

浙江打造“互联网+督查”平台

## “浙里督”推进行政效能建设

据新华社电(记者方问禹)记者从浙江省政府办公厅了解到,浙江省“互联网+督查”平台——“浙里督”日前上线运行。以政府数字化转型推进行政效能建设,浙江省已形成“互联网+政务服务”“互联网+监管”“互联网+督查”并驾齐驱的局面。

“浙里督”设置了重点督查、绩效管理、政企空间、民生地图等板块,由基于浙江政务服务网(“浙里办”的电脑端(PC)和移动端(APP)构成,与国务院“互联网+督查”平台对接,实现问题线索网上收集、督查事务政民互动、绩效考评结果公开,政府创新同台竞技、民生事项在线监督,提高群众对政府行政效能建设的参与度,提升督查工作的科学性、针对性、实效性。

“浙里督”开设政府年度督查重点和工作动态的展示区,发布浙江省政府工作报告重点任务责任分解情况,公开政务督查相关信息,有效推进“开门督查”。尤其是设立“督查线索征集”专栏,作为督查线索采集入口,依托平台开通面向公众的投诉渠道,就相关专题主动向社会征集意见和建议,将有关信息汇总甄别后,形成归类清晰、指向明确的督查线索,更好促进实际工作。

多年来,浙江省在《政府工作报告》中围绕群众最关心、最直接的问题,每年列出十方面民生实事。“浙里督”对此开设省政府民生实事的展示区,设立“意见征集”“网络投票”“完成情况”“公众评价”专栏,既晾晒公众对民生实事意见和建议预选项目在线投票的情况,又公开具体项目建设的动态进展,并将民生实事点位集成“一张图”展示、导航,对每一个项目在网上开展好差评。

西北油田驻村工作队创新工作方法

## 小红人热线解决群众烦心事

本报讯(记者孙喜保 通讯员张开拓)为了实现村民与工作队和村两委无障碍、零距离高效沟通,使村民的诉求能及时上传到对应部门,西北油田“访惠聚”驻村工作队创新开展群众工作方法,开通了“访惠聚”工作队热线——“小红人热线”。

在该村的许多显眼位置,如村委会门口,各主要路口,田间地头等都设置了热线号码宣传牌,每户村民家中也张贴了热线号码。“热线是一个能快速、准确找到对应服务的平台。同时,我们的热线语音提示采用了双语播报,热线号码也方便村民记忆,让村民感受足不出户就能解决问题的便利体验,彻底实现了让数据多跑路,让群众少跑腿的目标”。西北油田驻南疆贫困村托万巴格勒格村第一书记杨敬松拿着一张宣传牌告诉记者。

据悉,热线号码的服务内容很有针对性,也很方便。村民拨打该热线后,可以根据自己的需求按下对应的号码,转接对应的服务,包括困难诉求、水电维修、情报线索、投诉举报和访惠聚专线5个村民日常生产、生活涉及问题最普遍的领域,每个服务领域关联到相对应的责任人手机号。对应的责任人在接到电话后按规定要求对村民的诉求进行反馈或到现场进行解决,如遇到各相关负责人对村民的求助电话接拨、推诿、不落实等情况,村民还可按4号键投诉举报到访惠聚工作队,由访惠聚工作队统筹协调,督促解决。

“小红人热线”自6月30日开通以来,共接到群众热线50余次,其中需要工作队帮扶的24项困难都得到了妥善解决,真正解决了老百姓的烦心事。

中建钢构华中大区举办“钢构·幸福行”

## 职工子女夏令营开启幸福之旅

本报讯(记者张翀 通讯员李昌琼)8月13日,中建钢构华中大区第五届“钢构·幸福行”职工子女夏令营正式开营。来自12个职工家庭和3个中建钢构对口帮扶地区家庭的子女到武汉体验了为期3天的暑期幸福之旅。

这次旅行,孩子们在武汉体验了工人宿舍,感受父母们工作生活的不易;一路上还游览了父母参建的武汉站、武汉中心、武汉绿地中心、光谷雕塑、汉江六桥等武汉地标建筑,感受父辈建设武汉的艰辛与骄傲;在洪山区检察院学习了《儿童自我安全保护》的主题课程,让父母们多一份放心;参观了革命旧址,接受红色经典的洗礼,培养爱国情怀。

