

发展机器人产业,关键不能“缺人”

本报评论员 蒋 茜

眼下,机器人究竟有多火,从刚刚落下帷幕的2019世界机器人大会上可见一斑——这场为期5天的大会吸引了近30万人次来现场参观,企业与项目签约近100亿元。另据日前发布的《中国机器人产业发展报告》显示,2019年全球机器人市场规模预计达294.1亿美元,2014年至2019年年平均增长率约为12.3%。而在我国,这两个数字分别为86.8亿美元和20.9%。

机器人如此大的魅力,很大程度上源自于人们对这个特殊产品的好奇——人们想了解,它到底能在多大程度上替代甚至超越人类自身。

作为科技发展前沿的一个领域,又是“制造业皇冠顶端的明珠”,机器人是衡量一个国家创新能力和产业竞争力的重要标志。而火爆的机器人产业背后,是人才需求水涨船高。据预测,到2020年我国工业机器人市场人才需求将达750万,而人才缺口将

达300万;到2025年,我国工业机器人市场人才需求将达900万,人才缺口达450万。

事实上,国家将发展机器人作为重点支持的方向,提供了不少利好的政策保障。但与高速增长机器人产业相比,相关教育培训机构仍处在摸索阶段,对口专业的开设也刚刚起步,亟待深化产教融合,化解人才瓶颈。

机器人行业需要的人才,既包括进行机器人安装调试、操作维护、远程监控的一线技工,又包括具备机械、电气、控制、软件等多方面专业知识的研发人才,有关关键零部件技术的突破,提升机器人产业的核心竞争力。此外,还需要更多跨学科的复合型人才,比如在特种机器人领域,就需要兼具机器人和应急专业知识与技术的人才。

近年来,从工业机器人到服务机器人、特种机器人,从汽车制造、电子产业的广泛应用到医疗、养老、物流、航空等越来越多领域的试水,从单一功能的自动化设备到向人

工智能方向发展,机器人应用的触角不断延伸。正如一位专家所言,起初是让机器人做人不愿意做的工作,而现在机器人还能做人做不了的工作。从替代人的能力,到拓展人的能力,需要充足的高质量人才,来满足机器人产业日趋多元化、更加高精尖的需求。

一个有意思的悖论是,人类一方面在努力使机器人变得“更快更高更强”,另一方面也会有一丝隐忧:越来越聪明的机器人会不会抢了我们的饭碗?业内人士给出了一个数据,过去40年,机器人对人类劳动力的替代率不到1%,而未来5到10年,这一比例将增加到30%。当越来越多无人工厂、无人煤矿、无人配送的出现,是否意味着很多人将失去他们赖以谋生的岗位?

专家预测,机器人可以替代一部分人工,但有些工作目前还替代不了。比如无人配送车可以送快递到对面大楼,但遇到胡同这种复杂场景就不行了。比如保安可以随机解答

问路,但尚未输入此指令的机器人就做不到。当然,假以时日,这些问题可能都会随着机器人的升级而迎刃而解——只是研发制造出更智能的机器人,无疑离不开人。

正如工业和信息化部部长苗圩所说,作为新一轮科技革命与制造业融合创新的重要载体,机器人仍然是推动新旧动能转换、推动经济高质量发展的重要动力。随着新一代信息技术、新型传感技术等快速发展,机器人将更趋智能化,具备自主学习、适应复杂环境等功能,而人机交互、人机共融将是大势所趋。

制造并且使用工具是人和动物的本质区别。当这种工具由石头、纺纱机变为机器人,人类不仅要学会更好地使用它,还要学会更好地与其协作。未来已来。人机协同的工作场景,将催生大量对新兴人才的需求,很多新的岗位在向我们招手,重要的是——我们要足以胜任。

为“教科书级”的警方通报点赞

夏熊飞

针对“劳斯莱斯堵塞医院急救通道”一事,北京市公安局官方微博8月27日发布通报称,司机单某某被行政拘留期间,警方发现其涉嫌伪造、变造、买卖身份证件犯罪,对其依法采取刑事拘留强制措施。目前北京警方正会同单某某原籍警方开展进一步调查。

在“劳斯莱斯堵塞医院急救通道”一事沉寂一段时间之后,北京警方发布了最新的通报。这份通报不仅详细公布了与劳斯莱斯车辆车牌、堵塞医院救治通道等与事件直接相关的信息,更对女司机单某某涉嫌伪造、变造、买卖身份证件犯罪等“案中案”进行了披露。这种“教科书级”的警方通报,值得点赞。

