

# 江西邮储银行： 在砥砺奋进中成就新时代优秀企业

过去5年,有这样一家企业,它在市场的大海中击水弄潮,各项贷款从2013年的315亿元上升到2018年的1586亿元,列全国邮储银行36家一级分行第10位、全省银行业第8位,增加了1271亿元,年均增加254.2亿元,增长403.82%,年均增长38.18%;各项存款从2013年的1582亿元上升到2018年的2651亿元,列全国邮储银行36家一级分行第13位、列全省银行业第6位,增加了1069亿元,年均增加213.7亿元,增长67.51%,年均增长10.87%,每年新增存贷款均在100%以上。

过去5年,有这样一家企业,它在发展的激流中昂扬奋进,企业自营收入从2013年的25.18亿元上升到2018年的55.72亿元,列全国邮储银行第12位,增加了30.54亿元,年均增加6.11亿元,增长121.30%,年均增长17.22%;利润从2013年的8.41亿元上升到2018年的28.22亿元,列全国邮储银行第9位,增加了19.80亿元,年均增加3.96亿元,增长235.32%,年均增长27.38%。

过去5年,有这样一位企业家,他带领全分行6700名干部职工在改革的浪潮中乘风前行,推动企业综合实力连续5年多保持在全国邮储银行“第一方阵”,并为全省经济社会发展作出了突出贡献,每年均赢得了江西省委书记、省长在内的全省100多位各级党政主要领导和众多监管部门领导、总行领导的批示肯定,以及中央和各级主流媒体每年超2.1万篇次的点赞报道。

今年以来,这家企业经济效益、经营管理、业务发展继续保持了前5年蹄疾步稳的良好发展态势,服务实体经济更上一层楼……从起步者到追赶者,乃至一些领域的引领者,不断创造着新的历史、屡屡刷新着新的纪录,这家企业就是“2018年度江西省优秀企业”——中国邮政储蓄银行江西省分行(以下简称江西邮储银行);这位企业家就是“2018年度新时代江西杰出企业家”——中国邮政储蓄银行高级资深经理,江西省分行行长、党委书记肖天星。

新时代是中国走向伟大的时代,也是中国企业从优秀走向卓越的时代。改革开放40多年来,江西经济高速增长,社会长足发展,取得了巨大的成就。江西经济实现高质量发展,离不开企业的高质量发展,也离不开大胆改革、矢志创新的企业家。江西邮储银行和许许多多企业一样,乘着江西改革发展的春风,在伟大变革中成长、发展、壮大。特别是2014年1月3日邮储银行总行党委组建设江西邮储银行新的领导班子以来,肖天星以振奋的精神、昂扬的斗志带领江西邮储银行勇于担当、创新求变,坚持党建引领发展、服务实体经济、建设幸福家园,不仅展现了新时代企业家的工匠精神,也在赣鄱大地闯出了一条“强行富民”,“社会效益、企业效益、员工效益”全面丰收,“物质文明、精神文明、生态文明”持续提升的高质量发展新路。

## 党建领航 坚守国有企业的本色不变

“红色基因是中国共产党的宝贵精神财富,作为一个‘进口’江西老表,我深深被江西红色文化吸引着、红色历史激励着、红色精神引领着。”这是肖天星常说的话。他不仅常说,更是用实际行动带领江西邮储银行牢牢把握“党对一切工作的领导”这个根本,把旗帜鲜明讲政治作为根本要求,教育引导全分行各级党组织和广大党员树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”,深入推进全面从严治党,全面从严治行,全面从严治吏,把好思想和行为的“总闸口”,用无坚不摧的党建思想引领江西邮储