此外,本次活动邀请了中建钢构南营希望小学及保康县山区的3名优秀学生代表参加。中建钢构华中大区于2016年捐建南营希望小学以来,定期组织支教及“微心愿”活动,向孩子们送去温暖关怀。同时对口帮扶保康县,县扶贫办的工作人员介绍说:“这边教学条件不是很好,这次活动是难得的体验,给孩子们的人生打开了一扇窗。”据悉,“钢构·幸福行”是中建钢构为提升一线职工幸福指数、将公司的发展成果与职工共享而打造的品牌活动,每年都会选派在岗位上有突出贡献的优秀一线职工家庭参加,目前已经连续开展五年。

当看到自己的爸爸出现在宣传片里,孩子们欢呼雀跃,而看到爸爸的衣服被汗水浸透、脸上扑满灰尘、裤子裹满泥土的时候,孩子们又轻轻擦拭着眼角的泪水。“我为爸爸感到骄傲,这些拔地而起的高楼,都有爸爸的一份付出。”12岁的曹旺这样说。

将国企党建优势融入脱贫攻坚

## 城乡党员携手共扶贫

本报讯 冀中能源装备集团驻村工作组将国有企业的党建优势融入扶贫工作,恢复扶植党建活动,让“城乡党员”携手共扶贫,让沉寂的乡村飘满欢笑和歌声。

从2016年以来,冀中装备集团先后派出6名党员干部驻村扶贫,他们吃住在村里,克服住宿简陋缺水少菜等实际困难,四年时间里,驻村工作组发扬国企党建优势和企业文化传统,做宣传扶贫政策和一线攻坚的排头兵,强化“两委”建设,将村党支部打造成脱贫攻坚的战斗堡垒。工作组开展了第一书记上党课、工作组上党课活动,用“两级党课”的形式推动村党支部建设,宣传党的扶贫政策,调动村干部干部积极性,为脱贫营造氛围。村党支部“活跃”起来后,党员们在入党合作社、修井、打井、“四位一体”建设中带了好头。

工作组与村“两委”密切配合,形成合力,扶贫及许多工作名列前茅。工作组队员发挥摄影特长,为贫困百姓拍摄了全家福、夫妻照,并冲洗照片送给村民,填补了村民一辈子没照过相的遗憾。在村举办影展办橱窗,出黑板报,将企业文化和社会的政策传递给村民,开启了文化扶贫的探索。工作组成员到大田洼中心学校教贫困户孩子写作文做手抄报,手把手教喜爱摄影的羊倌学摄影。2019年初,为村里添置投影仪,闲暇时组织村民看电影唱歌,偏僻的乡村因驻村工作组到来充满了欢歌笑语。(陈晔)

在上海,这些“小而美”的社会治理举措,就好像一眼泉水,看似力量细微,却滋润着社区的每个细小角落。

# 社会治理“小而美” 解决民生“急难愁”

本报记者 钱培坚

精细化的社区治理,是上海市的一张名片。许多社区生活中的“急难愁盼”,都通过一个个“小而美”的社会治理举措得到解决。

在上海,这些“小而美”的社会治理举措,就好像一眼泉水,看似力量细微,却滋润着社区的每个细小角落。

### 让老旧小区更加宜居

在上海,与簇新高挺、绿化宜人、物业齐备的商品房小区并存的,还有很多老式里弄和公房,它成就了老城厢的温暖、平凡生活气息,也承载了许多老居民的安居梦想。时光回溯至上世纪70、80年代,搬进新房的喜悦让无数个梦乡都甜滋滋的,但随着时间推移,很多房子也逐渐变“老”了,公共空间不足,公共设施陈旧,小区环境待提升等问题渐次出现。如何让老小区的居民也感受到居家品质的提升?擅长“精细管理”的上海基层工作者们,展开了种种探索。

