

# 济南开展外卖、快递骑手上路执勤公益活动

八家企业组成志愿者团队，认领济南城区十三个文明示范路口

本报讯(记者丛民)日前,山东省济南市文明办、市公安局交警支队与市快递行业协会、外卖行业企业联合发起了“创城我先行,交通零违法”文明示范路口认领活动。共有8家快递、外卖企业认领了济南城区13个文明示范路口,由“外卖小哥”和“快递骑手”所组成的志愿者团队将开展交通安全志愿活动。这也成为济南交警深入推进“路口革命”,着力构建“文化自律引领、科技支撑执法、多方参与共治、秩序塑造文明”的路口文明交通创建新模式,把路口打造成城市文明窗口的一个缩影。

近年来,快递、外卖等行业发展迅速,在服务经济社会发展、促进商品流通、便利群众生活方面作出了重要贡献。同时也对城市交通秩序、文明形象、群众安全感、满意度等产生了重要影响。在此次开展的文明示范路口认领活动中,来自邮政、京东、韵达、百世、美团、达达、饿了么、点我达等8家企业均表示:将配送人员的交通安全教育、培训、管理、考核等纳入企业经营活动的全过程,确保快递和外卖人员及群众的生命财产安全。同时,要求员工自觉从身边点滴小事做起,服从交警指挥,不抢闯信号,不争道抢行,在斑马线前主动礼让,带头礼让;说文明话、办文明事、做文明人,不说粗话脏话,不损坏公物,不违章鸣喇叭,不乱穿马路,不车窗抛物;自觉树立文明交通意识,自觉遵守交通信号灯及交通标志、标线;踊跃争做文明行车宣传员,争当模范遵守交通法规的示范员。

据介绍,8家企业认领的济南城区13个文明示范路口,将由“外卖小哥”和“快递骑手”所组成的志愿者团队,按要求进行着装或佩戴相关标识开展交通安全志愿活动。工作时间为8月29日至10月31日期间,工作日的早高峰7:30至8:30。在路口开展交通安全志愿活动主要工作包括:劝阻行人、非机动车闯红灯、越线停车、逆行等违法行为;指挥、劝导机动车礼让斑马线上的行人、非机动车等。

济南交警相关负责人表示,“快递小哥”“外卖骑手”等从业人员和交警一样,为城市发展作出了应有的贡献。

## 苏宁“星级快递员评价体系”发布

### 五星快递员年收入可增加20%

本报讯(记者杨召奎)近日,苏宁物流“星级快递员评价体系”正式发布,服务在线化、数据化,评测立体化、实时化,通过多维度的评价体系,进行服务赋能和分级,强化末端交付正向激励。在对高星快递员的正向激励上,苏宁物流提供了多层次的收入激励,分为高星达成奖励、高星提成奖励、五星年度奖励、五星年度评优奖励以及梯队晋升通道。据悉,一个五星快递员的年度收入,平均可增加20%以上。

据了解,“星级快递员评价体系”基于快递员自我发展和用户体验两大方向建构服务评价新范式。采用月度积分制,综合派件、用户评价等多个维度,“星级快递员评价体系”兼顾快递员自我管理和用户评价,对快递员服务的评价更科学合理。

此外,苏宁物流还联合江苏省邮政管理局、江苏省快递协会、南京邮电大学、苏州科技大学共同启动“快递人才发展计划”,每年为快递从业者提供500多个学历提升名额。

记者注意到,今年8月,国家邮政局、人力资源社会保障部就曾联合发布《关于加强快递从业人员职业技能培训的通知》,鼓励企业、行业共建实训中心、教学基地等,并大力推广“工学一体化”“互联网+”等先进培训方式。

“今年,我们对快递员的内容做了调整,从纯‘福利’转向‘福利+赋能’,更关注快递员群体的能力提升和职业成长,帮助他们快速向技能型、知识型、创新型方向发展。”苏宁物流集团执行总裁姚凯表示。

