

上海南京东路街道总工会在餐饮行业企业工会推行“三函法”、创立工资集体协商“5Z模式”等提升工会组织履职尽责效能——

一条“小二级”行业工会的集合孵化之道

本报记者 钱培坚

在上海非公企业工会改革的任务单中，建立“小二级”行业工会，实现工会组织“二次覆盖”，从而提升工会组织履职尽责效能、助推企业工会规范运作，是一项重要的改革探索课题。

在众多行业中，餐饮行业因其呈现出小而散、职工流动性强等特点，给“小二级”行业工会的组建工作增添了不少的难度。对此，位于黄浦区的南京东路街道总工会不仅成立了社区餐饮行业工会联合会，在组织上覆盖7家独立工会，推动59家餐饮企业建会，覆盖千余名会员，还运用“三函法”，探索创立民主管理协商“5Z模式”等“组合套餐”，激活行业内各企业工会的运作，从而有效发挥行业工会集合餐饮企业、孵化餐饮职工精英的作用。

“三函法”激活企业工会

近两年来，南京东路街道总工会以上海工会网上工作平台为渠道，以每年的工会会员服务卡注册为契机，实施会员动态管理，以“建起来、转起来、活起来、强起来”为着眼点，捕捉企业发展关节点，因势利导规范建会运作，以律师函、催缴函、约见函的“三函法”形式，把依法收缴工会经费作为突破口，激活未发挥作用的企业工会组织。

位于中区广场内的顺风餐饮集团公司，曾是南京东路街道内为数不多的单独建立工会的餐饮企业，然而，这家企业建会10多年来却从未上缴过工会经费，企业工会基本处于停转状态。南京东路街道总工会的工作人员多次上门沟通始终未果。

2017年，顺风餐饮集团公司重新注册设立上海顺风餐饮集团公司，随后主动向街道总工会申请变更工会组织名称。经审核，街道总工会发现这家企业并非是一同法人组织的名称变更，而是适应企业发展新登记设立的另一个法人单位，不具备工会组织名称变更的条件。对此，街道工会干部多次上门与企业沟通，要求企业依法新建工会组织。由于企业先前有工会组织的基础，同时企业新的法人代表对建立工会组织态度鲜明，因此同意配合街道总工会完成新建工会组织建立工作。企业新工会组织的建立推动了工会经费的收缴。

南京东路街道总工会副主席黄宪祖说，“我们屡次上门主要是为了告诉企业工会经费收缴的重要性，只有收缴了工会经费，才能让整个企业的工会组织转起来。”黄宪祖告诉记者，在顺风餐饮实现工会经费收缴“零突破”后，企业工会工作很快打开局面，3家门店的职工踊跃入会。

“5Z模式”破解“不会谈”窘境

如今，南京东路街道辖区内餐饮企业职

工最期待的一项活动，就是每年6月的工资集体协商“要约活动月”。因为，由街道总工会指导、街道社区餐饮行业工会联合会主持的工资集体协商要约行动，已经成为不少人实现涨薪心愿的重要平台。

据了解，针对餐饮行业职工流动率大、职工文化水平不高、欠薪案件时有发生等情况，南京东路街道总工会探索创立民主管理协商“5Z模式”，破解了职工不敢也不会与企业老板谈工资等问题。

据了解，即餐饮企业职工代表实行公示制；关系职工切身利益的重大问题，采用表决制；坚持平等协商，确定企业工资共同标准，实行备案制；在签约方式上，采取代表协商框架，企业确认会签制；在集体协商内容上，实行“1+4+X”附件制等，并通过“以上代下”的协商机制，推动社区餐饮企业集体协商制度，从源头解决餐饮企业职工不敢谈、不肯谈、不会谈的窘境。

“街道工会根据企业职工的不同岗位、工龄、技术能力等，细分为15种以上，并且根据企业年均营业额的增长比例，以低、中、高渐进方式为每名职工制定工资增长方案，这就赋予‘一岗一价’动态性、提升性、发展性的新含义，实现了‘发展依靠职工，发展为了职工，发展成果惠及职工’共建双赢的工作目标。”古象大酒店工会主席杨浩告诉记者，由行业工会联合会出面，既能从企业发展的角度出

