天津桂发祥十八街麻花食品公司从“前店后厂”的传统手工小作坊,发展为现代食品生产企业并成功上市,这其中的每一步都离不开企业精心营造的和谐劳动关系——

一家百年老店的和谐密码

本报记者 张玺

“桂发祥”麻花,是一家百年老字号,与狗不理包子、耳朵眼炸糕并称“津门三绝”。

1927年,天津卫海河西侧新开张了一间麻花铺,名叫“桂发祥”,掌柜刘老八,因店铺地处东楼十八街,“桂发祥十八街麻花”因此得名。

据悉,从一家只有几名炸麻花师傅的“前店后厂”传统手工小作坊,发展为如今有职工千余人的现代化特色食品生产企业,天津桂发祥十八街麻花食品公司通过营造和谐的劳动关系,为企业凝聚了发展的内驱力,为百年老店不断增添新活力。2019年,该公司获得全国模范劳动关系和谐企业称号。近日,记者走进这家企业,探寻一家百年老店的和谐密码。

职工“提素”助企业发展提速

2000年前后,为扩大产量,桂发祥决定上马机械化生产线。但是,懂机械的人不懂麻花,懂麻花的人却不懂机械。

对此,桂发祥在招聘大学生的同时,联合大学共同兴办大专班、本科班,定向培养在岗职工。当时,桂发祥组长以上的骨干,全都进了大专班进修,而更年轻的管理干部则进入本科班学习。当时,通过这种方式培养了50多名大专、本科学历,具有专业知识的职工。

到现在还有老职工记得,桂发祥招聘来的第一位大学生郑海强进企业时,一些人还不理解,“炸麻花要大学生干什么?”可从那之后,桂发祥的管理人员就基本都是大学毕业生了。企业职工的整体知识结构发生了变化,让桂发祥站到了一个更高的经营管理平台,发展“提速”了。

2012年,天津中医药大学博士研究生毕业的赵铮,进入桂发祥产品研发中心,成为第一位做麻花的博士。赵铮参与研制开发适合Ⅱ型糖尿病病人食用的“益糖麻花”,已经上市销售并申请了国家发明专利。

如今,在赵铮的带领下,桂发祥的产品研发中心已经由一个“长得像实验室的厨房”,发展成为拥有世界领先的质构仪、流变仪、水分活度仪、万能组合烤箱、电子温控炸锅的综合性研发质检实验室。

公司董事长吴宏说,桂发祥有近百年的文化传承,企业的关键在人,要让每一名职工在自己的岗位上找到职业的成就感。

为了促进职工岗位成才,公司工会联合人力资源部共同建设线下职工技能培训平台,连续多年开展食品安全、门店基础营运、市场细分与协同营销等各类培训。仅2018年,就开展培训10个场次,投入10万余元,参与培训职工近700人,占职工总数的63%。

据公司工会主席李路介绍,为了建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,公司开展了形式多样的劳动竞赛活动,2018年参与的职工就达到2000余人次,涌现出赵宝阳、刘平、王园园、付冰杰、张倩倩等一大批业务骨干和技术能手。

及时回应职工诉求

在桂发祥,每年初召开职工代表大会雷打不动。“职代会为职工提供了参与民主决策、民主管理和民主监督的平台。对于涉及职工切身利益的规章制度及重大事项,都要召开职工代表会议,广泛听取职工意见。”李路说。

公司工会通过集体协商,签订工资集体协议,保证了职工的收入持续稳定增长。自2012年以来,职工年平均收入连续8年保持增长5%以上,奖金、保险、劳动保障等福利待遇也是不断提升。

“桂发祥最大的特点是,职工敢说真话、敢提意见。”麻花车间生产组长张宾松说,“李铭祥总经理只要不出差,每天一大早都要走进车间转转,这时,职工有想法随时可以说。”

有一次,麻花车间有职工提出,“做麻花时,车间的椅子坐着不舒服,一天下来腰酸背疼。”没过几天,车间就运来了几十把新椅子,让职工自己试坐,挑出适合自己身材的椅子。

职工的椅子有了“私人订制”,李铭祥却一直以来都没有自己单独的办公室,而是和同事共用一间办公室,用着一张和职工一样的普通办公桌。对此,李铭祥说,“我自己没有时间老坐在办公室,空着一间屋子太浪费了。”

李铭祥每天在厂里、在车间走很多遍,职工有什么诉求、现场有什么情况,总能第一时间掌握。

对于临近退休的老职工,公司总是尽力给予照顾。直营店的老职工搬货上货,体力不支,公司调整他们到轻体力岗位;对食堂、洗衣房、车队的老师傅,公司尽力将他们调到一些相对轻松的岗位。

