

发展机器人产业,关键不能“缺人”

本报评论员 蒋菡

眼下,机器人究竟有多火,从刚刚落下帷幕的2019世界机器人大会上可见一斑——这场为期5天的大会吸引了近30万人次来现场参观,企业与项目签约近100亿元。另据日前发布的《中国机器人产业发展报告》显示,2019年全球机器人市场规模预计达294.1亿美元,2014年至2019年平均增长率约为12.3%。而在我国,这两个数字分别为86.8亿美元和20.9%。

机器人如此大的魅力,很大程度上源自于人们对这个特殊产品的好奇——人们想了解,它到底能在多大程度上替代甚至超越人类自身。

作为科技发展前沿的一个领域,又是“制造业皇冠顶端的明珠”,机器人是衡量一个国家创新能力和产业竞争力的重要标志。而火爆的机器人产业背后,是人才需求水涨船高。据预测,到2020年我国工业机器人市场人才需求将达750万,而人才缺口将

达300万;到2025年,我国工业机器人市场人才需求将达900万,人才缺口达450万。

事实上,国家将发展机器人作为重点支持的方向,提供了不少利好的政策保障。但与高速增长的机器人产业相比,相关教育培训机构仍处在摸索阶段,对口专业的开设也刚刚起步,亟待深化产教融合,化解人才瓶颈。

机器人行业需要的人才,既包括进行机器人安装调试、操作维护、远程监控的一线技工,又包括具备机械、电气、控制、软件等多方面专业知识的研发人才,加快关键零部件技术的突破,提升机器人产业的核心竞争力。此外,还需要更多跨学科的复合型人才,比如在特种机器人领域,就需要兼具机器人和应急专业知识与技术的人才。

近年来,从工业机器人到服务机器人、特种机器人,从汽车制造、电子产业的广泛应用到医疗、养老、物流、航空等越来越多领域的试水,从单一功能的自动化设备到向人

工智能方向发展,机器人应用的触角不断延伸。正如一位专家所言,起初是让机器人做人不愿意做的工作,而现在机器人还能做人做不了的工作。从替代人的能力,到拓展人的能力,需要充足的高质量人才,来满足机器人产业日趋多元化、更加高精尖的需求。

一个有意思的悖论是,人类一方面在努力使机器人变得“更快更强”,另一方面也会有一丝隐忧:越来越聪明的机器人会不会抢了我们的饭碗?业内人士给出了一个数据,过去40年,机器人对人类劳动力的替代率不到1%,而未来5到10年,这一比例将增加到30%。当越来越多无人工厂、无人煤矿、无人配送的出现,是否意味着很多人将失去他们赖以生存的岗位?

专家预测,机器人可以替代一部分人工,但有些工作目前还替代不了。比如无人配送车可以送快递到对面大楼,但遇到胡同这种复杂场景就不灵了。比如保安可以随机解答

问路,但尚未输入此指令的机器人就做不到。当然,假以时日,这些问题可能都会随着机器人的升级而迎刃而解——只是研发制造出更智能的机器人,无疑离不开人。

正如工业和信息化部副部长苗圩所说,作为新一轮科技革命与制造业融合创新的重要载体,机器人仍然是推动新旧动能转换、推动经济高质量发展的重要动力。随着新一代信息技术、新型传感技术等快速发展,机器人将更趋智能化,具备自主学习、适应复杂环境等功能,而人机交互、人机共融将是大势所趋。

制造并且使用工具是人和动物的本质区别。当这种工具由石头、纺纱机变为机器人,人类不仅要学会更好地使用它,还要学会更好地与其协作。未来已来。人机协同的工作场景,将催生大量对新兴人才的需求,很多新的岗位在向我们招手,重要的是——我们要足以胜任。

交得起学费, 住不起宿舍?