江西邮储银行行长、党委书记肖天星作为获奖企业家代表作主题发言。



江西邮储银行在中国革命的摇篮井冈山组织千人齐唱《我和我的祖国》。

银行披荆斩棘、阔步前行,省分行党委连续3年获得总行党建述职评议考核前三名。

一直以来,江西邮储银行把坚持党的领导、加强党的建设,作为企业的“根”和“魂”,从“围绕中心抓党建”到“融入中心抓党建”,从“党的建设服务企业生产经营”到“党建引领发展”的深刻转变,使党建工作内容更实更好更强。该分行围绕“三强三富”战略目标,紧盯确保“各项工作要以排位全国邮储银行前十位为目标”,深入开展“不忘初心,牢记使命”主题教育,严格执行“三个第一时间”学习机制,严格落实“学习、大讨论、大落实”专题学习活动,深化作风建设,锻造钢铁队伍。2018年,该分行在南昌八一广场举办了“诵读红色家书 传承红色基因”朗诵大赛;今年,历时数月策划筹拍的《我和我的祖国》快闪视频5月20日正式推出,获得了广泛赞誉,一周内观看人数突破1000万人次。同时,该分行还在全国邮储银行开先河地实施“借(道)船出海”策略,与江西省160多个政银企单位建立了战略合作关系,累计选派50多名优秀青年赴各团委、县委

挂副职交流、先后选派22人次青年干部赴各市人民政府地方金融监督管理局和县级人民政府挂副职锻炼。

在目标惟高、管理惟严、措施惟新、工作惟实的党建全面领航下,江西邮储银行实现了新跨越,综合实力挺进并保持在全国邮储银行“第一方阵”,持续实现了“马拉松式”稳健向好发展。在系统内外部的“地位”悄然提升,持续成为最受瞩目的“明星分行”和全国邮储银行的中流砥柱,大量工作成为首创、大批试点变成亮点、大堆指标名列前列,吸引四川、河北、山东、宁波、云南、广西等系统内外大量部门和单位争相学习交流。各项业务成倍增长,综合绩效考评、利润、经济增加值、人均经济增加值、人工成本利润率、经济资本回报率、人均创利、点均创利等一大批经济效益和财务指标及几百项业务发展指标连续5年多挤进并保持全国邮储银行前10位。今年以来,该分行各项经营财务指标又继续优化、持续增长、保持进位。

## 回归本源 坚守服务实体的初心不改

金融和实体经济从来都是共生共荣的关系,实体经济根深蒂固,金融才能枝繁叶茂;金融与实体经济循环通畅,实体经济才会活力四射。肖天星深谙“为实体经济服务是金融的天职和宗旨,是确保自身持续健康发展的根本举措”,自然地,江西邮储银行始终把握着江西经济发展的每一次脉动,把为实体经济服务,满足经济社会发展需要当成本分和职责,紧紧围绕供给侧结构性改革这条主线,做好信贷投放的加减法,将服务实体经济的成效作为评价经营绩效的重要指标,增强服务实体经济的积极性、主动性和创造性,持续使江西邮储银行成为江西金融界的“新星”。

据了解,2014年至今,该分行累计向江西投放各类资金超6550亿元、是2007年至2013年末总投放量的3.72倍。每年均提前超额完成省政府下达的全年信贷净增指导计划,并提前1年多实现了2014年5月江西省人民政府同中国邮政集团公司达成的5年内净增投放江西资金不低于1000亿元的战略合作协议主要目标,提前1年多实

现了江西邮储银行与10个设区市人民政府签订的首个五年战略合作协议主要目标。尤其是服务“三农”和民营小微企业等各项贷款结余从2013年末的315亿元增加到目前的1784亿元,净增1469亿元,增长了4.66倍,列全国邮储银行第10位和全省银行业第8位。

“江西邮储银行要更好服务实体经济,就必须转变方式、优化结构,加快转变经营模式,做优主业,做精专业。”肖天星介绍,2014年以来,围绕“建设一流大型零售银行”排头兵奋斗目标,江西邮储银行坚定落实总行战略定位和服务“三农”、服务中小企业、服务社区的差异化市场定位,做实普惠金融,把服务地方经济社会发展、服务国计民生、服务薄弱环节转化为做优、做强、做大国有企业的实际行动,用金融力量解放了革命老区生产力,点亮千家万户的小康梦想,也让江西邮储银行普惠发展成效卓著。截至目前,江西邮储银行服务客户超1800万户,涉农贷款结余超681亿元,今年净增超48亿元,结存服务的涉农主体超23.8万户;小微企业贷款结余超513亿元,今年净增超58亿元,结存小微企业客户超8.5万户,今年小微企业贷款结余、当年净增、同比增幅均列省内国有六行第1位。金融精准扶贫贷款(含已脱贫人口贷款)余额达30亿元,今年净增4.98亿元,完成总行下达全年计划的131%,净增和增幅均列省内同业和全国邮储银行前列……

