

## 企事录

## ABB上海生产基地动工

事件:9月12日,ABB最大的机器人生产基地在上海动工,预计2021年初投入运营。

2018年10月,ABB宣布了这一名为“机器人未来工厂”的项目。新机器人工厂占地面积约6万平方米,相当于八个足球场大小。

新工厂建成后,ABB在中国的工业机器人年产能将达到10万台。除中国本土市场之外,它还将满足其他地区的工业机器人需求。ABB是全球四大机器人厂商之一,业务涵盖电气产品、工业自动化等领域。

**点评:**除ABB外,全球另外三大机器人厂商也纷纷在中国布局。日本发那科计划今年在上海新建名为“机器人超级智能工厂”的项目。此前,日本安川电机和德国库卡均也实现了生产能力扩充,两者在中国的机器人年产能分别达到了18万和10万台。

值得注意的是,作为近年来最大的工业机器人消费国,中国去年共销售约13.3万台工业机器人,同比下降约3.6%。此前五年,这一市场增速均保持在两位数。不少业内人士将此归因于中国的汽车和3C行业去年均出现回调,导致对工业机器人的需求减少。

显然,外资机器人厂商的战略并未因市场短期的波动产生变化。考虑到工业机器人密度水平等因素,未来一段时间,中国的机器人市场仍将极具成长性。

对国内机器人企业来说,在竞争和机遇并存的情况下,只有尽早掌握核心技术,走出一条自主创新的路,才可能在行业内有更多作为。

## 肯德基推出咖啡月卡

事件:快餐巨头肯德基近日宣布在中国市场推出咖啡月卡。该月卡售价28元,限量50万张,消费者只能通过“肯德基口袋炸鸡店”小程序购买。购买激活后的连续30天内,每天会得到1杯中杯现磨咖啡,包括拿铁咖啡和美式咖啡两种。折算下来,每杯咖啡不到1元。在外卖平台上,肯德基中杯拿铁的售价为每杯16元。不过,咖啡月卡仅限于堂食点单或自助点餐时使用,不支持外卖订单。

其实,咖啡包月服务并不新鲜。今年3月,汉堡王就曾在美国推出咖啡订阅服务,消费者每月花上5美元,就可以每天在汉堡王门店获得一份小杯咖啡。

**点评:**在外卖业务快速发展的同时,吸引消费者更多到门店消费,是包括肯德基在内的快餐企业都想突破的瓶颈。

咖啡业算得上是近年来国内颇具活力的行业,除了星巴克这样的传统咖啡品牌,肯德基、麦当劳、全家、711、便利蜂等便利店也都有所布局。不久前,中石化易捷便利店则推出了“易捷咖啡”。

让消费者上店购买1元咖啡,肯德基显然希望以此为契机,触发其购买其他产品的可能性。另一方面,肯德基此举也被解读为“与瑞幸抢生意”。不过,目前尚不清楚28元喝30杯的月卡是否会持续推出。要知道,当下消费者对价格更敏感,如果咖啡月卡只是短期优惠活动,那么它对肯德基门店营收增长的作用可能极为有限。

## 满帮集团上线商用二手车业务

事件:9月15日,车货匹配信息平台满帮集团宣布正式在平台上线二手车业务。满帮二手车事业部成立于2019年3月,是依托满帮集团,推出的国内首个专注商用二手车交易的C2B电商平台。目前平台拥有700余万台认证车辆,占据市场上重卡市场保有量的77.8%。这是继上线新车、维修保养业务之后,满帮的再一次重要布局。

满帮集团于2017年11月27日由车货匹配领域两大巨头运满满、货车帮宣布合并诞生,是目前国内最大的车货匹配信息平台,被称为“货车版滴滴”。

**点评:**不同于乘用车,国内商用车的二手车市场尚未形成规模化,整体发展尚未真正成熟。据公开资料显示,截至2018年,我国货车保有量为2500余万辆,二手车交易量仅为110余万辆,不足十分之一。

显然,满帮集团是看中了二手交易市场的巨大潜力,加上平台用户的换车卖车需求越来越强,才决定进入这一市场。

满帮集团的优势是,经过近几年发展,平台已经掌握了车主行驶、载货、营运情况等相关数据,形成了一个庞大的车辆信息数据库。不过,与乘用车二手车交易一样,受限于车型复杂、信息不对称等因素,这使得用户对交易渠道的信任成本大大增加。能否保证车况信息的真实性和完整性,是满帮二手车业务能否顺利开展的关键。

(本报记者 方大丰)

