

“行有不得者，皆反求诸己”：一个省级工会的追求

“这是我到省总工作以来20多年所遇到的最正规、最认真、最严格、最细致、要求最高、部署最快的一次教育活动。”

立秋不久，云南省总机关一位入党近30年的老党员作为参与者和见证者，一口气用6个“最”谈了他对这次主题教育的感受，但很显然，他所说的6个“最”并不能囊括这次教育的全部特征。

根据中央和省委关于开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的部署要求，结合省总工会机关实际，云南省总工会党组“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组于6月12日召开动员部署会议，6月14日下发了《云南省总工会机关开展“不忘初心、牢记使命”主题教育实施方案》。

《方案》提出要通过重点实施“七项行动”——专题学习提升行动、红色基因传承行动、深入基层调研行动、挂州（市）联企关爱行动、问题检视剖析行动、整改落实提高行动、“五型工会”（学习、实干、服务、创新、廉洁）创建行动——切实把不忘初心的标尺立起来、把牢记使命的责任扛起来，把党员干部的先锋形象彰显出来，把党组织的战斗堡垒作用发挥出来，把开展主题教育与完成工会重点工作任务紧密结合起来，确保主题教育高质量开展，取得实实在在成效。

《方案》从“总体要求、主要目标、工作安排、工作要求”四大方面，进一步细化为62项具体任务，并对主题教育中重点办好关爱职工的10件实事作了重点部署。

省总直属机关有基层党组织37个、党员423名，主题教育做到了党组织和党员100%覆盖。

原其始，云南省总主题教育序曲的奏鸣，不是号角，不是鼓声，而是伴随着各级工会领导人倾情基层、倾心职工、倾力企业的踏实践音。

在中国传统文化中，“跫音”这个词不是简单的“脚步声”，它涵义丰瞻。

《庄子》云：“闻人足音跫然而喜。”这是说，有一种人的脚步声会令听者闻之欣然而悦。

从2016年开始，经过各级党委、政府、工会以及社会各界的努力，祥云县困难职工家庭从293户骤降为今天的10户。

7月12日，云南省人大常委会副主任、省总工会主席王树芬一行的调研跫音在闻名全国的困难职工解困脱困“祥云样本”发源地——云南省大理州祥云县渐然而起。

幼教老师陈继花笑吟吟地在自家门口迎接王树芬。

陈继花面色红润，笑逐颜开，王树芬看不出她曾经是做过肝移植手术的重病患者。

大理州人大常委会副主任、州总工会主席王兆伟告诉王树芬，陈继花3年前因为肝移植，花费高达70多万元，术后每月需要自费承担1.5万元的药费，使她原本小康有余的家庭陡然变成困难家庭，祥云县困难职工解困脱困工作领导组多次派人到她家，精准识别、建档立卡，策动政策资源对陈继花进行帮扶，比如就医帮扶工作组、卫健等5个部门，通过补助、互助、减免等18条医疗帮扶措施，保障了其后续就医的医疗费用，现在每月的8000多元医疗费用中，她个人只承担1000多块钱。”

陈继花的孩子正在读高一，县教育体育和总工会等10个部门组成的就学帮扶工作组，以优秀奖励、助学工程、博爱行动等17条帮扶措施，资助并确保其顺利完成学业。

笑语殷殷，相谈甚欢，看到陈继花的身体状况，闻其孩子学业有经济保障，王树芬雅致而诗意地点赞道：“我们制度的优越性，都写在你幸福的笑脸上！”

而后，在祥云供电公司困难职工李继松家，在祥云县百货大楼，在县职工服务中心……王树芬无不认真垂询，诚恳聆听，懿其侧，切实感受到了“祥云样本”的潜在魅力。

末了，王树芬环顾周围，言之谆谆，诫以4个“继续”：

“继续讲政治顾大局，进一步把思想和行动统一到习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述上来；继续强基层打基础，着力在提升工会组织吸引力凝聚力上更



云南省人大常委会副主任、省总工会主席王树芬（左）看望慰问环卫工人。

有成效；继续办实事解难题，着力在服务职工工作上做得更有特色；继续守初心担使命，着力在加强基层工会干部队伍建设上更有作为。”

显然，王树芬此行固然是调研，是点验，是考察，是感受，但更是反躬问计于生机勃勃的基层“原野”之举。

2500年前流传的《诗》里，记载了中国古人教诲后人的理政经验：“先民有言，询于刍荛。”