这份通报发布后,获得舆论广泛好评。相比过往一些官方通报的语焉不详、惜字如金,这份通报给人一种知无不言、言无不尽的感觉。无论是对涉案车辆的使用情况、涉案车辆牌照的转移出售,还是网传单某某驾车欲从医院急救通道进入被阻止之前,有另一社会车辆从该通道驶入的情况,警方都给出了极其详细的调查说明。时间、地点、涉及人员信息一应俱全,这些元素的存在让调查能够逻辑自洽,也打消了公众对官方通报的习惯性质疑。

按理说,既然通报的是“劳斯莱斯堵塞医院急救通道”一事,警方完全可以“就事论事”、点到为止。在过往的不少通报中,能把

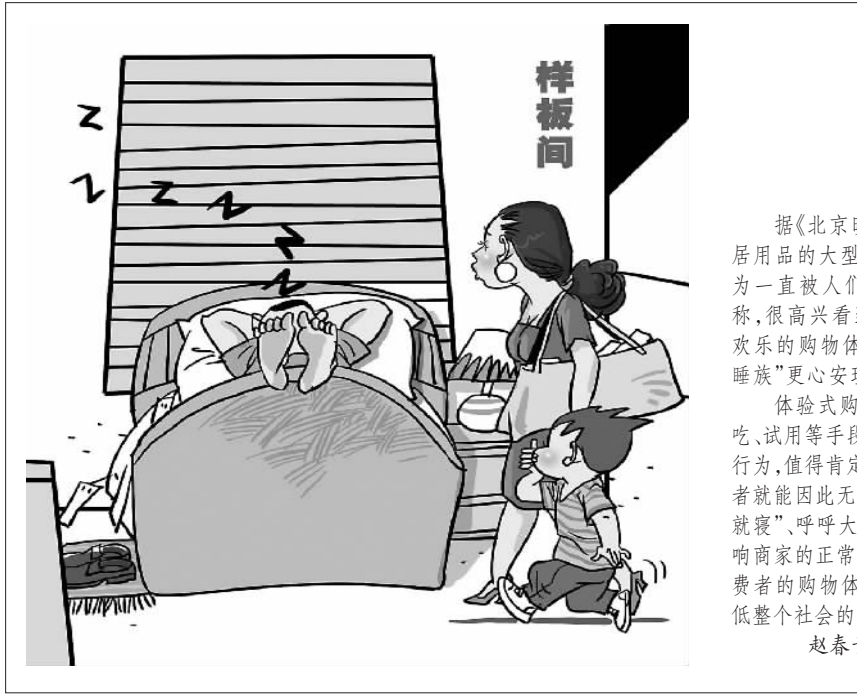
涉案核心问题明明白白讲清楚,经得起推敲与质疑,不再引发舆论二次发酵已殊为不易。北京警方此次不仅做到了,而且“附带”通报了一些其他信息。

相比被动、挤牙膏式的“走一步看一步”的通报套路,打开天窗说亮话显然更得人心。舆论之所以给予北京警方的通报好评,一则是因为这则通报的确堪称“教科书式”的模板,满足了公众对本案几乎所有信息的知情需求;二则传递出希望这样的官方通报能成为常态的良好愿望。

其实无论是从官方平息舆情角度出发,还是从满足公众知情权考量,官方通报最关键的就是要做到详实具体,不遮遮掩掩,如此方能具有权威性、公信力,从而取得公众与舆论的信任。换句话说,只有达到这样效果的通报才算得上合格,语焉不详、支支吾吾,反而容易让人们产生猜测,觉得其中必有蹊跷或猫腻等。

网络时代,发达的社交媒体为信息的相互印证提供了便利,通报中如果存在逻辑漏洞,是极容易被拆穿的,而且网友挖料、爆料的能力不可小觑。与案件相关的其他信息,一旦先被网友主动爆料出来,相关部门就可能处于被动地位,不仅徒增新的压力,此前通报的权威性也可能打折扣。

所以,北京警方此次通报“劳斯莱斯堵塞医院急救通道”事件中的详实具体,以及走在舆论预期前的主动“加料”,应该成为今后其他地方、部门在通报相关事件、案件时学习与借鉴的模板。



欢迎“蹭睡”?

