

【他山之石】

要当好“管家”，自己先成“行家”；千人千面因材施教，引燃员工的“小宇宙”

三千变八万
的秘密

本报记者 叶小钟
本报通讯员 蒋逸菲 刘佳

黄丽娟是中石化销售有限公司广东惠州石油分公司惠深加油站站长。她初到惠深站时，该站非油品营业额每天不足3000元。她感到这个地处深圳和惠州“黄金位置”的加油站的商业价值远远没有被挖掘出来。通过调动员工的营销积极性，她带领大家创下了单日非油品营业额突破8万元的纪录。

“要想管好一座加油站，站长首先要赢得员工信服。因此，对于每一项需要交代给员工的工作，我自己一定先掌握好、做精。”黄丽娟仔细研究公司的营销政策以及加油站主要客户群体的消费习惯，再根据收银员、营业员等岗位特点，找出适合每个岗位的推销方法和推销重点，并现场示范。

惠深站地处高速路口。黄丽娟看到，客户购买最多的是饮料和休闲食品。这些商品单价不高，依靠它们来提高营业额效果不明显。

如何向走高速的客户推介粮油、牛奶、洗衣液这些单价较高的商品呢？她发现，加油站员工习惯这么询问客户：“您有100减40的电子券，请问需要买点什么？”这种开放式询问往往成功率较低。于是，黄丽娟让他们这样问：“您有100减40的电子券，看一下家里需要大米还是牛奶？都可以打6折哦！”

虽然只是一句话的差别，员工的销售成功率就大不一样了，从引导客户考虑买与不买转变成引导客户考虑买什么。尝到甜头后，员工们继续细细琢磨引导方式，有了更多的创新。

惠深加油站的员工平均年龄27岁，这样的年龄正是思想活跃、个性十足的时候。每个人性格特点不同，不能用同一个标准衡量所有人的工作表现。黄丽娟结合每个员工的特点，在他们达到预期目标时及时给予肯定和鼓励，让员工拥有成就感，增强不断进取的信心。

员工小张性格外向，跟客户交流很融洽，但他就是不好意思开口推销商品。黄丽娟告诉他推不推商品、卖不卖燃油油都没关系，只要把客户引入便利店就算成功。不少客户经他引导进店后，不仅领到了赠品，还用抵扣券买到实惠的商品，纷纷向他表示感谢。小张此时才认识到，自己并没有把服务做到极致，便开始主动向客户推销起来。现在他已经是站里数一数二的营销高手了。

黄丽娟带领员工用一点一滴的踏实努力，逐步改变了惠深加油站的面貌。今年1到4月，这个加油站的非油品基础品类营业额同比增幅83%。

【班组现场】

队领导到一线组织或检查施工，都要作为普通一员参加作业班前会和安全质量培训活动

班前会来了
“旁听生”

马建渝 唐遂川 文/摄

“下药前一定要注意周围异常，警戒范围必须做到最大，井口保持无残留无污染……”

在川中金华三维项目工地2019H5624测线266井口旁，东方物探西南分公司第三民爆工程队副队长冯浩正在给即将进行下药施工的3X09作业班开班前会。

班长郭建一脸严肃，几个下药工和辅助工也站得笔直。和他们站在一起聆听班前会质量安全提示的，还有队长刘友林和党支部书记侯泽富。

这两位“旁听生”让3X09作业班工地班前会显得有些特别。

原来，在今年的中江二维、名山三维和金华三维等项目施工中，物探第三民爆工程队承担了大量涉爆作业任务。为了提升安全作业能力和管控力度，使涉爆过程严格按照施工设计运行，该队决定领导班子成员到一线组织或检查施工，都要作为普通一员参加作业班前会和安全质量培训活动。

队长刘友林和党支部书记侯泽富已分别“旁听”了26个作业班的30多次班前会，与员工们一起接受项目分管领导和作业班长的质量安全培训。

金华项目涉爆作业分管副队长冯浩说：“我们的班前会培训不分岗位和职务，让领导一起参加质量安全培训，可以更好地提高员工们的规范操作意识。”

在不同项目施工期间，第三民爆工程队打破传统思维，要求一线员工也来检查监督队领导和班组长的违章行为，养成交叉互监涉爆规范管理和施工的习惯。

微风掠过，空气中不时传来一丝丝草香，266井口旁的班前会足足开了20多分钟。班长郭建打趣道：“平时只有10多分钟的班前会，今天冯队长开得特别起劲，有队长和书记两位旁听生，冯队长过足了培训瘾……”