何勇

今年9月,丹丹即将成为一名大学生。前不久,她在家人陪同下到位于河北的东北大学秦皇岛分校报到,并搬进了自己的“新宿舍”。“新宿舍”是两人间,丹丹为此缴纳了16640元,“我被告知,其中住宿费1200元,服务费1.4万元,还有设备使用费等。”(见8月26日《红星新闻》)

目前,秦皇岛市委、市政府已经约谈涉事学校和相关公司,要求其依照国家法律法规,做好学生后勤服务工作,依法依规维护好学生合法权益。市政府已成立联合调查工作组进驻学校开展工作,学校也表示将全力配合调查。事情的来龙去脉,相信很快会有一个明确的说法。

公立高校后勤服务引进市场化运作,并无不可,也是大势所趋。而且,有些家庭经济条件优越的学生对更优质的校园服务也有需求。但是,公办高校后勤服务要恪守商业性与公共性、公益性之间的界限,不能让市场化运作的商业性凌驾于公共性、公益性之上,这是高校后勤服务采取市场化运作的底线。

学生宿舍属于高校配套的基本公共服务设施,必须能够满足在校学生的住宿需求。如果高校不具有这一硬件设施,那么本身可能已经违背了相关规定和要求。因为《普通高等学校设置暂行条例》第八条明确规定,“设置普通高等学校,须有与学校的学科门类和规模相适应的土地和校舍,保证教学、生活、体育锻炼及校长长远发展的需要。普通高等学校的占地面积及校舍建筑面积,参照国家规定的一般高等学校校舍规划面积的定额核算。普通高等学校的校舍可分期建设,但其可供使用的校舍面积,应当保证各年度招生的需要。”

如果高校建设的宿舍数量较少,存在缺口,满足不了全体学生的住宿需求,那么也应是由高校出面协调和安排,并且要保证价格、设施、服务等方面都适合。这也意味着就算是市场化的学生宿舍,收费标准也不能高得离谱,不能超出大学生家庭的经济承受能力。

此番事件的处理对其他高校的后勤工作和相关服务也是一种提醒。

欢迎“蹭睡”?

据《北京晚报》8月26日报道,作为展示和销售家具及家居用品的大型商场,宜家经常出现蹭睡、蹭凉一族,这样的行为一直被人们所诟病。然而,宜家相关负责人却对此回应称,很高兴看到人们来宜家休息,希望给消费者带来愉悦和欢乐的购物体验。有人随即质疑:这样会不会让宜家的“蹭睡族”更心安理得?其他消费者的购物体验还能保证吗?

体验式购物作为未来商业零售的重要方式,商家通过试吃、试用等手段,充分满足消费者立体感受,从而刺激新的购物行为,值得肯定,也是商家的自由。但这并不意味着,一些消费者就能因此无节制地去试吃、试用,甚至在众目睽睽之下“宽衣就寝”、呼呼大睡。因为,这不仅关乎个人的修养,而且可能影响商家的正常经营和其他消费者的购物体验,很可能拉低整个社会的文明程度。

赵春青/图 弓长/文



“城市驿站”:小门脸里有大民生

孙现富

据8月27日《新华每日电讯》报道,作为湖南长沙主城区之一,开福区建设“城市驿站”的初衷是让城管、市政、园林、环卫、交警等一线工作人员,夏热冬冷时有个歇脚的地方,此后通过功能升级,这些驿站逐渐发展成为所有市民游客的“共享空间”——全自助模式面向社会开放,免费使用。目前,

开福区已有7个“城市驿站”投入使用,另有3个在建。

“城市驿站”虽然不是必备的公共设施,但它的创建折射出地方政府和城市管理者真心为民的服务理念。不论初衷是服务一线工人,还是最后全面向市民游客开放,都是想给公众多一些方便,多一份关怀。这些驿站每个只有50到70平方米,但设置合理,温馨细致,有休息区、阅读区,还有生活区,配置了彩电、空调、微波炉、图书、桌椅、医药箱、厕所、