据《北京晚报》8月26日报道,作为展示和销售家具及家居用品的大型商场,宜家经常出现蹭睡、蹭凉一族,这样的行为一直被人们所诟病。然而,宜家相关负责人却对此回应称,很高兴看到人们来宜家休息,希望给消费者带来愉悦和欢乐的购物体验。有人随即质疑:这样会不会让宜家的“蹭睡族”更心安理得了?其他消费者的购物体验还能保证吗?

体验式购物作为未来商业零售的重要方式,商家通过试吃、试用等手段,充分满足消费者立体感受,从而刺激新的购物行为,值得肯定,也是商家的自由。但这并不意味着,一些消费者就能因此无节制地去试吃、试用,甚至在众目睽睽之下“宽衣就寝”,呼呼大睡。因为,这不仅关乎个人的修养,而且可能影响商家的正常经营和其他消费者的购物体验,更可能拉低整个社会的文明程度。

赵春青/图 弓长/文



“城市驿站”:小门脸里有大民生

孙现富

据8月27日《新华每日电讯》报道,作为湖南长沙主城区之一,开福区建设“城市驿站”的初衷是让城管、市政、园林、环卫、交警等一线工作人员,夏热冬冷时有个歇脚的地方,此后通过功能升级,这些驿站逐渐发展成为所有市民游客的“共享空间”——全自动模式面向社会开放,免费使用。目前,

开福区已有7个“城市驿站”投入使用,另有3个在建。

“城市驿站”虽然不是必备的公共设施,但它的创建折射出地方政府和城市管理者真心为民的服务理念。不论初衷是服务一线工人,还是最后全面向市民游客开放,都是想给公众多一些方便,多一份关怀。这些驿站每个只有50到70平方米,但设置合理,温馨细致,有休息区、阅读区,还有生活区,配置了彩电、空调、微波炉、图书、桌椅、医药箱、厕所、

WiFi等设施设备。为民服务,需要的不是高调门,而是真举措;需要的不仅是大工程、大政策,还有这种接地气、暖人心的“小门脸”“小确幸”。

随着人们生活水平不断提高,公众对城市服务的要求也越来越高,人们呼唤更多、更便捷、更温馨的公共服务设施。有条件的可以创办“城市驿站”,没条件的也可采取其他方式,如河北正定,在公共卫生间拓展展出几平方米,专门设置长椅、插座,给大家提供了一

(上接第1版)
杨春既是指挥员,又是战斗员。在侦办一起重大涉黑组织案时,杨春调查走访群众500余人次,11次深入受害人家中拉家常、聊政策,打消受害人的顾虑,搜集到了确凿证据。法槌敲响,该案全部犯罪嫌疑人当庭认罪,不上诉。在杨春的带领下,蕉城公安分局2018年打掉黑社会性质组织1个、恶势力犯罪集团5个,抓获涉黑恶犯罪嫌疑人213人,交出了一份亮眼的扫黑除恶成绩单。

淡泊名利 把民警成长当作最高奖赏

1990年从海军退役后,杨春放弃了教育部门的正式编制,选择去宁德公安艇上“跑腿”。面对战友们的疑惑,他态度坚定:“只要能当警察,哪怕临时工我都愿意。”

择一事,终一生。杨春牺牲后,公安部扫黑办发来唁电,称赞杨春是“中国刑警的杰出代表”。

办案现场一件不起眼的衣服入手,破获一起杀人碎尸案;由一个戒指循线侦查,挖出蛇毒杀人案……杨春是蕉城刑警警心目中的“定海神针”,他先后参与、组织侦破各类刑事案件3100余起,辖区命案破案率高达97.8%。

杨春对人民公安事业葆有一颗赤子之心。宁德市公安局政治部主任阮细章说:“杨春淡泊名利、无私忘我,把民警的成长当作自己最高的奖赏。”

2013年前后,组织上有意推荐时任蕉城刑侦大队大队长的杨春参评全国五一劳动奖章。他却一再拒绝:“年轻民警比我更辛苦,推荐我参评,我会感到心里不安。”

杨春2007年任蕉城刑侦大队大队长以

“无我”本色

来,大队荣立个人二等功11人次、三等功79人次。战功赫赫的杨春,生前的荣誉却寥寥无几,只有个人二等功1次、三等功2次。

杨春言身传教,以榜样的力量感召人。一遇案案,杨春必到现场,因为不惧职务变化而懈怠;有的刑警家属对刑侦工作有怨言,杨春组织刑侦队家庭聚餐,争取家属的理解和支持……

2007年以来,蕉城刑侦大队刑侦业务考评连续12年位列宁德市第一,成为一支响当当的刑侦铁军。

心中有民 所以心中有戒

2001年,杨春调任蕉城石后派出所所长。由于交通闭塞,群众办事很不方便。杨春提出“不让群众跑第二趟”,群众办事没有带齐材料,可先行办理,待方便时再来补交材料。

数年后,当地群众听说杨春要调到蕉城公安分局,轰隆隆的鞭炮声响彻石后,为“肝胆”的杨所长送行。

曾任石后派出所民警的黄安全回忆,杨春常说:“群众所急所盼就是我们的工作方向。”