图为队长刘友林(左1)和党支部书记侯泽富(右2)在参加作业班前会。

先后6测珠峰、两下南极、37次进驻内蒙古荒原、48次深入西藏无人区、49次踏入新疆腹地——

丈量壮美河山的国测一大队



1975年，国测一大队的队员们在珠峰大本营学习(右4为郁期青)。

2005年珠峰复测(右为任秀波)。

赵越在飞机上进行测量。

受访者供图

本报记者 杜鑫

今年80岁的郁期青依然无法忘记自己36岁那年准备攀登珠穆朗玛峰的前晚写下的日记内容：“都36岁了，人生能有几次搏，此时不搏待何时！”

1975年，国测一大队(现名：自然资源部第一大地测量队)派出了8名测绘队员参加中国登山队测量分队，正式开展珠峰高程测量。测绘队员们在生命禁区奋战80多天，最终将红色测量觇标矗立于珠峰之巅，8848.13米这个精确的“中国高度”得到全世界认可。郁期青就是那8人之一。

测绘基准是一个国家经济建设、国防建设、科学研究和社会发展必不可少的重要基础，涉及国家主权和安全。成立于1954年的国测一大队先后6测珠峰、两下南极、37次进驻内蒙古荒原、48次深入西藏无人区、49次踏入新疆腹地，徒步行程6000多公里，相当于绕地球1500多圈，丈量着祖国的壮美河山。

测出珠峰精确高度

新中国成立之初，珠峰相关数据被外国“测量权威”垄断，我国提出了“精确测量珠峰高程，绘制珠峰地区地形图”的要求。

1966年和1968年，国测一大队先后两次参与珠穆朗玛峰科考活动，在珠峰地区建立起了高质量的平面坐标和高程控制网。1975年，我国正式开展珠峰高程测量。

郁期青清晰地记得当年攀登珠穆朗玛峰的情景：4月4日，突击小组一行8人从5400米营地出发，经过两天行军来到6500米营地。第三天拂晓，向海拔7028米的北坳发起冲击。强烈的紫外线被冰雪反射，灼人肌肤。初期，人人都脸上脱皮，嘴唇起泡，脱一层换一层。高山气压低，离开

高压锅只能吃生饭，而小组为了减轻负重，又不能带高压锅，所以只能吃干粮、罐头、糖果和咸菜。

由于坡太陡，突击小组只能按“之”字形斜切，迂回攀登。越往上，越缺氧，郁期青当时只觉得背上的仪器装备越来越沉。就这样，经过8个小时的奋力攀登，测量队员们终于顺利登上了北坳，圆满完成了7050米处的重力测量和航测绘任务。

北坳下来之后，突击小组又连续爬了几座雪山。郁期青因体力透支患上重感冒，高烧持续了10天，转成肺水肿、胸膜炎并发病，被紧急送到日喀则野战医院抢救。当他从报纸上得知“中国登山队在珠峰竖起红色觇标，各测站测绘队员连续奋战三天，终于测出珠峰的精确高度”这一喜讯时，激动得热泪盈眶。

为了测量珠峰的精确高度，郁期青前后3年在珠峰特高山区的冰雪世界里工作了200多天；1975年任务后期又因患高山肺水肿在医院抢救治疗了200多天。这两个200多天，记录了他40年测绘生涯中最难忘的片段。

创造四个世界第一

在国测一大队耕耘40年后，郁期青1996年退休。3年后，任秀波进入国测一大队工作。

2005年，国家决定开展珠峰高程复测。国测一大队再次接受重任，70余名测绘队员又一次踏着前辈的足迹，接受了珠峰高程测量这一新的考验和挑战。任秀波就是其中的一员。

任秀波主要负责重力测量。珠穆朗玛地区由于气候多变，氧气匮乏，普通人正常行走都比较困难。而任秀波还要背负着沉重的重力仪和登山必需品。

2005年4月28日，任秀波背负重力测量仪器前往海拔7790米的营地行军适应，当行至海拔7500米左右时遇到了特大暴风雪。当得到下撤命令时，他的第一反应就是一定要测量海拔7500

米的重力值。因为他不知道，还能不能再次到达这样的高度。他用冰镐在60多度的雪坡上用了约10分钟的时间才刨出一块小平台，用来放置仪器。由于鸭绒手套太厚，无法操作仪器，他只能脱了鸭绒手套，戴着薄手套又用了10多分钟的时间进行了重力测量，随后又用GPS接收机采集了该点三维坐标。当他收好仪器准备下撤时，才发现手指麻木，已经没有了知觉。