不仅如此,江西邮储银行为服务地方经济发展提供的“江西邮行方案”,创造的“江西邮行经验”,特别是蓬勃开展的“财园信贷通”“财政惠农信贷通”“赣工贷”等支农支小工作经验,获得了党中央、国务院、江西省委、省政府、监管部门和总行的一致肯定。《焦点访谈》栏目、新华社《国内动态清样》、《人民日报》、新华网、人民网、央广网等中央媒体还先后报道或来赣专访。

## 稳健经营 坚守防范风险的底线不降

信心来自高质量发展的底气,更来自防控风险的坚决。2014年以来的5年,不仅是江西邮储银行高速发展的5年,也是江西邮储银行稳健发展的5年。从该分行荣获的系列奖项中可以“窥一斑而知全豹”,连续5年

荣获总行“案件防控工作先进单位”、连续5年荣获总行“内控合规建设活动优秀单位”、连续5年荣获“全省综治工作(平安建设)先进单位”、连续4年荣获总行风险等级A级评价、连续荣获两届总行“金盾奖”和“平安邮储”优秀单位、连续荣获三届(每两年一届)总行年度“金盾奖”内控风险管理优秀单位……连续5年多持续保持了“六无”管理的良好局面。

“风险管理的核心是管理层对风险状况要时刻保持清醒的认识,对风险变化趋势要有准确的把握,要根据本行的风险偏好,有所为有所不为。”肖天星始终如此阐述自己的风险管理理念。长期以来,江西邮储银行全面贯彻落实党中央关于坚决打好防范和化解重大风险攻坚战的决策部署,主动把防范化解金融风险放在更加重要的位置,秉承现代风险管理的逻辑,坚持“质量第一、效益优先”,牢固树立“全面、全程、全员”风险管理理念,一以贯之严守风险底线,在风险管理方面探索出符合自身发展的有效路径,持续保持了优异的资产质量。截至2018年底,该分行贷款不良率为0.55%,不到全省银行业平均水平的四分之一。

江西省委常委、常务副省长毛伟明曾赞许道:“如果全省所有的金融机构都像邮储银行这样,我们江西省经济社会发展会更好更快!”

“合规经营是金融的灵魂,风险防控是银行发展的基石,只有抓好风险内控工作,银行的发展才能久远。”肖天星始终按照这一理念要求江西邮储银行将“内控提升”作为防范化解金融风险、守住风险底线的重要抓手,多管齐下,严守责任关。通过坚决落实“风险管理职责进党委”,实行“一把手负责制”,行领导“分片包干”,完善内部控制和风险管理等有效手段,并持续深入开展“合规大讨论”“合规大行动”“合规回头看”以及“内控达标年”“内

控优化年”“内控提升年”等合规内控建设系列活动,使人人合规理念深入人心,使该分行在效率和风控上实现了更高水平上的平衡。

## 凝心聚力 坚守人才兴行的战略不移

盖有非常之功,必待非常之人。“人是建立事业最关键的因素,是企业成长最核心的竞争力,是决定银行发展的第一决定性因素。只有真正掌握人才在企业中成长的内在规律,才能长久持续地发展并贡献价值,实现筋肉结实的经营。”肖天星指出。为此,近年来,江西邮储银行秉承“做银行、做事业”的理念,将人才队伍视作“核心资本”,将人才引进、培养和梯队建设作为关系全分行长远发展的大事来抓,调动员工主动性,增强团队战斗力,致力让“第一资源”迸发蓬勃力量,为自身前行提供了坚实保障,也注入了活力与精彩。

