

北京市工人北戴河疗养院在坚持公益性、服务性的道路上不断探索,用精准服务让劳模职工在这里享受VIP待遇,赢得众人的“五星好评”——

用“工”味吸粉职工

本报记者 王维砚

8月27日8时,两辆载有北京市交通运输工会劳模和优秀职工的大巴车从虎坊桥出发,此行的目的地是北京市工人北戴河疗养院(以下简称“北京北戴河工疗”)。在那里,他们将开始四天三晚的疗休养之旅。

成立于1951年的北京北戴河工疗,地处河北省秦皇岛市北戴河区海滨,是中华全国总工会命名的“全国劳动模范疗休养基地”。

2010年,北京市总工会投资上亿元对北京北戴河工疗进行升级改造。2012年,焕然一新的北京北戴河工疗开门迎客,东、西两院共设有房间216间,床位391张。

“在坚持公益性、服务性的道路上不断探索,我们摸索出了‘四个一’工作方略。”北京市工人北戴河疗养院院长张瑞海向《工人日报》记者介绍着“管理秘籍”:一个奋斗目标——建设全国一流、充满劳动文化氛围的首都职工疗休养之家;一个服务宗旨——以劳模精神服务劳模先进;一个服务理念——用心服务,用情爱人;一个工作标准——管理精细化、服务精准化。

2018年,北京北戴河工疗共服务劳模及各类优秀职工1.9万余人,近5万人次,实现营业收入2600万元。

“一下车就享受到VIP待遇”

11点50分,两辆大巴车缓缓驶入北京北戴河工疗。此时,在东院主楼门前,院领导和工作人员早已整齐地分列两侧,恭候客人到来。

车刚一停稳,工作人员有的快步上前从行李箱里取出行李,有的热情引领客人进入大堂办理入住。“来有迎接,走有欢送”,这在北京北戴河工疗已是增加“仪式感”的保留节目。

“从一下车就享受到了VIP待遇。”全国五一劳动奖章获得者、北大方正出租汽车公司驾驶员王建生虽然已是第3次来到北京北戴河工疗,但还是忍不住为工作人员的用心服务给出“五星好评”。

拿到疗休养日程表后,细心的王建生发现,服务项目又“上新”了。

娱乐项目除了乒乓球、篮球、羽毛球、棋牌、台球等传统项目和KTV、放映厅外,增加了露天老电影和迷你KTV;康体项目在艾灸、按摩椅、瑜伽、八段锦、户外拓展的基础上,又新增了理疗项目。

工作人员告诉记者,2019年,北京北戴河工疗从北京康复医院引

进了滚脊床、干扰电治疗仪等理疗设备,由北京康复医院的医师轮流驻点提供服务,一投入使用就成了疗休养职工必“打卡”的“网红”项目。

这天中午,走进餐厅后,王建生也发现了“舌尖服务”的新变化。

琳琅满目的自助菜品有序放置,每道菜品的养生功效都在指示牌上进行了标注,还增加了清真菜品。工作人员介绍说,自助菜品涵盖菜系、粤菜、淮扬菜等菜系,保证在每个团队疗休养期间,菜品都不重样。

在北京北戴河工疗,餐饮科是精细化管理的示范科室。每天上午,前厅和后厨都会分别召开晨会,总结工作,部署任务。这样的晨会已经坚持了8年,从未间断。此外,开餐前工作人员的手机全部统一管理,既是食品安全的需要,也是为了专心操作。记者看到,在后厨墙壁上,各项规章制度一目了然,从操作流程到面点间、冷荤间的卫生清洁要求,都有具体要求。

“工”味活动持续“圈粉”

“在高速公路上通过我的收费窗口只需要2.5秒。”下午2时30分,北京市交通运输工会的主题宣讲在全国劳模、首发集团京沈高速公路收费站方秋子的娓娓讲述中开场。王建生、刘韶山、李伟洁、常洪霞、廖明等几位劳模一一上台分享自己的岗位故事和人生感悟。

坐在台下一起聆听这场分享会的,除了北京市交通运输工会的疗休养人员,还有同在北京北戴河工疗疗休养的来自北京市房山区、顺义区、延庆区的劳模和优秀职工。

北京顺义双峰街道马坡二区居委会党支部书记焦秀梅边听边记。“我的哥的服务的是市民,我们服务的是基层职工群众。”她对于几位劳模的服务故事感同身受。宣讲结束后,她还上前与几位劳模进行了交流。

