



图说工会 职工服务中心 打通服务职工“最后一公里”

职工服务中心是工会组织打通服务职工“最后一公里”的平台和载体。目前各地的职工服务中心正不断拓展服务内容，创新服务模式。

采取服务活动与项目化运作、普惠服务与订单式服务、面对面的传统式服务和信息化的现代服务、创新式服务与社会化购买服务相结合的方式服务职工群众。在这里可以享受到以下“一站式”服务：

帮扶服务...

困难职工、农民工以及环卫工等特殊群体可以在哪里完成建档；生活救助、灾病扶助、医疗互助、就业帮助、就学资助等相关服务都可以在这里办理。

维权服务...

这里有专人接听“12351”职工服务热线为职工提供专业帮助；这里有法律援助律师和志愿者队伍，依法受理和办理职工信访和重点案件；这里有专业的工作人员提供社会保障和劳动法规政策咨询、劳动争议调解、法律援助等服务。

工会特色服务...

通过网上工会平台，发布有关政策、工作、服务等的信息；职工服务中心通过指导、协作和委托等形式，组织企业和职工举办文体娱乐活动，开展教育和技能培训、业余文化知识学习、技术革新、心理健康咨询、交友联谊、职工（劳模）疗休养和健康体检等工作，丰富职工生产生活。

为企业开展工会组建、职工入会、民主管理、集体协商和集体合同、劳模管理、工会法人登记等服务。

创新性服务...

各地职工服务中心会按照实际情况和工作需要，创新性地设置服务职工的项目。

策划：王维砚 制图：肖婕妤

一周工报速读

天津教育工会 创素质提升平台促教师成才

在9月初全国教科文卫体工会举办的第二届中小学青年教师教学竞赛上，天津市选派的4名选手在32支省市代表队、128名选手中脱颖而出，荣获两个一等奖、两个二等奖。好成绩的取得离不开天津教育工会系统的一项特色活动——青年教师教学基本功竞赛。大赛为青年教师开辟了成才的“新干线”，打通了成长的“快车道”。

据悉，天津市教育工会围绕教育教学实际，组织开展了幼儿教师才艺展示竞赛、音体美教师课堂教学大赛、多媒体教学与课堂整合竞赛、高校实验教学竞赛、职业院校“双师型”教学竞赛等，形成了多方位、多学科、多领域的活动态势。（秦帆）

——摘自9月4日《天津工人报》

河北邯郸

实现工会调解与司法诉讼无缝对接

日前，河北省邯郸市总法部挂上了一块新牌子——劳动争议诉调对接工作室。为加强劳动纠纷调解工作，构建和谐劳动关系，努力完善工作机制，邯郸市总与邯郸市中级法院联合下发文件，实现了工会调解与司法诉讼的无缝对接。

文件要求，在市、县两级法院诉讼服务中心或县级以上总工会职工服务中心设立劳动争议诉调对接工作室，由总工会指派调解员进驻，与法院确定的工作人员共同负责劳动争议诉调对接工作。（孙广军）

——摘自9月4日《河北工人报》

（李丹青整理）

长沙工会干部两天半时间走访24个观摩点，这场考验脚力、眼力、脑力的经验交流会让工作差距和努力方向都一目了然——

这次评比不翻材料，现场看、实地评！

本报记者 赵航 方大丰
本报通讯员 曾颖

今年初，湖南省总工会提出了“五个年”工作目标：将2019年作为推动工会十七大精神落实年、劳模工匠精神宣传年、维权帮扶解困年、基层组织建设年和工会资产管理年。

从工会阵地建设到职工权益维护，从劳模精神宣传到农民工工会……近日，长沙市的工会干部们进社区、访企业，从长沙一路到浏阳，历时两天半，行程数百公里，对24个基层工会进行了集中观摩，交流“五个年”建设工作经验并互相评分。

不再是会议室里翻材料、听汇报，而是现场看、实地评。这次考验脚力、眼力、脑力的现场交流会让工会干部们“脚磨疼了，心磨热了”，也让他们找到了工作差距和努力方向。

“工会工作就是要‘响动’”