杨春调任刑侦大队之初,正值抓窃、小巷抢劫、拦路夺金案件多发,杨春选拔民警组建便衣队,快速侦破多起案件;面对信访十周年,他不厌其烦5次上门走访,真诚帮助解决实际困难,消除误解;涉案人员中有未成年人,杨春联系心理健康辅导站帮助开展心理疏导,帮助10名在校生重返校园……

因为心中有民,所以心中有戒。

杨春常跟民警说:“人都有私心,但私心太重就会迷失本心。我们都是头顶国徽的人,办了‘金钱案’‘关系案’,我们就是历史的罪人。”

杨春曾办理一起涉赌案件,后来一个朋友提着茶叶为涉案人员说情,朋友走后,杨

春才发现茶叶袋里装着30万现金,杨春立即向上级汇报,将钱款和茶叶全部退回。

在杨春经办的数千起案件中,纪检监察部门从未接到有关于他的举报和投诉,分管部门的民警也从未出现过违法违纪问题。

党和人民没有忘记杨春。杨春先后被授予全国“人民满意的优秀公务员”、全国公安系统一级英雄模范等荣誉。

(新华社福州8月28日电)

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

春才发现茶叶袋里装着30万现金,杨春立即向上级汇报,将钱款和茶叶全部退回。

在杨春经办的数千起案件中,纪检监察部门从未接到有关于他的举报和投诉,分管部门的民警也从未出现过违法违纪问题。

党和人民没有忘记杨春。杨春先后被授予全国“人民满意的优秀公务员”、全国公安系统一级英雄模范等荣誉。

(新华社福州8月28日电)

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

习近平会见乌兹别克斯坦总理阿里波夫

(上接第1版)
阿里波夫转达米尔济约耶夫总统对习近平主席的诚挚问候和崇高敬意。米尔济约耶夫总统热烈祝贺中华人民共和国成立70周年,衷心祝愿在习近平主席领导下,中国更加繁荣富强,早日实现民族伟大复兴业。

阿里波夫表示,中国是乌方最亲密和最可靠的邻居和伙伴。乌方将同中方一

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

交得起学费,住不起宿舍?

何 勇

今年9月,丹丹即将成为一名大学生。前不久,她在家人陪同下到位于河北的东北大学秦皇岛分校报到,并搬进了自己的“新宿舍”。“新宿舍”是两人间,丹丹为此缴纳了16640元,“我被告知,其中住宿费1200元,服务费1.4万元,还有设备使用费等。”(见8月26日《红星新闻》)

目前,秦皇岛市委、市政府已经约谈涉事学校和相关公司,要求其依照国家法律政策,做好学生后勤服务工作,依法依规维护好学生合法权益。市政府已成立联合调查工作组进驻学校开展工作,学校也表示将全力配合调查。事情的来龙去脉,相信很快会有一个明确的说法。

公立高校后勤服务引进市场化运作,并无不可,也是大势所趋。而且,有些家庭经济条件优越的学生对更优质的校园服务也有需求。但是,公办高校后勤服务要恪守商业性与公共性、公益性之间的界限,不能让市场化运作的商业性凌驾于公共性、公益性之上,这是高校后勤服务采取市场化运作的底线。

学生宿舍属于高校配套的基本公共生活设施,必须能够满足在校学生的住宿需求。如果高校不具有这一硬件设施,那么本身可能已经违背了相关规定和要求。因为《普通高等学校设置暂行条例》第八条明确规定,“设置普通高等学校,须有与学校的学科门类 and 规模相适应的土地和校舍,保证教学、生活、体育锻炼及学校长远发展的需要。普通高等学校的占地面积及校舍建筑面积,参照国家规定的一般高等学校校舍规划面积的定额核算。普通高等学校的校舍可分期建设,但其可供使用的校舍面积,应当保证各年度招生的需要。”

