睡觉只能在车上眯一会儿。“754 汕头,755 深圳,756 珠海,766 云浮,769 东莞……全国各个城市的代码都要记住。当时休息不够,上课容易困困,打瞌睡了就招一把大腿。”陈春称自己“底子

本报记者 关晨迪

头顶狮头道具、身披假狮皮的两台机器人并排而立,随着鼓点节奏时而眨眼,时而摆头,狮口忽而闭合,狮身不停抖动,与固定着绣球的机器人相互配合,形色生动,活灵活现……在北京现代的厂庆活动中,机器人舞狮给观众带来了一场与众不同的表演。

“机器人舞狮是我们对废弃机器进行的回收再利用。”机器人的“主人”常锋告诉记者,除此之外,机器人打乒乓球、写毛笔字、剖面等都是废旧机器人再利用的成果,而这些成果均出自常锋机器人创新工作室。

毕业于 12 年,常锋一直在北京现代,用他自己的话说,“北汽集团的平台提供了场地、人员和设备,唯独没提要求,所以我必须做出点什么。”常锋做到了,首都劳动奖章、北京市青年岗位能手、《中国大能手》工业机器人组总冠军等荣誉无不记录着他在工业机器人应用方面的杰出表现。

“越学越知道不足”

在北京现代的厂区内初次见到常锋,他比两年前参加由人社部 and 央视主办的《中国大能手》比赛时瘦了许多,但一番交流下来,记者发现,常锋对于机器人维护的自信、面对突发困难时的沉着,依旧和他两年前参赛时一样,让人印象深刻。

作为今年“北京大工匠”的候选人,36 岁的常锋是北京现代设备保全部门的一名高级工程师,从事工业机器人维修和机器人设备相关创新。

已经有十几年工业机器人维修经验的常锋,称得上是这个领域的“老手”了。然而,常锋并非专业出身,虽然在大学里学习测控技术与仪器专业,但与机器人差异较大。常锋告诉记者,刚来时几乎所有东西都要重新学习。当时,公司的机器人从韩国进口,一旦机器出现严重故障,只能请韩国专家来处理,既耗时又费钱。

常锋凭借原有的一点机器人基础,对照每一个零部件,上网查找资料。“没有现成资料,也没有可以请教的人,只能自己查。”靠着一点点累积和钻研,常锋不仅提升了自己在工业机器人维护和再利用方面的水平,而且带头编制出北京现代第一本机器人使用说明手册,为北京现代打开了自主维护机器人的大门。

然而,常锋并不满足,“越学越知道自己的不足。”

技术明星汇

对常锋而言,机器人不只是机器,更是 he 生活的重要组成部分——

和机器人做朋友



图为常锋正在点检机器人。

越是不足越要铆足劲儿钻研,不设限是常锋对自己的要求,“如果把目标定位在生产线上的工业机器人,很快就会觉得没什么可学,深度也达不到,但如果把视野放宽,就知道还有很多知识要学习。”

是师徒,更是战友

90 后的李桥是常锋 2017 年收的徒弟,说起刚刚获得今年北京市机器人比赛冠军的李桥,常锋言语间满是骄傲。

常锋比李桥大 8 岁,两年前,同样对机器人抱有浓厚兴趣的李桥,因为勤奋好学被常锋“盯上”,两人正式确立师徒关系。用常锋自己的话说,相比于师徒,他和李桥更像一起攻坚克难的战友。

“收到货后,即使客户包装好了,还是要打开检查一下,看看是否包装好,以防运输过程中出现货物破损情况。”

“我从事的是服务行业,服务好客户是我应该做的。”陈春这样说。正是因为坚守初心,陈春得到了不少客户的认可与支持,还给他推荐客户,使他的业务越来越可。

“客户的信任不能辜负”

“老陈,中午的外卖帮你叫了,忙完过来吃。”在新亚洲电子商城一期三楼收件时,一位老客户见陈春经过时,喊了一声。陈春说,许多相处了 10 多年的老客户,就像兄弟一样,快到吃饭的点儿了,看到他还特别忙,就帮他也订一份外卖。