李铭祥表示:“这些老职工为企业服务了一辈子,都是有贡献的人,要顺顺利利地让大家光荣退休,安度晚年。”

给女职工更多的关爱

桂发祥有一个传统:每年农历大年初一,公司领导都会给坚守一线的职工拜年。最初的时候,直营店不过10家,随着近几年企业的发展,直营店的数量迅速增长到50家。

公司工会副主席宋俐凝说,“公司领导每年都会把所有直营店走遍,慰问所有节日在岗的职工,即便到了大年初二、初三,也绝不落下一家店,不忽略任何一位职工。如果知道哪位职工生病住院或家里有变故,还会安排人员前去探望,让职工的心里暖暖的。”

除了春节慰问,每年的妇女节、劳动节、儿童节、建军节、中秋节,公司都会提供相应的福利待遇,包括退休职工和复转军人家属都享有大礼包。

据了解,桂发祥一共有1051名职工,职工的平均年龄为35岁,而35岁以下的职工占了60%以上,女职工占了三分之二。不仅如此,孕期产期的女职工多、生二孩的女职工多,也是公司的一大特点。针对这些情况,公司努力为女职工提供别样的温暖,营造职工间互相帮助、理解的氛围。

直营店管理部副部长崔璇说:“公司50家直营销售店,420多人,全部是女职工,对于怀孕的同事,大家都特别关照,互相帮忙。”

“有的岗位,比如包装工,需要长时间站立,如果女职工怀孕了,公司会主动将其调换到可以坐着操作的岗位,减轻女职工的体力负担。”糕点车间主任孙旭说。

据介绍,公司工会每年还专门组织两次心理培训课程,帮助女职工减轻心理压力,让她们感受到更多的幸福和温暖。

■新闻特写

“真不愧是劳模!”

本报记者 余嘉熙
本报通讯员 董君亚 文青青

赵森,是河南省漯河市第六人民医院副院长、心内科专家,也是漯河市劳动模范。前段时间,他在工会安排下来到大连疗休养。8月14日这天,是他们返程的日子。

当天下午1时30分许,在从大连北开往武汉的G2628次列车上,参加疗休养的劳模们正在列车上休息。久违的惬意感让赵森有点犯困,他眯起眼睛准备小憩一会儿。

“紧急通知,紧急通知,车上有医务工作者吗?请速到2号车厢,一位乘客突发疾病,急需救治!”行驶的高铁上,一则广播骤然响起,打破了午后车厢的安静。

听到急救广播,正在休息的赵森一下子精神起来,毫不迟疑地叫上同行的漯河市中心医院纪委书记张丰月,两人拿上外出准备的简易医疗用品,迅速起身,赶往2号车厢。

赶到车厢后,两人看到一名40多岁的中年男子手捂上腹、直出冷汗。

在向列车员简单介绍了自己的医生身份后,赵森迅速拿出随身携带的听诊器,并为其测量血压和心率,初步判断有急性心肌梗塞可能,赵森立即指导患者平躺。一旁的张丰月则拿出携带的药品,按照赵森的要求相继给患者服用了速效救心丸、消心痛片等药品。

一番紧急救治之后,男子病情有所缓解,车厢里的人都松了一口气。随后,在白洋淀车站,患者被当地120急救车接走。

“真不愧是劳模!”通过列车员的介绍,得知施救的医生还是参加工会疗休养的劳动模范,大家纷纷起立鼓掌,为这场列车上的紧急施救点赞。

“每一位医生都会这样做,这没什么。”面对大家的称赞,赵森和张丰月略显不好意思。

3年培训180万人次以上

湖北大规模开展职业技能培训

本报讯 (记者张翀 通讯员屈静)8月6日,湖北省政府新闻办发布《湖北省职业技能提升行动实施方案》,提出加快建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

据介绍,湖北省紧紧围绕“一芯两带三区”区域和产业发展布局,面向企业在岗职工、就业重点群体和建档立卡贫困劳动力等城乡各类劳动者,大规模开展职业技能培训。2019年至2021年,持续实施职业技能提升行动,共开展各类补贴性职业技能培训180万人次以上,其中2019年培训58万人次以上。到2021年底,技能劳动者占就业人员总量的比例超过26%,高技能人才占技能劳动者总量的比例超过31%。