WiFi等设施设备。为人民服务,需要的不仅是高调门,而是真举措;需要的不仅是大工程、大政策,还有这种接地气、暖人心的“小门脸”“小确幸”。

随着人们生活水平不断提高,公众对城市服务的要求也越来越高,人们呼唤更多、更便捷、更温馨的公共服务设施。有条件的可以创办“城市驿站”,没条件的也可采取其他方式,如河北正定,在公共卫生间拓展出几平方米,专门设置长椅、插座,给大家提供了一

个休息之地。总而言之,城市管理只要以民为中心,一个小点子也可能解决大问题。

城市的文明不仅要有宽阔街道、华丽灯光、摩天大楼,还要看它的服务设施和服务理念。“城市驿站”让市民、特别是游客感受到了当地政府的施政理念、为民情怀和服务热情。

建设“城市驿站”既要占用城市空间,也要利用各种资源,有关部门要科学论证,合理设置。建设好的更要维护好,利用好,可以招募爱心人士或安排专人对内部设施进行维护,也可呼吁爱心企业、慈善机构提供捐赠,齐心协力,共同呵护,把“城市驿站”这桩好事办好、办久。

小驿站,大民生,希望这种“城市驿站”可以多一些。

“无我”本色

杨春常跟民警说:“人都有私心,但私心太重就会迷失本心。我们都是头顶国徽的人,办了‘金钱案’‘关系案’,我们就是历史的罪人。”

杨春曾办理一起涉赌案件,后来一个朋友提着茶叶为涉案人员说情,朋友走后,杨

春才发现茶叶袋里装着30万现金,杨春立即向上级汇报,将钱款和茶叶全部退回。

在杨春经办的数千起案件中,纪检监督部门从未接到有关他的举报和投诉,分管部门的民警也从未出现违法违纪问题。

党和人民没有忘记杨春。杨春先后被授予全国“人民满意的优秀公务员”、全国公安系统一级英雄模范等荣誉。

(新华社福州8月28日电)

淡泊名利 彰显“无我”初心

新华社记者 王成

福建省宁德市公安局长杨春提出“不让群众跑第二趟”,群众办事没有带齐材料,可先行办理,待方便时再来补齐材料。

数年后,当地群众听说杨春要调到蕉城公安分局,轰隆隆的鞭炮声响起后,为“肝胆”的杨春送行。

对于荣誉和名利,杨春“拒绝是常态,接受是例外”。杨春任蕉城刑侦大队大队长以来,大队荣立个人二等功1次、三等功共90人次,战功赫赫的杨春却只获得个人二等功1次、三等功2次,仅有的3次记功,也都是在领导力促之下,杨春勉为其难接受的。

生死瞬间冲锋在前,名利之际甘居人后,杨春看淡名利、忘却生死的高风亮节,源自他

对警察岗位的执着坚守,对公安事业的笃定追求,更彰显了人民公仆的“无我”初心。

对待名利的态度,反映着一个人的价值

取向和精神境界。杨春择一业、终一生,28年如一日奋战在维护稳定、打击犯罪、服务群众的第一线,倾尽毕生精力把“人民警察”做到了极致。荣不足喜、胜不足骄,功成不必在我,功成必定有我——杨春为党员干部锚定了一个崭新坐标。当我们取得一点成绩而沾沾自喜,当思“已到凌云仍虚心”的谦逊;当我们为追逐名利的失意而抱怨时,应怀“人到无求品自高”的气度。

山不争高成峰。淡泊名利的杨春更像一座屹立不倒的山峰,当我们行到半山时抬头仰望,可以检视自己的脚步是不是踏实、方向有没有偏离、信心是否还坚定。

名利淡如水,事业重如山。淡泊名利既是一种精神追求,更需转化为无私奉献的具体行动,时代呼唤更多不慕名利、兢兢业业、苦干实干的“杨春式”好干部。

(新华社福州8月28日电)

习近平会见乌兹别克斯坦总理阿里波夫

(上接第1版)

