

让远程医疗服务释放更多能量

本报评论员 吴迪



让远程医疗服务放大优质医疗的效能,扩大优质医疗卫生资源覆盖面,满足人民群众更高层次的医疗卫生服务需求,我们期待看到更多探索和努力。

据9月9日《科技日报》报道,日前,第六届中国国际远程医学大会在杭州开幕。有与会专业人士表示,随着5G在远程医疗服务中的应用,我国远程医学技术在世界上较为领先。但目前我国真正搞远程会诊的医院不到20%,平均每家医院每年会诊

不到10例,超八成远程医疗设备闲置。

远程医疗可以降低运送病人的时间和成本,使医生突破地理限制开展会诊、给出更精准的治疗方案,还可以科学地管理和分配紧急医疗服务等。事实上,5G技术赋能,发展远程医疗是大势所趋,意义深远。它既有助于优化转诊模式,缓解医院医疗资源的浪费,也可以减轻患者经济负担,提升基层医疗服务能力,同时对解决医疗资源分布不平衡、促进医学交流也具有积极意义。

特别是在各地不断推进“互联网+医疗”布局的背景下,包括远程医疗在内,基于AI技术的辅助医疗手段、智慧急救平台等,都已经成为“智慧医疗”发展大趋势上的生动注脚。比如,今年3月,中国人民解放军总医院就成功完成了全国首例基于5G的远程人体手术——海南的神经外科专家通过高清画面远程操控手术器械,为北京患者实施了帕金森病“脑起搏

器”植入手术。

但远程医疗在现阶段面临不少困境。比如,本应成为远程医疗救助中坚力量的年轻医师尚未充分参与进来;基层医院的网络条件参差不齐,远程图像传输不清;基层远程医疗服务“最后一公里”没有打通;患者的认同感不强等。“超八成远程医疗设备闲置”就好比远程医疗的技术已经准备起跑了,但实际应用的鞋子“不跟脚”,还是跑不起来。

远程医疗出现“卡顿”,与多方面因素相关。在政策上,收费标准、是否纳入医保等尚无明确规定,对优质医疗队伍投入远程医疗的引导不足;在技术和设备上,可能会因网络和软硬件设备故障而出现画面扭曲或器械操作偏差;在心理上,患者对远程会诊的信任度较低,毕竟隔着屏幕不如与医生面对面更放心;在资金上,各级医疗机构的经费支撑不同,设备维护、人员配备、

网络资费等方面都不同程度存在力不从心的问题。

破解远程医疗“雷声大雨点小”的尴尬,首先要在体制机制和政策上发力。目前,《互联网诊疗管理办法(试行)》《关于完善“互联网+”医疗服务价格和医保支付政策的指导意见》《基于5G技术的医院网络建设标准》等一系列文件相继出台,为远程医疗的发展提供了一定的政策基础,但还需要在体制机制上打通关卡,出台更加具体、有针对性的政策和标准规范。如医院如何规范管理医护人员并调动其参与远程医疗的积极性,第三方利益如何划分,等等。

此外,在技术上,建立专业的远程医疗系统,畅通医院内外网联网衔接;进一步推广医学人工智能监测辅助治疗系统,让患者感知到科技的温度和远程医疗的“能量”。在服务上,通过远程跟踪诊疗、远程送药等服务,让百姓就近获得优质的

智慧医疗服务。

技术若被束之高阁,就失去了技术本身的价值。早一天布局、覆盖和应用远程医疗技术,打通技术与应用之间的关节,患者就能早一日分享到医疗供给侧改革带来的红利、享受到更多的优质医疗资源服务。

让远程医疗服务放大优质医疗的效果,扩大优质医疗卫生资源覆盖面,满足人民群众更高层次的医疗卫生服务需求,我们期待看到更多探索和努力。一个一步步补齐短板,整体医疗服务水平不断提升的医疗新格局,正在为更多群众的健康保驾护航。



扫描二维码
看工人日报“钟鼓君”评论

识别诈骗电话, 当心“大水冲了龙王庙”

史洪举

据澎湃新闻报道,9月6日,公安部新闻中心发布消息称,四川江油一女民警对辖区实有人口进行核查过程中,平均日拨100余个电话,电信运营商识别其拨打频率太高,以“涉嫌电信网络诈骗”为由将其停机。目前,四川电信表示这其实是正常履职,在了解情况后进行了核实,并为该民警的手机复机。