为实现这一目标,湖北将激发各类培训主体的积极性,有效增加培训供给。对于符合要求的企业、职业院校和社会培训机构,政府将酌情给予财政补贴和政策支持。

据悉,该省对贫困劳动力、就业困难人员、零就业家庭成员、“两后生”中的农村学员和城市低保家庭学员,培训期间按规定提供就业补助资金和生活费(含交通费)补贴,并支持重点行业、企业以项目制培训方式开展高精尖缺技能人才培训。职工参加企业新型学徒制培训的,给予企业一定的培训补贴。符合条件的劳动者在户籍地、常住地、求职就业地参加培训后取得证书的,按规定给予职业培训补贴。

同时,该省对开展培训的企业或培训机构,先行拨付不超过50%的补贴资金。对不裁员、少裁员企业继续按规定给予稳岗返还,重点用于支持企业职工技能培训。

方案提出,在省就业工作领导小组框架下,建立职业技能提升行动协调机制,形成省级统筹、人社协调、部门参与、市县实施的工作格局。各市(州)、县(市、区)政府要制定具体措施,分解任务,明确责任,抓好落实。人力资源社会保障部门承担政策制定、标准开发、资源整合、培训机构管理、质量监管等职责,制定年度工作计划,分解工作任务,抓好督促落实。

职业卫生现场执法实训

8月20日,在位于湖州市长兴县的浙江省职业卫生现场执法实训基地,学员们正在3M职业健康安全巡回路演车上体验空气呼吸器。

据悉,浙江省12个地市的36名职业卫生执法人员,在该基地现场接受职业卫生防护用品体验、企业危害因素识别等内容的培训,为维护全省职业健康安全提供坚强保障。 东方IC供图

为了民族复兴·英雄烈士谱

延安的“福尔摩斯”:布鲁

新华社广州8月21日电 (记者李雄鹰 涂超华)因破获大案,被毛主席称赞为延安的“福尔摩斯”,他就是布鲁。

布鲁,原名卢茂焕,又名陈泊,1909出生,广东省乐会县(今海南省琼海市)人。布鲁五六岁时,即跟随父亲出海捕鱼。全家人节衣缩食送他进私塾读书。14岁时,布鲁到海口琼南兴铁工厂当学徒。1926年,经王文明、黎竟民介绍,布鲁加入中国共产党。

1927年琼崖“四二二”事变中,布鲁在海口被国民党军警抓捕。他坚贞不屈,没有暴露共产党员的身份,被关押一个月后,其亲戚花钱将他保释出狱。出狱后,布鲁在王文明领导下的琼崖讨逆革命军中担任手枪班班长。琼崖讨逆革命军改名为琼崖工农红军后,布鲁被任命为工农红军排长,后因作战勇敢,升任工农红军副连长。

1928年,国民党军队进攻革命根据地,布鲁率部队完成了掩护任务后与战友们失散,后被迫流亡海外。

1932年初,布鲁经香港前往厦门,在厦门短暂工作后,又到上海工作。布鲁先后担任中共江苏省委秘书,上海码头工人总工会、上海海员工会党的书记。

1936年夏,布鲁到西安,在共产党领导的“红中社”(新华社前身)办事处工作。西安事变后,布鲁进入延安红军大学四大队学习。

1937年夏,布鲁毕业后,被挑选到陕甘宁边区保安处,先后担任侦察科长、情报科长、保卫部长。1938年,布鲁创办了延安保安处第一期侦察情报干部特训班。

1942年布鲁一手破获国民党军统“汉中训练班”大案,经边保与锄奸部门密切配合,共抓获已潜入边区的汉训班特务51人,逃跑6人,暴露出特务线索150余条。这是抗战时期延安破获的最大的国民党特务组织。“汉中训练班”案的破获在边区引起轰动,令毛主席十分振奋,称赞布鲁是延安的“福尔摩斯”!

1943年初,布鲁被调离延安保安处保卫部长职务,到陕甘宁边区的绥德地区,先后担任地区保安处副处长、地委委员、保安处长。

1946年,布鲁被派往东北,先后担任哈尔滨市公安局副局长,中共松江省委常委,社会部长兼省公安厅厅长。

1949年,布鲁随四野大军南下到江西,担任中共江西省委常委、社会部长兼公安厅厅长。1949年10月,广州解放,布鲁担任广东省公安厅厅长、中共广州市委常委兼市公安局局长。

1972年,布鲁因病去世。

把准脉搏开出良方 精准帮扶措施到位

孝义市总联手多方推动职工脱困加速

本报讯 (记者刘建林 通讯员陈秋莲)50岁的山西孝义陶瓷一厂下岗职工郑世勇因病丧失劳动能力,一家6口全靠妻子打零工支撑。近几年,3个孩子又接连考上大学,就在全家人为学费发愁之际,孝义市总工会干部再次来到他家。