在2019年湖南省总工会第一次主席办公会上，“五个年”具体项目的实施方案和落地细则正紧锣密鼓地讨论着。

“不搞官样文章，不要四平八稳，工会工作就是要有‘响动’！”湖南省人大常委会副主任、省总工会主席周农在会上一再强调，落实“五个年”要抓快、抓实。

此次观摩交流活动正是长沙市总工会所作出

的“响动”。

但“响动”的方式有很多，为什么要选择这种费时费力的“体力活”？

“群团工作看似是虚的，但‘虚工’更得‘实做’，把‘五个年’建设的任务分解成具体项目，再到现场实地考察效果，这样的‘响动’才更实在。”长沙市人大常委会副主任、市总工会主席芮英姿这样解答记者的疑问。

“不划框框，不提要求，工作做得怎么样，现场见真章。”长沙市总工会还特意为这次现场会编制了内容详实的服务手册。记者看到，在手册里，每天的行程安排被绘制成了地图，俨然一张“战略路线图”。

此次观摩的24家基层单位涵盖了企业、学校、楼宇商圈、街道、园区、劳模创新工作室、工匠学院、项目工会以及县区工人文化宫，大致可分为工作机制、阵地组建、教育提升、服务帮扶四大类。选点具有一定横向可比性，有些经验虽然不一定可以直接复制，但都可以为各区县因地制宜打造工作亮点，提供触类旁通、取长补短的借鉴和参考。

“通过现场观摩促进工作交流、通过交流对比促进工作提升，提振工会干部的精神气。”长沙市总工会党组书记副主席周宏兆期待这次观摩能磨出些“化学变化”。

工会有行动，职工有“响动”

一路行，一路看。

在两天半里，工会干部们早上8点出发，晚上6点结束，除了吃午饭，其余时间不是在看现场，就是在去看现场的路上。

每到一处，与会人员都要做4件事：“看”，看阵地建设和作用发挥情况及涉及的各类档案资料，了解基础设施不细，“听”，现场听取观摩点的工会负责人对基层工会的基本情况、重点工作、亮点工作、特色工作等做综合汇报，“学”，围绕观摩内容，与会人员结合自己的工作实际学可借鉴的工作方法；“评”，在心里打分，为最终的评分环节做准备。

在浏阳市工人文化宫，职工服务中心窗明几净，法律调解室、心理咨询室、母婴关爱室，一应俱全，职工所需的服务近在眼前；在长沙县星沙街道开源商圈林立的楼宇中，“藏”着一个个企业基层工会，不管是建筑工人、白领，还是程序员，在这里都能找到“娘家”……

高密度的观摩，辛苦自不必说，但每个人都收获满满。

“这桌‘五个年’建设的‘满汉全席’，开阔了视野，发散了思维。”长沙县总工会党组书记、主席彭克让说，每个观摩点都给自己的工作带来了不少启发。

周宏兆也在观摩中颇为触动，“工作实绩不是说出来的，更不是资料总结出来的。”他此前参加过不少经验交流会，但大多是坐在会议室里翻资料，而这次现场观摩真实情况一目了然。

在宁乡市高新区看到的一幕让他印象深刻。

湖南邦普循环科技公司的员工下班后在公司礼堂门外排长队等待理发。原来，宁乡市总入企走访时发现，公司生产任务紧时，一些员工连理发时间都没有，因此就有了这次上门免费服务活动，这也是宁乡市总“六送进企业”行动中“送便利”的具体体现。

“工作做得好不好，也得看在职工中的‘响动’大不大。”周宏兆掏出手机记录下了这温馨的画面。

干部心里有“响动”

“请大家手中的测评表交上来。”这天下午，两天半的现场观摩结束后，紧接着便是交流会及打分考评。

参会人员对24个观摩点的工作按照“优秀”“良好”“及格”进行现场考评，并对24家基层单位成绩进行排位，考评结果纳入各区县园区“五个年”建设年度评分。

现场测评考核县工会工作落实情况，这是长沙市总工会的创新之举。但这一“吃螃蟹”的尝试让不少工会干部直言“压力山大”。

当天下午，周宏兆收到了不少人发来的“求情”短信，希望能取消评分，“分数不好看，面子上挂不住。”

“测评打分不是目的，目的是提振大家的状态，激励大家共同为长沙工会工作尽心尽力。”周宏兆说，到观摩点现场看一看，比一比，找差距，自然就得出了次，“有些人脸红了，是好事，说明意识到了差距。”

“每个观摩点要在半个小时内展示出自己的亮点，没点真本事还真过不去。”长沙市芙蓉区总工会党组书记刘瑜对记者说。在此次观摩活动中，她精心准备了“芙蓉区马王堆街道滩头坪楼宇工会联合会”和“芙蓉区朝晖劳模创新工作室”两大招牌项目。

