

## 农民工

周刊

责任编辑:甘哲  
新闻热线:(010)84151613  
E-mail:grbnmgzk@163.com

## 什么是安全标志与安全色

## 1 哪些属于不安全行为

不安全行为是在生产操作中容易造成安全事故的一些行为,主要包括:

- 操作错误,忽视安全,忽视警告。
- 造成安全装置失效。
- 使用不安全设备。
- 手代替工具操作。
- 冒险进入危险场所。
- 攀、坐不安全位置。
- 在必须使用个人防护用品用具的作业或场合中忽视其作用。
- 不安全装束。

## 2 什么是安全标志

安全标志是为了保证生产施工安全而设立的标志。安全标志分为禁止标志、警告标志、指令标志、提示标志4类。

带斜杠的圆形环为禁止标志的几何图形。圆形环与斜杠为红色,图形符号为黑色,其背景为白色。

“△”是警告标志的几何图形。三角形的边框和图形符号为黑色,其背景为有警告意义的黄色。如:当心车辆。

“○”是指令标志的几何图形。其背景为具有指令含义的蓝色,图形符号为白色。标有“指令标志”的地方,就是要求人们到达这个地方,必须遵守“指令标志”的规定。如:必须戴安全帽。

“□”是指示标志的几何图形。其背景为绿色,图形符号及文字为白色。如:安全出口。如:禁止吸烟。

## 3 什么是安全色

安全色是安全标志上的用色,是表达安全信息含义的颜色。它以形象而醒目的信息语言向人们提供表达禁止、警告、指令、提示等安全信息。

安全色是根据颜色给予人们不同的感受而确定的。由于安全色是表达安全信息含义的颜色,所以要求容易辨认和引人注目。

我国安全色国家标准中采用了红、蓝、黄、绿4种颜色为安全色,它们有如下的特性:

红色  
红色很醒目,使人们在心理上会产生兴奋感和刺激性。红色光波较长,不易被尘雾所散射,在较远的地方也容易辨认。即红色的注目性非常高,辨识度也很好,所以用其表示危险、禁止和紧急停止的信号。蓝色  
蓝色与白色相配合使用效果不错,特别是在太阳光直射的情况下较明显。因而被选用为指令标志的颜色。黄色  
黄色对人眼能产生比红色更高的明度,黄色与黑色组成的条纹是辨识度最高的色彩,特别能引起人们的注意,所以被选用为警告色。绿色  
绿色是新鲜、年轻、青春的象征,具有和平、永恒、生长、安全等心理效应,所以用绿色提示安全信息。

## 4 工厂哪些地方不能随便进入和使用

工厂的一些要害部位通常不允许工人随便进入,如变电站、油库、化工库、气瓶站、炼气站、锅炉房等。对于那些写有“有电危险”“有人工作,切勿合闸”“注意按操作要求工作”“起重物下严禁站人”等提示语的地方尤其要注意,遵守工作要求。

整理:甘哲 制图:曲欣悦

用“咬筷子”的方式训练笑容,客人在3米外就要开始微笑——  
会微笑,服务业打工者的职业标配本报记者 李国  
本报实习生 邵钰婷 文/图

日前,浙江宁波一高速收费站“假笑”走红网络,让微笑服务再次引起热议。随着服务行业的发展,微笑服务已经成为不少服务类工作的基本要求。微笑服务能带给顾客更好的体验,一些酒店、餐厅、商店等场所对微笑服务有着严格的要求,会不会“笑”成为了服务类岗位的用人要求之一。记者在采访中发现,对于从事这类工作的外来务工者,微笑服务标准不断提高,但工资待遇却未同步上涨。

## “一天下来脸都是僵硬的”

刘茂思是四川遂宁人,2013年大专毕业后就开始尝试服务行业,从销售员、餐厅服务员、收营员到酒店前台接待员,从四川、新疆再到重庆,从事服务类行业6年,辗转多地,如今成为了服务行业的“老江湖”。