“刍”是指割草的人，“荛”是指打柴的人，“刍荛”泛指下层百姓。

这句话的意思是“秉政者向割草打柴的老百姓询问执政的好坏或想法”，也就是了解情况。为政之臧否，底层百姓最清楚，这是古人获得基层精准信息的一种智慧方式。

在今天，“基层调研”可谓“询于刍荛”的现代版。

党组于6月底启动了调研行动，由省总领导带队，组成10个调研组，聚焦职工服务体系、百人以上企业建会和“八大员”入会等年度重点工作，坚持问题导向，深入州市总工会和省级产业、系统、公司工会开展调研。

这种“亲口尝梨子”的调研成效立显，省总领导和各调研组“零距离”感受到了基层工会工作的魅力和亮点，也观察了坐在机关和办公室无法触摸的工作“痛点”。

首先，是来自基层工会一些颇为典型的人和事被发现、发掘。

省总党组书记、常务副主席孔贵华带队第一组分别于6月底、7月初到昆明、普洱等州市和云南移动、云南石化等产业工会开展集中调研。

在“服务工作更具针对性”方面，孔贵华说，省总核心举措有3个“围绕”——

围绕职工劳模和一线职工开展疗休养服务。

全省每年组织近万名职工参加疗休养，坚持把劳模、工匠、技术能手、苦脏累险、艰苦行业一线职工疗休养放在服务职工的首位，各地结合实际，各有侧重地组织一批劳模、各行业一线职工进行疗休养，如省教卫工会组织200名乡村医生和200名乡村教师到北京、上海等地休养参观；云锡集团公司工会组织有毒有害等特殊工种一线职工全覆盖参与疗休养；保山市、迪庆州把一线职工疗休养名额向脱贫攻坚一线干部职工倾斜，在助力脱贫攻坚中不断增加“工会元素”。

围绕助力脱贫攻坚服务一线职工开展服务项目。

省总出台了《驻村扶贫工作队员意外伤

害和重大疾病慰问办法》，对全省脱贫攻坚一线驻村扶贫干部职工的身故、意外伤害和重大疾病进行慰问，全省16个州市总工会均按照省总要求并结合实际出台了自己相应的慰问办法。

目前，省总工会已拨款340多万元对全省200多名县级及以上派出的驻村扶贫工作队员及亲属进行了身故、意外伤害和重大疾病慰问，组织脱贫攻坚县的乡镇党委书记和各级驻村指导员进行疗休养，目前已组织了14期700余人。

围绕建功立业“三室一站”开展服务。

省总出台了云南省职工职业技能竞赛管理办法、创新项目补助资金管理办法、创新成果评选奖励管理办法等制度措施，加大奖励力度、提高补助标准，为全省各级工会进一步推进职工创新创效活动提供了制度保障。

在云岭工匠的品牌引领下，各地开展了形式多样的工匠选树活动——昆明工匠、乌蒙工匠、玉溪工匠、彝乡工匠、七乡工匠、傣乡工匠、白州工匠等一批工匠品牌正在形成。中铜、电网、国防、邮政等企业广泛构建技能培训、岗位练兵、技能竞赛工作体系，拓展职工发展空间，丰富建功立业载体。

7月2日至4日，第四组分赴曲靖、中铜、煤化工和地质、航天、水电十四局开展学习调研，他们深入“现场”后，发现了一位既具有时代精神，又具有新闻特质的典范人物周云满。

“身为云南黄金集团总工程师的周云满，30年来把厚实的地质勘查找矿理论与工作实际结合，主持和参与国家、省、公司大中型勘测项目、社会性勘查项目50余项，在近6年参加全国整装勘查和云南省3年找矿行动中，在金、银、铅锌找矿理论和方法上取得重大突破，”参与调研的省总副主席尚建明在一个多月后谈到周云满，仍旧饱蘸激情，“鹤庆北衙新增金矿石174.05万吨、银矿石2327吨、铁矿石4304万吨、铅锌矿石98.98万吨、铜矿石37.37万吨，成为全国整装勘查成功的典型范例。由周云满团队牵头实施完成的《江川特提斯复合造成成矿作用与找矿突破》获2018年度国家科学技术进步奖二等奖，为找矿实现重大突破，云南是有色金属王国，他的表现和贡献意义非凡。”

云南工会工作颇有法国雕塑大师罗丹所云的那种况味——“生活中不是没有美，而是缺少发现美的眼睛。”