如果高校建设的宿舍数量较少,存在缺口,满足不了全体学生的住宿需求,那么也应由高校出面协调和安排,并且要保证价格、设施、服务等方方面面都适合。这也意味着就算是市场化的学生宿舍,收费标准也不能高得离谱,不能超出大学生家庭的经济承受能力。

此番事件的处理对其他高校的后勤工作和相关服务也是一种提醒。

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

(上接第1版)而上世纪90年代以后,北京城市增长进入快速发展期,人口的过快增长与资源环境承载力之间的矛盾日益突出。

新时期,新版“总规”应运而生。2017年9月,中共中央、国务院正式批复的《北京城市总体规划(2016年—2035年)》提出,北京市的一切工作必须坚持全国政治中心、文化中心、国际交往中心、科技创新中心的战略定位。北京的城市规划建设工作,围绕“建设一个什么样的首都,怎样建设首都”这一问题,在新版“总规”的指引下开启了新的篇章。

据介绍,北京发展建设的一个重要问题就是处理好“都”与“城”的关系——围绕“都”的功能来谋划“城”的发展,以“城”的更高水平发展服务保障“都”的功能。

“‘城’必须要首先符合‘都’的发展要求。”北京市城市规划设计研究院院长施卫良说。

抓住疏解非首都功能的“牛鼻子”

要说新版“总规”与以往最大的不同,就在于确定了城市发展的底线和边界,从增量的规划转变为减量的规划,以底线约束倒逼发展方式转变、产业结构转型升级、城市功能优化调整。

北京作为全国第一个提出并实施减量发展的城市,聚焦人口和建设规模“双控”。在京津冀协同发展的战略契机下,疏解非首都功能,是需要牢牢抓住的“牛鼻子”。

“‘动批’(北京动物园服装批发市场)的疏解转型,是北京疏解非首都功能的一个标

志性项目。”统筹“动批”疏解工作的北京西城北展地区建设指挥部一位负责人说。形成于上世纪80年代中期的“动批”,曾是我国北方地区最大的服装批发集散地,有着十多个市场、上万家商户,每天集聚着超过4万名从业人员和数十万购物者。

对于承担疏解任务的工作人员来说,这是一场硬仗。一次次地与情绪激烈的商户开会,一趟趟地考察可能承接商户的外地市场,从2013年北展指挥部成立到2017年“动批”最后一家市场东鼎服装批发市场闭市,他们完成了任务。原“动批”疏解腾退出的楼宇空间,也有

了各自的新定位。例如,2015年首家闭市的天皓成服装批发市场,在一年之后就完成了腾笼换鸟,过去的“韩国城”变成“宝蓝金融创新中心”,1万平方米的办公区目前已出租8成以上,入驻的既有人机企业,也有互联网金融企业。其他楼宇的改造也在紧锣密鼓地推进,万通金融中心、北京金融科技中心、奇安信总部大楼……这片衔接中关村和金融街的区域,正转型升级成为国家级金融科技中心。

今日的北京,已逐步确立“三二一”产业结构,第三产业比重超过80%。以金融业、信息服务业、商务服务业、科技服务业等为主的

……

现代服务业,占第三产业的比重持续提高,2018年这一比重已达75.8%。

建设和谐宜居之都

在网红打卡地南锣鼓巷里的雨儿胡同,小燕子飞回来在屋檐下筑巢已经不是新鲜事了。居民李晶对现在的居住环境很满意,要知道,过去的雨儿胡同到处是违建,从堆满了杂物的狭窄通道经过只能侧身行走。如今拆除了160多处违建,还原了传统四合院的规划,再现了老北京风情。

北京虽“寸土寸金”,但毫不吝惜“留白增绿”。2017年,西城区在核心区率先启动“城市森林”建设,利用城市闲置地,建成广阳谷、新街口、都城隍庙等4处5.7公顷的“城市森林”,

2018年再添常乐坊、小马厂2处1.48公顷的“城市森林”。什刹海西海湿地公园2018年正式对市民开放,核心区也有了城市湿地。

在北京,如果遇到问题,只需要记住这一个电话号码即可——12345。北京建立了“接诉即办”工作机制,形成“发现问题——综合研判——吹哨解决——跟踪反馈”的基层治理模式,着力办好群众身边的事。

此外,街区有了责任规划师、街巷长、小巷管家;社区里每个月固定在“居民议事厅”开会,居民可以畅谈建议,相关部门的工作人员就在现场解决问题;城市书房、特色阅读空间这个招牌成立,书香飘满京城……

如今的北京,正大步向国际一流和谐宜居之都迈进。