“刚开始从事这个行业的时候还不习惯,经常工作结束后躲在一个地方偷偷哭。”刘茂思回忆自己刚开始当餐厅服务员的时候,由于没有系统受过微笑服务训练,需要自己去消化服务顾客时带来的负面情绪,常常因顾客的不理解、无理取闹而导致情绪崩溃。“一天下来脸都是僵硬的。”刘茂思说那个时候常常放弃这个行业的念头。

由于没有找到其他更适合的工作,刘茂思还是在服务业坚持了下来。“我现在一看

到人就忍不住微笑,微笑已经成为了我对顾客的一种沟通方式。”长时间从事这类工作下来,微笑服务已经成为了刘茂思现在生活、工作上的一种习惯。

“欢迎光临!”在重庆沙坪坝的一家冒菜店,每当有顾客进店时店内员工就会一起笑容灿烂地大声欢迎顾客。走进店内,收营员、服务员脸上都挂着笑容。店内工作的一名员工透露,微笑服务是店内的硬性要求,并且会有人监督员工是否微笑服务到位。记者观察到,在酒店、餐厅、商店等地方,不少管理层还会对服务人员提供专业的微笑服务训练,对微笑服务礼仪也有着一套自己的标准和要求。

刘茂思介绍,她现在所在的酒店会使用“咬筷子”的办法来帮助员工,一些不会笑、不爱笑的员工通过这种方式来改善自己的微笑,让微笑变得更自然,养成随时微笑的习惯。“酒店非常重视微笑服务,在客人离总台3米处就要微笑。”刘茂思解释为了让顾客有亲切和家的感觉,酒店对微笑服务有很高的要求。

## 人前微笑,背后辛酸

“虽然我们尽力微笑,但是员工受委屈还是家常便饭的事。”刘茂思所在酒店主管陈红旭告诉记者,由于酒店顾客素质参差不齐,时常会遇到一些脾气不太好或者不讲理的顾客,员工经常因为顾客的不理解,不配合受委屈,热脸贴上冷屁股是再正常不过的事。

刘茂思印象最深刻的就是去年底凌晨3点来的一对醉酒情侣。在酒店入住需要出示身份证,但

两位醉酒的客人并不配合。不管刘茂思如何耐心地微笑着解释,那对情侣始终不愿意把身份证拿出来。

“当时真的是差点没办法了,因为他们喝醉了酒根本不和你沟通。”刘茂思回忆起当时的场景就摇头。面对醉酒情侣的固执,刘茂思把他们带到了休息区,端上茶水,和送醉酒情侣来的另一位顾客继续沟通。耗时了1个多小时,才得以沟通好,让醉酒情侣出示身份证。

“服务业嘛,受气是很正常的事。”徐女士在石桥铺一家家常菜餐馆当服务员,顾客呼来喝去,甚至脾气不好的骂人都是家常便饭的事。“顾客有时候对上菜慢、服务不到位不满意都可以理解,最怕遇到蛮横的、醉酒的,有的能直接把你骂哭。”徐女士笑着说。不仅是徐女士,许多酒店、餐厅、超市等服务员在被要求微笑服务的同时,并没有得到部分顾客的尊重。人前微笑,背后辛酸,这是大多数服务类行业从业者常遇到的状况。

## 微笑服务标准不断提高

记者在采访中了解到,随着服务业的不断发展完善,社会对微笑服务的要求提高的同时,对微笑服务员工的工资待遇和社会保障还没有做到同步。

“现在服务员招工难是重庆酒店行业的基本现状。”刘茂思所在的酒店工作人员向记者介绍,目前,该酒店服务员的平均工资在2800元左右,在重庆整个酒店的工资待遇属于中等水平。酒店为员工提供五险,员工可以在业绩上有额外提成。

“我们员工离职率在20%左右,已经算很稳定的



刘茂思(右)正在微笑接待顾客。

了。”该工作人员解释,由于服务类行业岗位越来越多,酒店服务员这种传统的服务类工作已失去了优势,高标准的服务和跟不上增长速度的工资水平让整个行业的招工受限。

在重庆石桥铺新世纪百货超市工作了5年的一位收银员透露,员工工资还在减少,保险降低了100多元。她介绍,作为老员工的她工资在1700元左右,加上保险2100元,有五险一金,但部分新员工在社会保障上并没有如此待遇。