发制定依法合规的集体合同，也能有效保障职工的合法权益，让职工有更多的获得感。

联合孵化造就一批好厨师

当工夫茶淋上川菜，当鸡肉与鸡蛋组成一道“金鸡报晓”……一道道超出想象的创意菜品出现在南京东路街道餐饮冷餐技艺竞赛上，辖区内餐饮企业的厨艺大师们纷纷拿出自己的看家本领。据悉，在南京东路街道，这样的劳动竞赛早已不是第一次举办。

据了解，从2013年开始，街道总工会就针对各家餐饮企业特点各异的实际情况，有针对性地组织一系列餐饮企业职工建功立业主题活动，激发职工参与活动的热情。不仅如此，最受职工欢迎的餐饮行业烹饪技能展示赛还选拔了数名南京东路“首席职工”，由社区街道行业工会联合会与相关餐饮企业工会联合孵化，将这些“首席职工”培育成为餐饮行业内的佼佼者，培养造就一支“有智慧、有技术、会创新”的餐饮职工技能队伍。

据介绍，餐饮行业工会联合会既成了行业工会会员的“娘家”，又是每一名餐饮企业职工职业发展的“孵化基地”，加强了社区餐饮企业之间的横向联动与合作，为职工们提供了一个可以尽情畅怀交流的平台，不仅增强了行业工会的凝聚力和企业的向心力，还促进了街道内非公企业的和谐发展。

送法进工地

8月25日，志愿者指导外来务工人员扫描二维码关注微信和微博公众号学习法律知识。当日，江苏大学法律援助中心志愿者们走进镇江市官塘桥街道远洋社区建筑工地，通过维权案例解读、普法知识宣讲、微信和微博公众号学法指导等，向外来务工人员普及及法律知识和维权援助途径。

石玉成 摄

(上接第1版)

政府全方位支持企业创新

“辽宁重点推进100个省级智能制造及智能服务项目建设，专家现场辅导，帮助企业解决实际问题，就是为了把辽宁打造成为全国智能制造核心技术装备创新和应用高地。”辽宁省工信厅装备处副处长汪金华告诉记者，沈阳富创精密设备公司、渤海造船厂等企业承担的24个项目，已获得国家财政资金支持。中科院沈阳自动化所、沈阳高精数控承担的3个国家项目，已完成全部建设内容，并通过国家专家验收。

据了解，今年《辽宁省工业高质量发展推荐产品目录》中，包含了推动辽宁产业向高端化、智能化发展的189户企业的284种产品。

创建仅4年的辽宁杜龙无人机公司，因切

“让职业教育更接地气”

(上接第1版)

同是物流服务与管理专业的李艳媛老师，来自柳州市第一职业技术学校，任教7年的她认为，学校培养学生要注重学生的就业前景，与企业进行人才对接。“我们来到企业，可以了解企业需要什么样的人才，在教学时就更有针对性。”

老师们纷纷表示，这次培训对自己有很大帮助。“我要弄清楚企业的用人标准、岗位要求两三天，了解得还不够细致。我真想停薪留职去企业待上一两年，再回去教书。”李艳媛心中有着小小的“遗憾”。

走进课堂，带动学生

在这次培训中，李艳媛还带着另外的任务。“我要弄清楚企业的用人标准、岗位要求人才需求，回去后才能更好地融入课改项目中。”

李艳媛所在学校正在开展课改，而要做课改项目就得先与企业确定需求，再设定课程内容。“这次的培训内容将会反馈到课改中，我们应该怎么样去培养学生，往哪方面发展……”

“物流是什么？课本上的解释是理论层面的，到企业后才能了解物流企业的现状和发展趋势。”李艳媛表示，以后的教会会更注重从实际运行层面解释什么叫物流，针对具体的物品、具体线路向学生解释。“以前的教学太宽泛了，学生什么都学。以后，我们的教学要更有针对性，企业需要仓库司机、营业人员、客服等，我们就在这些方面着力培养，提升学生的技能。企业有需要我们就可以直接推荐，实现人才对接。”

对于梁淑仪来说，培训让她多了一个教学方向。广西超来运输集团一位负责人的话让她印象深刻，“他希望我们在教学过程中能融入一个理念——让就业变为创业。我觉得这很有启发意义。”