虹口区曲阳路街道在党建引领下推出了“全岗通周周转”工作机制(周周有发现、周周有行动、周周有成效),以发现问题、解决问题。在这一机制的推动下,一些改变呈现在眼前:密

云、林云、玉四等居民区智能化车库投入使用,通过安装充电桩,解决了楼道乱停车问题;玉四、双东等小区“彩绘墙”取代原有斑驳的墙面;东五居民区在小区主干道铺设了再生胶彩色地坪,让小区更宜居、宜乐。

对此,复旦大学教授刘建军评价:“‘周周转’社区治理新模式,其鲜明特色就是为各种平台注入了运转起来的动力,促进了理性的积极行动者的诞生。其最大价值可以概括为推动了基层治理实现从‘平台’到‘行动’的积极转向。”

在杨浦区五角场街道,2006年建成的创智坊小区集聚了社区睦邻中心、创智农园开放式花园等优质公共资源。但对一墙之隔的国定路第一社区这一老小区来说,居民需绕行2公里以上才能获得优质公共资源。在两个社区之间开辟相连之门成为很多居民的急切盼望。为了更好地开展这项工作,2018年杨浦区正式建立“社区规划师”制度,引入高校专业力量为社区公共空间微更新改造项目提供专业规划和支持。在多方努力之下,一道联通新旧两个社区的“睦邻门”开通了,先前分歧较大的开放时间、物业管理、周边保洁、安防设施安装、党员志愿者巡查安排等等,都被仔细考虑到了。

### 让邻里之间更有情味

邻里间彼此独立、不打扰,是一种文明的象征,但也让社区里的“人情味”淡了不少。老辈人常说

“远亲不如近邻”,提高社区的“熟人社会指数”,让更多邻里在彼此关照的同时,关心社区事务,惯于表达需求、参与评议,是许多社区想到要做的工作。

楼组是链接家庭和社区的中间地带,宝山区创设了“活力楼组”建设工作,以楼组为单位,凝聚居民。一批专业达人提供消防安全、烘焙教学、医疗和法律等服务。有居民经常外出,就将家中钥匙很放心地交给邻居保管;有烘焙高手经常将自制小点心放在楼下大堂,供赶着上班的邻居享用。分享、互助、信任成为楼组标签。在收获了温馨氛围的同时,还产生从楼组到社区的扩散效应,激发居民自治活力,引导居民关注、参与社区事务。

宝山区在此项工作中,注重标准化建设,制定了“活力楼组”培育标准,为商品房小区、老公房小区依特点设计楼组培育体系。同时引导楼组挖掘特色,以增加特色楼组的文化内涵。如吴淞新城结合实际,引导居民分别以“植、雅、和、善、廉、茶、乐、忆、智、学”为主题打造10个不同特色的文化楼组。

在楼组建设的带动下,公共空间得到了美化,热心的人们互帮互助,向邻里、向社区释放善意有了组织和载体。

### 让“老大难”问题不再难

加装电梯,可算社区生活中的“老大难”问题了,数个政府部门联起手来推进,都会遇到不小的阻

力。小小社区,可有什么好办法?

静安区新福康里小区是一个汇集石库门文化和现代住宅楼的新型居住区,42幢多层建筑加装电梯的呼声很高。在居民的殷切期盼和相关部门的支持下,项目启动了。面对电梯品牌和施工方选择、经费的分摊、新增扩容电表等问题时,新福康里居民区党总支多次带领“三驾马车”和党员顾问团前往已成功加装电梯的小区进行学习,并及时做好与居民的沟通协商工作。

建好电梯只是第一步,如何管理更需常态努力,久久为功。针对电梯运维费、电费、保洁费等开销问题,新福康里居民区96号楼组业主讨论决定采取自主保洁管理,自筹楼组自治金1万元,并一次性收取了全年的电梯日常运维保养费用,用于电费支出。最为难得的是,每周一上午全体业主自己动手,进行电梯保洁。居民“上上下下的享受”,是居民区党总支牵头协调和居民自治共同结出的硕果。