目前,服务类行业的微笑服务标准越来越高,标准在提升,部分员工工资却在原地踏步甚至降低,工资待遇低是部分服务类岗位的难题。“我们目前立了方案,打算为部分老员工提薪。”刘茂思所在酒店的工作人员说,招工最难的就是夜班服务员,“站式服务”和繁琐的工作流程让很多人转头就走。相对于8个小时的夜班,10元的夜班补贴更是杯水车薪。

## 青海“根治欠薪夏季行动”显成效

本报讯(记者邢生祥)近日,青海启动为期40天的“根治欠薪夏季行动”,着力从源头上解决农民工的烦心事、操心事,力保国企项目欠薪案件清零、省属出资企业项目欠薪案件清零、政府投资项目欠薪案件清零,切实维护广大农民工的合法权益。

据介绍,专项行动重点治理青海各类在建工程项目及已竣工但仍存在欠薪的工程项目,特别是政府投资项目、国有企业、省属出资企业作为建设单位或施工总承包企业的工程项目,以及有欠薪记录的其他在建工程项目。开展“三查三清零”,查欠薪隐患苗头、查历史欠薪存量案件、查政府投资项目和国有企业项目及省属出资企业项目农民工工资支付情况,做到国企项目欠薪案件清零、省属出资企业项目欠薪案件清零、政府投资项目欠薪案件清零。

通过专项行动,青海实现欠薪隐患早发现、问题早处置、历史陈案早办结,进一步规范建筑市场秩序,在建项目劳动合同签订率达到100%。规范工资支付保障制度,严格落实按月足额支付工资、农民工工资专用账户、工资保证金及维权信息公示制度等各项工资支付保障政策措施,防止欠薪隐患累积到年底,做到欠薪“冬病夏治”。

青海省人社厅相关负责人表示,在专项行动中开展欠薪案件“回头看”,通过回溯案件反映的工作短板和监管漏洞,对查实的失职失责、懒政怠政等违法违规问题线索,及时提请纪检监察机关严肃问责,并予以公开曝光,达到“问责一人、警示一批、震慑一片”的社会效果。

## “小候鸟”返乡上学

8月25日,浙江宁波,火车站人潮涌动。随着暑假接近尾声,“小候鸟”们告别在外打工的父母,踏上返乡路,准备迎接新学期,铁路迎来暑运客流高峰。

图为在宁波发往兰州的列车上,一位“小候鸟”因为告别父母而伤心落泪。

张培坚摄/视觉中国

## 让贫困劳动力“应就业尽就业”“应培训尽培训”

## 河南“百日攻坚”确保“稳就业”

一系列举措下,河南技术技能提升补贴申领条件和范围、创业担保贷款申请条件进一步放宽,企业社会保险缴纳压力得到明显缓解,重点群体创业就业环境得到进一步优化。河南省统计局的有关数据显示,上半年河南省城镇新增就业71.64万人,完成年度目标的65.12%;失业人员再就业19.52万人,完成年度任务的78.1%,就业形势保持平稳。

“稳就业是宏观经济调控的首要目标,我省在对经济形势和就业形势准确研判的同时,着眼当下

精准施策,下半年实现稳就业底气足。”河南省人力资源和社会保障厅有关负责人表示,目前河南全省已建成440个技能人才培养基地,形成了省、市、县三级培训网络,职业技能培训机构达到1000多家,仅上半年就有12.4万人通过参加职业技能培训实现就业,占到所有失业人员再就业的63.52%。“此次‘百日攻坚’行动的目的就是让有就业能力和就业愿望的贫困劳动力‘应就业尽就业’,将培训意愿且符合受训条件的贫困劳动力实现‘应培训尽培训’。”