## 广州举行来穗人员书法摄影巡展

本报讯(记者叶小钟 通讯员吴敏)为庆祝中华人民共和国成立70周年,广州市来穗人员服务管理局牵头开展“光影添华彩,浓墨绘新章”来穗人员书法、摄影比赛。8月31日,广州举行颁奖典礼,书法作品《行书古诗佳句》、摄影作品《双喜临门》等118件优秀作品获奖。这些获奖作品被制作成展板,分别在天河区中轴线广场、花城汇、广东省农民工博物馆、番禺区南村文化中心等进行巡回展览,以丰富来穗人员和市民群众的精神文化生活。

“光影添华彩,浓墨绘新章”来穗人员书法、摄影比赛活动得到社会各界热烈响应,短短一个月,共收参赛作品近2000幅。参赛者年龄从9岁至65岁,他们当中有暑期来穗的小候鸟、城市建设者、积分制入户广州的新市民、奋斗在各行各业的羊城工匠等。

工人日报客户端于8月20日至23日为广州来穗人员的118幅优秀书法、摄影作品进行集中展播,并在工人日报客户端历史上第一次举行平台投票。服务职工、外来工优秀作品评选活动,得到工会干部、劳模和爱好书法、摄影的职工的广泛关注。纷纷通过工人日报客户端投票的新形式,真诚表达对职工、农民工优秀精神文化作品的喜爱之情和职工文化福利的关心,短短几天达66133人次参与投票。

据悉,目前,登记在册的来穗人员近千万。广州重视包括职工、农民工在内的来穗人员服务关爱工作,近年来推出就业创业指导、技能提升培训、积分制入户、随迁子女积分制入学、医疗救助等公共服务政策。通过实施来穗人员融合行动计划,先后推出“金雁服务”“融合服务周”“融合大学堂”“朗读者大赛”以及暑假、春节关爱活动等,丰富精神文化生活,推动来穗人员融合融入。

本报记者 刘友婷

“清洗奶瓶时,要用清水先将奶嘴、奶瓶、奶盖的残余洗干净,然后再进行刷洗,之后还必须用热水消毒。”8月30日下午,在深圳市家政服务行业协会培训室,来自广东河源的黄丽芬正在认真听着讲解,时而拿起笔在书本上划重点,时而抬头观察老师的操作步骤。

出生于1994年的黄丽芬,刚辞掉深圳一家物流公司打单员的工作,正在接受月嫂培训课程,准备进入家政市场。记者留意到,与黄丽芬一同培训的学员中,有不少“80后”“90后”。《工人日报》记者近日走访发现,随着家政市场工种不断细化,对从业人员专业能力要求不断提高,越来越多年轻人加入家政市场。据深圳市家庭服务业发展协会调查数据显示,目前加入家政行业的“90后”,约占家政行业从业人员的10%,且工种选择倾向于早教育婴、月嫂。

#### 市场需求:推动从业人员年轻化

“陪孩子玩乐高积木等益智类游戏,讲绘本、放音乐给他听,偶尔还要带他到公园散步……”袁银林向记者介绍工作安排时,笑称“这就是自己喜欢做的事情”。

袁银林是深圳南山区一家公司的早教育婴师,年仅22岁的她,已有2年家政工作经验。她表示:“不少家庭在找早教育婴师时都表示希望找年轻人,孩子喜欢,沟通较容易是重要原因。虽然‘80后’有经验优势,但‘90后’也不可小觑,我们学历一般比较高。”记者了解到,在家

政行业,高中学历的从业人员并不多,大专及以上学历的就具备了十分明显的优势。

目前“70后”“80后”仍是家政市场的主力,但不少“90后”也开始进军这一行业,且更偏爱早教育婴、月嫂等工作。深圳市壹生活家庭服务有限公司业务部经理赵华莉告诉记者,公司目前人员结构呈现逐渐年轻化趋势,“90后”占20%。“很多家庭表示在早教育婴方面希望找年轻人,他们更活泼,容易融入家庭,知识面也更广。”

