



图说工会

工人文化宫
如何“圈粉”职工?承载着时代记忆的工人文化宫，如何
回应职工期盼，在新时代重焕活力，成为
各地工人文化宫共同面临的全新考题。近年来，工人文化宫被纳入
公共文化服务体系，在清理整改、
新建、改建中蜕变重生。不忘“工”字初心，顺
应职工需求塑造革新服务内
容；全面回归公益属性，拓
展工会服务阵地，越来越多
的职工走进工人文化宫成为
“宫粉”……走进工人文化宫，你可以享受到
以下服务：

参观展览

观看职工书画作品展、职工摄影作品展等主题展览。

欣赏演出

观看情系职工类主题巡演、职工春晚等文艺演出。

观看电影

一些工人文化宫的电影院会向工会会员提供优惠观影的福利。

参与文艺汇演

参加合唱比赛、演讲比赛等职工文艺汇演。

参加体育活动

工人文化宫里的体育运动场地与相关器材，可供职工娱乐健身。

接受培训

接受技能提升、职工文艺创作、思想教育等相关培训。

享受“打包”工会服务

一些地方把职工服务中心服务职工的窗口内容，也“打包”搬进了工人文化宫。

围绕工会中心工作、
立足基层和职工需求、适应社会多元
化发展趋势。目前，各地的工人文化宫正
积极推出服务菜单，采取“订单”服
务方式，实现供需有效对接，不断增强服
务匹配度和职工满意度。

策划：王维砚 制图：肖婕好

一周工报速读

四川

500个劳动者驿站投入使用

近日，四川省总工会·四川邮政劳动者驿站暨工会户外劳动者服务站点揭牌启动仪式在绵阳举行。据了解，这是四川省总在总结完善“15分钟之家”等规范协同社会资源开展站点建设模式基础上，进一步完善站点配套建设和服务，提高站点效能和辐射区域的又一举措。

今年，四川省总工会联合四川邮政，计划依托全省邮政金融自营网点、代理网点、邮政营业网点、各类主题邮局、中邮保险、中邮证券营业部等临街靠路、交通方便的点位，第一批建立约500个“劳动者驿站”，缓解广大户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”问题。

(杨诚波)

——摘自9月10日《四川工人日报》

河北衡水

以奖代补培育选树标杆企业工会

葵花药业公司创建创新工作室，以车间为单元开展技能比武；河北瑞丰动力缸体公司投资300多万元建立2000多平方米的职工之家，建成拥有书籍3500册的职工书屋……去年以来，衡水市总工会制定以奖代补办法支持创建标杆企业工会，全市各非公企业工会的创新能力进一步激活。

据了解，衡水市总分别在去年10月、11月、12月分批次确定了50家标杆企业工会以及40家单项优胜工会培育对象，共计补助资金112万元。经过近一年的培育选树创建工作，创建标杆企业工会工作已初显成效。

(杨艳)

——摘自9月11日《河北工人报》

(李丹青整理)

上海非公企业工会改革3年来，已建成1000多家“小二级”工会，如何实现组建覆盖，阵地如何服务职工，人才队伍如何充实，这些问题都在实践中有了可复制的经验——

服务的触角这样直达街镇职工

本报记者 钱培坚

2016年7月，上海非公企业工会改革工作拉开大幕。

3年来，上海市16个区总工会按照“一街镇一方案，一方案一特色”的原则，已建成1000多家形式多样的“小二级”工会组织并高速运转起来。

据调查统计，上海街镇级“小二级”工会包含形式甚广。在近两年选树的180家“小二级”工会组织示范点中，园区工会、行业性工会和楼宇工会3种类型占比超七成，商圈工会、社区工会、村居工会占比均在10%左右。

如何实现组建覆盖？阵地如何服务职工？人才队伍如何充实？这些以区域性、行业性为主要特征的新型工会组织，不仅成为非公企业工会改革的“桥头堡”，也在实践中摸索出了可复制的经验。

“一街镇一方案”破解“组建难”

虹口区欧阳路街道是上海老龄化程度最高的城区之一，该街道60岁以上老人占总人口数的33.6%。由于社区内养老机构多，养老服务人员分布散、流动大、劳动关系复杂，长期以来，工会组织对养老行业建会难以做到全覆盖。

