

上海南京东路街道总工会在餐饮行业企业工会推行“三函法”、创立工资集体协商“5Z模式”等提升工会组织履职尽责效能——

一条“小二级”行业工会的集合孵化之道

本报记者 钱培坚

在上海非公企业工会改革的任务单中,建立“小二级”行业工会,实现工会组织“二次覆盖”,从而提升工会组织履职尽责效能、助推企业工会规范运作,是一项重要的改革探索课题。

在众多行业中,餐饮行业因其呈现出小而散、职工流动性强等特点,给“小二级”行业工会的组建工作增添了不小的难度。对此,位于黄浦区的南京东路街道总工会不仅成立了社区餐饮行业工会联合会,在组织上覆盖7家独立工会,推动59家餐饮企业建会,覆盖千余名会员,还运用“三函法”,探索创立民主管理协商“5Z模式”等“组合套餐”,激活行业内各企业工会的运作,从而有效发挥行业工会集合餐饮企业、孵化餐饮职工精英的作用。

“三函法”激活企业工会

近两年来,南京东路街道总工会以上海工会网上工作平台为渠道,以每年的工会会员服务卡注册为契机,实施会员动态管理,以“建起来、转起来、活起来、强起来”为着眼点,捕捉企业发展关键点,因势利导规范建会运作,以律师函、催缴函、约见函的“三函法”形式,把依法收缴工会经费作为突破口,激活未发挥作用的企业工会组织。

“让职业教育更接地气”

(上接第1版)

同是物流服务与管理专业的李艳媛老师,来自柳州市第一职业技术学校,任教7年的她认为,学校培养学生要注重学生的就业前景,与企业进行人才对接。“我们来到企业,可以了解企业需要什么样的人才,在教学时就更有针对性。”

老师们纷纷表示,这次培训对自己有很大帮助。“我们去了五六家企业,每个企业就待两三天,了解得还不够细致。我真想停薪留职去企业待上一两年,再回去教书。”李艳媛心中有着小小的“遗憾”。

走进课堂,带动学生

在这次培训中,李艳媛还带着另外的任务。“我要弄清楚企业的用人标准、岗位人才需求,回去后才能更好地融入课改项目中。”

李艳媛所在学校正在开展课改,而要做课改项目就得先与企业确定需求,再设定课程内容。“这次的培训内容将会反馈到课改中;我们应该怎么样去培养学生,往哪方面发展……”

“物流是什么?课本上的解释是理论层面的,到企业后才能了解物流企业的现状和发展趋势。”李艳媛表示,以后的教学会更注重从实际运行层面解释什么叫物流,针对具体的物品、具体线路来向学生解释。“以前的教学太宽泛了,学生什么都学。以后,我们的教学要有针对性,企业需要仓库司机、营业人员、客服等,我们就在这些方面着力培养,提升学生的技能。企业有需要我们就可以直接推荐,实现人才对接。”

对于梁淑仪来说,培训让她多了一个教学方向。广西超大运输集团一位负责人的话让她印象深刻,“他希望我们在教学过程中能融入一个理念——让就业变为创业。我觉得这很有启发意义。”

(上接第1版)

水:从大开发到大保护,长江母亲河重典治沉疴

立秋已过,长江湖南岳阳段的华龙湿地,江碧草青,气象开阔,吸引了许多游客来此观光。

很难想象,就在两年多前,这里还是一处尘土飞扬、难得见绿草的砂石码头。居住在附近的群众,常年被灰尘、噪音包围。

那时,从巴蜀水到江南水乡,污水入人江、码头砂石堆积,化工企业围江,长江水质持续恶化,生态环境退化,生态系统受损警钟。习近平总书记痛心地形容她:“病了,病得不轻了。”

2018年4月,习近平总书记再次考察长江。“总书记问得很细,他很关心老百姓有没有享受到生态变化带来的实惠。”长江水利委员会水文中游局岳阳分局局长陈建湘回忆说。

考察中,习近平总书记指出,绝不容许长江生态环境在我们这一代人手上继续恶化下去,一定要给子孙后代留下一条清洁美丽的万里长江!

