

深圳宝安区“聚力计划”研讨会现场,大家聚焦“企业留人难”问题,交流、分享、碰撞,寻“病因”找出路——

想法,悄然变化

本报记者 刘友婷

近日,位于深圳溪涌风景区的工人度假村活动室被布置成“世界咖啡屋”,迎来又一批“聚力”朋友。

宝安区福海街道总工会“聚力计划”第一次集中研讨会在现场,辖区内参加这一对项目的6家企业高管、工会代表和一线员工正以“世界咖啡”会议模式进行思想碰撞,这是一种针对特定问题的集体交流方式。

记者注意到,当培训师提出“最希望改善的一件事”这一问题时,6家企业有5家将议题定为“留住员工,降低流失率”。

先设目标再定方案

“回到自家企业,关起门来,共识一个问题——一件急需改善的事情,需要明确是什么事情、原因分析、希望达到的结果。”“聚力计划”首席培训师刘剑一边布置任务,一边指导6家企业的人员就座。

领到任务后,6家企业“关起门”,各自开展讨论,大家将自己认为“急需改善的事情”写在便利贴上。在先进半导体材料(深圳)有限公司讨论区,每人拿到一张便利贴。“改善激励机制”“绩效考核”“更多假期”“改善薪酬机制”……不到5分钟,大家就围绕收集到的问题展开讨论,并共识出“优化改善激励机制”是急需解决的事情。

“这并不是问题,而是解决问题的办法。”当讨论正热烈时,培训师廖昌军指出先进半导体的问题所在并在一旁指导,“你们提出要改善激励机制,是想要解决什么

问题?”

在廖昌军的指导下,该企业再次共识出了“问题”——员工积极性不高。

“找到问题后,就用鱼骨图分析原因,每个人都要独自写出原因并归类,然后写出自己希望的结果。”廖昌军说道。

“没有升职空间”“环境差”“没有精神鼓励”“升级考核难度太大”……不一会儿,先进半导体讨论白板上的鱼骨图已贴满写着各种原因的便利贴,而在目标一栏,他们写上了“生产效率提高10%。”

30分钟后,讨论环节结束。

刘剑布置了一个新任务——玩游戏:两个企业为一组,一组有4个小球,将球迅速传给每一个组员,每个球走的路线必须是一样的,但不能传给相邻的人,看哪一组用时最短。

“给大家一个目标,3秒内完成,3分钟时间准备。”领到目标后,各小组分别调整战略,只见先进半导体、嘉隆科技组,用双手搭成一个螺旋下降的滑梯,4个球同时滑下去,用时2.5秒,完成任务。

“设立目标后,团队为此一遍又一遍尝试不同的方法,甚至为了找新方法愿意跪下去、躺下去。这就是为什么要先设立目标,再定方案。”刘剑总结道。

真实反映员工心声

确定了问题,如何改善?

当先进半导体围绕“员工积极性不高”问题展开讨论时,新赛斯电子(深圳)公司则在探讨“通过提高伙食补贴和建饭堂来留住员工”。

“公司目前不仅存在招工难问题,还留不住人。”新赛斯电子工会主席蔡思锦告诉记者

者,通过调查发现,员工流失的主要原因是公司没有饭堂且伙食补贴低,员工更倾向于选择包吃住的企业。

“提高伙食补贴、设立饭堂”是新赛斯电子讨论得出的方案。那么,补贴应提高到多少?“你们将自己的想法写下来。”蔡思锦引导着参加培训的代表,并询问员工代表王满红的意见。

王满红说,“我入职已有10年,伙食补贴一直是每个月120元,物价上涨那么多,补贴却一直没有变。”

“按50%比例,员工提出360元补贴的诉求是合理的。”蔡思锦说。此时,人事专员邹桂红提出,其他企业饭堂一般周日不开,因此补贴不能算30天,应该算26天。

然而,将“成果”贴到展示板上时,王满红将早餐成本从4元改为2元,“人事部门代表说4元太高,我就改为2元了。”对此,蔡思锦大声说,“你代表员工的声音,就按照自己的想法写。”

经过讨论,新赛斯电子将补贴确定为以26天算,成本24元,补贴50%,即每月补贴312元。在方案实施讨论环节,新赛斯电子认为,先提出方案再由工会委员讨论,最后由工会将方案报告公司。

“争取尽快有结论。”蔡思锦说道。

分享、碰撞与改变

企业“关门讨论”环节结束后,开始了分享与互动环节。

在“世界咖啡”环节,廖昌军引导每家企业选一名代表留守,另外5名代表轮流到其他企业“做客”。留守的代表则向“客人”介绍自己企业需要解决的问题,分析原因,提出想要的目标并给出解决方案;而“客人”则更敢于坚持代表员工发出真实声音了。