2018年，街道总工会成立了欧阳路街道养老服务行业工会联合会。这一“小二级”工会改变了原先的工会组织构架，也改变了原来养老服务人员分散、工会组织难覆盖的局面。

街道总工会多渠道、多层次拓展了吸纳员工入会渠道：具有法人资格的社区养老服务单位，员工在20人以上单独建会；对没有单独建会条件的

单位，纳入网格工会联合会，工会关系覆盖到所属的小区工会，小区工会直接吸纳“两非一无”（非正规就业、非标准劳动关系和没有单独建会）养老服务人员入会。

经过近两年的运作，覆盖基层工会数从成立之初的7家增加至16家，职工总数增加至819人，入会员工数增加至308人。

“小二级”工会建立的标准中既有行业相近，也有地域相近。

沿街商铺曾经让不少基层工会干部望而却步，一些“夫妻老婆店”，因其员工人数少、流动性大、业务不稳定、工会经费缴纳困难等因素常常成为建会的“死角”。

沿街商铺和基层工会的阻隔如何打破？联合工会成了长兴镇总工会的选择。

在商业街工会组建之初，“很多人不知道什么是工会组织，我们就开展趣味运动会等活动‘圈粉’”。镇总工会组织的活动赢得了职工对工会的认同，此前“相见不相识”的职工也在活动中增进了相互了解。

一系列暖心活动让一些原先没加入工会的商户、职工纷纷主动联系工会，申请入会，并且愿意先行交纳个人会费。一些职工原先在老家曾加入过企业工会，在拿到工会的温暖礼包后，他们由衷地感叹，“又找到组织了。”

工会服务有了存在感

在寸土寸金的陆家嘴区域，想要有一个可休闲可学习的去处实属难得，双鸽大厦就为职工提供了这么一个空间——双鸽大厦职工服务站。

作为双鸽大厦工会联合会的服务阵地，偌大的空间被分割为红色空间、服务空间、活力空间和文化空间，涵盖了爱心妈咪小屋、职工书屋、美好工坊、烘焙

工房等功能区域。同时，多媒体信息屏、自动借还书柜、体质监测仪等硬件设施一应俱全，为楼宇非公企业和职工提供了就近、便利、稳定的工会服务。

服务站的“隐形功能”更为亮眼。

在服务站里，职工的需求清单、工会的服务清单、现有的资源清单全部公开，困难帮扶、权益维护、法律咨询、就业创业、文化体育、综合服务等多功能一体化呈现，大大提升了基层工会组织的存在感和职工的获得感。

职工服务站并非楼宇型工会联合会的专利。在金杨街道，也有这样一个职工服务站。有所不同的，这个服务站不是为白领服务，而是为一群过去长期游离在工会组织之外的家政人员服务。

2017年，金杨街道成立了家政行业工会联合会，并将服务站点放在了街道内最大的家政服务社里，站点内设施齐全、制度完善，还配有专职人员。

通过这个平台，工会联合会为每一位入会的家政人员办理了工会会员卡。拥有了这张“小红卡”，家政人员在罹患重大疾病或遭遇意外伤害时，都可以得到工会提供的现金资助。除了会员福利和免费、优惠服务项目，工会联合会还会为家政人员提供免费健康体检。

2018年，家政行业的工会会员数从第一年的611人上升到797人；2019年，家政会员入会数提升至987人。

行业、楼宇、商圈、园区工会……这些类型多样的“小二级”工会以职工服务站为线，以精准服务为针，将工会服务织成一张密布的“网”，建起职工身边看得见的工会。

双向流动孵化工会人才

打造一支高素质专业化的工会干部队伍，是工会工作高质量、高水平开展的重要保证。“小二级”工会整体水平。

组建过程中，专职工会干部和非公企业兼职工会干部双向挂职制度是充实“小二级”工会工作力量的重要做法之一。

作为深化非公企业工会改革推进会的“主场”，松江经济技术开发区在改革过程中交出的成绩单足够惊艳：半年多时间，工会组建率从46.02%上升到近80%。

今年6月，松江经开区集成电路（电子信息）产业集群工会联合会成立，该工会联合会覆盖园区基层工会27家、覆盖企业30家、职工11250人，成为该园区6大产业中首先成立工会的产业。同时，松江经开区工会专职副主席洪国明兼任集成电路产业集群工会联合会主席，让这个从园区中“诞生”的“小二级”工会队伍力量更加充盈。