老小区的社区环境改造,是另一个治理难题。浦东新区周家渡街道开启了标准化样板居民区建设的尝试。如何将美好的机制构想、书斋中的理想方案,穿过“现实”的考验,转变为百姓身边的民生实事?除了邀请居民参与方案设计、选择之外,周家渡街道在施工过程中邀请居民参与监督,并在施工结束后请“监督小组”就地转化为“志愿维护小组”,居民们参与社区公共事务和公共交通的热情被极大地激发。

## 新华联童梦乐园探索文旅转型

本报讯(记者尹晓燕)日前,由新华联集团打造的青海省、西宁市文旅重点项目——西宁新华联童梦乐园开园。该项目是新华联文旅转型的关键项目,也是集团“古镇+儿童乐园”文旅定位的实践。

西宁新华联童梦乐园项目是青海省、西宁市积极践行“一带一路”、文旅融合、新型城镇化、乡村振兴等国家战略的实践之作,是青海为消费品市场奉献的文化与旅游深度融合的生动样本。开园当天,总投资50亿元的童梦乐园内海洋世界、石榴籽园、丝路小镇、童梦水世界、陆地乐园、丝路传奇5D影院、青海之眼以及海洋度假酒店群等数十个景点和游乐设施一同开放,成为亲子娱乐的欢乐海洋。

## 中铁四局一BIM成果获全国大赛奖

本报讯 中铁四局机电公司的《深圳市地铁4号线三期工程地铁机电安装工程BIM技术应用与研究》,近日获2019年第八届“龙图杯”全国BIM大赛三等奖。

据介绍,该参赛成果是通过应用BIM技术对车站综合管线布线、预留孔洞位置、墙面线管盒开槽等进行全面深化设计,并组织设计、运营、监理等单位进行校核会签后,由设计单位出正式施工蓝图,转化为现场作业交底图纸,并粘贴至现场对应位置进行交底,以便现场施工时查验复核。同时,采用BIM放样机器人进行现场放样,减少了安装误差,提高了施工质量和进度。

(宗荣嘉 刘晓彤)

## 城市驿站

### 高温下的清凉地

8月21日,环卫工人从长沙市开福区“城市驿站”司马里站走出。

连日来,湖南长沙持续高温,许多市民、游客和户外劳动者来到“城市驿站”休憩纳凉。位于长沙市开福区的“城市驿站”司马里站近日正式对外开放,驿站有休息区、阅读区和生活区,彩电、空调、桌椅、医药箱、WiFi等设施设备一应俱全。作为当地打造“15分钟生活圈”的民生工程之一,目前长沙市开福区投入使用的“城市驿站”已有7个,未来还将再在人流量较大、需求较高的路段新建一批“城市驿站”,打造更多“共享空间”。

新华社记者 陈泽国 摄

### 身边故事

## 烈日下,她为受伤外卖小哥撑起阴凉

本报记者 李国

地表温度超过了60摄氏度,外卖小哥就这么躺在地上,围观的人也不敢上前。”

见状,冯青荧等人立即跑了过去。“我问他有没有哪里特别不舒服,但他没有回应我,感觉人非常痛苦,意识模糊。”而就这短短十多秒,被太阳直射的混凝土温度太高,已让冯青荧撞在地上的手掌痛得不行,“举起来的时候,都已全部通红了。”

看着自己的手掌,她立刻担心起外卖小哥的情况。于是,冯青荧和同事们一起用太阳伞和外卖盒子为小哥撑起了一片阴凉,并拨打了120和110。

与此同时,周围的男士也帮忙把压在外卖小哥一条腿上的摩托车给移开。“因为他全身无法动弹,也说不出来话,害怕有骨折或者其他情况,我们还有几位路人,也都过来围观。”当时,天气特别热,而且路面湿滑,怕造成二次伤害。我找了一件衣服,

慢慢地塞到他的左腿下面,避免皮肤直接跟地面接触遭烫伤。”

10多分钟过去后,受伤的外卖小哥渐渐恢复了意识,嘴唇微张,“没想到他跟我说的第一句话竟然是‘我的手机在车上,里面有一个单子还没有送’。”

