

从“小陈”到“老陈”，14年来，他坚守着“认真发好每一件货物”的初心——

奔跑在追赶幸福路上的快递小哥



赵春青 绘图

本报记者 丛民
本报通讯员 庞世乾 惠心怡

“01:00，四化设备PLC柜内有烧焦味，经排查，通讯模块烧坏，边翠珍、张凤华、田永魁、丁增强4人进行故障分析并定位，04:10线路重新搭接完毕，调试正常，并更换电源转换器、RTU模块、工业交换机，计量恢复正常。”

这是胜利油田现河采油厂集输大队郝现联合站副站长赵建豪的工作笔记。从笔记中可以看出，赵建豪又经历了一个不眠夜，但他颇为知足，“又摸清了一个排除故障的门道。”

把生产中遇到的问题随时记录下来，始于15年前的2004年。15年来，赵建豪写满了50个笔记本。摞起来近1米高的笔记本上，无数个生产问题跃然纸上，无数个生产门道记在了心头。

“两眼一抹黑，工具箱里都有啥工具咱都不知道。”这是赵建豪初到郝现联合站时的窘境。

赵建豪深知联合站工作的重要性，“储罐和管线流程千头万绪，稍有不慎，就会引发重大安全事故。”面对陌生的环境，全新的岗位，赵建豪想，好记性不如烂笔头，于是，他开始尝试记笔记。

2004年7月12日，值班的赵建豪手里多了一个笔记本，记下了第一条笔记——“8:05，冯军伟、赵建波、巩小军、赵建豪4人拆装1号污水提升泵，11:20安装完毕，调试正常，并更换泵轴、轴承、机械密封。”

在记录笔记的同时，赵建豪走遍了联合站的每个角落，将所有设备重新捋了一遍，分清正在运行的以及备用的，还将报废不用的设备移交资产库，从台账中去掉。

半年后，赵建豪当上了班长。那时，整个联合站一共6个生产岗，赵建豪接管了4个。于是，笔记本渐渐多了起来，设备档案、外部施工、维修记录、阀门维修……不同的内容，有不同的本子做记录。

赵建豪带过的徒弟也都有做笔记的习惯。宋志强最佩服师傅的就是他不用翻本子也能记得联合站外输线路的各种“历史”。每次赵建豪带着他们巡线的时候，路过一处，就会细细讲给他们听。

关于联合站，赵建豪早已将记在纸上的这些点滴变化刻在了心里。赵建豪说：“既然把这里交给咱了，咱就得负责，起码不能被人问住。”

今年2月5日，大年初一。13:20，赵建豪看到微信群里同事说，生产出现异常，需要维护线路流程。尽管不是他值班，他还是急匆匆往现场赶。在生产现场，工作人员对外观一模一样并行的两条管线犯起了难，究竟哪一根才是郝现联合站的外输管线呢？要是碰错，后果十分严重。

到达现场的赵建豪坚定地指向其中一根。“有把握吗？”“你确定吗？”现场很多人抱有疑问。赵建豪把握十足，此前，他一共总结了13项郝现联合站与滨南厂原油外输管线的细微区别。

因为热爱，所以坚持；因为责任，所以坚守。10多年来，赵建豪负责的外输管线管控零失误。零失误的背后，是比别人多一分的用心。

本子越写越厚，赵建豪也从操作岗走上了管理岗，“这本子见证了我成长，也教会我只要用心就没有学不会的东西。”赵建豪说。翻看他的本子，不难发现，笔记本最初以记流水账为主，后来慢慢出现了许多经验和规律总结。

季节交替车站运行该注意什么？雨季哪里容易积水？冬季哪台设备容易冻堵？哪一年有极寒天气，当时是怎么应对的？即使在那种应对下还有哪些工作没有做到位，下次应该再注意些什么？赵建豪如数家珍。

如今，随着科技水平不断提升，赵建豪感觉自己要学的东西更多了，他希望能够一直在一线干下去，用积累的知识和经验多干效益活。

爱折腾的“汽车医生”

