养老护理员,缺数量更缺“质量”

补上缺口需完善职业设计,打通职业晋升通道

本报记者 蒋 菡

23岁的孙宏鑫在赛场上比较“醒目”——30名选手中,他是仅有的3名男选手之一。“奶奶,您该吃药了。”他轻声细语地对病床上的老人说,然后摇高床头,并给老人背后垫了个软枕。

这是近日举行的“第九届全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业竞赛北京地区选拔赛”现场。据介绍,本次竞赛经过选拔,遴选出30名选手参加选拔赛,最终优选出4名专业技能过硬、符合报名条件的岗位技术能手,组建北京市代表队参加全国竞赛。而这次竞赛也反映出社会对养老护理员数量与质量的双重需求。

比赛更考综合实力

本次大赛分为笔试和实操两部分。据北京养老行业协会秘书长李冬介绍,比较以往的国赛选拔赛,今年最大的难点在于,理论知识竞赛不再采用传统的单选、多选、判断、问答等常规题型,而是创新地选用职业能力测评(COMET)方式。

操作技能竞赛的试题是:金奶奶,80岁,患糖尿病、冠心病20余年,常规口服药治疗。半年前突发“脑梗塞”,左侧肢体偏瘫;进食、如厕、穿衣等均需要护理人员协助;内心自卑,不愿与人说话,也不愿参加活动。您作为金奶奶的养老护理员,请于早晨7时查对并帮助老人服药,中午11时为不能自理的老人喂饭,下午4时使用轮椅推老人到室外晒太阳。

“笔试是开卷的,两个小时只考一道题。”李冬介绍,这种COMET测评方式能够对养老护理员从事为老服务的职业能力进行综合评价,裁判将通过8个指标、40个评分点对方案进行打分,有利于全面提升养老护理员的专业能力,为老年人提供更有针对性的优质照护。

孙宏鑫的“喂饭”环节结束后,裁判员、301医院护理督导霍春暖指着手中的考核评分标准告诉《工人日报》记者:“这个选手实施过程表现不错,也挺有亲和力,可惜在沟通评估环节有几处要丢分。比如,给老人服药前没有核对房号、床号、姓名,以及没有评估老人的肢体活动度。”

“可能是有点紧张,但主要可能还是赛前训练的时候有些环节没有注意到。”另一位裁判员北京市第一社会福利院主管护师刘辉说。“比赛就要像实战演习,才能更有效地促进技能提升。”北京市委社工委委员、市民政局副局长李红兵说。

“冲击”与成就感

实操3个项目比赛结束,孙宏鑫已经满头大汗。“还是有点儿紧张的。”他略带腼腆地冲记者笑笑说。

2014年,高中毕业的孙宏鑫上了一所职业院校,专业就是老年护理。从2016年11月到一个老年公寓实习至今,近3年时间过去了,他也从生活助理成长为楼层的生活照料主管,完成了从一线护理员到管理人员的转变。

回想起刚干这一行的时候,孙宏鑫其实也经历过“有点抗拒”甚至是“排斥”的阶段。他清晰地记得,实习的第二个月,照顾一位患有脑梗后遗症的爷爷。老人吞咽困难,只能吃糊状的流食,有次喂饭,刚喂进去一口,就一下子全喷了出来,喷得孙宏鑫满脸都是。

“那次冲击挺大的。”孙宏鑫说,本来糊状的饭菜看着就让人有点难受,再加上喷了一脸,当时真的想不干了。当他把这想法告诉楼层主管时,主管说:“这种经历我们都有过,老人也不是有意的。如果你能用自己所学的知识和技能,帮助他们过上更有质量的生活,不是也很有成就感吗?”

冷静下来的孙宏鑫想到,自己也有爷爷奶奶,有一天他们可能也会需要照顾。自己坚持下去,不仅可以在机构给别人家的老人们更好的照顾,在家也能更好地照料自己的爷爷奶奶。到2018年初,他终于可以独自照顾一位老人了。“那时候还挺有成就感的。”他说。

护理员也要充电

事实上,护理员们所要面对的,远远不止“把饭喷一脸”这样的小问题。

孙宏鑫坦言,老年护理这项工作,很多时候会面对“负面情绪”和“负能量”。“老人院的老人基本都在80岁以上,身体患有各种疾病甚至不能自理,尤其是患有阿尔兹海默症的老人,有时你为他好,他不理解甚至还骂你、打你。”