契合职工素质技能提升、健康权利维护等方面诉求 南通市总持续深度打造工会服务品牌

本报讯（记者王伟 特约记者王君东）市工人业余大学精心打造的“公益大课堂”服务品牌，今年已投入50多万元，通过“工会讲堂”“移动课堂”等平台面对面服务职工3000多人次；市总组织部推出的“连心走基层”服务品牌，截至目前机关干部已结对企业30家、劳模28人、困难职工30人，走访职工近百人次……日前，江苏省南通市总工会对工会系统第一批服务品牌进行展示，以“工会在身边”服务品牌为统领的15个子品牌亮相，今年以来已有近千人次的工会干部志愿者参与公益式服务活动，为企业和社区工会开展服务活动100多场次，服务基层职工近万人次。

工会的凝聚力和影响力来自服务。南通市总于2014年起推出“工会在身边”公益服务品牌，每年以10件实事项目的形式对外公开发布，承诺服务标准和效果，年均投入经费超千万元，契合职工素质技能提升、收入分配增长、健康权利维护等方面的诉求，增强职工获得感和对工会的满意度。南通

(上接第1版)

“除了基本的预订接待能力，还要考察选手的职业形象、礼仪修养、沟通表达艺术、宾客公共关系、销售技巧、旅游文化知识、解决突发事件的能力等。”在该项目中国专家组组长叶丹茗看来，酒店接待虽然是传统技能，但对我国选手来说，考察的是一个我们过去没有的、全新要求的综合技能，“比赛最重要的一项是人文关怀，比如把客人对服务的反馈列入得分点，要求选手在介绍当地经典时去讲景点背后的故事等，并不是机械重复地办入住登记。”

“世赛刷新了大家对这一职业的认知。”

市人大常委会副主任、市总工会主席葛玉琴说：“服务品牌建设一方面强化了工会干部的服务意识和服务本领，另一方面提升了工会组织的凝聚力和影响力。”“工会在身边”于2017年被评为南通市“十佳机关党建服务品牌”，同时“工会微心愿”“职工回娘家”等一批来自县（市）区地方工会的服务品牌也陆续打响。

“工会一直在身边助力我成长成才。”南通回力橡胶公司职工赵勇通过工会组织的技能比赛先后获得南通市劳动模范、“江苏省工匠”等荣誉，2016年又被推荐成为工会“圆梦行动”班学员，在工会资助下圆了大学梦。拿到大学文凭后，他激动地说，“感谢工会，忘不了工会！”据悉，南通工会系统近两年新推出的一批“工会在身边”子品牌，把服务重点聚焦于职工素质提升和技能成长。海门工会“蓝领成长营”品牌服务新时代产业工人队伍建设，启东工会“思政大课堂”品牌服务职工思想政治素质提升，彰显了时代性和先进性。

技能的“新”与“变”

叶丹茗认为，酒店旅游业的繁荣发展，对酒店服务管理提出了新的更高的要求，提高前台接待从业人员的综合素质有助于酒店业迎來发展“第二季”。

和酒店接待类似，在油漆与装饰、建筑石雕、混凝土建筑、健康和社会照护等4个我国新参赛项目中，都对传统行业有了更新、更高、更精的要求，职业技能和技能人才需要“更新迭代”。

我国成为世界上最大的人工林贡献国。全球从2000年到2017年新增的绿化面积中，约四分之一来自中国，贡献比例居首。在全球森林资源持续减少的背景下，中国成为全球森林资源增长最多的国家。

林：从求量到求质，大国农业向绿色生态转型

初秋的黑龙江建三江，风吹稻菽千重浪。七星农场一望无际的稻田里，用水稻“种”出的“中国粮食 中国饭碗”8个大字，成为一道亮丽的风景线。

作为农场工人代表，张景会清晰地记得，去年首个中国农民丰收节刚过，习近平总书记就来到七星农场考察的场景。

“习近平总书记强调，要加快绿色农业发展，坚持用养结合、综合施策，确保黑土地不减少、不退化。”习近平总书记的话令张景会牢记在心。

张景会是七星农场的种粮大户，种植的水稻有352亩。今年，他家采取了秸秆还田、测土配方、侧深施肥等技术，每亩地减少氮肥用量2.3公斤。他家的这块稻田还被确定为七星现代农业示范区高标准示范点之一！