一散会，刘瑜就拿到了芙蓉区的分数，三项单科以及综合排名一目了然。“区县工会工作的差距在缩小，整体水平在提升，没有进步就是退步，大家都得撸起袖子加油干。”她的心里也多了些“响动”。

青岛李沧区建立职工维权双向联动调解机制

本报讯（记者杨明清 通讯员匡润金 刘文）近日，山东省青岛市李沧区总工会接到区劳动监察部门反映的职工盛某被拖欠工资等情况后，及时派出律师引导职工合法合理主张权益，并利用“背靠背”、利益平衡法等调解技巧，多次与饭店协商沟通，最终双方签订调解协议，仅两天时间就将一起劳动纠纷化解。据悉，这是李沧区总工会推行职工维权双向联动调解机制的一个缩影。

今年，李沧区总积极拓宽法律服务申请渠道，在原有工会法律援助岗的基础上，联合区劳动监察局，成立职工维权双向联动人民调解工作岗。职工向区劳动监察局投诉用人单位存在违反劳动保障法律法规行为的同时，可自愿向区总提出法律援助服务申请，由区劳动监察局代收并转送区总。区总审查后，委派山东加舜律师事务所驻岗律师帮助劳动者与用人单位进行协商调解，并督促用人单位及时改正侵权行为。

截至目前，李沧区双向联动人民调解工作岗已受理劳动监察转送案件13起。其中，11起案件调解成功，两起案件因调解不成向劳动监察部门移交《工会维权建议书》，待相关部门处理。案件结案率100%，调处率达84.6%，极大缩短了劳动监察部门投诉案件的处理时限，降低了职工的维权成本。

领军人物座谈会，资助并协调场地，发动社会组织举办大型人才招聘会，吸引了区内外企业156家入场、5000多名应聘者求职，当日就有1107人与用人单位签约。

针对一部分职工家中有田地，在农忙期间，既要务工又要务农这一情况，区总与基层工会联手，与企业经营者协商，在农忙期间打好时间差，合理安排职工调岗，既保证企业生产正常进行，又保证职工适时回家忙农活。赣榆合力服装加工厂基本都是女工，她们的丈夫大多在外打工，经工会协调，企业不仅在农忙期间实行弹性工作制，还以车间为单位组成农忙互助组，轮流为女工家庭服务。

针对部分城区职工提出的区总职工活动阵地缺失、原工人文化宫“有阵地、没文化”的意见，区总投入资金300万元用于改造修缮，全新打造的集职工培训、学习、活动、服务以及维权于一体的综合服务楼，将于今年国庆节期间对职工开放。



技能竞赛引入硬科技项目

9月5日，参赛选手（右）在比赛现场查看桂片的外观片的外观。

当日，西安市2019年“练本领育工匠”高技能人才技能大赛暨新能源新材料技能竞赛决赛开赛，比赛现场设置光伏行业硅片制造环节的切片、硅片外观检测两个项目，共有近百名技术能手参加。此次大赛是陕西省职业技能竞赛首次引入新能源、新材料、信息技术等硬科技元素，为硬科技产业发展提供人才支撑。

新华社记者 邵瑞 摄

连云港赣榆区总实行“四个一”联系法 听民声聚民意解民需有的放矢服务职工

针对职工关心关注的热点、难点、痛点，有的放矢服务职工。

赣榆区总利用各种机会听取职工意见，修订并充实了原有的联系基层办法，实行“四个一”联系法：将区总班子成员及部室人员整合，组成5个小组，每个小组分别联系一个片、挂一条线、驻一个点、带一个面。从而形成了对基层立体式、网格化的联系全覆盖。仅今年入夏以来，各小组共到镇、园区、企事

业单位走访18次，召开工会干部及职工座谈会7场次，走访职工179人，参加基层召开的职代会12场、集体协商会3场，征求职工意见建议128条。

对于征集到的意见建议，区总进行认真梳理和研究，并按照经济发展类、社会事业类、民生类等进行归纳整理。凡是能够及时解决的事项立即办，不让职工等待。针对近年来回乡大学生和退伍军人较多这一情况，今年春节期间，区总召开社会组织

能为职工解决什么，能为职工服务什么，能为企业做点什么……新疆维吾尔自治区总工会问需施策，精准服务灵活就业职工——

让“八大群体”职工找到“家”