事实上,本次大赛的操作技能竞赛中就有一个要求是:当老人出现不良情绪,请及时用语言和肢体语言疏导,并贯穿于照护服务当中。所以,参赛者不是机械地完成各项护理“任务”,而是要在护理过程中传递更多的关爱和善意,这才是更高质量的服务。

“一个优秀的护理员,不仅要有好的技能,还要投入情感,用语气、神态、肢体语言传递出关爱的信息。”霍春暖说。

而对护理员们来说,他们又该如何化解工作给自身带来的负面情绪?过去,孙宏鑫会把心里的不舒服、不痛快跟楼层的管理人员倾诉,或者听音乐缓解一下,现在,他的职责之一就是倾听护理员们的倾诉,并进行开导。

“只有护理员自身的负面情绪得到释放和化解,并不断从外界得到正能量,然后再传递给老人,这样才能提供可持续的高质量的服务。”李红兵直言,“社会上对照顾老人的认识有个误区,认为一对一服务是最好的。其实应该有一个团队,两班倒或是三班倒,保证每个护理员能有充分的休息以及跟社会接触和充电的时间,他们才能提供更高质量的服务。”

据李红兵介绍,目前北京市养老机构运营床位10万张,在院护理员约7700人。“现在缺的一方面是实际数量,还有一个是理想的数量。”他说,护理员的专业性很强,要懂老年人心理,还要懂基本的医药知识。

如何补上这个缺口?李红兵认为,要加大养老护理员这个职业的吸引力。“要让护理员体面就业,就要有从初级、中级、高级护理员到护理师的成长阶梯,这就需要更为完善的职业设计,打通护理员职业晋升通道。”

国家卫生健康委医政医管局副局长焦雅辉此前表示,目前我国60岁及以上人口数近2.5亿,失能老年人超过4000万。老人照料需求巨大,但目前我国的养老护理员仅约30万人。

民政部日前印发的《关于进一步扩大养老服务供给 促进养老服务消费的实施意见》已经设定了目标:到2022年要培养200万名养老护理员。当前,民政部联合人社部正在抓紧组织修订《养老护理员国家职业技能标准》,目前已经公开征求意见,预计将于10月份正式印发并实施。

山东大力推进新市民人群实现住有所居

围绕农业转移人口“离得开、进得来、留得下、过得好”做文章

本报讯(记者丛民)山东省大力推进农业转移人口市民化,通过配租公共租赁住房和发放住房租赁补贴两种方式,支持新市民根据生活需要灵活选择租赁住房,实现职住平衡、住有所居。

近年来,山东把农业转移人口市民化作为新型城镇化的首要任务,在全国率先出台《加快推进农业转移人口市民化的实施意见》。在保障进城农业转移人口融入城镇、安居乐业方面围绕“离得开”,健全权益保障长效机制。切实提高农业转移人口带权进城、带资进城的积极性。围绕“进得来”,放宽放开落户限制。出台户籍制度改革意见,全面实施居住证制度,进一步丰富居住证使用功能,持续提高居住证含金量。围绕“留得下”,促进农业转移人口稳定就业。多渠道提供适合农民工的就业岗位,有针对性地加大农民工就业技能、岗位技能提升和转岗培训力度。严格落实就业创业培训、税费减免等优惠扶持政策。围绕“过得好”,增强城镇公共设施承载能力。全面取消义务教育阶段农民工随迁子女学杂费和借读费,以农民工和灵活就业人员为重点扩大社会保险覆盖范围,将符合条件的农业转移人口纳入住房公积金缴存和住房保障范围。实现省、设区市和试点地区人口市民化规划全覆盖,深化“人地钱挂钩”等配套政策,推进基本公共服务均等化,提升进城农业转移人口的获得感和幸福感。2014年以来,全省累计进城落户人数470多万。

据山东省住房城乡建设厅负责人介绍,2019年,省住房城乡建设厅联合多部门出台《关于进一步推进城镇住房保障家庭租赁补贴工作的指导意见》。明确全省住房保障范围为城镇中等偏下及低收入住房困难家庭和新就业无房职工、稳定就业外来务工人员等新市民人群。通过配租公共租赁住房和发放住房租赁补贴两种方式,对其落实住房保障政策。通过发放住房租赁补贴,支持新市民灵活选择租赁住房,实现职住平衡、住有所居。