## “电管家”服务护航企业用电安全

据新华社电(记者巩志宏 齐雷杰)“1号主变温度33℃,正常;02号刀闸35℃,正常……”近日,在位于河北行唐县的石家庄玉晶玻璃有限公司35千伏专用变电站,行唐县供电公司运检人员利用专业红外测温仪,对变电站设备进行全面安全检查。

从今年开始,石家庄供电公司延伸服务范围,为企业用户提供“电管家”服务,项目包括实时远程监控、定期专业巡检、用电能效诊断、设备状态保养、应急抢修等多方面。

今年,石家庄玉晶玻璃有限公司与行唐县供电公司签订“电管家”代运维服务合同,不用再为设备运维操心了。“供电公司有专业的设备运维人员和技术,可以24小时开展故障抢修、在线监测等服务。”行唐县供电公司副总经理刘玉峰说。

“客户企业用电设备出现故障,很容易引起供电线路跳闸。通过代运维服务,企业用电设备故障少了,供电公司设备运行可靠性也提升了。”石家庄供电公司综合能源事业部负责人卞胜说。截至今年8月底,石家庄供电公司与企业已签订“电管家”服务合同126个,为企业排查用电安全隐患13起,开展应急抢修6起,为企业优化用电方案36项。

## 核心提示

上班时中午没地儿睡,你会怎么办?你是否会把眼罩、午睡枕、折叠床等“午睡神器”搬到办公室,甚至走进专门针对上班族的“午睡吧”“共享睡眠舱”呢?

午休时间不想睡又会怎么打发?你是否会通过午休时间选择美容、健身等消费活动,享受商家专门针对午休推出的个性化服务和促销优惠。

据调查,上班族的午休时间大约在2小时左右,在午休消费项目的选择上,价格和便利性是他们的主要考虑因素。



中午时间已经开始成为新的消费热点,并渐渐成为一块市场潜力巨大的蛋糕。

东方IC 供图

午间消费悄然兴起,午休市场潜力巨大,“打盹”也可以成为生产力

# “3平米2小时”的午休可以淘到多少金?

本报记者 曲欣悦

“做护理的时候,您可以闭上眼睛睡一觉。”美容师对正躺在床上做美容的吕鑫说道。

最近,刚刚来到北京市国贸CBD商圈工作的吕鑫第一次利用午休时间走进公司附近的美容院,“中午过来做美容,等于找了个地方小憩一会,还不耽误下班回家的时间。”体验后感觉不错的吕鑫随即购买了这家美容院的充值卡,准备利用午休时间经常过来。

如今,在大中城市,越来越多的上班族利用午休时间健身美容,并把眼罩、午睡枕、折叠床等“午睡神器”装进购物车。与此同时,午间消费的悄然兴起也促使商家转变思路,迎需而上,尤其是不少商家开始选择在中午时段促销,午间消费已经成为新的消费热点和市场潜力巨大的蛋糕。

## 3平米,如何睡得好

白领石女士一直有午休的习惯,最近她刚刚网购了一款“午睡枕”,枕头形状像一个大写的“L”型,下部留出了约8厘米高的空隙,正好可以把手臂放在留空的位置,“这样可以缓解手臂压力,趴在办公桌上睡午觉再也不用怕手麻了”。

石女士的办公场所是传统的“格子间”,每个员工的个人办公空间不到3平米,有限的空间并不允许支床睡觉,于是各种“午睡神器”在同事之间被相互“种草”。“有同事把办公椅换成了可以调节靠背角度的午睡椅,还有的买了防光眼罩和降噪耳机。”

记者在某电商购物网站上搜索“午睡枕”发现,有超过500个品牌的82万余件商品出现。多件商品

月销过万件,价格在数十元到百元不等。而在线下商场,各种原本被标注成“户外用品”的折叠床、折叠椅,开始被“开发”成办公室午休产品系列,受到消费者广泛欢迎。

2017年,一款旨在解决办公室白领午休问题的“共享睡眠舱”曾在北京、上海、成都等地的写字楼内出现,“共享睡眠舱”分为上下铺,每个舱位内部长约1.8米,宽约80厘米,刚好容纳一个人入睡,使用者可以通过扫描二维码入舱休息。此外,舱内还装有阅读灯、睡眠蓝灯,提供USB接口、电源插头、免费WiFi以及一次性床品等产品和服务。据了解,“共享休息舱”的收费标准为,在11时至14时的高峰期,每半小时10元。其余时间每半小时6元,每天最高55元封顶,但因产品可能存在消保隐患,目前提供该项服务的公司已将所有产品召回升级改造。