利贴上听了介绍后的建议或感想。

“我们企业存在的问题是人员流失率高,目标是希望将月流失率从30%降至12%。”深圳市帝晶光电科技有限公司招聘管理王丽作为“留守主人”向“客人”介绍说,目前公司有员工7000多人,但人员流失严重,流失原因包括加班不稳定、绩效机制欠缺、员工诉求未能及时解决、住宿环境差等。对此,该公司代表选择通过改善宿舍环境切入,首先保证所有宿舍安装空调,其次每间宿舍入住人数下降20%。

“增加宿舍必然带来企业成本上升,考虑过吗?”作为“客人”的先进半导体人力资源部龚筱玲问道。王丽回复认为,现在企业在付出的住宿成本实际是偏低的。

“我们建立了奖励机制。”在易力声科技(深圳)公司展示区,经理姚莉莉正围绕“如何降低员工流失率”问题,向5家企业介绍。

“如果每条拉线能将人员流失率降低到目标数,则该拉线每人都能获得奖励。公司会针对如何留住人,给拉线长指引与培训。”

当姚莉莉介绍完毕,易力声科技的展示板上已贴满黄色便利贴,留下许多建议:让工会参与其中、明确评定时间……

“世界咖啡”环节结束后,所有人的想法,都在悄然变化。

先进半导体制造经理李小彤惊喜地发现,企业之间存在的问题有许多相似之处,交流碰撞带来的收获不小。通过五轮展示介绍,工会主席蔡思锦从被动介绍变为自主提问。员工代表王满红则更敢于坚持代表员工发出真实声音了。

工作手段,通过就业激励措施提升困难职工的就业意愿,加强就业援助和技能培训,用好创业贴息扶持资金和创业孵化基地资源。要完善技术支撑,力争年底前建成全省工会一张网,实现困难职工帮扶工作信息化管理、精准化救助。

宋希斌提出,黑龙江各市地、县区和产业工会要加大人力、物力、财力投入,把企业、街道社区工会工作力量动员起来,引入外部资源和社会力量,强化问题导向、责任导向、绩效导向,集中优势力量做好困难职工解困脱困工作。各市地、县区和产业工会要与民政部门的协调配合,全面掌握困难职工的状况,严格对照标准和流程及时建档立卡,做到不漏一户、不落一人。要坚持分类指导,突出重点,破解难点,增强帮扶救助工作的针对性和实效性。要强化就业帮扶,激发困难职工的内生动力,运用社会资源和专业力量创新

黑龙江省人大常委会副主任、省总工会主席宋希斌提出

确保如期实现解困脱困既定目标

本报讯(记者张世光)黑龙江省城市困难职工解困脱困工作座谈会日前在哈尔滨召开,哈尔滨市总工会、齐齐哈尔市总工会以及中国铁路哈尔滨局集团公司工会、大庆油田公司工会等交流了城市困难职工解困脱困工作经验。黑龙江省人大常委会副主任、省总工会主席宋希斌在会上提出,全省各级工会要进一步明确时间表、路线图,分解任务、倒排工期,精准到户、责任到人,明确每家每户困难职工解困脱困的时间、期限和责任主体,确保如期实现解困脱困各项既定目标。

宋希斌要求,全省各级工会要加强与民政部门的协调配合,全面掌握困难职工的状况,严格对照标准和流程及时建档立卡,做到不漏一户、不落一人。要坚持分类指导,突出重点,破解难点,增强帮扶救助工作的针对性和实效性。要强化就业帮扶,激发困难职工的内生动力,运用社会资源和专业力量创新

徐州启动“工人先锋号”地铁专列

本报讯(记者王伟 通讯员胥明虎 麦丽)日前,在喜迎新中国成立70周年、徐州轨道交通一号线即将正式运营之际,江苏省徐州市总工会以“壮丽七十年·礼赞劳动者”为主题,设置了46块宣传看板和46个视频播放器。徐州市总工会相关负责人表示,精心打造集中宣传劳模先进和工会亮点工作的“工人先锋号”地铁专列,搭建了一个激励广大职工爱岗敬业、拼搏奉献的新平台。

■新闻特写

“唱出对美好生活的追求”

本报记者 于灵歌
本报通讯员 邓娜

初秋的厦门,傍晚天气微凉。

9月25日晚6时40分,在同安区西柯镇潘涂村,快递员黄启志送完了当天的最后一份包裹,连忙搭上士的,直奔30多公里外的厦门市总工会,参加2020厦门职工春晚服务工会联合会专场节目海选。