“几个孩子上大学,工会都给了资助。前几天,工会又向市住建局申请,把我家廉租房的房租也免了……”郑世勇对工会干部说。

郑世勇是孝义市总帮扶对象之一。据悉,孝义市总今年初集中两个月时间走访调研,把准困难职工脉搏,开出解困脱困良方,落实精准帮扶措施。

针对城市建档立卡困难职工中因病致贫、上学致贫以及意外、下岗等造成的贫困,市总制订了落实社保政策、医疗帮扶、兜底保障等9大帮扶措施,并与市委、市政府联合下发《进一步做好城镇困难职工解困脱困工作的实施方案》。工会、财政、民政、人社等部门与乡镇、街道合力实现困难职工需求的快速、精准、有序对接。

为实现帮扶精准化,孝义市总与市民政局建立信息数据共享机制,通过各级工会干部与困难职工建立联系人制度,落实党员干部“一对一”包保责任;引导劳模与困难职工建立帮扶联系,鼓励有条件的社会组织及个人参与解困帮困,积极探索向市场购买服务等方式,从政府、市场、企业、社会、个人等6个层面协同推动城市困难职工解困脱困工作加速。

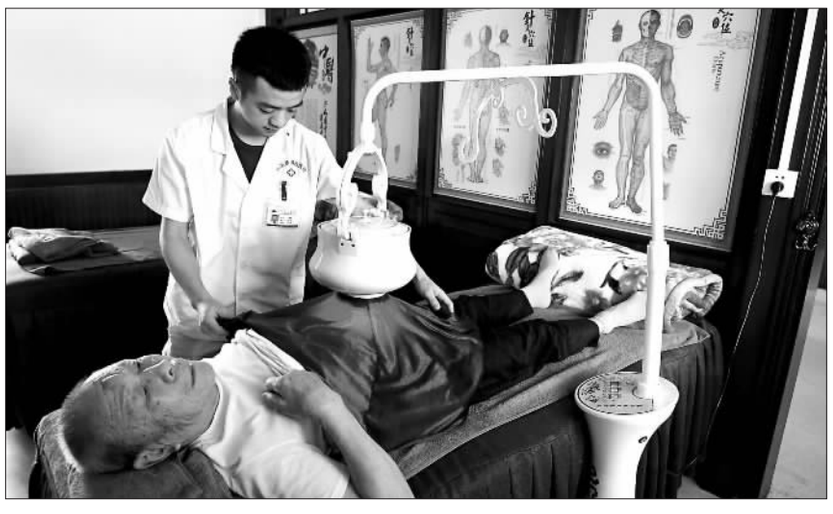
据了解,孝义市总和市人社局还组织培训,对于有就业意愿的困难职工,提供技能提升培训和吕梁山护工培训,定期组织就业招聘会。培训期间,市总给予困难职工每人2000元~5000元生活补助。

市总在对困难职工开展常态化救助的同时,还特别针对因大病、意外导致生活困难但又不在建档立卡贫困户序列的职工开展生活救助,提供职业规划指导和法律援助,并与市房产局联系,免除了两名困难职工的廉租房费用。

此外,孝义市总依托社会就业培训机构建立全市职工技能培训基地,持续组织职业技能大型培训,有效增强困难职工解困脱困的自身造血功能;针对部分下岗职工因病因灾返贫的潜在隐忧以及边缘困难职工较多的实际,市总设立兜底保障帮扶基金,对城市边缘困难职工进行动态化管理、常态化帮扶。

幸福老年生活

在江西省兴国县田庄上养老中心,一名医师在为一位老人进行中医理疗(8月19日摄)。该养老中心重点保障城市“三无”、农村“五保”、失能、失智、高龄和有特殊困难的老年人服务需求,同时面向社会提供养老服务。目前,养老中心有老人249人,医护人员35人,护工46人。 新华社记者 陈晔华 摄



长春举办物业职工技能大赛

本报讯 (记者柳姗姗 彭冰)8月19日~20日,由长春市总工会、市人社局联合主办,市总工会基建交通工委和市人社局职业技能鉴定指导中心承办的该市2019年物业行业职工技能大赛决赛,在长春工程技术学院开赛。100名优秀选手同台竞技,一展工匠风采。