与袁银林一样,来自广西的邓行利也是大专毕业,出生于1992年的她有3年家政工作经验。今年6月,她结束完一单工作后,并没有立即接单,而是回公司参加小儿推拿培训课程,继续提升自己的专业技能。

“市场对早教育婴师需求比较大,不愁接不到单。”邓行利说道,年轻父母对孩子早教方面特别重视,而她会根据孩子特点制定早教课程,包括开发智力的益智类玩具、性格养成的古典音乐等。

谈起加入家政行业的原因,邓行利直言,近两年不少好友都从事家政业。她了解后发现,这一行业与过去不一样了,分工更精细化,是个不错的就业选择。

#### 市场细化:对从业人员专业要求高

专业保洁、专业烹饪、专业月嫂、专业育婴……近年来,家政市场工种越来越细化,不同工种有相应的技能要求,对从业人员的专业性要求更高了。

赵华莉介绍,过去,家政行业工种主要是家庭保姆、钟点工,负责做饭、搞卫生、带孩子等。如今分工更加精细化,包括普通保姆、月嫂、育婴师、养老服务护理、钟点工等。从业人员也从过去直接上岗到

现在必须经过技能培训、岗前培训、取得证书等才能上岗。她举例道:月嫂需要考月嫂证、催乳证;高级月嫂、金牌月嫂必须掌握催乳、产后康复等技能;小儿推拿、早教等则是育婴师必备技能。

通过学习培训,袁银林已拿到了育婴证、营养师证、月嫂证等,计划今年下半年考取国家高级育婴师证。

袁银林告诉记者,她目前正在照顾的孩子2岁10个月,刚接触时,发现孩子存在语言问题,讲话时习惯用简短语句表达。“对于这一阶段的孩子而言,这种情况是不应该出现的,他应该能清楚表达自己想要什么。通过不断纠正,孩子已将这一习惯改过来了。”

袁银林说,在某个阶段,孩子可能特别喜欢玩沙子,或是画画。早教育婴师就要抓住这个时间段,尝试不同方法带着他们玩,培养孩子在这方面的兴趣,否则一旦过了这个时间段,孩子对这方面的兴趣就降低了。”

专业技能的提高,带来相应的薪资上涨。记者了解到,大部分早教育婴师、月嫂薪资都在7000元以上,月薪上万的从业人员也不在少数。“由于我经验不丰富,目前工资大概7000元,半年后如果雇主满意,还会提薪。”袁银林笑着说。

深圳市壹生活好希望家政服务有限公司的业务经理邓少芳坦言,从业人员如果专业能力强、经验丰富,拿高薪完全不是问题,金牌月嫂月入2万也是有的。

#### 环境转变:从“偷偷做”到“被认可”

随着越来越多年轻力量的加入,家政行业也更有活力。从业10多年的邓少芳还发现一个现象,曾经认为“培训没有必要”的老一辈家政人员,培训意

识也逐渐增强,主动回公司提升技能。“他们看到越来越多高学历、专业能力强的年轻人加入,感觉到竞争压力,也意识到培训的重要性。对行业发展而言,这是好现象。”

谈起行业发展,让从事家政行业近20年的赵华莉最受触动的是市场环境的转变,从业人员从过去“偷偷做”到现在“被认可”。过去,保姆是不被看好的职业。许多来自农村的从业人员,都是瞒着家人偷偷过来应聘,怕家人不赞成,还被邻居笑话。“现在,大家观念转变了,都敢很自豪地说出自己是一名月嫂、家政员、育婴师。”赵华莉欣慰地说。

对此,邓少芳也有同感。她告诉记者,过去社会对家政人员确实存在偏见,不受尊重。近年来,家政行业以崭新姿态回到市场,不少大专院校还专门开设了家政学。从业人员更加专业了,也得到了认可,真正作为一种职业存在于市场中。