类似这样的“跨界”交流活动几乎每天都在北京北戴河工疗上演,为劳模和职工搭建起交流分享的平台。

在北京北戴河工疗,特色鲜明的“工”味活动远远不止于此。

2018年开始,北京北戴河工疗积极利用北京市总工会其他事业单位和社会组织的优质资源,开始与兄弟单位频繁互动,开启全新的合作模式,一系列为疗休养人员送健康、送文化的活动让疗休养有了“新花样”。

与北京康复医院合作开展健康讲座、专家义诊、中医理疗;联手北京市劳动人民文化宫,劳动日报社、国家大剧院、劳模合唱团,开展文化艺术大讲堂、摄影讲座和文艺演出。魔术大讲堂、皮影戏、茶道讲解、太极演示、古琴演奏……不少疗休养职工都被“工”味活动“圈粉”。

现在,北京北戴河工疗在北京职工中的知名度越来越高,这主要源于一个普惠活动——北京北戴河工疗在周六及“五一”、端午、中秋、国庆等节假日免费向北京市持有工会卡的会员提供2000间公益房。在12351平台上,每次提供的公益房间都会瞬间被“秒杀”。2018年,依据该平台的统计数据,北京北戴河工疗服务好评率达到99.62%,“环境优美、饭菜可口、服务周到”,成为评价的高频词。

服务员,教员,演员

8月28日早上6时30分,北京北戴河工疗“村头”的大喇叭里响起了八段锦的音乐。30多位前来疗休养的职工在北京北戴河工疗康体科工作人员陆镜宇的示范下,开始了晨练。

这两个大喇叭是1个月前才安装的,与亭子里的碾子、轱辘形成呼应,构成了北京北戴河工疗里具有怀旧风格的院中村景。

陆镜宇在2017年5月来到北京北戴河工疗工作,两年间她学会了不少新技能。除了八段锦晨练,她主要负责艾灸、按摩椅和测血压,同时还是医疗小组的成员。全院有9位像她这样的八段锦“老师”。

上午8时40分,嘹亮的歌声在院子里响起,各备受欢迎的“红歌快闪”开唱。在“劳动最光荣”石碑前的小广场上,劳模们站在阶梯舞台上合唱红歌,北京北戴河工疗的工作人员身着演出服站在第一排,高声领唱。

在北京北戴河工疗,大部分工作人员都兼具服务员、教员、演员这三种身份。

“培养干部职工树立精品意识,倡导干部职工把工作当成事业干。

鼓励一人能多,一人多职。”张瑞海介绍说,北京北戴河工疗的干部职工除了完成本职工作,还要承担晨练、瑜伽、户外拓展、演出、讲解等任务。

《团结就是力量》这首歌在院子里回响时,南门保安田银不禁跟着小声唱起来。每天听到红歌响起,他的心里都会升腾起一种特别的情感。

在北京北戴河工疗,有110多名员工和田银一样是季节工。每年一开春,当一些疗养院面临招工难的时候,北京北戴河工疗的季节工总会如期返工。

“在这儿工作心里敞亮。”田银说,今年初上班时,天气比较冷,院领导在走访职工宿舍后,给每个人加配了厚海绵垫子和暖水袋,这让他觉得十分暖心。

眼下,一场“服务之星”的评选活动正在北京北戴河工疗里举行。作为进门第一道岗,老田也希望有机会“摘星”。

湖北10名“最美职工”揭晓

本报武汉9月16日电 (记者张翀 通讯员谢文蔚)今天,2019年湖北“最美职工”名单揭晓,武汉市儿童福利院医务科医康教班班长吴睿等10位来自基层一线的职工获此殊荣。

为迎接新中国成立70周年系列活动之一,湖北省委宣传部、省总工会在全省广泛开展“最美职工”学习宣传活动。经前期广泛发动,层层筛选,专家评审委员会评审,遴选产生了10名“最美职工”。

这些“最美职工”常年坚守在基层一线,立足本职、敬业奉献、辛勤劳动、追求卓越,用实际行动践行着社会主义核心价值观,唱响了新时代奋斗者之歌,是湖北省职工群体的优秀代表。各地各单位将运用报告会、交流会和典型访谈、微视频等形式,大力宣传“最美职工”先进事迹,共同营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气,引导广大职工学习最美、争当最美。

江阴53名“超龄高中生”喜获毕业证

工会满足企业职工补读高中的愿望,开展订单式服务

本报讯 (记者王伟 通讯员朱晓晓)“感谢企业和工会提供的教育福利,这本沉甸甸的高中毕业证书,将让我更加踏实自信,工作更努力!”近日,江阴苏利化工公司职工张爱国激动地在他的成人高中毕业典礼上发言。