一个登山队的老队员说这是冻伤，必须迅速恢复，否则可能会更加严重，一旦加重就只能做截肢处理。任秀波用冻伤快速恢复的方法，将手指用力砸向冰镐，以此来刺激神经，增强血液循环。过了10多分钟后手才有些知觉，然后赶紧下撤到7028米营地，继续对双手进行复温，大约两个小时后，他的手才完全恢复了知觉。

2005年，在全体测量人员的努力下，珠穆朗玛峰高程复测取得圆满成功，测得迄今为止最科学、最准确的珠穆朗玛峰高程——8844.43米，再次向世界证明了中国测绘的实力。

任秀波和队友们创造了珠穆朗玛峰测量的四个世界第一：第一次将现代和经典两种大地测量技术完美地在珠峰地区集中展现，第一次精确测定了珠峰地区的似大地水准面，第一次在同一天时间段内顺利实施了珠峰高程交会和峰顶GPS测量，第一次获得了珠峰峰顶35分钟长时间、高质量的GPS观测数据。

由“测三代”转型升级

近年来，国测一大队紧跟时代发展潮流，迈出了以大地测量主业为根本，以新型基础测绘为方向，创新驱动、转型升级的坚实步伐。

他们引进了一批具有国际领先水平的高新仪器设备，有效拓展了航空重力测量、航空摄影测量、水域测量、InSAR监测等新型基础测绘业务领域。他们成立了技术研究开发部、新技术应用部、应急测绘中心等新部门，极大地提升了服

务经济社会发展、服务自然资源保护和开发利用的能力。

现任国测一大队一中队技术负责人聂晶今年33岁，在新技术应用部执行航空重力测量任务期间，作为项目执行组组长，从安装固定仪器开始，他的生物钟就被几个熟悉的数字所“控制”——8小时坐标校正、12小时平台校正、18小时时间常数校正、5.5小时精度校准……

在成功飞行第一架次之后，他顾不上连夜工作的疲惫，第一时间把数据算出来。成功飞行的喜悦还没有散去，困难再一次摆在了他的面前：重力异常差超限。这可能意味着第一架次飞行失败，问题不能解决的话项目整体进度也会受到影响。在巨大压力下，他迎难而上，仔细分析数据，结合航空重力测量实施的每一个细节，寻找问题的答案。问题解决的时候已经是次日清晨，已连续48小时没合眼的他兴奋地跳了起来。

现任国测一大队副中队长赵越今年34岁，在技术研究开发部工作期间，带领着平均年龄不到30岁的年轻团队，负责该队机载激光雷达数据采集工作。在测区，赵越参加了每次飞行。这种飞行对于队员是极大的考验——每次5小时以上的飞行时间，极短时间内海拔剧烈变化会造成缺氧，出现心率加快、头晕恶心、鼓膜疼痛等极度不适。

赵越并不后悔加入艰苦的国测一大队。他是名副其实的“测三代”，父亲和爷爷都是国测一大队队员。赵越从小就生活在测绘局大院内，对测绘有着与生俱来的特殊感情。大学毕业后，他没有选择待遇丰厚的外企，没有选择环境优越的沿海地区，而是选择继续爷爷和父亲的测绘事业。

赵越至今还记得队时的第一堂课是在大队荣誉室里进行的。在这个荣誉室里，陈列着大大小小的奖章，也挂着测绘队员们以天为帐、以地为床的野外生活图片，有建队以来在野外测绘工作中因公牺牲的46名队员的悲壮故事，也有新一代队员沿着前辈的足迹继续前行的昂扬风采。

共筑网络家园安全防线

(上接第1版)

加快推进网络安全人才培养

得人者兴，失人者崩。

“网络空间的竞争，归根结底是人才竞争。”

习近平总书记提出：“要研究制定网信领域人才发展整体规划，推动人才发展体制机制改革，让人才的创造力竞相迸发、聪明才智充分涌流。”

党的十八大以来，有关部门与时俱进，出台了一系列政策、举措，推动加快网络安全学科建设和人才培养进程。

2016年6月，中央网信办、发改委、教育部等6部门联合印发《关于加强网络安全学科建设和人才培养的意见》，推动开展网络安全学科专业和院系建设，创新网络安全人才培养机制。