据悉,目前,山东省对提出申请且符合保障条件的住房困难家庭基本实现了应保尽保。下一步,将建立常态化申报机制,深化便民服务改革举措,推行“一窗受理”,并充分利用“互联网+政务服务”。在全国公租房信息系统上线运行后,开设网上申报功能,做到线上线下业务协同、一体化服务,享受便捷服务。

统计数字显示,山东省城镇化率由新中国成立初期的不足8%,增加到2018年的61.18%,城镇人口由936万增加到6147万。

2019年度广州市积分制入户要求公布

本报讯(记者叶小钟 实习生张翠婷)2019年度广州市积分制入户于10月8日至11月6日接受申请。全市各镇(街)来穗人员和出租屋服务管理中心(或政务中心)均设置积分制入户受理窗口。申请人可提前通过市来穗人员服务管理局门户网站登陆“来穗人员积分制服务管理信息系统”(网址 http://lsj.gz.gov.cn/)申报个人积分,进入“积分制入户”专栏提交入户申请。相关申请积分材料截止到2019年9月30日。

根据《广州市积分制入户管理办法》,2019年通过积分制入户须同时符合5项条件:一是年龄45周岁以下;二是持有在广州市办理的《广东省居住证》,且在有效期内;三是在广州市合法稳定就业或创业并缴纳社会保险满4年;四是已在“广州市来穗人员积分制服务管理信息系统”确认的积分总分值满100分,且不在积分异议或积分调整流程中;五是近5年未受过刑事处罚。

广州市继续以积分制服务管理制度为基础,将个人条件和社会贡献情况换算成积分,按积分高低享受公共服务。积分制入户人员按在“广州市来穗人员积分制服务管理信息系统”核定积分总分值从高到低进行排名。分值相同时,执行“积分—医保—居住证”阶梯式排名规则。经两轮排名后排序仍相同,作并列排名处理,具有同等积分制入户资格。

据悉,2018年,3名积分制入户人员受到取消入户资格、退回原籍处理。在办理落户过程中,经核查发现其提交的随迁子女出生证明为虚假材料。根据《广州市积分制入户管理办法》,对3名获得积分制入户资格的来穗人员给予取消积分制入户资格、注销本人及随迁子女入户卡的处理,且5年内不得申请积分入户,并将本次情况录入个人信用记录。

帮助农民工群体防止金融诈骗

公益话剧《乌托咖啡馆》在昆演出

本报讯(记者黄榆)生活中,金融诈骗的案例屡见不鲜,针对农民工等群体的诈骗更是常见。如何通俗易懂地向大家普及金融诈骗的手段及危害?

日前,一场防金融诈骗主题的话剧在昆明开启演出。公益话剧《乌托咖啡馆》以金融诈骗为主题,通过“攒了10万元,刚好又遇到高达30%返利的诱惑,你会不会心动”的话题为主线,讲述了金融诈骗背后的种种故事,为来自中建二局西南分公司、中建二局三公司昆明项目部、昆明市城市管理局、云南财经职业学院等单位的400余名观众奉献了一出精彩又值得深思的演出。

“这出剧演得太好了!感觉像发生在自己身边的事情一样。”中建二局西南分公司项目部的工人们说,“经常看到打工者血汗钱被骗的新闻。通过这部剧可以让大家提高警惕,捂好自己的钱袋子,不能让骗子随随便便就把血汗钱骗走。”

“原以为我们不可能中招,但通过这部剧才知道,现在的诈骗手段真是层出不穷,防不胜防,今后一定要多长个心眼。”一名环卫工人看完演出后说。现场不少观众也表示:话剧选材很接地气,选取的都是近年来风行一时的互联网金融诈骗手段,苦主则是赚了点钱但仍想赚更多钱的建筑老板。

昆明市城市管理局环卫处负责人表示:身边经常发生有人经不住诱惑而上当受骗的案例,这台话剧通过精彩的表演,比提醒、规劝更有作用。

2019年京冀家庭服务职业技能决赛开赛

本报讯(记者甘皙)9月24日至25日,北京市人力资源和社会保障局联合河北省人力资源和社会保障厅在石家庄市举办2019年京冀家庭服务职业技能大赛决赛,为京冀两地家政从业人员搭建“相互学习、相互交流、共同提高”的展示平台。