据了解,还有不少白领为了能更好地休息,会选择在上班地点附近找一间钟点房午睡。如果几位同事拼一间钟点房,人均价格大概在几十元左右。工作时间打盹儿在一些国家已发展成价值不菲的产业。麦肯锡在报告中指出,美国睡眠行业2017年估值为300亿至400亿美元,并且持续增长,几乎没有放缓的迹象。

## 2小时,去哪儿放个松

一般认为,午休经济是指市民利用中午休息时间午睡美容、健身,或参加其他自己感兴趣的活动,从而为商家带来的经济利润。

午间健身、午间美容、午间购物、午间电影场……采访中,多位上班族向记者表示,他们的午休时间不只是睡觉,还有其他以放松身心为目的的消费方式和渠道,午间消费也涉及到了餐饮、休闲、

文化等多个行业,许多商家也专门针对午休时间,推出促销、优惠举措,并为消费者提供个性化服务,让中午的生意不再难做。

据调查,上班族的午休时间大约在2小时左右,在午休消费项目的选择上,价格和便利性成为了他们的主要考虑因素。

“单位的食堂天天吃会腻,餐厅的午间餐一般都有折扣,适合我们这种上班族偶尔改善一下伙食。”虽然公司有食堂,但罗昕经常和同事步行十分钟,到单位附近的商场吃午饭。

记者注意到,不只是快餐店,一些普通的餐厅也会推出工作日优惠套餐,或者适合1~2人食用的小份菜品。

北京市朝阳区一家美容美发店的销售经理告诉记者,工作日午休时段已经成为继双休日之后的护理服务预订高峰。“现在很多顾客都利用中午的两个小时来做面部护理、洗头、按摩,再顺便睡个午觉,时间刚刚好,也不用占用下班回家陪家人的时间。”

一些健身房也会在午休时段,安排瑜伽、有氧舞蹈等健身课程,受到不少女性职工的欢迎,不少影院也推出了午间电影场。

那么,如果上班地点附近没有适合休闲逛街的场所怎么办?

记者发现,随着电商平台的快速发展,有越来越多的人通过网购来满足自己的“购物消费欲”。据微淘数据显示,工作的上午11时到下午13时,以及21时到23时成为了平台的浏览高峰。因此,许多商家也开始重视互联网移动端在中午时段的广告投放。在微博、微信朋友圈等社交媒体上,许多商家也会选择在中午时段投放新品发布广告或举行秒杀促销活动。

## 合理安排午休受关注

今年3月,武汉的一家公司曾对员工提出午休的要求,引起外界关注。该公司负责人表示,中午员工们喜欢玩手机,下午上班时间常常无精打采,采取这种方式也是为了保证大家能有充足的睡眠和休息。

美国兰德智库公司2016年的一份报告称,睡眠不足会导致死亡风险升高,工作效率下降。而英国赫特福德郡大学一项研究实验表明,不超过半小时的午睡,可以保持精力旺盛,提高工作效率。

近年来,越来越多的企业意识到员工疲劳往往会导致工作效率下降,这些企业在工作场所设置睡眠设施和午休区域的意愿正在上升。麦肯锡2017年的一项调查就发现,70%的受访领导者认为,除了时间管理和沟通技巧培训外,企业还应该在员工中开展“睡眠管理”培训,在日本,还有公司向员工提供“睡眠奖金”。

在上海一家大型国企工作的高女士表示,她所在的办公楼每层都会分别设置男女休息区,休息区内备有长沙发,也有足够的空间供员工在里面休息午睡。高女士告诉记者,他们企业还有一项不成文的规定:“每到午休时间,同事们会自觉调暗办公室的照明灯,不谈工作,减少走动。”

对于那些没有午睡习惯的员工,企业内部健身房成为了他们时常光顾的场所。根据一份关于白领健康指数的报告显示,在企业健康管理举措中,提供健身卡等促进员工体育锻炼的福利最受欢迎,甚至超过了实行弹性工作制、提供体检和疾病筛查等选项。值得一提的是,为吸引人才也为员工健康考虑,如今,企业健身房几乎已成为了大型国企、上市公司、互联网企业的福利标配。

## 青海藏医药产业步入发展“快车道”

本报讯(记者邢生祥)记者日前从青海省人民政府新闻办召开的青海省藏医药产业发展与成就新闻发布会上获悉,青海省藏医药产业从无到有,从小到大,藏医药科研创新已经领先全国藏区,藏医药产业步入发展“快车道”。