“以前种圆粒水稻，收完之后就卖给国家粮库。现在不同了，我们瞄着市场需求，大力发展绿色有机农业。”张景会说，去年他种的200亩绿色水稻，加工成大米后，销往山东，每斤卖到了8元多。

在发展绿色农业、促进农业可持续发展方面，七星农场还重点推广应用水稻侧深施肥插秧机、秸秆还田机等机械设备，并通过测土配方减少肥料投入。

张景会说，侧深施肥提高了肥料利用效率，还避免了过去常规施肥造成的肥料蒸发，减轻了对水源、土地等的污染，达到控肥增效、绿色种植的效果。

(上接第1版)

水：从大开发到大保护，长江母亲河重典治污

立秋已过，长江湖南岳阳段的华龙湿地，江碧草青，气爽开阳，吸引了许多游客来此观光。

很难想象，就在两年多前，这里还是一处尘土飞扬、难见绿草的砂石码头。居住在附近的群众，常年被灰尘、噪音包围。

彼时，从巴山蜀水到江南水乡，污水入河入江、码头砂石堆积、化工企业围江，长江水质持续恶化、生态功能退化，生态系统敲响警钟。习近平总书记痛心地形容她：“病了，病得不轻了”。

2018年4月，习近平总书记再次考察长江。“总书记问得很细，他很关心老百姓有没有享受到生态变化带来的实惠。”长江水利委员会水文中游局岳阳分局局长陈建湘回忆说。

考察中，习近平总书记指出，绝不容许长江生态环境在我们这一代人手上继续恶化下去，一定要给子孙后代留下一条清洁美丽的万里长江！

为保护一江碧水，仅就湖南一省去年就在两个月内集中拆除了沿江小散码头泊位42个，关停渡口13道，退还长江岸线7.24公里。曾经扰民的码头变成了“惠民”的湿地公园。

“这两年多来，《岳阳楼记》中的壮观美景正在重现！”陈建湘感慨说，江水越来越清，有时还能看到江豚可爱的身影。

【回响】

长江好不好，是习近平总书记心头始终牵挂的一件大事儿。2016年1月、2018年4月两次召开的座谈会，议题都绕不开生态优先、绿色发展。

一泓清水，是生命之源，也是生态之源。

如今，共抓大保护，不搞大开发，已经成

不忘初心 牢记使命 山东省总专题学习党章党规

本报讯（记者丛民 通讯员刘晓林）日前，山东省总工会党组理论学习中心组围绕在主题教育中对照党章党规找差距组织专题学习，传达学习山东省第一批主题教育工作推进会议、省委第七巡回指导组主题教育工作推进会议精神，以及《中国共产党章程》《关于新形势下党内政治生活的若干准则》《中国共产党纪律处分条例》等相关内容。

山东省总工会常务副主席刘贵堂指出，组织党章党规专题学习，是贯彻落实习近平总书记的重要指示精神，组织引导党员干部干部以彻底的自我革命精神对照党章党规找差距的重要内容，要以正视问题的自觉和刀刃向内的勇气，在认真学习的基础上，逐一对照，全面查找各种违背初心和使命的问题，并制定整改提高措施。

陕西省总举行主题教育报告会

本报讯（记者毛永曦）近日，为推动“不忘初心、牢记使命”主题教育走深走实，激励全省职工保持奋斗者的姿态和状态，投身陕西“追赶超越”、发展“三个经济”主战场，陕西省总工会举行主题教育报告会，邀请港珠澳大桥管理局总工程师、中国公路学会桥梁与结构工程分会副理事长苏权科作《用奋斗架起中国脊梁》的报告。

陕西省人大常委会副主任、省总工会主席郭大为主持报告会。郭大为指出，在一人生的征途里，可能面临百丈深渊，可能遇到洪水涛流，只能依赖桥梁才能渡过。这个“桥”的名字就叫奋斗。新时代是奋斗的时代，万丈高楼平地起，跨海大桥铸精神，只有把个人努力紧紧地融入国家事业，才能赢得美好的人生。