为保护一江碧水,仅仅湖南一省去年就在两个月内集中拆除了沿江小散码头泊位42个,关停渡口13道,退还长江岸线7.24公里。曾经扰民的码头变成了“惠民”的湿地公园。

“这两年多来,《岳阳楼记》中的壮阔美景正在重现!”陈建湘感慨说,江水越来越清,有时还能看到江豚可爱的身影。

【回响】

长江好不好,是习近平总书记心头始终牵念的一件大事儿。2016年1月、2018年4月两次召开的座谈会,议题都绕不开生态优先、绿色发展。

一泓清水,是生命之源,也是生态之源。

如今,共抓大保护,不搞大开发,已经成

位于中区广场内的顺风餐饮集团公司,曾是南京东路街道内为数不多的单独建立工会的餐饮企业,然而,这家企业建会10多年却从未上缴过工会经费,企业工会基本处于停转状态。南京东路街道总工会的工作人员多次上门沟通始终未果。

2017年,顺风餐饮集团公司重新注册设立上海顺风餐饮集团公司,随后主动向街道总工会申请变更工会组织名称。经审核,街道总工会发现这家企业并非是同一法人组织的名称变更,而是适应企业发展新登记设立的另一个法人单位,不具备工会组织名称变更的条件。对此,街道工会干部多次上门与企业沟通,要求企业依法新建工会组织。由于企业先前有工会组织的基础,同时企业新的法人代表对成立工会组织态度鲜明,因此同意配合街道总工会完成新工会组织建立工作。企业新工会组织的建立推动了工会经费的收缴。

南京东路街道总工会副主席黄宪祖说,“我们屡次上门主要是为了告诉企业工会经费收缴的重要性,只有收缴了工会经费,才能让整个企业的工会组织运转起来。”黄宪祖告诉记者,在顺风餐饮实现工会经费收缴“零突破”后,企业工会工作很快打开局面,3家门店的职工踊跃入会。

“5Z模式”破解“不会谈”窘境
如今,南京东路街道辖区内餐饮企业职

工最期待的一项活动,就是每年6月的工资集体协商“要约活动月”。因为,由街道总工会指导、街道社区餐饮行业工会联合会主持的工资集体协商要约行动,已经成为不少人实现涨薪心愿的重要平台。

据了解,针对餐饮行业职工流动率大、职工文化水平不高,欠薪案件时有发生等情况,南京东路街道总工会探索创立民主管理协商“5Z模式”,破解了职工不敢也不会与企业老板谈工资等问题。

“5Z模式”,即餐饮企业职工代表实行公示制;关系职工切身利益的重大问题,采用表决制;坚持平等协商,确定企业工资共同标准,实行备案制;在签约方式上,采取代表协商框架协议,企业确认会签制;在集体协商内容上,实行“1+4+X”附件制等;并通过“以上代下”的协商机制,推动社区餐饮企业集体协商制度,从源头解决餐饮企业职工不敢谈、不肯谈、不会谈的窘境。

“街道工会根据企业职工的不同岗位、工龄、技术能力等,细分为15种以上,并且根据企业年均营业额的增长比例,以低、中、高渐进方式为每名职工制定工资增长方案,这就赋予‘一岗一价’动态性、提升性、发展性的新含义,实现了‘发展依靠职工,发展为了职工,发展成果惠及职工’共建双赢的工作目标。”古象大酒店工会主席杨洁告诉记者,由行业工会联合会出面,既能从企业发展的角度出

发制定依法合规的集体合同,也能有效保障职工的合法权益,让职工有更多的获得感。

联合孵化造就一批好厨师

当工夫茶淋上川菜,当鸡肉与鸡蛋组成一道“金鸡报晓”……一道道超出想象的创意菜品出现在南京东路街道餐饮冷菜技艺竞赛上,辖区内餐饮企业的厨艺大师们纷纷拿出自己的看家本领。据悉,在南京东路街道,这样的劳动竞赛早已不是第一次举办。