## 进城务工的父女俩在两个单位先后被欠薪,公益律师两次无条件援手打赢官司

## 农民工父女讨薪维权接力“跑赢”

本报记者 柳姗姗

“我是我爸介绍来的,说这里不仅能免费帮咱农民工维权,态度还非常友善、热情,果然没让咱操心,被欠的工资就要回来了。”近日,从前东家长春某贸易公司拿到2.2万元欠薪和赔偿金的王雪(应采访对象要求化名)告诉记者,她和父亲出来打工虽然不幸遇上欠薪的糟心事,但所幸有长春市法律援助中心无私援手,今后打工更有底气和信心了。

## 父:做安装工被欠薪,手中只有欠条

王雪老家在黑龙齐齐齐哈尔市拜泉县,其父从2005年开始就到长春打工,辗转各个工地,一直对自身权益“很较真”。他曾在2017年因1000多元的欠薪问题自己打过官司,但因为不懂法律相关规定,在诉讼程序上出现错误,权益没有得到维护。也正是因为此案,他

曾到长春市法律援助中心咨询,并与公益律师张怀明结识。

2017年5月1日,王父开始受雇于包工头李某,在长春某建筑工地上做消防通风安装工程。当时,双方并未签订劳动合同,工资也只是口头约定,按件方式付费,每天工资大约二三百元。

一开始,双方约定好工资按月支付,没多久,李某就开始以没钱为由不时拖欠,或者不全额支付。到2018年8月26日,王父已累计被拖欠25400元,虽然多次催要,但李某总是以种种理由推脱不给。无奈之下,以前因不懂法吃过亏的王父决定找专业的律师帮助依法维权,遂再次来到长春市法律援助中心求助。

王父手中只有一张欠条,接待律师张怀明了解案情后立即帮他分析,制定证据搜集计划。当时,王父已经找到新工作,且工作地点并不固定,经常在外地。基于这一特殊情况,为尽快帮助他维权,张怀明建议王父可以特别授权给他,在接下来的立案、开庭、执行等阶段,律师都可以全权帮他处理,以减少本人出面须承担的奔波之苦和各种成本

费用。

经过一系列准备,2018年10月8日,张怀明代理王父向长春市南关区人民法院提起诉讼,次日15日,案件顺利开庭。在法官和张怀明的积极沟通下,被告李某同意通过调解方式解决问题,同意将拖欠工资分两批支付给王父。今年4月,经过法院强制执行,所有款项已全部结清。

## 女:做销售店长被欠薪,未签合同

今年30岁的王雪,从2017年8月11日入职长春某贸易公司做店长工作。与其父类似,她也没有与单位签订劳动合同,只是口头约定每月底薪2880元,另加销售提成。

从去年1月1日起,王雪同样开始被拖欠工资,到4月12日,共被欠薪7281元。经多次讨要,协商被拒后,她只能以公司未足额支付工资为由提出离职。

在王父的介绍下,2018年7月,王雪也来到长春市法律援助中心找律师张怀明求助。随后,张怀明帮助她搜集了工资表、微信聊天记录、微信转账

工资记录等证据,并于2018年8月27日,向长春市朝阳区仲裁委申请仲裁。起初该案由仲裁委拒绝受理,3天后,张怀明又代理王雪向长春市朝阳区人民法院提起诉讼。去年9月4日,该案由朝阳区人民法院开庭,被告公司拒不出庭,法官只得采取缺席审理方式进行庭审。

去年12月1日,法院下达判决书,判决被告公司支付王雪拖欠工资7281元,未签订劳动合同2倍工资差额29417.89元。

案件胜诉后,被告公司又拒绝执行。今年1月,张怀明继续帮助王雪向法院申请了强制执行。在法院压力下,被告公司终于出面,要求通过和解方式解决问题,并最终与王雪达成协议,于5月底为其支付欠薪和赔偿金共计2.2万元。

劳动争议官司原本可能过程很漫长,耗时又耗力,但在公益律师的贴心帮助下,父女俩维权成功,甚至在整个过程中没耽误正常工作。如今,心怀感激的父女俩已经成为长春市法律援助中心的铁杆粉丝,还将其继续推荐给身边需要法律帮助的农民工朋友们。