甘肃省总推动主题教育走深走实

本报讯（记者康劭）甘肃省总工会日前召开“不忘初心、牢记使命”主题教育对照党章党规找差距专题会议，以正视问题的自觉和刀刃向内的勇气，全面查找各种违背初心使命的问题。开展主题教育以来，甘肃省总在读原著、学原文、实现学全全覆盖基础上，由班子成员带队、分成9个调研组，到全省14个市州进行调研，聚焦“初心、使命”，边调研、

边学习、边对照检查，找问题差距。甘肃省总工会党组书记、常务副主席杨元忠表示，要以解决实际问题的成效作为衡量标准，推进主题教育走深走实，做到学以致用，把理论学习的成果转化成干事创业、锤炼党性的强大力量，凝聚和动员广大职工在建设幸福美好新甘肃、开创富民兴陇新局面中建功立业。



告别“大老粗” 走向“高精尖”

入行业空白而发展迅猛。公司推出的物流配送和农林植保等领域的油动直驱无人机，是世界上载重最大的多旋翼无人机。“辽宁帮企业吸引人才，还为企业融资想办法，让我们这样的小企业得以茁壮成长。”该公司总经理张黎说。

2018年，辽宁认定省级装备“专精特新”产品(技术)197项，认定“专精特新”中小装备企业70家，有344项装备技术创新项目被列入《2019年辽宁省企业技术创新重点项目计划》，壮龙公司赫然在榜；针对企业融资难、融资贵问题，辽宁在10个地市设立了质押融资风险补偿基金，仅第一年全省专利权质押就有43项。

如今，张黎信心满满：“我们正在研发新型无人机，载重量向吨级突破。未来，公司将

年产无人机1000架以上，产值达到100亿元。”

“智造”成经济增长新引擎

截至目前，辽宁国家级高新技术企业达900余家，初步建成28个智能制造及智能服务试点，示范项目，18个项目列入国家智能制造综合标准化与新模式应用项目计划。

华晨宝马公司是辽宁“智造”发展的生动范例。该公司总裁兼首席执行官魏岚德告诉记者，他们的沈阳生产基地被打造成了一个创新、综合的生产中心，其智能化生产线可以实现吨动、混动以及传统燃油车的并线生产。华晨和宝马合资合作15年来，已累计投资超过520亿元，在沈阳打造了总产值2000亿元的高档乘用车制造基地。

在辽宁，这样的成功案例还有不少。沈阳新松机器人成功研制了具有自主知识产权的工业机器人、协作机器人等上百类产品，累计出口30多个国家和地区，为全球3000余家国际企业提供产业升级服务；中车大连公司的产品已走进新西兰、马来西亚等多个国家和地区，出口机车突破700台……

据统计，2018年，辽宁装备制造规模以上企业完成工业总产值同比增长8.9%，利润同比增长26.8%，税利同比增长17.1%，行业主营业务收入和利润率高出全省工业平均水平2个百分点。

告别“大老粗”，走向“高精尖”，辽宁装备制造业正稳步前行。

要提高技术工人的待遇，增强职业吸引力。”

“技能是不断发展变化的，世界技能大赛的比赛方向往往与行业的发展趋势紧密相关，同时在一定程度上引领着这个行业的人才培养方向。”第45届世界技能大赛中国代表团团长、人社部职业能力建设司司长张立新认为，这是世赛的“生命力”，也是我们参与世赛的主要目的之一，通过世界性的技能交流，促进我们的职业教育体系和技能人才培养跟企业需求、世界水平不断对接，真正实现技能人才对产业升级转型的“助推力”。

(本报俄罗斯喀山8月25日电)