此次技能大赛的竞赛项目为家政服务员、育婴员和养老护理员3个工种。大赛的目的是集中展示家政服务人员“爱岗敬业、优质服务”的良好形象,提升社会群众对家庭服务行业的认知度和认可度,吸纳更多具备高素质、拥有高技能的家庭服务人才加入,为家庭服务业健康快速发展营造良好社会氛围。

大赛于8月启动,8月、9月京冀两地各自组织选拔赛,每个工种选拔出10名选手代表本省(市)参加决赛。决赛共有66名选手参加,家政服务员、育婴员和养老护理员分别按照《国家职业技能标准》高级工和技师等级标准考核,由理论考试和实际操作两部分组成,比赛设一等奖3名(每个项目1名),二等奖6名(每个项目2名),三等奖9名(每个项目3名)和优胜奖。组委会将对决赛获得一、二、三等奖的选手,分别授予“京冀家庭服务技术状元”“京冀家庭服务技术标兵”“京冀家庭服务技术能手”荣誉称号;对育婴项目决赛理论、技能双项合格的选手,核发高级工国家职业资格证书。



国庆假期 码头工人坚守岗位

10月7日,江苏省连云港港口码头,数千名工人依然坚守在一线岗位上,对进出港的各种货物及时进行装卸作业,确保“十一”节日期间港口“人员不停工、货物不压港”,在劳动中度过国庆佳节。

王春 摄/视觉中国

举办座谈会、培训班等系列活动

广西激励在粤务工人员多做贡献

本报讯(记者庞慧敏)9月29日,广西壮族自治区总工会携手自治区人民政府驻广州办事处、自治区农民工工作领导小组办公室、自治区民族宗教事务委员会、自治区投资促进局等多家单位,联合组织在粤务工人员在广州市第二工人文化宫举办庆祝中华人民共和国成立70周年系列活动。

据悉,今年的系列活动以“共筑中国梦,奋斗新时代”为主题,旨在激励700万广西籍在粤创业务工人员努力推动桂粤经济社会发展。自治区总工会领导担任活动筹备组组长之一,与各主办单位一道广泛组织相关人员参与到活动中来,积极开展富有特色的群众性庆祝活动。

当天上午举行的“庆祝中华人民共和国成立70周年座谈会”上,在粤广西籍知名专家、学者、企业家代表和创业务工农民工等共150余人参加。

来自广州、深圳、东莞、佛山等地近100名广西籍在粤创业务工农民工骨干参加了培训班活动。广西自治区总工会等机构领导和专家学者担任主讲嘉宾,向农民工骨干介绍广东、广西经济社会发展情况。学员们学习《粤港澳大湾区发展规划纲要》和《中共中央 国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》,讨论如何主动融入大湾区,为广西实施东融战略发挥积极作用。

此外,庆祝活动还包括举办“庆祝中华人民共和国成立70周年文艺汇演”活动。广西在粤创业务工代表上台表演具有民族特色的潮州大锣鼓、竹竿舞、山歌对唱、壮族绣球送亲人等15个精彩节目,赢得了现场300多名广西在粤创业务工人员和广州市民等观众的阵阵掌声。

同时,为切实解决困难职工(农民工)家庭子女上学难的问题,还开展广西在粤农民工子女金秋助学活动,共资助36名在广东就读、家庭困难的农民工子女和在广东务工的困难农民工子女。部分受助学生参加“庆祝中华人民共和国成立70周年”文艺演出,并表示在今后的学习中要珍惜学习机会,更加努力学习,用实际行动回报社会。

此次在粤举办的系列活动,体现了“两广”党委、政府和工会对广西在粤创业务工人员的关心关怀,体现了广西各族人民以最动人的身影、最动听的声音、最精彩的画面,展现广西在外奋斗儿女的精神风貌,激励广西在粤创业务工青年为中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。

本报记者 邹明强
本报通讯员 黄予剑 陈 卉

3组气控阀件由60多个零部件组成,竞赛要求拆解后再组装,同时边操作边用语言表述,10分钟内全部完成。每个动作慢1秒,都会影响比赛成绩。

在三分之一选手超时的情况下,派遣工李晓龙将比赛成绩定格在了“9分40秒”。

这是9月20日在天津举行的全国油气开发专业石油钻井工职业技能竞赛中的一幕。江汉石油工程钻井一公司参赛选手李晓龙,获得全国第三、中石化第一的成绩,并被授予“全国技术能手”称号。