经开区集成电路（电子信息）产业集群工会联合会的成立，是在去年产业集群党委成立的基础上，发挥党建引领作用、落实党工联建机制的现实成果。

在经开区集成电路（电子信息）产业集群工会联合会筹备期间，产业集群党委从产业集群的30家企业中，选配工作责任心和业务能力强、群众反映好的6名基层工会主席充实到产业集群工会，进一步提升工会干部的履职能力。

与此同时，一些在行业中具有一定的代表性和话语权的龙头企业工会也充分发挥企业的区块带动作用和示范引领作用，通过在园区内推介工会组建工作，影响和带动其产业链上下游、价值链关联度及所属园区内邻近的未建会企业，从而把更多企业带入工会大家庭。

上海市总工会副主席周奇表示，将继续加大“小二级”工会的建设力度，切实增强“小二级”工会实体化运作功能，大力推广经验做法，提升“小二级”工会整体水平。

荣成市总

金秋助学圆学子上学梦

本报讯（记者杨明清 通讯员夏丽萍）近日，山东省荣成市总工会全面开展金秋助学活动，帮助困难职工子女圆上学梦。

感谢工会的关心，这笔救助金解了我们的燃眉之急，让我们真的感到很温暖。”今年，在对困难职工家庭子女学业阶段救助的同时，荣成市总还组织职工心理服务志愿者通过入户走访、面对面谈心等形式，减轻困难职工家庭由于经济压力产生的心理压力。

在困难职工孙女士家中，职工心理服务志愿者详细询问了她的身体状况和孩子的学习情况、思想状况，鼓励一家人保持良好心态，努力克服目前的困难。

在经过两个多月的调研摸排基础上，今年，荣成市总工会共确定45户符合金秋助学条件的困难职工家庭，并发放专项助学资金16万余元，对符合条件的困难职工子女进行了全覆盖慰问。

此外，荣成市总还积极创新助学思路，通过对接技工院校、技能培训机构等单位，为困难职工家庭提供职业技能培训，以就业带脱困。同时，广泛发动社会力量为困难职工家庭子女就业创业牵线搭桥、创造机会。

“中国草”的传承与新生

图为重庆荣昌夏布织造工艺人物梅在展示用“中国草”制成的麻线团。

苎麻，俗称“中国草”，以其为原材料织造而成的荣昌夏布被誉为“轻如蝉翼，薄如宣纸，平如水镜，细如罗绢”。百余年来荣昌夏布的织造技艺不断传承与融合，越来越多用荣昌夏布制作的工艺品，如团扇、提包、挂画等出现在人们的视野中。

新华社记者 唐奕 摄

建立部门活动与工会中心工作相结合的长效机制

吉林省梅河口市总“加码”职工素质提升

本报讯（记者柳娟娟 通讯员崔波）走访百户非公小企业、组织工会干部培训、挖掘并学习典型、适时开展建功立业竞赛……一段时间以来，吉林省梅河口市总工会多措并举，着力培养和造就一支适应工业化、城镇化和农业现代化的知识型、技术型、创新型职工队伍。

“提高全市职工队伍整体素质是一项长期的系

统工程，必须抓细、抓实、抓到基层才能取得成效。”梅河口市人大常委会副主任、市总工会主席宿民说。

据介绍，近年来，梅河口市总根据全市企业和职工队伍现状，把职工提素行动与深入开展“百户非公小微企业大走访”活动相结合，在对全市非公小企业进行调研分析后，精心谋划。针对非公小企业居多、分

散、无明确上级领导部门、职工素质参差不齐等多实际情况，市总打破各部门界限，建立起部门活动与工会中心工作相结合的长效机制，举全会之力实施职工素质提升工程。

梅河口市总还以工会干部培训规划为纽带，专门组织全市各产业、行业和基层工会干部，参加专业培训，邀请专家围绕企业文化建设和提升职工队

厦门职工医疗互助保障活动开展13年来让13万职工获益

回应职工需求 保障不断升级

本报记者 于灵歌 本报通讯员 李剑婷

去年末，厦门公交集团三车队101路驾驶员罗师傅突患大病，高昂的治疗费用给原本就不富裕的家庭带来了经济困难。庆幸的是，在公司工会的帮助下，罗师傅通过厦门市总工会职工医疗互助保障活动申请到重大疾病补助，最终获得了6万元补助金。