高中毕业后,黄丽芬就来到了深圳,在工厂流水线干过,也当过物流公司的打单员。没有接触家政行业时,在黄丽芬的认知中,家政人员就是保姆,负责搞卫生,做饭,不需要专业技能。通过培训,她仿佛看到了一片广阔天地。“可以学习的知识太多了,我只能一样一样来。”她笑着说道。

记者了解到,针对家政行业迫切的标准化需求,深圳市品质消费研究院在深圳市深圳标准促进会申请立项并起草了《家政行业基础规范》团体标准,标准目前已形成征求意见稿。8月2日,该标准进行社会公开征求意见。《家政行业基础规范》团体标准对家政服务人员体检、家政服务人员保险、服务退费约定、服务协议内容、签订及要求等备受关注的行业问题都做了相关规定。

## 外来农民工对子女在长沙教育状况认同度较高

本报讯(记者赵航 方大丰)78.7%学龄儿童能在父母务工地接受公办学校教育,7.4%在民办学校(有政府支持)就读……日前,国家统计局长沙调查队对405户在长沙工作的外地农民工家庭进行了问卷调查。调查结果显示:长沙市外地农民工随迁儿童教育情况总体较好,基本能满足儿童教育需求。

调查显示,2015年以来,随着农民工在城市的融合程度越来越高,长沙外来农民工家庭随迁儿童占家庭总人数的占比呈逐年增长的态势。到2018年,405户长沙外来农民工家庭随迁儿童人数达170人,占被调查农民工家庭总人口数的19.3%。

目前,越来越多的农民工随迁子女可就近入读公办学校,享受与本地学生相同的“同城待遇”。长沙市外地农民工的随迁儿童上学以公办学校为主,调查显示高达78.7%的学龄儿童能在父母务工地接受公办学校教育,7.4%在民办学校(有政府支持)就读,总体来看,大部分随迁儿童就读学校规范。

值得注意的是,外来农民工对孩子在长沙的教育状况认同度较高。调查显示,2018年长沙农民工对随迁儿童的教育状况表示比较满意或者非常满意的占81.2%,比2017年的满意度提升了3.3个百分点;一般满意的占17.6%,只有1.2%的受访者觉得不太满意,没有人觉得非常不满意。



“童心巧手”  
迎中秋

9月11日,孩子们在参加手工月饼制作活动。

当日,浙江省长兴县画溪街道长桥中心幼儿园举办“童心巧手”迎中秋活动。孩子们在老师的带领下参加“八月十五月儿圆”废旧纸浆制作月亮、师生长卷“手绘家乡新面貌”、传统月饼迎中秋等活动,共同感受传统文化的魅力。

新华社记者 徐昱 摄

## 西宁成全国落户门槛最低省会城市之一

### 全面放开放宽农民工等重点群体落户限制

近年来,西宁市持续简政放权、加强监管创新、优化政府服务,制定《关于进一步推进户籍制度改革实施方案》,出台《关于西宁市户口迁入政策实施细则》;进一步放宽了以合法固定住所和稳定职业为基本条件的户口迁入政策;取消了购买商品房落户面积、缴纳养老保险等限制条件;调整户口迁入政策,增加农民工等外来务工人员、技术工人、职业院校毕业生落户新政策。

目前,西宁市属于全国落户门槛最低的省会城市之一,体现了西宁城市发展的包容性,彰显了西宁城市的亲和力。尤其在拓宽农业转移人口市民化通道方面,调整户口迁移政策,全面放开放宽高校毕业生、技术工人、农民工等重点群体落户限制条件;调整户口迁入政策,增加农民工等外来务工人员、技术工人、职业院校毕业生落户新政策。