当日,和张爱国一样,江阴苏利化工公司的53名一线职工迎来了人生的“新起点”——经过两年多的学习,这群最大年龄为57岁、最小年龄也过不惑之年的“超龄高中生”,顺利通过学科考试并获得毕业证书。

“这是工会走进企业,按需服务职工的一次有温度的新尝试。”江阴市总工会主席刘文红告诉记者,两年前,市总在大走访活动中发现,部分企业职工的文化程度偏低,他们希望能够补读高中。于是,江阴市总工会与教育部门合作,委托市职工学校承担高中学班的教学管理服务工作,并且首次实行成人高中班“送教上门”的订制式服务。苏利化工公司响应职工需求,增加职工教育投入,对参加学班的职工实行“带薪学习”的考核机制。

据介绍,为了让这批超龄学生顺利完成学业,职工学校根据化工企业职工的作息特点,量身定制一套教学方案,聘请优质师资、遴选实用教材,使培训内容既符合成人高中的要求,又贴近企业实际。

焦,解决更见实效。

教育部把开展党支部全面整顿作为主题教育的重要抓手,采取“谈”“评”“查”“问”“诊”“督”的方法,对400余个直属机关党支部开展全面整顿。

组织领导更到位,以上率下、亲力亲为的作用进一步发挥——

高楼林立的上海,至今仍有很多老旧小区面临改造难题。为了加紧研究工作方案,上海市委负责同志带头深入居民区,同大家一起研究解决水电煤布线、厨卫设施改建等百姓日常生活中最直接的困难。

火车跑得快,全靠车头带。在市委班子带头人下,上海各级各部门纷纷结合各自工作实际,深入检视问题,第一批单位共梳理形成整改问题清单2162项,其中全市各级领导干部立行立改的1306项,占比超过60%。

按照习近平总书记和中央政治局其他同志的指导要求,各地区各部门各单位在主题教育中加强组织领导和督促指导,作出表率、争立标杆:

同样是先行一步,中央政法委领导班子成员采取“蹲一省带一片”方式,带头到14个省区市调研,不事先打招呼、不预设路线,了解真情情况、发现真问题;

同样是身先士卒,天津市委负责同志来到公交车站与候车群众交流、了解民生难题,现场指挥解决群众反映的公交车隔时间过长、有的老年人不会用手机预约挂号等问题;

……

以上率下,蔚然成风。

在习近平总书记和中央政治局其他同志的调研指导下,广大党员、干部用实际行动深化对党的初心使命的认识,着力把初心使命变成锐意进取、开拓创新的精神和埋头苦干、真抓实干的自觉行动,不断提升自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的能力,把抓好整改落实作为服务全局工作大局、推动改革发展稳定各项工作的重要抓手,确保主题教育取得实实在在的成效。

中央统战部机关服务中心负责人表示,主题教育中班子集体交心、“坦诚相见、平等相处、热心相助已成为服务中心的主流风气,干事创业的精气神得到极大提振”。

中央外办机关党委相关负责人表示,通过主题教育,广大党员、干部的初心使命正在转化为锐意进取、开拓创新的精神,学习成果正在转化为推动外交理论和实践创新、开创外事工作新局面的各项能力。

铭记初心,造福人民。

新疆维吾尔自治区人民医院在检视问题时,把“非诊疗”环节排队多、等候久等问题作为重点,采取了微信、自助机器预约等方式不断优化流程,患者候诊时间比以前明显缩短了。

广东省人社厅信访大厅的来访者,心怀委屈而来、心平气和而去的越来越多了。针对群众对专业高效法律服务的需求,人社厅引入执业律师参与信访接待,与信访人面对面交流、提供政策适用建议,不少矛盾纠纷在和风细雨中化解。

当前,“不忘初心、牢记使命”主题教育仍在持续、扎实开展。在朝着党中央设定的目标不断迈进的基础上,仍需按照“四个到位”的要求进一步落细落实、力求长效。

“党的自我革命任重而道远,决不能有停一停、歇一歇的想法。”习近平总书记的谆谆勉励重若千钧。

大浪淘沙,百炼成钢。只要全党上下坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,坚决按照习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神开展好“不忘初心、牢记使命”主题教育,就一定能在新时代把党的自我革命推向深入,把党建建设成为坚强有力、朝气蓬勃的马克思主义执政党。