本报记者 邹明强
本报通讯员 张凤华 俞晨

武汉公交四公司有个爱折腾的“汽车医生”——胡旺平，从事公交车修理28年，改善多种车型的不合理设计，为企业节约修理费用100多万元，成为武汉市技能大师。

在28年的修车过程中，胡旺平接触过12种车型。为了不断提高业务水平，胡旺平自费订阅《汽车修理》《汽车电气设备》《汽车问题解答》等书籍，学习先进技术和经验。同时，针对不同车型，他仔细研究其性能，发现问题及时与生产厂家联系，对不合理的设计进行合理改装时，大胆征求厂家意见，获得厂家的认可的。

公司596路大柴客车因线束布局不合理，起动机继电器在车辆运行中容易形成突然短路，造成起动机磁场线圈搭铁起火，特别是车辆上有油污时更容易引起火灾。为解决这一难题，胡旺平查阅了大量资料，并到现场摸排故障，分析原因。经反复试验和实验，他将大柴的线束改变走向，离开热源，增加保护继电器，利用发电机的中心点输出的电压控制继电器，使起动机在启动后自动断开电源，保证起动机不再烧毁，消除了火灾隐患，仅此一项就节约材料费4.2万元。

在解决双层公交车出现启动困难和起动盒易烧毁问题时，胡旺平反复计算继电器的电压、电流、电阻之间的关联，就这样，他自己设计、加工制作的元器件，使起动机工作更加可靠，延长了使用时间，节约材料费8万元。

近几年，胡旺平的注意力又转向了天然气公交车。天然气公交车在使用中的故障主要表现为：发动机无力，怠速不稳，耗能过高。通过诊断仪检查发现，氧传感器易损坏或出现数据异常的原因出现在排气管上，因高温造成氧传感器插件频繁损坏。“如果更换一套管路需花费2400元，我利用自己掌握的焊接技术制作氮传感器插件，通过牢固的焊接，加上隔热处理，修复费只要70元，一台车就能节约2330元。”

“爱折腾”的胡旺平还主持改装了柴油发电机实验台，两次成功改造节约设备购置费用13.3万元，减少起动机、发电机维修费用6万余元。



本报记者 刘友婷 文/摄

10点过后，深圳华强北开始热闹起来了。福田区振中一街，穿着顺丰快递工装的陈春拉着装着满满一捆泡沫的拖车，往新亚洲电子商城一期走去，开始当天的收件。

看着行色匆匆的人群，陈春觉得很熟悉。这条路，他每天来来回回走了已有10多年。

“老陈，待会儿有两个件儿，过来取啊”“好咧！马上就过去”。时光荏苒，14年前客户口中的“小陈”，如今变成了“老陈”。

自2005年成为顺丰的一名快递员，为方便客户联系，陈春就再也没有换过手机号码。客户有快递要寄，也都不通过平台下单，而是直接给他打电话，“客户对我很信任，我要用真心来回馈，负责地发好每一件货物。”陈春说。

保安员的“快递梦”

“你开玩笑吧？工资那么高，都赶上白领了！”2005年初，正在深圳一公司当保安员的陈春，听到一名快递员说起每月工资有近5000元时，觉得不可思议。那时候，他每月的收入是1200元。

“你公司什么时候招人，告诉我一声啊。”从那天起，陈春心里多了一份憧憬，希望能进顺丰当快递员。

2003年，26岁的陈春放下锄头，“洗脚上田”，从河南平顶山的一个小村子来到深圳逐梦。他先后当过消防安装工、岗亭保安员，3年下来，工资从每月700元涨到1200元。

“去！”两个月后，得知顺丰招快递员，陈春马上去应聘了。“我不敢辞职，担心不能被录取，当时换了几个夜班，早上6点多下班后，回家洗个澡，就去面试了。”陈春告诉记者，面试完后等通知，一等就是4个月，每天都在等着盼着。