近年来,青海持续加大投入,以青海省藏医院和州级藏(蒙)医医院为龙头,分别建立省、州级藏医医联体,建设县域内紧密型医共体。截至2018年,全省共有公立藏(蒙)医医院28所、民营藏医医院19所、藏医诊所326个,已建成和在建的中藏医馆437个,实现了乡镇卫生院和社区卫生服务中心全覆盖。

据介绍,青海不断加大临床技术、特色疗法、药物炮制的研发力度,在藏药复方研究、藏药质量标准研究、藏医疾病诊疗研究等方面取得突破,承担完成各类科研项目100多项,取得科研成果20多项,获得国家和省部级科技奖7项。

其中,“藏药新药开发国家重点实验室”落户青海,编写“21世纪藏医药本科教育规划教材”结束了全国藏医药专业本科没有正式教材的历史。编纂的《藏医药大典》达到国际领先水平,4个项目入选国家级非物质文化遗产名录。

## 重庆市鼓励发展生猪养殖场

本报讯(记者李国)针对周边省市生猪缺口进一步拉大,生猪供应紧张的态势短期内无法改变,重庆市通过政府贴息鼓励生猪养殖,单户养殖场最高可获1000万元担保。

记者17日从重庆市财政局、市农业农村委了解到,目前该市出台了生猪养殖企业流动资金贷款贴息方案,对具有种畜禽生产经营许可证的种猪场(含地方猪保种场)及年出栏5000头以上的规模猪场给予短期贷款贴息支持。据悉,此次贴息范围重点是相关企业用于购买饲料、母猪、仔猪等方面的生产流动资金。贴息时间为2018年8月1日至2020年7月31日,每年度安排一次。

此次重庆出台的扶持政策还强化了政策性农业信贷担保服务。重庆市农业融资担保集团有限公司将充分发挥政策性功能,积极为种猪场(含地方猪保种场)和年出栏5000头以上的规模猪场提供信贷担保服务。鼓励将猪舍地上附着物、生猪等作为反担保措施。对在保担保贷款到期的养殖场户实施展期担保,并推动银行等金融机构实行无还本续贷。对单户养殖场提供的担保余额不得超过1000万元;对于200万元~1000万元(含)之间的担保项目,自2019年5月28日起至2019年10月31日,可纳入“双控”考核范围,并按相关规定享受担保费用补助和业务奖补政策。

# 浙江整治房地产、汽车买卖、物业管理三行业“霸王条款”

本报讯(记者邹倜然 通讯员江文泉)样板房不作为装修验收标准,买车要到指定保险机构投保,物业管理不承担车辆保管义务……这些都涉嫌经营者利用合同格式条款免除自身责任,加重消费者义务,排除消费者主要权利。近日,浙江省市场监管局召开房地产、汽车买卖、物业管理行业合同格式条款专项整治行动新闻发布会,公示发布了浙江省2018~2019年度房地产、汽车买卖、物业管理三大行业的20条典型不公平合同格式条款。

例如,此次公布的典型不公平合同格式条款中,有一条为“如因国家政策原因,买受人不能办理按揭贷款的,则应在接到出卖人或银行相关通知后3日内自筹资金付清以按揭方式支付的房款。若买受人未在上述规定时间内付清相应房款的,则视为买受人逾期付款”的条款规定。

“此条款属于涉嫌加重买受人责任、排除买受人合法权利的不公平格式条款。”浙江省市场监管局合同监管处副处长江文泉表示,《最高人民法院关于审理商品房买卖合同纠纷案件适用法律若干问题的解释》第二十三条规定:“因不可归责于当事人双方的事由未能订立商品房担保贷款合同并导致商品房买卖合同不能继续履行的,当事人可以请求解除合同,出卖人应当将收受的购房款本金及其利息或者定金返还买受人”。该条款约定,买受人因国家政策原因不能办理按揭贷款的,要按照出卖人通知时间自筹资金付清原按揭贷款支付部分的房款,逾期视为违约,违反了上述司法解释规定,加重了购房者的责任,排除了购房者的合理合同解除权。

下一步,浙江省各级市场监管部门将在总结近些年合同格式条款专项整治成果和经验的基础上,针对新时期消费领域重点行业的不公平格式条款,继续加强合同格式条款备案监管工作,积极发挥社会各界共同参与多元共治的作用,努力构建常态化的长效监管机制,使合同公平正义得到维护、市场秩序得到规范、消费环境得到净化。

截至8月底的统计数据显示,此次专项行动全省各级市场监管部门共受理消费者合同类投