早在2006年4月28日，厦门市总工会就率先在福建省推出《厦门市职工特种重病医疗互助保障办法》。

13年来，厦门市总工会回应职工需求，对保障办法进行了多次补充、升级，增加保障项目、提高保障标准、更新保障方式，使得保障覆盖面不断扩大，参保人数由最初的5万多人增加到目前的80多万人，参保金额由282万元上升至1800万元。

保障办法不让职工“走迷宫”

2006年，厦门市总工会开展职工医疗互助保障活动。

厦门市总工会副主席陈超英介绍，实施职工医疗互助保障，主要是为解决职工队伍中存在的因贫治病难、因病致贫现象，用职工间互助互济的方式减

轻职工医疗互助保障办法》正式推出，这是福建省率先推出的首个职工医疗互助保障办法，保障范围包括了11种特种重病。

参与保障的职工每年缴纳50元，只要被首次确诊患特种重病，即可获得2万元保障金。

“保障办法不能让职工‘走迷宫’，要让每一位职工都看得懂、算得清。”陈超英告诉记者，保障办法既要满足职工需求，又要保证资金平稳运行，保障办法的出台参照医保政策，经过了专业测算。

首期医疗互助保障办法推出后，全市共有56464人参加保障，参保金额达282万元，344名重病住院职工从中获益。

回应需求不断升级

“除了重大疾病外，住院、医疗、工伤等能否一起纳入保障范围？”

“职工身患重病给家庭带来沉重负担，保障标准能否再提高？”

“非公企业职工参与面不高，保障如何覆盖到这些群体？”

……

随着越来越多职工加入医疗互助保障，完善保障办法的呼声也越来越高。面对职工需求，厦门市

总在保障资金结余的情况下，稳步推进，对保障办法进行了多次补充、升级。

增加补助项目，扩大保障范围。办法推出的第2年，在不增加保费的前提下，推出《厦门市职工重大疾病和住院补助互助保障》，增加住院补助项目；2008年，重大疾病补助范围由原来的11种特种重病提高到31种重大疾病；2010年，保障办法再次新增工伤事故死亡或伤残、因公殉职或致残两项补助；2013年，办法首次将新生儿特种重病和意外伤害纳入保障范围；2014年，保障办法新增单次住院医疗费用补助，对单次住院医疗费用自付部分给予补助。

提高保障标准，进行资金兜底。2007年增加住院补助项目后，住院职工每天可获得50元补助，最高领取10天，并在2008年、2010年两次延长，增加到30天；2013年，大幅提高重大疾病保障补助，并在此基础上增加单病种大额医疗补助，对患重病医疗费用自付部分按照一定标准给予补助；2019年，“职工住院自付费用补助”按照职工住院发票个人自付扣除床位费用20%的比例予以补助，最高补助达20万元。

提高保障标准，进行资金兜底。2007年增加住院补助项目后，住院职工每天可获得50元补助，最高领取10天，并在2008年、2010年两次延长，增加到30天；2013年，大幅提高重大疾病保障补助，并在此基础上增加单病种大额医疗补助，对患重病医疗费用自付部分按照一定标准给予补助；2019年，“职工住院自付费用补助”按照职工住院发票个人自付扣除床位费用20%的比例予以补助，最高补助达20万元。

方式更加灵活，提高保障水平。2013年，为鼓励更多非公企业职工参加，保障办法提供了36元/年和

60元/年两种版本的缴费方案。

截至2018年底，医疗互助保障累计为13万多名患病职工发放补助金逾2.5亿元。

网上申领“零跑腿”

今年4月，翔安区政府与区总工会联席会议决定，对参加医疗互助保障的翔安区非公企业职工给予补助。如今，这样的政策优惠在厦门6个区都可以享受到。

此外，不少基层工会还在保障申请的便利性上花心思。

厦门TDK公司是一家制造型企业，共有职工6000多人。2009年起，公司工会坚持为职工办理职工医疗保险保障。随着参保人数增加，公司工会也遇到了难题：如何在第一时间掌握职工患病住院情况？职工如何及时申领到医疗补助？

为提升申办效率，减少中间流程，2017年，TDK工会专门开发了职工医疗互助保障管理系统，职工只要在系统中填报信息上传资料，公司工会就可以及时为职工向市总工会申请办理相关手续，省去了职工打印材料、上门申请的麻烦。