据了解,从2013年开始,街道总工会就针对各家餐饮企业特点各异的实际情况,有针对性地组织一系列餐饮企业职工建功立业主题活动,激发职工参与活动的热情。不仅如此,最受职工欢迎的餐饮行业烹饪技能展示赛还选拔了数名南京东路“首席职工”,由社区街道行业工会联合会与相关餐饮企业工会联合孵化,将这些“首席职工”培育成为餐饮行业内的佼佼者,培养造就一支“有智慧、有技术、会创新”的餐饮职工队伍。

据介绍,餐饮行业工会联合会既成了行业工会会员的“娘家”,又是每一名餐饮企业职工职业发展的“孵化基地”,加强了社区餐饮企业之间的横向联动与合作,为职工们提供了一个可以尽情畅怀交流的平台,不仅增强了行业工会的凝聚力和企业的向心力,还促进了街道内非公企业的和谐发展。

契合职工素质技能提升、健康权利维护等方面诉求

南通市总持续深度打造工会服务品牌

本报讯 (记者王伟 特约记者王君东)市工人业余大学精心打造的“公益大学堂”服务品牌,今年已投入50多万元,通过“工会讲堂”“移动课堂”等平台面对面服务职工300多人次;市总组织部推出的“连心走基层”服务品牌,截至目前机关干部已结对企业30家、劳模28人、困难职工30人,走访职工近百人次……日前,江苏省南通市总工会对工会系统新一批服务品牌进行展示,以“工会在身边”服务品牌为统领的15个子品牌亮相,今年以来已有近千人次的工会干部志愿者参与公益式服务活动,为企业和社区工会开展服务活动100多场次、服务基层职工近百人次……日前,江苏省南通市总工会对工会

市人大常委会副主任、市总工会主席葛玉琴说:“服务品牌建设一方面强化了工会干部的服务意识和服务本领,另一方面提升了工会组织的凝聚力和影响力。”“工会在身边”于2017年被评为南通市“十佳机关党建服务品牌”,同时“工会微心愿”“职工回娘家”等一批来自县(市)区地方工会的服务品牌也陆续打响。

“工会一直在身边助力我成长成才。”南通回力橡胶公司职工赵勇通过工会组织的技能比赛先后获得南通市劳动模范、“江苏省工匠”等荣誉,2016年又被评为推荐成为工会“圆梦行动”学员,在工会资助下圆了大学梦。拿到大学文凭后,他激动地说,“感谢工会,忘不了工会!”据悉,南通工会系统近两年新推出的一批“工会在身边”子品牌,把服务重点聚焦于职工素质提升和技能成长。

海门工会“蓝领成长营”品牌服务新时代产业工人队伍建设,启东工会“思政大课堂”品牌服务职工思想政治素质提升,彰显了时代性和先进性。

(上接第1版)

“除了基本的预订接待能力,还要考察选手的职业形象、礼仪修养,沟通表达艺术、宾客公共关系、销售技巧、旅游文化知识、解决突发事件的能力等。”在该项目中国专家组组长叶丹茗看来,酒店接待虽然是传统技能,但对我们选手来说,考察的是一个我们过去没有的、全新要求的综合技能,“比赛最重要的一项是人文关怀,比如把客人对服务的反馈列入得分点,要求选手在介绍当地经典时去景点背后的故事等,并不是机械重复地办入住登记。”

“世赛刷新了大家对这一职业的认知。”

叶丹茗认为,酒店旅游业的繁荣发展,对酒店服务管理提出了新的更高的要求,提高前台接待从业人员的综合素质有助于酒店业迎来发展“第二春”。

和酒店接待类似,在油漆与装饰、建筑石雕、混凝土建筑、健康和社会照护等4个我国新参赛项目中,都对传统行业有了更新、更高、更精的要求,职业技能和技能人才需要“更新迭代”。