据介绍,西宁市将新型城镇化综合试点作为供给侧结构性改革的重要内容,更好地发挥扩大消费需求的“倍增器”和拓展投资需求的“加速器”。健全农业转移人口市民化推进机制,统筹协调落户、就业、住房等关键环节,建立健全与新型户籍登记制度相适应的人口统计制度,完善教育、卫生、就业、社会保障、住房等公共服务制度,建设让人民满意的“幸福西宁”。

## “炫”车技的叉车工匠

### 各种绝活,多项荣誉,不断超越自己

近年来,王兵驾驶叉车室又没有空调,浑身被汗水打湿是常有的事儿。

功夫不负有心人,不到半年,王兵的车技就有了很大进步。2015年起,王兵连续4年获得公司“质量月活动”升降叉车技能赛冠军。2018年9月,王兵参加重庆九龙坡区总工会举办的首届“九龙工匠杯”叉车技能大赛,最终以5秒领先对手,摘得首届“最美九龙工匠”桂冠。同年12月,在重庆市总工会举办的重庆巴渝工匠年度人物评选上,王兵又以精湛的技艺,获得“2018年巴渝工匠”称号。此外,他还多次带领团队参加全国叉车职业技能比赛,取得20多项荣誉。

#### 工匠精神是如何炼成的?

“叉车是后轮转向,稍有不慎就功亏一篑!这个难度就在于眼神要好,错位1毫米,洒就会倒到外面。”为迎战即将在合肥举行的全国叉车技能大赛,近段时间来,王兵和小伙伴们日夜奋战。面对《工人日报》记者采访,他如是说。

#### 只要肯努力就能成大师

今年37岁的王兵,出生在重庆涪陵的贫困山乡,初中毕业的他,为分担家庭重担来到城里打工。从餐厅服务员到工地小工,凡是能挣钱的活都干过。2004年,他偶遇格力电器重庆公司招工,并通过招考成为一名拖盘叉车司机。

#### 从操作蓝领向技术蓝领转型

近年来,王兵驾驶叉车的水平不断提高,每年都能获得公司颁发的荣誉证书。2018年,王兵被评为“最美工匠”,并获得了“最美工匠”奖章。同年12月,在重庆市总工会举办的重庆巴渝工匠年度人物评选上,王兵又以精湛的技艺,获得“2018年巴渝工匠”称号。此外,他还多次带领团队参加全国叉车职业技能比赛,取得20多项荣誉。

为了更好地完成任务,王兵每天都会练习叉车技能,不断提升自己的驾驶水平。2018年,王兵参加了全国叉车技能大赛,并获得了“最美工匠”奖章。同年12月,在重庆市总工会举办的重庆巴渝工匠年度人物评选上,王兵又以精湛的技艺,获得“2018年巴渝工匠”称号。此外,他还多次带领团队参加全国叉车职业技能比赛,取得20多项荣誉。

王兵开玩笑说:“我在叉车上度过了差不多4万个小时,行驶距离都可以绕地球10圈了。”他向记者感叹,最难熬的是重庆的夏季,40

“一有时间,我就想方设法练绝活。就连设备哪

里有多少颗螺丝钉,哪里需要抹多少润滑油,都是靠我这双手摸索出来的。”王兵说。

在一次保养中,王兵发现传统的保养工艺,耗时耗力,浪费极板。在不断琢磨、尝试后,王兵改造的叉车耐磨损轴套,使用寿命延长了一倍,中途也无需加注润滑油。这项技术革新每年能为公司节约10余万元的成本。随后,他又主导设计了国产叉车护板改造,一次性为公司节约成本2万元左右;将轴承钢球直径增加了0.5毫米,既解决了轴承磨损后的安全隐患,又让叉车驾驶员更容易操作,每台叉车的维修费节约了1.2元左右。

“工匠精神体现在各行各业,不分高低贵贱。我们‘蓝领’也需要传承工匠精神。我会尽自己最大的努力,毫无保留地传授经验,让技术人员快速成长起来。”王兵说。

**▲劳动光荣·劳动圆梦  
追梦·我的奋斗**