与别的营业点相比,陈春所在的华强分部有一个特征,就是电子电器类产品多,货物贵重且易碎。他还记得,曾经有一位客户拿了一盏灯过来寄送,这东西太容易碎了,没人敢收。看客户着急,陈春找来纸皮箱,里外加固 3 层,塞满填充物,并将灯仔细打包好。货物寄出后,陈春还不放心,一直通过系统跟踪了解情况,直到对方收到快件后,他还打电话过去询问货物是否完好。

“客户的信任不能辜负。”陈春说。记者了解到,客户通过顺丰快递平台下单后,收派员必须 1 小时内完成收件。而由于关系较好,陈春的客户基本都通过电话联系下单,并不受 1 小时收件时间限制。但是,陈春却不因此降低对自己的要求,做到 100% 不超时。

更令人感动的是,平时客户下班之后,陈春还会在自己负责的市场周边停留半小时,如果客户突

给他们多点儿关爱

张 菁

当下,网购、订餐等互联网消费,在市民生活中显得越来越重要,给人们的生活带来了极大的便捷,快递小哥也成为生活中的重要服务力量。他们走街串巷、日夜奔波,把市民的期待与需求安全及时地送到市民手中,连接起网络空间与现实生活,已经成为美好生活的创造者、守护者。但在工作中,快递小哥还普遍面临着工作时间长、劳动强度大、劳动关系复杂、城市融入难等难题,职业保障还存在很大的提升和完善空间。

如今,快递企业配送人员数量已达 300 余万人,是新时代重要的建

设者和劳动者。他们为人们的美好生活奔波忙碌,也应该得到更多的关爱和保障。选择陈春作为报道对象,不仅因为他是一名优秀的快递员,更重要的是,他是千千万万小哥、“骑士”中的一员,是一个行业劳动者的优秀代表,希望通过这样的报道,唤起全社会对这一新兴行业从业者的关注和爱护。希望能够逐渐完善行业的劳动保障体系,在业务流程、福利待遇、职业培训、劳动安全、职业发展等方面都有所提升;在居住、子女入学等城市融入环节给予他们更多的帮助;作为客户的市民,

对他们多一些理解,多一些包容,提升他们的社会认同感和职业自信。

然有急件,他可以迅速上门,不会因为晚高峰堵车而误事。

坚守在快递一线

今年 2 月 6 日,大年初二晚上,央视春晚深圳分会场完整版《拥抱春天——深圳春节联欢晚会》在央视综艺频道和深圳卫视同步播出。镜头扫过观众席时,一位身穿工作服的快递小哥十分抢眼,他就是陈春。

14 年来,陈春一直奔跑在一线,笑称“一线更需要他”。“每年分部新入职的大学生实习期间,都要从我这里过关,我带着他们学习如何与客户交流,如何拓展公司业务,将我这 10 多年来所学都说给他们。”说起这些,陈春很是自豪。

陈春坦言,来深圳奋斗多年,他已经不想离开了。10 多年来,已经没有了刚来时作为“深漂一族”的孤独与不适,这座充满活力的城市早已成为陈春的第 2 个家。全国五一劳动奖章、全国优秀农民工、顺丰全网最佳收派员……这些荣誉令他骄傲。“我是一名深建设者,也是深圳发展的见证者,这座城市能够给每一个有梦想、想拼搏的人公平的机会,让我们敢闯敢拼。”

谈到未来,陈春直言:“我文化水平不高,从未想过能在某一领域有所成就,有一份稳定可观的收入。是深圳这座城市与顺丰给了我成长的平台,在这里我能看到希望。我会坚守在快递派送的一线,努力提升自己,做得更好。”陈春还有一个小目标:在深圳落户,将在老家读书的女儿接来,一家人齐齐整整。(制图:张菁)