梧高凤至,花香蝶来。2014年以来,江西邮储银行大力实施“人才工程”“人心工程”,坚持完善“选用育留”十种长效机制,提出并践行事业留人、待遇留人、感情留人,每年通过校园招聘、社会招聘等方式引进200多名“新鲜血液”。积极推进青年干部的选拔和培养,为发展储备人才基础;依托高校资源、内部师资和专业机构,开展多种形式的培训,“请进来”也“走出去”,全面提升管理人员综合素养,每年组织各类培训班超2000场,培训人员超7.5万人次。同时,该分行大力弘扬企业家精神、劳模精神、工匠精神和创新精神,通过召开“十类十佳”表彰大会、劳模先进事迹报告会等,以行内全国、全省五一劳动奖章获得者以及全省五一劳动奖状获得单位等身边先进事迹,带动和激发广大干部职工爱岗敬业、奋发向上、勇于争先的工作热情。

“企业发展依靠员工,企业改革发展的最终落脚点是‘让员工得实惠’,具体来说,就是让广大员工更好地分享改革发展的红利,让员工‘生活有保障、事业有希望、情绪有释放’,过上幸福开心的生活。”肖天星是这么说的,也是这么干的。近年来,江西邮储银行始终聚焦员工幸福,持续加大民生投入,全面打造“员工幸福工程”,员工收入稳定增长,每年坚持高质量兑现向广大员工公开承诺的“十件实事”,建立了每年交替举办一次全省性职工球类运动会和职工文艺汇演的长效机制;投入大量资金建立职工之家和职工小家,还积极购建了一批新综合营运用房和营业网点,尤其是2019年7月1日,省分行新综合营运大楼正式全面启用后,一大批员工当选为各级党代表、人大代表、政协委员和劳动模范,广大员工从未像现在这样体面、快乐、幸福地工作和生活。

“此次获奖是江西邮储银行全体干部职工的荣誉,是全分行干部职工共同努力的证明,是地方党委政府对我们服务地方经济社会发展所作贡献的肯定,是社会对我们工作的高度认可,更是对我们稳健发展、转型图强的鼓励和鞭策。”作为赣鄱大地上的企业和企业家,肖天星表示,江西邮储银行将进一步深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,深入落实习近平总书记视察江西时的重要讲话精神,不忘初心,牢记使命,继续大力弘扬爱国敬业、遵纪守法、艰苦奋斗的精神,坚定信心、奋发图强,更加有所为有所不为。”肖天星始终如此阐述自己的风险管理理念。长期以来,江西邮储银行全面贯彻落实党中央关于坚决打好防范和化解重大风险攻坚战的决策部署,主动把防范化解金融风险放在更加重要的位置,秉承现代风险管理的逻辑,坚持“质量第一、效益优先”,牢固树立“全面、全程、全员”风险管理理念,一以贯之严守风险底线,在风险管理方面探索出符合自身发展的有效路径,持续保持了优异的资产质量。截至2018年底,该分行贷款不良率为0.55%,不到全省银行业平均水平的四分之一。

江西省委常委、常务副省长毛伟明曾赞许道:“如果全省所有的金融机构都像邮储银行这样,我们江西省经济社会发展会更好更快!”

“合规经营是金融的灵魂,风险防控是银行发展的基石,只有抓好风险内控工作,银行的发展才能久远。”肖天星始终按照这一理念要求江西邮储银行将“内控提升”作为防范化解金融风险、守住风险底线的重要抓手,多管齐下,严守责任关。通过坚决落实“风险管理职责进党委”,实行“一把手负责制”,行领导“分片包干”,完善内部控制和风险管理等有效手段,并持续深入开展“合规大讨论”“合规大行动”“合规回头看”以及“内控达标年”“内



2019年7月1日,中国邮政储蓄银行江西省分行新综合营运大楼全面启用。



江西邮储银行行长、党委书记肖天星(中)开展深度调研和把脉问诊。