因为晚高峰堵车,晚上快8时,黄启志才赶到海选现场。海选已经开始,黄启志稍事休息,来不及化妆、换演出服,调试好吉他音准后,他穿着平日里的工作服,脚蹬一双运动鞋便登台了。

“我相信我就是我我相信明天,我相信青春没有地平线……”舞台中央,黄启志弹着吉他,唱着他的拿手歌曲《我相信》。高亢的歌声响起,场内的气氛随之振奋起来。

“听说你刚完成工作赶过来,平时工作辛苦吗?”演唱结束后,主持人问道。

“平时工作量确实比较大,但工作能得到客户的认可,就很满足了。”黄启志腼腆一笑,“选择《我相信》这首歌,就是想唱出自己对美好生活的追求。”他说,作为快递员,平日里以“说到就要做到”作为工作准则,所以自己特别珍惜这次能参加职工春晚海选的机会,不管下班多晚也要赶来参加。

黄启志来自湖南,是一名音乐爱好者。来到厦门工作后,他还与一群志同道合的朋友组建了一支乐队。演出前,黄启志特意跟朋友借了吉他,“今天因为工作忙没时间排练,下班直接从快递点赶来,来不及叫乐队的伙计们一起助阵。”黄启志还为当晚自己没有发挥好有些懊恼。“明年如果有机会再参加。”

当晚的海选,黄启志获得了三等奖。然而,还没有来得及领奖,他又打上车匆匆赶回30公里外的配送点,光是来回打车费就花了近200元。黄启志解释说,当晚还要完成盘点,“为了第2天的快递工作有序开展。”

黄启志的故事,是参加厦门职工春晚万职工的缩影。据了解,厦门职工春晚已连续开办8年。每年,由导演组走进基层到职工群众中搭台选秀,目前,累计共有300多种职业、2000多家企业、3000多个节目参与其中,参演的职工演员达3万多人次,参与互动的市民来自全国30多个省市、超过千万人次。



送医送教送技术,帮助基层贫困地区解难题

浙甘教科文卫工会结对助力脱贫攻坚

本报讯(记者康劲)近日,通过专用电脑、专用网络和专用的移动会诊车,甘肃陇西县第一人民医院和千里之外的浙江大学医学院第二医院的ICU病房实现“无缝衔接”,使陇西ICU患者的监护、化验、影像等方面的数据在杭州得到实时分析研判。这是浙甘两省教科文卫工会结对助力脱贫攻坚“支教送医”活动的一个缩影。

“支教送医”活动始于9月17日,来自浙江大学医学院附属医院的“送教送医”志愿者们来到陇西县第一人民医院,进入妇产科、儿科、重症医学科等科室进行教学查房、医疗诊疗及相关学术讲座,同时,来自浙江多所学校

的教学名师也走进陇西县文峰、云田等5个乡镇区开展教学诊断、课例展示、评课指导等教育教学互动交流活动。

据了解,这项活动缘于今年5月中国教科文卫工会发起的“践行新思想·奋进新时代”行动在甘肃的落地。两省教科文卫工会发挥本系统人才优势、智力优势、组织优势,开展职工志愿服务活动,通过在浙江农林大学举办贫困乡村干部培训班,助力陇西县的农产品电子商务等项目的快速发展,通过组织劳模先进教师志愿者团队赴陇西送医、送教、送技术,帮助基层贫困地区解决诸多难题。

近日,浙甘两省教科文卫工会再次组织

名医名师组成的志愿服务团到陇西,推进优质医疗和教育资源共享,发挥名医名师的示范带动作用,助力脱贫攻坚。

陇西县位于甘肃省东南部,是该省43个国家扶贫开发重点县和国家六盘山连片特困地区贫困县之一。近年来,当地干部群众扎实开展精准扶贫工作,取得明显成效,目前陇西县正在向年底实现整县“脱贫摘帽”的目标冲刺。

陇西县委书记鲁泽表示,来陇西参加“送教送医”的浙江省志愿者,拥有深厚的理论知识储备和丰富的实践经验,对于提升陇西教育卫生工作者的业务素质和技能水平,凝聚多方力量推进脱贫攻坚具有重要意义。

在安徽省五河县特困人员养护院,工作人员陪老人晒太阳。

每天两万多人进入老年,60岁以上老人近2.5亿……探索健康老龄化的“中国方案”,将满足亿万老年人对美好生活的新期待。

新华社记者 刘军喜 摄

破解老龄化挑战



打造职工技能培训新模式,通过劳动竞赛形成“四大机制”

本报讯(记者钱培坚)长三角科创走廊9城市校企合作培育万名高技能人才计划暨职工劳动技能竞赛日前在上海松江开幕。会上,上海市总工会主席莫负春为“长三角科创走廊9城市校企合作高技能人才实训基地”揭牌。