刚参加培训那一周，陈春自称“下足了功夫”，晚上在公司保安岗上班，抽空背诵白天培训的知识，下夜班后坐两个半小时公交车到宝安区福永培训点上课。睡觉只能在车上眯一会儿。“754汕头，755深圳，756珠海，766云浮，769东莞……全国各个城市的代码都要记住。当时休息不够，上课容易犯困，打瞌睡了就掐一把大腿。”陈春称自己“底子

薄”，为了记住这些代码，他在本子上抄了一遍又一遍，然后大声背诵。

经过努力，陈春顺利通过了一周后的考试。

2005年8月16日，陈春记忆犹新的一天。他拿着入职通知书去报到，正式上岗，成为顺丰深圳华强分部的收派员。

14年“无损”快递

前不久，走在前往福田区新亚洲电子商城一期的中振路上，陈春手机响了一遍又一遍。记者留意到，他跟客户联系的手机是一款老式按键手机，他说，用了14年的号码他一直没换过。

陈春直言，当初，快递员并不像现在这样“被认可、被尊重”。那时候，他每天早上到负责区域派件，搬着一箱箱货物，办公大楼保安却不让他乘坐电梯，只能走楼梯。“当时，保安员认为我们就是搬货的，坐电梯影响运作，常常33层楼一层层爬。”陈春告诉记者，现在不存在这些情况了，工作早已得到了社会认可。

陈春当收派员的14年来，变的是工作环境，不变的是“认真发好每一件货物”的初心。

陈春有一个绰号叫“打包王”，谈起这个名字的缘由，他笑着告诉记者，包装每一件货物时，他都会像打包自己的东西一样。工作14年来，他保持着百分百货物“无损”的纪录。

“这里面是电子元件和月饼。”客户将用纸皮箱打包好的货物交到陈春手中时说。记者留意到，收货后，陈春并不是马上贴单，而是拿起小刀划开纸箱上的透明胶，仔细检查一下货物，并用泡沫重新将电子元件包装好，加了填充物再重新封好箱子。

“客户对我的信任不能辜负。”陈春说。记者了解到，客户通过顺丰快递平台下单后，收派员必须1小时内完成收件。而由于关系较好，陈春的客户基本都通过电话联系下单，并不受1小时收件时间限制。但是，陈春却因此降低对自己的要求，做到100%不超时。

更令人感动的是，平时客户下班之后，陈春还会在自己负责的市场周边停留半小时，如果客户突

然有急件，他可以迅速上门，不会因为晚高峰堵车而误事。

坚守在快递一线

今年2月6日，大年初二晚上，央视春晚深圳分会场完整版《拥抱春天——深圳春节联欢晚会》在央视综艺频道和深圳卫视同步播出。镜头扫过观众席时，一位身穿工作服的快递小哥十分抢眼，他就是陈春。

14年来，陈春一直奔跑在一线，笑称“一线更需要他”。“每年分部入职的大学生实习期间，都要从我这里过关，我带着他们学习如何与客户交流，如何拓展公司业务，将我10多年来所学都说给他们。”说起这些，陈春很是自豪。

陈春坦言，来深圳奋斗多年，他已经不想离开了。10多年来，已经没有了刚来时作为“深漂一族”的孤独与不适，这座充满活力的城市早已成为陈春的第二个家。全国五一劳动奖章、全国优秀农民工、顺丰全网最佳收派员……这些荣誉令他骄傲。“我是一名来深建设者，也是深圳发展的见证者，这座城市能够给每一个有梦想、想拼搏的人公平的机会，让我们敢闯敢拼。”

谈到未来，陈春直言：“我文化水平不高，从未想过能在某一领域有所成就，有一份稳定可观的收入。是深圳这座城市与顺丰给了我成长的平台，在这里我能看到希望。我会坚守在快递派送的一线，努力提升自己，做得更好。”陈春还有一个小目标：在深圳落户，将在老家读书的女儿接来，一家人齐齐整整。