这是一场“美丽的误会”,电信部门针对猖獗的电信网络诈骗,利用大数据技术开展识别和攻势是应有的之举,偏巧就“大水冲了龙王庙”,不小心误伤“友军”。

通过数据分析发现异常电话并对其及时关停,有着现实意义。毕竟正常情况下,普通用户不太可能有如此高的主叫需求。但要考虑到通过“拨打频次”识别诈骗电话极易误伤无辜,尤其是对一些公共服务电话进行停机或作出“诈骗”“骚扰”等标记,更会耽搁正事。比如,民警、快递员、外卖小哥、网约车司机等在日常工作中也需要高频打电话,要是不加甄别地将其作为诈骗电话而停机,无疑是好心办了坏事。

因而,仅将拨打频次过高视为诈骗电话而停机的做法,是对大数据技术的偏离。针对诈骗电话拨打频次高、利用非实名电话

或改号软件进行呼叫的诸多特点,应不断完善大数据技术,收集更多更广的信息并综合分析,让大数据技术在打击电信诈骗方面更加精准。

此外,打击电信诈骗,务必要求电信及金融机构全面、严格地落实实名制。而且应做到人证合一,对照登记,即对开户者与所持证件严格核查并拍照留档,防止一些持他人身份证件冒名办理业务,让实名制流于形式。还应采取有效措施阻断改号软件网上发布、搜索、传播、销售渠道;严禁违法网络改号电话的运行、经营;确保来电显示的真实有效,切实识别、拦截异常号码。

精准识别诈骗电话,还可以尝试以身份证号码为基础设立黑白名单制度。对于快递员、公共服务电话等通话频次较高的电话,在实名认证基础上为其开立“白名单”并作相应标记且加以“锁定”。同时,结合其他特征,筛查到诈骗电话后可采取复核程序,经确认系骚扰、诈骗电话的予以停机。这样方能让技术运用和大数据分析用到刀刃上,精准识别诈骗电话且有效避免误伤及“友军”。

总之,确保每一串号码的背后,都是经过认证的真实的人和单位,并能够有效溯源,才能在更大程度上保障公众少受诈骗侵害。充分利用大数据,仍有很多空间可以开掘。



冤枉路

据《南方都市报》报道,近日一位广州市民驾车到机场接人,绕了三圈也没有找对路,还吃了一张罚单,后来才知道私家车通道封闭,必须步行通过。在处理罚单时,各种官方消息“打架”,一会儿说去窗口处理,一会儿又说窗口已经放权、可在市区寻找终端机处理,令当事人一头雾水。

这条新闻看得令人心塞。现实中,很多人有过类似遭遇。道路交通信息不明,处理违章渠道不畅,很多时候是信息发布不及时、通达效果不佳,以及多部门的协调配合出了问题导致的。拿封路信息来说,只把通知投放在机场电子广告屏滚动播出,有多少人能关注到?通知没有通达,就失去了其意义。公共治理也是一样,便民措施不便民、智能服务不智能,往往会让百姓遇到这样那样的麻烦事。用心服务,不见得有多难,有时候多发布几条温馨提示就够了。

李法明/图 嘉湖/文



给“注水剧”挤水分,限制集数只是手段之一

木须虫

碑——集数多与少只是外在,重点还是看内容,例如若以40集为上限,25集的剧本拍成40集,就不算“注水”吗?另外,一些公认的国剧经典很多都超过40集,算是“注水”吗?

从提高电视剧制作质量来说,控制剧集数无法起到决定性的作用,但不意味着没有作用。国内电视剧越抻越长,根源在于制作生产与消费模式。生产方受制于买家或播放平台对压低成本的诉求,制作越长单集成本就越低,对应的播放平台在相同的周期内,制作或者采购制作的支出就越低,制作长还

会拉动广告收益。于是,“质量服从时长”成了行业内的潜规则。

从行业生产标准的角度来看,有一个大概合理的剧集数参考标准,往往比放飞自我的野蛮生长要合理。如同电影一样,时长不是绝对的,但有一个基本的参照标准,在弹性的范围内自主调节。找到剧集时长相对公允的标准,其意义同样在这里。一是让制作按标准来生产,二是防止制作过冗冗长,质量缩水。

限制剧集更大的作用还在于为制作生产

观众吐槽“注水剧”久矣,有必要给剧集挤水分。然而,如何定义“注水剧”,很难有统一的标准,这就给“挤水”带来基础性的障

登上国际舞台

机智和潇洒的个人魅力,给人们特别是没有和新中国接触过、原来心存疑虑的人,留下了深刻的印象。

休会期间,周恩来访问了印度和缅甸,分别与两国总理发表联合声明,倡导和平共处五项原则。其基本内容是:互相尊重主权和领土完整、互不侵犯、互不干涉内政、平等互利、和平共处。这逐渐成为处理国际关系的普遍准则。