据介绍,长三角科创走廊9城市校企合作培育万名高技能人才计划,是面向长三角科创走廊建设,打造由地方政府、工会组织、高校和行业企业组成的“产教命运共同体”,计划在2019年至2021年的3年内,与松江区、苏州市、杭州市、嘉兴市、金华市、湖州市、合肥市、芜湖市、宣城市等9个城市联合百家企事业单位完成培育万名高技能人才目标。这个计划的实施,将有力推动院校和企业发挥各自资源优势,实现产教合作、校企一体的职工技能培训模式,在高技能人才的培育方面走出一条新路。

今年4月,上海市总聚焦长三角一体化

诸城有条职工维权“快车道”

该市劳动争议仲裁工会派出庭4年来已仲裁各类劳动争议案件271起

本报讯(记者丛民 通讯员齐乃华 翁玉珍)近日,山东诸城市劳动人事争议仲裁委员会工会派出庭开庭审理一起追索工伤待遇案,工会兼职仲裁员参与审理,庭后各方参与调解,工伤职工黄纪德很快拿到工伤赔偿。这起劳动争议案顺利结案,不仅让黄纪德满意,也让企业如释重负。

针对劳动仲裁案多人少,职工维权周期长、成本高等现状,2015年5月,诸城市总与市劳动人事争议仲裁院沟通协调,腾出工会办公场所,打造劳动争议仲裁工会派出庭。4年来,派出庭坚持每周开庭,实现“快立、快调、快裁”,使办案期限控制在30日之内。截至目前,共仲裁各类劳动争议案件271起,75%以上的案件通过调解结案,涉及资金1500多万元。

据介绍,诸城市劳动争议仲裁工会派出庭主要负责处理职工到市职工服务中心申

请维权的劳动争议案件或市劳动人事争议仲裁委员会指定的案件。仲裁内容主要包括拖欠工资、工伤赔付等。市劳动仲裁院派出8名仲裁员轮流负责工会派出庭的劳动仲裁案。同时,市总派出1名兼职仲裁员和6名法律援助律师参与仲裁案件的合议审理。派出庭出具的仲裁调解书、仲裁裁决书与市仲裁院出具的具有同等法律效力。

诸城市总还与市司法局法律援助中心联手成立法律援助中心工会工作站,吸纳6名律师加入工会法律服务队伍,成立职工服务中心法律顾问团。针对一些职工存在的“诉求不明确、事实不清楚、法律政策不了解”等情况,顾问团为职工免费提供法律政策咨询、解答等。同时,有25名熟悉劳动法的职工志愿者参与服务中心的日常工作,承担起劳动法律宣传、劳动争议调解等工作。

本报通讯员 齐乃华 翁玉珍

“请允许我先做点产品推介,这是我们将在扶村,将当地的资源打造成的健康绿色养生佳品……”说话的同时,会场大屏幕上的一张彩图吸引了全场目光,上面分别为包装精美的葡萄籽、西洋参、淫羊藿、玫瑰油饮品。在近日召开的陕西省国防工会系统脱贫攻坚工作推进会上,中陕核集团工会副主席刘晶借机推销们在他们承包的陕西留坝县孔雀台村中开发的产品。

这是陕西省国防工会系统各单位在助力脱贫攻坚中,结合各自优势,施展“十八般武艺”帮扶贫困村的一个生动写照。有13家单位工会介绍、交流了各具特色的扶贫经验,展

现出该系统百花齐放的助力脱贫攻坚局面。航空工业西飞公司以购代捐,开展“爱心航空”消费扶贫,在职工保障中心踊跃宣传推广和购买贫困村农副土特产品。2018年,通过“爱心航空”消费扶贫平台,购买定点扶贫县汉中西乡特产香菇、木耳,共计价值119万元;2019年上半年,采购绿豆、小米、香菇酱等农产品和贵州省普定县水井村茶叶合计148万元,用于职工福利和暑期高温作业岗位慰问。

中陕核集团按照“公司+合作社+贫困户”产业扶贫模式,在包扶的留坝县孔雀台村成立了利民种植合作社和中药材种植技术协会。目前,合作社有42亩西洋参,200亩银杏,食用菌5.6万筒,紫锥菊30亩,养殖中蜂1500桶。西洋参、银杏、紫锥菊和蜂蜜,均由中陕核集团天翔药业公司全部按市场价收购。

中国通信集团陕西公司在包扶的81个贫困村中开展网络扶贫,2018年建档立卡贫困户4G网络覆盖率96.5%,扶贫资金达