本报记者 吴铎思

“工会成立后，我们吸引了更多家政服务员入会，帮助他们找到归属感和认同感。”新疆好朋友家政服务连锁公司工会主席何天琳说，自从今年6月，公司在乌鲁木齐市水磨沟区总工会的帮助下成立工会以来，已有150人入会。

伴随着新业态的蓬勃兴起，“八大群体”职工数量激增，且面临流动性大、劳动强度大、工作时间不规律、权益维护难等问题。为此，新疆维吾尔自治区总工会将今年作为“八大群体”入会工作的推进年。

“各级工会要突出重点，下沉指导，按照‘先大后小、先易后难，以点带面、分类施策’的思路，创新工作方式方法，采取源头建、行业建、社区建、规范建多点发力的方式，最大限度把‘八大群体’职工组织到工会中来。”新疆维吾尔自治区总工会副主席李忠运说。

找准源头促建会

“我们这个群体流动性大、经常加班加点，大部

分人无固定劳动关系，很难得到保障和法律援助。现在，终于找到‘娘家’了。”日前，在新疆福海县总工会举行的货车司机集中入会仪式上，货车司机陈刚拿到了工会会员证。

去年7月以来，新疆区总结合工作实际，找准源头，先后多次与相关部门协调对接，收集数据信息，向各地各单位工会点对点下发组建意见函，指导各级工会开展工作。还成立了工会组建行动小组，下沉基层，合力推进“八大群体”入会、百人企业建会等工作，形成了重视基层、关心基层的浓厚氛围。

“地区工会及各县（市）总工会先后召开专题动员会和协调会98次。”阿克苏地区工会基层部副部长郑军孝告诉记者，在推进“八大群体”入会中，各县（市）总工会建立了一把手“亲自抓、负总责”的工作机制。

“全地区1933名工会干部参与了‘拉网式’排查，通过召开座谈会、实地了解走访、查看企业职工花名册等方式，做到对企业建会数量清、企业生产经营状况清、企业职工人数清、未建会企业原因清。”郑军孝说，正是通过这样精细化的工作，精准掌握了“八大群体”数量和分布情况，为推进建会入会工作打下基础。

创新方式灵活破题

乌鲁木齐市二道桥大巴扎管委会成立后，社区联合工会迅速介入，结合所辖区域特点，对二道桥大巴扎商户雇员进行摸底调查，将符合入会条件的雇员吸纳到所属社区联合工会中来。

“货车司机等群体职工大多为农民工，所在行业分布较广、流动性强，企业性质、用工性质情况不一，建会难度大。”新疆维吾尔自治区总工会基层工作部负责人告诉记者，为有效吸纳“八大群体”职工入会，各级工会积极创新，找准突破口。

其中，库车县总工会制定了“一公一站一册一评”“五个一”工作机制，扎实推进“八大群体”入会工作往深处走、往实里走。乌鲁木齐经济技术开发区将今年4月确定为“八大群体”入会工作推进月，组织全区社会化工作者通过地图按图索骥，以规模较大、从业人数较多的“八大群体”企业为突破口和示范点。目前，该区规模较大的4家保安公司已完成企业内保安员入会工作。

“人员集中‘单独建’，对人数较多、相对集中的企业推动其单独建会；龙头企业‘牵头建’，由龙头企业牵头，组织同行业企业工会建立工会联合会；借

力行业‘依托建’，对有成熟行业协会的，借助行业协会力量建会。”新疆区总基层工作部负责人总结说，通过灵活采取各种建会入会方式，使更多职工入会“进家”。

问需施策为职工解忧

“能为职工解决什么”“能为职工服务什么”“能为企业做点什么”，新疆各级工会问需施策，推出暖心服务，坚持入会和服务并重，以“三个什么”为抓手，积极为企业和企业解忧。

“我们整合了工会服务资源，在劳动就业、工资报酬、社会保障、困难帮扶、安全生产等方面提供服务，帮助解决生产、生活中遇到的实际困难。”塔城地区工会党组书记、主任潘玉芝说。

据了解，塔城地区工会充分运用信息化手段畅通入会渠道，将“八大群体”纳入会员实名制管理体系，开展“互联网+”工会普惠性服务，打造方便快捷、务实高效的政务服务通道。

伊宁市总工会组宣部负责人告诉记者，该县针对“八大群体”工作环境风险较高的特点，将组织开展行车间安全、交通法规宣传等相关职业培训，提升他们的职业技能水平和综合素质，同时开展送保险、送维权等活动，使“八大群体”职工从“被动入会”到“主动入会”。