给他们多点儿关爱

张菁

当下，网购、订餐等互联网消费，在市民生活中显得越来越重要，给人们的生活带来了极大的便捷，快递小哥也成为生活中的重要服务力量。他们走街串巷、日夜奔波，把市民的期待与需求安全及时地送到市民手中，连接起网络空间与现实生活，已经成为美好生活的创造者、守护者。但在工作中，快递小哥还普遍面临着工作时间长、劳动强度大，劳动关系复杂，城市融入难等难题，职业保障还存在很大的提升和完善空间。

如今，快递企业配送人员数量已达300余万人，是新时代重要的建

设者和劳动者。他们为人们的美好生活奔波忙碌，也应该得到更多的关爱和保障。选择陈春作为报道对象，不仅因为他是一名优秀的快递员，更重要的是，他是千千万万快递小哥“骑士”中的一员，是一个行业劳动者的优秀代表，希望通过这样的报道，唤起全社会对这一新兴行业从业者的关注和爱护。希望能够逐渐完善行业的劳动保障体系，在业务流程、福利待遇、职业培训、劳动安全、职业发展等方面都有所提升；在居住、子女入学等城市融入环节给予他们更多的帮助；作为客户的市民，对他们多一些理解，多一些包容，提升他们的社会认同感和职业自信。

本报记者 关晨迪

技术明星汇

对常锋而言，机器人不只是机器，更是他生活的重要组成部分——

和机器人做朋友



图为常锋正在点检机器人。

越是不足越要卯足劲儿钻研，不设限是常锋对自身的追求。“如果把目标定位在生产线上的工业机器人，很快会觉得没什么可学，深度也达不到，但如果把视野放宽，就知道还有很多知识要学习。”

是师徒，更是战友

90后的李桥是常锋2017年收的徒弟，说起刚刚获得今年北京市机器人比赛冠军的李桥，常锋言语间满是骄傲。

常锋比李桥大8岁，两年前，同样对机器人抱有浓厚兴趣的李桥，因为勤奋好学被常锋“盯上”，两人正式确立师徒关系。用常锋自己的话说，相比于师傅，他和李桥更像一起攻坚克难的战友。

然而，常锋并不满足，“越学越知道自己的不足。”

考、一起干，才能实现两个人的成长。

“创新，就是一直干”

2015年，“常锋机器人创新工作室”成立，成为汽车行业第一个以机器人命名的创新工作室。

2018年，工作室完成了至少10项创新攻关，其中包括车身防飞溅油喷涂自动化改造、机器人自动断电节能等。其中，防飞溅油喷涂自动化改造很大程度上避免了过去因为人力涂刷造成的环境污染和安全风险。

常锋告诉记者，工作室的创新攻关整体节约机器人使用成本1000余万元，而他自己作为第一作者署名的专利有7项。

这些创新成果的出现并非偶然，在日常的维修工作中，遇到设备故障，常锋总喜欢记下自己的分析思路和当时想到的各种解决方法。“做的时候特别费脑子，但它对于我的专业技能、反应能力和创新能力，都是很好的锻炼。”

在2017年参加“中国大能手”机器人项目比赛时，常锋也是凭着这股创新劲儿，绝处逢生，从最开始的排名落到最后逆袭成为冠军。他坚持要以创新取胜，别人比的是谁的操作更熟练，常锋比的是他的操作方法更有新意。

“常锋点子多，创新能力。”这对平时直呼姓名的师徒遇到难题时总是一起商量，有时为了解决一个问题，两人一坐就是几个小时。

“创新，就是一直干，干着干着就有了。”这是常锋对创新的理解，也是进入北京现代12年来，他一直在做的事。

常锋之前所在的工厂临时停工，最让他放心不下的，是那批闲置的机器人。“工厂停了，但不能让设备烂掉。”常锋说，工作室今年的一个重要任务就是让这家工厂的机器人运转起来。对常锋而言，机器人不只是机器，更像是好朋友，是他生活的重要组成部分。