技能的“新”与“变”

叶丹茗认为,酒店旅游业的繁荣发展,对酒店服务管理提出了新的更高的要求,提高前台接待从业人员的综合素质有助于酒店业迎来发展“第二春”。

和酒店接待类似,在油漆与装饰、建筑石雕、混凝土建筑、健康和社会照护等4个我国新参赛项目中,都对传统行业有了更新、更高、更精的要求,职业技能和技能人才需要“更新迭代”。

不过,并不是所有领域都对技能有增量的要求。数控铣项目中国专家组组长鲁宏勋是从技术工人成长起来的专家型技能大师,他告诉记者,数控铣作为传统制造业基础项目,“没有以前那么苦,那么累啦”,对工人的技能要求和劳动强度是不断降低的,随着工艺流程的不断优化,设备越来越先进,手工操作的部分越来越少。“我们未来的方向是,一方面在职业教育体系上下功夫,提高工人的技术能力,另一方面

要提高技术工人的待遇,增强职业吸引力。”

“技能是不断变化的,世界技能大赛的比赛方向往往与行业的发展趋势紧密相关,同时在一定程度上引领着这个行业的人才培养方向。”第45届世界技能大赛中国代表团团长、人社部职业能力建设司司长张立新认为,这是世赛的“生命力”,也是我们参与世赛的主要目的之一,通过世界的技能交流和劳动强度是不断降低的,随着工艺流程的不断优化,设备越来越先进,手工操作的部分越来越少。“我们未来的方向是,一方面在职业教育体系上下功夫,提高工人的技术能力,另一方面

【回响】

我国是农业大国。农业的绿色转型,关系食品安全,关系长远发展。

早在2013年,习近平总书记在山东考察时就针对“三农”工作提出,深入推进农业发

展方式转变。

今年全国两会上,在河南代表团参加审议时,习近平总书记又提出,加大农业面源污

染治理力度,开展农业节肥节药行动。

农业的绿色转型扎实推进,我国已提前

三年实现化肥农药零增长。到2020年,全国

主要农作物化肥农药使用量要实现负增长。

湖:从围湖到爱湖,湖泊保护进入新时代

“苍洱毓秀”——李德昌把苍山洱海间的

万种风情写在了自家小院的外墙上。

他的小院坐落在洱海之滨,位于云南大理白族自治州大理市湾桥镇古生村。2015

年初,习近平总书记走进这个小院,和乡亲们

在院子里拉起了家常。习近平总书记叮嘱

说:“一定要把洱海保护好。”

“习近平总书记在洱海边说,‘立此存照,

过几年再来,希望水更干净清澈。’我们一定

不能辜负总书记的期望。”李德昌心里一直牢

记总书记的嘱托。从那以后,他每天都会到

洱海边走一走,观察洱海水质的变化。

洱海,是云南省第二大淡水湖。上世纪八

十年代起,流域内人口不断增长,旅游业飞速

发展,洱海流域污染负荷快速增加。洱海经历

了从贫营养湖泊向中营养湖泊再到富营养湖

泊的演变,出现了蓝藻大面积聚集和暴发。

洱海,是云南省第二大淡水湖。上世纪八

十年代起,流域内人口不断增长,旅游业飞速

发展,洱海流域污染负荷快速增加。洱海经历

了从贫营养湖泊向中营养湖泊再到富营养湖

泊的演变,出现了蓝藻大面积聚集和暴发。

“只要有时间,我就过来帮忙,打扫滩地上的

生活垃圾,打捞近岸的死亡水生植物和藻类。”李德昌说,只要洱海水质好了,自己辛苦一点也值得。

“只要有时间,我就过来帮忙,打扫滩地上的

生活垃圾,打捞近岸的死亡水生植物和藻类。”李德昌说,只要洱海水质好了,自己辛苦一点也值得。</