总之,确保每一串号码的背后,都是经

过认证的真实的人和单位,并能够有效溯源,才能在更大程度上保障公众少受诈骗侵害。充分利用大数据,仍有很多空间可以开掘。

1955年4月,周恩来再次率团参加在印度尼西亚万隆召开的亚非会议。参会的一些国家由于对新中国不了解,在发言中批评和攻击共产主义。针对此,周恩来在发言一开始就明确指出:“中国代表团是来求团结而不是来吵架的。”“中国代表团是来求同而不是来立异的。”会议上的紧张气氛因周恩来的发言而改变。会议最终达成《亚非会议最后公报》,提出关于促

进世界和平与合作的十项原则,这实际上是以和平共处五项原则的进一步体现和引申。

万隆会议上体现出的团结、友谊、合作的“万隆精神”,掀开了亚非各国人民和平共处、反对殖民主义历史性的一页,也为新中国赢得了更多的国际朋友。

(新华社北京9月10日电)



新中国峥嵘岁月

与此同时,浙江通过“最多跑一次”改革,为提升营商环境添足动力、为企业和个体户高效办事带来更多实惠。

金华市婺城区的张旭灿承租了一个店面,想做点儿小生意。在工作人员的引导下,他凭身份证就完成了整个自主申报流程,在填写《金华市住所(经营场所)信息申报表》后,窗口工作人员当场办结核发了《营业执照》,并通过证照联办系统同步核发《食品生产经营登记证》。“前后不到一个小时就办好了,真是又快又方便。”张先生拿着新鲜出炉的证照很是高兴。

此外,工会也主动作为,为浙江全省职

工群众提供最直接的便利。“以往大概每月都有两到三次,需要带着厚厚的一叠材料复印件,从临安到杭州来为职工办理医疗互助

手续。”杭氧集团负责保障工作的工会干

部干事简群告诉记者,“现在新员工自己手机上就能操作,老员工在我们工作人员的帮助下也能顺利完成申报,再也不用在两地之间赶去赶来了。”

改革朝着纵深方向发展

在“最多跑一次”改革取得成效的同时,

浙江并未停下脚步。在不断加速推进规

范化、标准化的同时,也在不断朝着纵深方

向发展。

浙江省委编办会同省委改革办、组织省

委办公厅、省政府办公厅、省委宣传部、省发

改委、省财政厅等16个省级部门开展机关内

部“最多跑一次”改革试点。截至7月底,梳

理出的358项办事事项中,“最多跑一次”实

现率达到75%,网上开通率达到57%。

有试点单位负责人表示,“开展这项改

革,就是要自我加压,主动与形式主义、官僚

主义作斗争,使机关内部工作人员能腾出手来

更好为群众企业服务。”据介绍,这次改革

将省市县3个层级的党委、人大、政府、政协、

纪委监委、法院、检察院机关以及群团组织机

关均纳入实施范围,“最多跑一次”改革没

有局外人”。

与此同时,“最多跑一次”也“跑”进了机

关内部。今年4月,浙江全省召开机关内部

“最多跑一次”改革专题会议,专题研究机关

内部如何开展“最多跑一次”改革。

浙江省委编办会同省委改革办、组织省

委办公厅、省政府办公厅、省委宣传部、省发

改委、省财政厅等16个省级部门开展机关内

部“最多跑一次”改革试点。截至7月底,梳

理出的358项办事事项中,“最多跑一次”实

现率达到75%,网上开通率达到57%。

有试点单位负责人表示,“开展这项改

革,就是要自我加压,主动与形式主义、官僚

主义作斗争,使机关内部工作人员能腾出手来

更好为群众企业服务。”据介绍,这次改革

将省市县3个层级的党委、人大、政府、政协、

纪委监委、法院、检察院机关以及群团组织机

关均纳入实施范围,“最多跑一次”改革没

有局外人”。

根据目标要求,到今年底,浙江省80%以

上部门间办事事项实现“最多跑一次”,其中

年内办件量100件以上和本部门办件量排名前

五的事项100%实现“最多跑一次”,60%以上

部门间非涉密办理事项实现网上办理功能,

部门之间一般性文件会签的时间不超过5个

个工作日,力争办事材料精简30%以上、办事时

间压减40%以上。

根据目标要求,到今年底,浙江省80%以

上部门间办事事项实现“最多跑一次”,其中

年内办件量100件以上和本部门办件量排名前

五的事项100%实现“最多跑一次”,60%以上

部门间非涉密办理事项实现网上办理功能,

部门之间一般性文件会签的时间不超过5个

个工作日,力争办事材料精简30%以上、办事时

间压减40%以上。

根据目标要求,到今年底,浙江省80%以

上部门间办事事项实现“最多跑一次”,其中

年内办件量100件以上和本部门办件量排名前

五的事项100%实现“最多跑一次”,60%以上

部门间非涉密办理事项实现网上办理功能,

部门之间一般性文件会签的时间不超过5个

个工作日,力争办事材料精简30%以上、办事时

间压减40%以上。