【回响】

我国是农业大国。农业的绿色转型，关系食品安全，关系长远发展。

早在2013年，习近平总书记在山考察时就针对“三农”工作提出，深入推进农业发展方式转变。

今年全国两会上，在河南代表团参加审议时，习近平总书记又提出，加大农业面源污染治理力度，开展农业节肥节药行动。

农业的绿色转型扎实推进，我国已提前三年实现化肥农药零增长。到2020年，全国主要农作物化肥农药使用量要实现负增长。

湖：从围湖到爱湖，湖泊保护进入新时代

“苍洱毓秀”——李德昌把苍山洱海间的万种风情写在了自家小院的外墙上。

他的小院坐落在洱海之滨，位于云南大理白族自治州大理市湾桥镇古生村。2015年初，习近平总书记走进这个小院，和乡亲们

在院子里拉起了家常。习近平总书记叮嘱说：“一定要把洱海保护好”。

“只要有时间，我就过来帮忙，打扫滩地上的生活垃圾，打捞近岸的死亡水生植物和水藻。”李德昌说，只要洱海水质好了，自己辛苦一点也值得。

为留住“苍山不墨千秋画，洱海无弦万古

琴”的自然美景，大理州开启洱海保护治理抢救模式。截至2018年底，洱海流域城乡生活污水实现全收集、全处理；完成环湖1806户生态搬迁，并同步建设5800多亩环湖生态湿地和缓冲带；在洱海流域范围内禁种大蒜10万亩，大幅减少化肥使用。

如今，李德昌的心情越来越好——洱海水质好多了，站在岸边都能看到湖底，被视为“水质风向标”的海棠花也多起来。2018年洱海全湖水质7个月保持Ⅱ类水，为2015年以来水质最好的年份。

【回响】

人类自古逐水而居。湖泊，一直在人们生产生活中占有重要地位。

长期以来，一些地方围垦湖泊、侵占水域、超标排污、违法养殖、非法采砂，造成湖泊面积萎缩、水域空间减少、水质恶化、生物栖息地破坏等问题突出，湖泊功能严重退化。

2018年，在东北三省考察时，习近平总书记乘船察看查干湖南湖水生态保护情况，又沿栈道步行察看水体状况和动植物生存环境。

今年全国两会上，他在参加内蒙古代表团审议时指出，要抓好内蒙古呼伦湖、乌梁素海、岱海的生态综合治理，对症下药，切实抓好落实。

近年内蒙古全力抓好一湖两海的生态治理，目前水质指标总体向好，野生动植物种类稳步增加，生态环境逐步改善，成为候鸟天堂。

草：从牧民到市民，打出生态民生“双赢牌”

从牧民变成了市民，65岁的更尔南杰对草原的感情依旧刻在骨子里。

15年前，牧民更尔南杰住在海拔近5000米的青海省海西蒙古族藏族自治州格尔木市唐古拉山镇措里玛村。为响应国家退牧还草、生态移民的号召，128户407名牧民群众

从400多公里之外搬迁至格尔木市南郊。

新村取名长江水源村，寓意“来自长江源头和饮水思源、不忘党的恩情”。2016年8月22日，习近平总书记来到这里，海拔近3000米的移民村庄。

想起当时情景，更尔南杰难掩激动之情：“我和村里的藏族村民穿上了过节才会穿的藏服，捧着哈达，期待着总书记出现在村委会门口。”

习近平总书记指出，保护三江源是党中央确定的重大政策，生态移民是落实这项政策的重要措施，一定要组织实施好。

“现在全村多户都任命有草原管护员，定期去山上的草场巡视。过去一年来，村里还重点实施了电网改造、天然气入户等基础设施项目，乡亲们日子越过越好。”更尔南杰说。

在寄托了当地10万生态移民“乡愁”的背后，三江源生态环境正在向好发展。与2004年相比，三江大河源头年均向下游多输出58亿立方米的优质水，草原产草量提高30%，藏野驴、雪豹等濒危动物种群数量恢复性增长。

【回响】

草木成成，国之富也。

在2017年7月中央全面深化改革领导小组会议上，习近平总书记任在谈及建立国家公园体制时说，坚持山水林田湖草是一个生命共同体。

从山林田湖，到山林田湖草，虽然只增加了一个“草”字，却把我国最大的陆地生态系统纳入生命共同体中，体现了习近平总书记深刻的大生态观。

如今，在党中央的重视推动下，我国草原生态系统保护与修复成效显著，草原涵养水源、保持土壤、防风固沙等生态功能得到恢复和增强，局部地区生态环境明显改善，草原生态环境持续恶化势头得到初步遏制。茵茵草原正成为广大牧民群众脱贫致富奔小康的重要依托。

(记者高敬 王博 周楠 王靖 王建丁 怡全 李琳海) (新华社北京8月25日电)