(参与采写:于嘉 郭敬丹 陈国洲 文广周颖 张亮 付光宇)

(新华社北京9月16日电)

势判断——

在中央政治局集体学习时,习近平总书记明确指出,党内存在的政治不纯、思想不纯、组织不纯、作风不纯等突出问题尚未得到根本解决;“四大考验”、“四种危险”依然复杂严峻,党的自我革命任重而道远。

在内蒙古考察时,习近平总书记又以刷牙洗脸的生动比喻,再次强调要解决党内存在的各种问题:“我们每天都要刷牙洗脸,打扫卫生,洗盘碗洗衣服,党的建设也要做这些事情。灰尘多了,就要吸吸尘,牙齿不洁净,就要刷刷牙;身体不健康了,就要治治病。”

既要清楚问题,也要找准靶子。

此次主题教育,列出了8个方面可能动摇党的根基、阻碍党的事业的突出问题是。

根据习近平总书记重要指示精神,中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组印发《关于中央政治局同志结合工作对“不忘初心、牢记使命”主题教育进行调研的建议方案》,主题教育开展期间,中央政治局同志要结合到有关地方部门单位开展工作,对主题教育至少进行1次调研指导。

近一段时间以来,中央政治局其他同志按照统一部署和要求,纷纷结合各自工作对主题教育进行调研指导。

江西考察身体力行追寻初心,政治局集体学习率先垂范学习教育,内蒙古调研了解主题教育进展成效,甘肃考察对做好专题民主生活会提出要求……习近平总书记针对主题教育的一系列调研指导循序渐进、环环相扣,为各地区各部门各单位开展好主题教育树起标杆,推动主题教育不断往深里走、往实里落。

他还专门听取成立中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组及其办公室和开展主题教育考虑的汇报,作出重要指示。

主题教育启动后,习近平总书记在重要会议、考察调研等多个场合,不失时机地部署推进主题教育工作:

在深化党和国家机构改革总结会议上,总书记强调,要“结合正在开展的‘不忘初心、牢记使命’主题教育,教育引导广大党员、干部自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致”;

在中央和国家机关党的建设工作会议上,总书记强调,要“在全党开展‘不忘初心、牢记使命’主题教育,提高改革的思想自觉、政治自觉、行动自觉”;

5月13日,主持召开中央政治局会议,对主题教育提出明确要求;

5月31日,出席“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议,对主题教育进行全面动员部署;

他还专门听取成立中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组及其办公室和开展主题教育考虑的汇报,作出重要指示。

主题教育启动后,习近平总书记在重要会议、考察调研等多个场合,不失时机地部署推进主题教育工作:

在深化党和国家机构改革总结会议上,总书记强调,要“结合正在开展的‘不忘初心、牢记使命’主题教育,教育引导广大党员、干部自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致”;

在中央和国家机关党的建设工作会议上,总书记强调,要“在全党开展‘不忘初心、牢记使命’主题教育,提高改革的思想自觉、政治自觉、行动自觉”;

5月13日,主持召开中央政治局会议,对主题教育提出明确要求;

5月31日,出席“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议,对主题教育进行全面动员部署;

他还专门听取成立中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组及其办公室和开展主题教育考虑的汇报,作出重要指示。

主题教育启动后,习近平总书记在重要会议、考察调研等多个场合,不失时机地部署推进主题教育工作:

在深化党和国家机构改革总结会议上,总书记强调,要“结合正在开展的‘不忘初心、牢记使命’主题教育,教育引导广大党员、干部自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致”;

在中央和国家机关党的建设工作会议上,总书记强调,要“在全党开展‘不忘初心、牢记使命’主题教育,提高改革的思想自觉、政治自觉、行动自觉”;

5月13日,主持召开中央政治局会议,对主题教育提出明确要求;

5月31日,出席“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议,对主题教育进行全面动员部署;

他还专门听取成立中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组及其办公室和开展主题教育考虑的汇报,作出重要指示。

主题教育启动后,习近平总书记在重要会议、考察调研等多个场合,不失时机地部署推进主题教育工作:

在深化党和国家机构改革总结会议上,总书记强调,要“结合正在开展的‘不忘初心、牢记使命’主题教育,教育引导广大党员、干部自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致”;

在中央和国家机关党的建设工作会议上,总书记强调,要“在全党开展‘不忘初心、牢记使命’主题教育,提高改革的思想自觉、政治自觉、行动自觉”;

5月13日,主持召开