阿里波夫转达米尔济约耶夫总统对习近平主席的诚挚问候和崇高敬意。米尔济约耶夫总统热烈祝贺中华人民共和国成立70周年,衷心祝愿在习近平主席领导下,中国更加繁荣富强,早日实现民族复兴伟业。

阿里波夫表示,中国是乌方最亲密和最可靠的邻居和伙伴。乌方将同中方一

道,坚定落实两国元首达成的重要共识。米尔济约耶夫总统指定乌方设立专门机构,同中方对接发展战略,积极推进“一带一路”合作,扩大民间和人文交流,深化两国民间友谊。

乌方坚定支持中方维护国家主权、安全和统一,愿积极配合中方打击“三股势力”。

杨洁篪、王毅、何立峰等参加会见。

30年邮路寂寞与艰辛,30年雪线奉献与坚守,30年执着承载爱与信任。中国邮政集团公司四川省甘孜县分公司长途邮车驾驶员其美多吉讲述了自己在四川省甘孜藏族自治州一条往返1208公里、平均海拔高于3500米的雪线邮路上运送邮件的事迹。

“吃祖宗饭,断子孙路不是能耐,能够还祖宗债,留子孙粮才是本事。”从昔日风沙弥漫,草木稀疏,到今日绿水青山,林场森林资源总价值达两百多亿元,塞罕坝机械林场总场党委书记、场长刘海莹回顾了塞罕坝几代共产党员坚韧不拔、无私奉献的造林壮举。他说,塞罕坝的这片绿水青山,已经成为真正的金山银山。中国梦,需要更多的“中国绿”,塞罕坝“先锋树”将牢记使命,把塞罕坝精神发扬光大,在绿色发展的新征程上,当好先锋树,再创新辉煌。

庆祝中华人民共和国成立70周年系列论坛共六场活动,由人民网、新华网、央视网负责承办,目前已举行三场,其余活动将于9月4日、9月17日、9月19日分别举行。

现代服务业,占第三产业的比重持续提高,2018年这一比重已达75.8%。

建设和谐宜居之都

在网红打卡地南锣鼓巷里的雨儿胡同,小燕子飞回来在屋檐下筑巢已经不是新鲜事了。居民李晶对现在的居住环境很满意,要知道,过去的雨儿胡同到处是违建,从堆满了杂物的狭窄通道经过只能侧身行走。如今拆除了160多处违建,还原了传统四合院的规制,再现了老北京风情。

北京虽“寸土寸金”,但毫不吝惜“留白增绿”。2017年,西城区在核心区率先启动“城市森林”建设,利用城市闲置地,建成广阳谷、新街口、都城隍庙等4处5.7公顷的“城市森林”,

2018年再添常乐坊、小马厂2处1.48公顷的“城市森林”。什刹海西海湿地公园2018年正式对市民开放,核心区也有了城市湿地。

在北京,如果遇到问题,只需要记住这三个电话号码即可——12345。北京建立了“接诉即办”工作机制,形成“发现问题——综合研判——吹哨解决——跟踪反馈”的基层治理模式,着力办好群众身边的事。

此外,街区有了责任规划师、街巷长、小巷管家;社区每个月固定在“居民议事厅”开会,居民可以畅谈建议,相关部门的工作人员就在现场解决问题;城市书房、特色阅读空间逐个挂牌成立,书香飘满京城……

如今的北京,正大步向国际一流和宜居之都迈进。

北京:向国际一流和谐宜居之都迈进

志项目。”统筹“动批”疏解工作的北京西城北展地区建设指挥部一位负责人说。形成于上世纪80年代中期的“动批”,曾是我国北方地区最大的服装批发集散地,有着十多个市场,上万家商户,每天集聚着超过4万名从业人员和数十万购物者。

北京作为全国第一个提出并实施减量发展的城市,聚焦人口和建设规模“双控”。在京津冀协同发展的战略契机下,疏解非首都功能,是需要牢牢抓住的“牛鼻子”。

“动批”(北京动物园服装批发市场)的疏解转型,是北京疏解非首都功能的一个标