设立“网络空间安全”一级学科，40余所高校成立网络空间安全学院；西安电子科技大学、东南大学、武汉大学等7所院校成为首批“一流网络安全学院”建设示范项目高校。

自2016年起，我国连续三年开展网络安全人才奖、优秀教师奖等评选活动，积极利用社会资金奖励网络安全优秀人才、优秀教师，取得良好的社会效果。

以人才为先机，以企业为抓手，各地纷纷着手打造网络安全高地。

今年1月，工信部和北京市共同打造的国家网络安全产业园区正式揭牌，将重点推动网络安全产业聚集发展、网络安全核心技术突破、实施网络安全人才

培育计划等。到2020年，产业园区年产业规模有望达到1000亿元。

天津市注重加强网络安全学科建设，天津理工大学牵头成立网络安全与大数据特色学科群；南开大学成立人工智能学院、网络空间安全学院等，培养适应和引领时代发展的未来人才。

在位于武汉市的国家网络安全人才与创新基地展示中心，巨大的墙面屏与地面屏连为一体，头顶的矩阵灯光与之交映，震撼的光影效果令人称奇；通过网络安全威胁态势感知系统的操作控制台，观测不同环境下的网络状态，体验攻防之间的博弈……

这个集产学研于一体的“网络安全学院+创新产业”基地，由中央网信办会同国家发展改革委、教育部指导武汉市建设。目前，基地注册企业98家，注册资本280余亿元，签约项目63个，协议投资3500亿元，在建项目总投资达2376亿元，国内网络安全企业50强中近三分之一在此落户。

让人民群众在网络空间享有更多获得感、幸福感、安全感

网信事业的发展为了谁？习近平总书记清晰地回答了这一根本性问题：“必须贯彻以人民为中心的发展思想”“让人民群众在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感”。

互联网是社会发展的新引擎，也是国际竞争

的新高地。信息技术为人们带来便利，也伴随着不少隐患。

不少人都遇到过这样的情形——线上办个会员卡要提供姓名和身份证号、浏览网页时经常被推送“精准广告”、使用APP遭遇个人信息收集霸王条款、社交平台账户注销困难重重……类似的问题让许多网民担心会因此泄露个人信息而造成损失。

为维护公民个人信息安全，2019年以来，中央网信办、工信部、公安部、市场监管总局组织开展APP违法违规收集使用个人信息专项整治，成立专项治理工作组，建立举报渠道，对存在严重问题的APP采取约谈、公开曝光、下架等处罚措施。

截至目前，工作组已受理8000多条网民举报，评估了400余款大家常用的、下载量比较大的APP，向其中100多家问题比较严重的APP运营者发送了整改通知，督促其整改。

自2014年起，由中央宣传部、中央网信办、教育部、工信部、公安部、中国人民银行、国家广播电影电视总局、全国总工会、共青团中央、全国妇联等十部门，共同主办国家网络安全宣传周，开展网络安全进社区、进校园、进军营等活动，有效提升了全民网络安全意识和防护技能，“网络安全为人民，网络安全靠人民”的理念深入人心。

党的十八大以来，各方面齐抓共管的良好局面已经形成，凝聚了全社会共同努力的网络安全防线正在高筑起，亿万人民群众在网络空间拥有更多获得感、幸福感、安全感。

(新华社北京9月15日电)

莫要“我以为”

朱超

“小杨，‘我以为’这种话可千万不能随便说，平时一定要做好设备运行前的检查，然后才能启动设备。”近日，韩家湾煤业公司洗煤厂班前会上，生产一班班长吴作顺语重心长地叮嘱着青年工杨光。

小杨挺年轻，但在工作中却很有“主见”，“我以为”时常挂在嘴边。上周五，小杨上零点班，班前会结束后，哼着小曲儿来到了自己的工作岗位。按照工作流程，应该先仔细巡查设备，但是上岗后，他“以为”上一班的同事老王是个细心人，就不用再巡检设备，让交班人员下班了。

集控中心人员喊话：“可以起车了吗？”小杨答：“可以了。”这时，集控人员突然喊道：“小杨，你的皮带开不起来啊！”这一喊，让小杨浑身一颤，他三步并两步上前检查，原来是急停没有复位，还好发现及时，否则后果不堪设想。

虽然在班前会上丢了人，但小杨也深刻意识到了自己的错误，他主动找到吴班长说：“班长，对不起，这件事是我不对，我一定用实际行动改掉‘我以为’这种陋习，请您看我的实际行动。”

“意识到错误就好，咱们一起抓好班组的安全生产。”吴班长欣慰地说道。

上海:打造有全球影响力的科创中心

(即科改“25条”)。此外，率先探索优化科创中心建设管理体制，成立“四合一”的上海推进科创中心建设办公室。

根据建设规划，上海建设了多层次科创功能承载区