作为落实市委“万人助万企行动”、助推民营经济发展的具体举措之一,大赛旨在提升物业行业基础服务技能,增强优质物业服务供给,持续发挥物业管理在推动经济建设和社会发展方面的重要作用。大赛参赛选手均被评为“长春市职工技术带头人”,第1名获得者可申报长春市五一劳动奖章,电工前3名符合条件的选手可晋升为高级技师,同时推荐为“吉林省技术能手”候选人。

寿光工会发挥包靠机制抗洪灾

本报讯 (记者丛民 通讯员张炜)在台风“利奇马”来袭期间,山东寿光市及周边县市普降特大暴雨,降水量为1959年有气象记录以来最大的一次。面对特大洪涝灾害,寿光市总工会建立联系包靠常态机制,全力投入抗洪抢险。

寿光市政协党组副书记、市总工会主席寇振彦包靠洛城街道,市总工会包靠纪台镇东常村、稻田镇陶后村,每名中层以上干部联系包靠5户村民。汛期以来,联系人24小时值守,及时掌握重点村的汛情动态。

8月10日起,全市普降大暴雨,南部村庄受灾严重,寇振彦第一时间赶赴洛城街道指挥抢险。市总工会党组书记、常务副主席孙荣新一行18人进驻受灾严重的村镇,协助镇村两级引导群众生产自救。

为最大限度组织职工群众力量参与抗洪救灾,市总工会及时号召各级工会组织及职工投身防汛防台风工作。全市各企事业工会积极响应,晨鸣集团、联盟化工等单位组成100多支抢险救援队,动用各类工程机械车1100多辆,分赴灾情严重的社区、村庄、学校。环卫、园林、水务、供电等单位连续多天昼夜奋战在抗台风施工一线。昊华轮胎、鲁源科技等企业为受灾群众无偿提供安置点和餐食。市总充分利用互联网、短信、微信平台向职工群众传递雨情、水情、汛情。

针对包靠受灾村的灾情现状和实际需求,各级工会干部协助镇村干部和群众启动自备水泵排涝,寿光市总支援8台抽水泵、640米送水带和60米抽水管,进一步加快了排涝进度;针对北部受灾安置点群众的需求,寿光市总主导的暖心志工64名志愿者自发捐款8070元;组织志愿者200余人赶赴灾区参与公益救助。市总还通过多种方式为灾区群众提供食品物资,1天内为营里一中安置点5700名受灾群众提供了1.2万个热馒头。

落实《方案》,制度先行

(上接第1版)

近年来,山东注重顶层设计,为“出彩齐鲁职工”广搭干事创业舞台,勾画出弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,推动全省新旧动能转换的巨幅蓝图。

山东省广泛开展各类劳动和技能竞赛活动,组织主办了中德“山东·巴伐利亚”产业工人焊接技能大赛、中国(山东)—挪威护理技能大赛。2018年,取得了第六届全国职工职业技能大赛总分第4名、职工创新成果获奖数量第1名的历史最好成绩。

同时,山东省周密部署了2019年“技能兴鲁”职业技能大赛,积极备战第45届世界技能大赛,选派77名选手参加了全国选拔赛全部56个项目比赛,42名选手入选35个项目国家集训队,最终夺得瓷砖贴面和化学实验室技术两个项目第一名。

为了发挥劳模工匠的传帮带作用,山东省总工会制定下发《山东省劳模和工匠人才创新工作室管理办法》《山东省职工创新竞赛奖励项目管理暂行办法》等,推动职工创新竞赛遍地开花。

助力职工成长成才

8月8日,山东省政府印发了《山东省职业技能提升行动实施方案(2019~2021年)》,提出开展补贴性职业技能培训,3年内培训300万人次以上。这标志着全省坚持需求导向,重点面向企业职工、就业重点群体、建档立卡贫困劳动力,梯次实施大规模职业技能培训的“教育航母”全面启航。

近年来,山东相继出台了《关于办好新时代职业教育的十条意见》《关于印发<山东省职业学校校企合作促进办法>的通知》《山东省人民政府办公厅关于深化产教融合服务新旧动能转换的实施意见》等文件,助力职业教育发展。

为进一步完善现代职业教育制度和标准体系,该省由“十强”产业协会牵头,带动行业骨干企业联合职业院校、高等学校等组建10个产教融合集团(联盟),成立了山东省职业教育集团联盟;遴选认定35对校企合作一体化示范校和企业;确定80个现代学徒制试点项目。

此外,山东省总工会通过数据整合实施平台,打造网络学习平台,推动省总网站、“齐鲁工惠”App建立职工网上学习频道,助力职工成长成才。