“我不比别人差”

4月,集体项目“防喷演习”训练在江汉开练。烈日下,井架被烤得发烫。李晓龙每次训练都要爬上20多米高的二层台,扣完吊卡,将兜绳、钩子、挡板等所有工具固定到位,再从二层台下来,赶到节控箱前,所有操作必须在1.5分钟内完成。

“光速度快是不够的。”集训教练陈祖萍介绍说,如果速度太快,井架工佩戴的防坠落装置就会启动自锁装置,人将无法移动。因此整个过程必须匀速跑,不能忽快忽慢,很讲究技巧。

7年前,李晓龙来到40493JH钻井队工作。每天风吹日晒,艰苦、单调的井队生活,让曾在城市打工的他开始怀疑自己的选择。

他玩命训练,以0.01分的微弱优势夺得全国技能竞赛第三名——

在井队修炼“功夫”的技术能手

打退堂鼓的时候,母亲劝他受不了就回来。父亲的却话刺激了他:“年轻人吃不得苦,啥事也干不成!”

“我不比别人差!”他决定再坚持一下。

“话不多,但超级好学。”曾在井队担任党支部书记陈小红对李晓龙印象深刻,“经常能看到他捧着专业书在看。”

集训不仅辛苦,各种突发状况也不断。为了提前熟悉场地,集训队8月份到天津实地观摩演练,结果发现现场井架用的是羊角吊卡,而之前训练用的是斜坡吊卡。羊角吊卡重达500斤,训练中全靠人力操作,李晓龙个子不高,第一次演练就花了很长时间。“当时我很担心,考虑要不要换个人。”陈祖萍回忆道,那几天,李晓龙玩命训练,反复琢磨技巧,很快就能熟练操作,所有动作一气呵成。

0.01分的优势夺冠

这是近10年来首届全国性石油石化行业职业技能竞赛,来自中石化、中石油、中海油的16支代表队96名选手参赛,竞争激烈程度可想而知。

之前的理论考试,李晓龙以均分94.75、中石化第二名的成绩进入实操环节。到了赛场他才发现,有几名参赛选手理论成绩全部都是100分。

高手对决,每一步都不容闪失。起放空游车比赛,选手坐在司控房里,通过屏幕观察操控刹把,找准刹车点。刹车点位置上下误差不允许超过0.1米,游车上放一碗水,裁判根据洒溅多少扣分,整个过程全凭手感。操控数吨重的钢铁巨物,却需要“绣花针”一般的精细功夫。

从事司钻工作的李晓龙,太熟悉这种掌控细微变化的感觉了。“钻井的时候,井下情况瞬息万变,泵压掉一个兆帕,发现不及时都会出大问题。”在他看来,比赛和工作一样,需要打起十二分精神。坚持终有回报,李晓龙最终以0.01分的微弱优势,夺得中石化第一名。

在40493JH钻井队,李晓龙被队干部称作“最放心的人”。7年来,李晓龙所带的班组一直保持安全质量无事故,他本人也被评为公司“最佳派遣工”。

离不开的井队生活

夺冠后,李晓龙特别感谢自己的队友和教练。起放空游车是个人实操项目之一,也是大家心里最没有底的一项。“中石油作为承办方,他们的设备和中石化有区别。比如井口液压大钳,我们的在左边,他们的在右边。”钻井一公司人力资源部门负责人王曙光是集训队领队,他表示这让队员不适应,容易出错。

令李晓龙感动的是,先上场的队员们,都会把自己的比赛经验毫无保留地分享给他,“全忘记了彼此也是对手,只剩下信任。”

从集训到比赛结束,整整169天的煎熬,教练们和他们一起度过。

“气控阀件拆装,教练让我们把眼睛蒙上训练,模拟陌生环境考试。可以说,把能想到的问题都想到了。”李晓龙表示,那种患难与共的感觉,像极了井队生活。“大家朝夕相处,一起面对困难和挑战,朝着一个共同的目标努力。”李晓龙说。

7年的井队生活,让他深深明白:“井队是个神奇的地方,条件虽然艰苦,但是待久了你就会离不开,说不清楚是什么原因。”他将在井队继续修炼“功夫”,追逐梦想。

劳动光荣·劳动圆梦 追梦·我的奋斗