冯青荧说,听到这句话的时候,“我心里说不出的心酸、心疼和敬佩。”

过了20分钟左右,医务人员赶到了现场,外卖小哥被送上救护车。

“你说要是别人看到你戴的党徽会不会说你作秀啊?”到了饭店后,另外几位同事问道。“咱们刚参加完公司的党务培训,出来就用实际行动,发扬青年党员的榜样作用,就算作秀也很棒!”冯青荧说。

## 摄影培训班开到故宫修缮工地

本报讯 日前,北京首开集团及房地公司以“聚焦故宫修缮、感受工匠精神”为主题,组织宣传干部及摄影爱好者到故宫博物院古建修缮工地进行实地摄影培训。在故宫景仁宫修缮现场,房地总承包部项目的工匠师傅正在进行贴金作业,项目相关负责人介绍了房地故宫的修缮工程及贴金工艺,专业摄影师从审美、构图、色彩、光线运用、手机拍摄等方面进行了现场教学指导。这项活动进一步提升了宣传干部及摄影爱好者们的摄影能力,积极主动用画面反映企业发展进步和职工精神风貌,弘扬古建文化与工匠精神。(李永福 辛超)



日前,中铁五局长沙盼盼路项目举行“不忘初心、牢记使命,深化勇担当、强作为、当先锋”党建专题活动推进会,该活动旨在实现专题活动、生产经营两不误、两促进,以实际成效推动企业发展。谢永彬 泰佑其摄

浙江义乌作为一座开放型商贸城市,外来人口多、境外客商多、少数民族多、流动党员多,对城市转型、社会治理和基层党建等工作提出新的挑战。

义乌以城市基层党建示范引领行动为契机,坚持一切工作到支部,同步发挥好流动党员和本地党员的先锋模范作用,以对流动党员的精准管理,带动城市的精准治理,汇聚改革发展的正能量。

为应对流动人口党员登记难、管理难、作用发挥等问题,义乌市把流动人口党员管理作为基层党建工作和社会治理的重点,探索“党建+大数据”流动人口党员管理的模式,建立起流动人口党员大数据数据库,发放流动党员服务卡,实现对流动人口党员的精细化管理,并最大限度地发挥流动人口党员在社会治理中的引领作用。

据介绍,义乌市公安部门将自身的人口管理大数据系统,与组织部门的相关数据相对比,便比对出在义乌的流动人口党员的信息。

为实现对流动人口党员的精细化管理,该数据库运用编码的方式,实现了“一党员一编码”的档案化、精细化管理。

据了解,义乌市公安部门将自身的人口管理大数据系统,与组织部门的相关数据相对比,便比对出在义乌的流动人口党员的信息。

为更广泛、更精准地发现流动人口党员,除了依托大数据,义乌市公安局还在“新义乌人家园”这一流动人口申报登记微信公众号中,开通“我是流动

党员”自主申报绿色通道。

截至2019年6月,义乌市共登记流动人口党员5852名。很多从外地来到义乌生活的党员找到了组织,真正实现了“离乡离土不离党”。

2017年11月,义乌市级流动党员服务中心——新丝路红色驿站正式揭牌投入使用,健身房、阅览室、党员宣誓中心……

据了解,流动党员服务卡可以享受市民卡同城待遇,可以借书、坐公交、付停车费等。近年来,义乌已向全市流动党员发放服务卡6000多张,变“组织找党员”为“党员找组织”,登记的流动党员同比增加37%。

在新丝路红色驿站内,有一间专门的会议室,这里有一套连接组织部门的远程教育系统,可以邀请优秀流动人口党员来这里授课,讲授内容可以依托远程教育系统推送给每个区域、每个党支部、每名流动人口党员。

义乌建立流动人口党员数据库,发放流动党员服务卡

## 大数据破解流动党员管理难题

流动人口党员。

为推动流动人口党员的精细化管理,义乌市依托流动人口党员数据库信息,将流动人口党员与位置坐标相关联,将采集到的流动人口党员数据准确推送到现居住地的党组织部门,以便及时将流动党员纳入居住地的党组织中。

据介绍,目前登记在册的