但“主题教育”赋予了工会这双“眼睛”。

第三组则在昆明市盘龙区发现了区总工会“藏在闹市易忽略”的5个“高颜值”——

慧和经验尝试“吃螃蟹”。

2015年8月，省总在云南省首家开设“流动职工之家”。孔永春说，他们采取“工会搭台、企业参与、部门联动”的方式，为农民工、灵活就业人员、下岗人员、失业人员等流动职工提供法律援助、社会保障、技能培训、就业推荐、困难帮扶、心理救助等服务，“成立以来，已吸纳数万职工加入工会。与此同时，流动职工之家通过微信公众号这个平台，开通了线上申请入会渠道，入会申请人只需在微信平台填写个人信息、上传证件照，即可进行网上申请入会，成为流动职工之家的工会会员后，就可享受工会和流动职工之家提供的服务。”

许永春说，他们采取“工会搭台、企业参与、部门联动”的方式，为农民工、灵活就

业人员、下岗人员、失业人员等流动职工提

供法律援助、社会保障、技能培训、就业推

荐、困难帮扶、心理救助等服务，“成立以

来，已吸纳数万职工加入工会。与此同时，

流动职工之家通过微信公众号这个平台，

开通了线上申请入会渠道，入会申请人只

需在微信平台填写个人信息、上传证件照，

即可进行网上申请入会，成为流动职工之

家的工会会员后，就可享受工会和流动职

工之家提供的服务。”

这样，一条职工会和维权服务的“绿色

坦途”就被盘龙工会人以“堑山堙谷”的智慧

和辛劳劈出来了。

在智慧工会建设方面，位于盘龙区的云

南顺丰速运有限公司工会在区总的支持、鼓

励下，运用互联网+的思维，不但在顺丰工会

公众号下云集了38万粉丝，随时随地解决员

工诉求、咨询、入会、读书等需求，也给工会智

能办公、提高工作效率提供了支持。

在电子媒体传播蔚为大观的当下，“互

联网+”不是时髦而是工运事业发展的必由

之路，调研中，各个组均有发现，这项工作虽

然发展不平衡，但在一些基层工会已经大有可

观。

曲靖市总工会注重加强工会网站、微博、

微信等新媒体平台建设，推动工会网站与党

政网站、主流网站的互联互通、融合发展，建

成“曲靖工会”官方微博、“曲靖市总工会”网

站、“曲靖市总工会”微信公众号等网络平

台，让互联网成为了解职工、贴近职工、联系职

工、服务职工的新途径，拓展工会联系职工、

服务职工的新窗口。截至目前共发微博

1875条，网站更新内容403篇，微信公众号更

新图文消息103条。

普洱市总工会创办工会网站、工会微信

公众号，关注人数达2万人，单条阅读人数超

过10万人。省移动集团建设“客户之声”和

“一线之音”信息管理平台，传播交流公司员

工关爱的各项活动，打通基层向上反馈问题

的通道。

这说明了一个情况，有时基层的“敷衍

事”是被“逼”出来的。

当然，这反过来可以佐证，省总党组发动

这次“主题教育”的确是——把“刀口”或者

“刀尖”——指向自己！

也正因为如此，孟子“行有不得者，皆反

求诸己，其身正而天下归之”这句话，就是云

南省总党组在“不忘初心、牢记使命”主题教

育中的靶向目标，同时也是效果。

而“其身正而天下归之”，则正是省总党

组和云南工会念兹在兹所不懈追求的一种境

界。

（图/文 沈璇）



云南省总工会和中铁八局联合举办劳动竞赛。

字为主、图片为辅，音频、视频、动画较少，形

式单一。发布状态下，微信、微博属于不定期

推送，更新频率较慢。”

总之，“互联网+工会”作用并未充分

体现。

有的工会“互联网+工会”工作推进缓

慢，工会虽然建立微信公众号、县总网站等互

联网宣传平台，但使用率并不理想，推广力度

不足。

对这些问题，孔贵华提出要以改进服务

手段为导向，加快推进互联网+工会建设，打

造网上“职工之家”“职工服务中心”，“构建包

含网站、微信、APP等服务职工的终端体系，为全

省职工群众提供一站式、多元化、全天候

的工会服务，让职工群众在网上表达诉求、参

加活动、享受服务、会员评价。”

最后，针对调研中发现的各种问题，孔贵华

提出了“抓根本、强基础、谋创新、补短板”12字对策。

此外，调研还发现，即使是省总自己，也

被反映存在一些亟需改进的地方。

第3组得知，今年上半年，云天化工会竟

收到省总发106份。

第4组获悉，省总要求材料上报，“存在

重复报送和‘上午通知下午报’的情况。”

第7组则听到了关于省总发文对下要求过