

最高检邀公众“打卡”，传递出开放和自信



无论是从信息公开、政务公开，打造阳光政府的视角，还是从拉近距离、增加官民互动的视角，相关职能部门和单位都应该更积极、主动地把大门打开，把公众迎进来，把对话的话筒架起来。

8月17日，230余名普通群众走进最高人民检察院，“零距离”感受和了解检察工作——据《检察日报》等媒体报道，这是最高检组织的第31次开放日活动，与以往不

同，此次开放日是自2010年建立检察开放日制度以来，首次面向社会公众，采取网络报名的形式确定邀请对象。5天时间里共有23519名群众报名。接到邀请的参观者是最高检相关负责人通过报名系统随机抽选的。

这样的开放日活动，之前，从外交部、国家知识产权局等，到地方一些机关单位和职能部门，有过不少，都受到了公众的普遍欢迎和好评。借助这样的活动，公众得以走进以往似乎蒙着神秘面纱的政府机关和单位。类似的，还有一些地方党政机关事业单位办公场所拆除门禁、围墙等，打造更加开放、透明、便民的公众形象。

如果说以往的一些开放日活动，往往侧重于群众参观、机关讲解、答疑解惑的话，那么此番最高检的开放日更像一

本报评论员 林琳

个“升级”版，内容更加丰富、形式更加多样，除了参观、体验、学习，还有四节法治课，堪称一顿法治“大餐”——参观者得以重温检察机关的发展历程，了解当下检察机关的办案流程、工作机制，看到时下检察机关办案运用的“黑科技”、新平台；参观者得以体验检察院如何对重大案件作出决策、如何表决、议事、远程连线；参

观者得以对扫黑除恶、监察公益诉讼、未成年人保护等有了更深刻的理解……这个以往大多数人看来“只是办贪官”“只是反腐败”的国家司法机关和最高检察机关，在人们心目中变得立体充盈起来。

开放日是一种公开、历史、现状、机构、机制、人员、设备，全方位、多角度地公开；开放日是一种互动，我说你听、你问我答，通过沟通、交流，彼此加深了解和认

识；开放日是一堂法治的普及和传播课，把最高检的重要职能、办理的重点案件发布出来，普法释法，这也是司法机关应尽的重要职责和义务；开放日更是一种拥抱阳光、公开透明、接受监督的姿态和勇气，把公众请到家里，看清楚看明白看透彻。通过这份开放日“套餐”，人们感受到了最高检的诚意、自信和担当。

事实上，无论是从信息公开、政务公开，打造阳光政府的视角，还是从拉近距离、增加官民互动的视角，相关职能部门和单位都应该更积极、主动地把大门打开，把公众迎进来，把对话的话筒架起来。换个角度看，这也是职能部门向自身角色的回归。

“检察就在您身边”——这是最高检此番开放日的主题。事实上，这种亲近感、

透明感、人性化，这种阳光、自信，也是诸多机关单位和职能部门应该更加着力强化的。

有网友点评此番“最高检开放日”的报道，说最高检在“刷存在感”。应该说，这样的“存在感”于公众于整个社会来说，都是挺好的事。某种角度上，我们期待更多的部门、单位都来刷刷这样的“存在感”，让公众有更多机会能近距离地了解这些部门和单位是什么、跟百姓有什么密切关系、未来有哪些规划。同时，这也是相关职能部门了解民情、倾听民意的良机，可以借此把自己的业务能力、服务水平打磨锤炼得更细更精。

开放姿态传递出的是阳光和自信。这样的存在感可以“刷”得再猛烈些，公众喜闻乐见。

期待“摘星”
倒逼酒店业健康发展

子渝

据《新京报》报道，近日全国旅游星级饭店评定委员会发公告称，在暗访检查中发现部分五星级饭店的卫生和消防安全问题严重，服务不规范问题突出。根据有关划分与评定规定，评委会决定对5家饭店给予取消五星级饭店资格的处理，对11家饭店给予限期整改12个月的处理。

星级评定，不仅是酒店在业内地位的象征，更代表了酒店在硬件设施、服务规范、管理举措等方面的实力，其带来的“档次感”也成为不少消费者在选择酒店时的重要参考。

然而近年来，星级评定名不副实的情况在国内一些星级酒店不同程度地存在——用浴巾擦马桶、口服菌落超标、回收一次性用品等卫生乱象频发；冷漠对待消费者投诉和监督；人肉搜索维权消费者身份信息，并将其纳入所谓业内“黑名单”，等等。这些行为严重损害了消费者的隐私权、知情权、健康权、公平交易权，折射出酒店的服务理念、企业文化与星级标准并不相符。

通常，酒店被摘星主要原因有两个：一是经新闻中所报道的，酒店软硬件名不副实；二是经营成本压力增加，酒店主动要求摘星。前者无须赘述，摘星是必须。后者是由于酒店行业近年来大跃进式的发展，供大于求已成为高端酒店的普遍现象。当入住率和房价长期维持在低水平状态，盈利能力欠缺，酒店势必要在其他方面压缩经营成本。一旦降低成本导致软硬件和服务质量下降，则难免会陷入“被摘星”的后果。

因此，越来越多的酒店经营者已开始转变思路，主动摘星或干脆不参与星级评定，让酒店朝精品特色酒店、主题文化酒店等方向发展，不仅能够为不同需求的消费者提供更加个性化的服务，同时价格调整更灵活、产品附加值高，盈利能力并不输星级酒店。

酒店被摘星，其实无须大惊小怪，星级酒店标准和入围名单本就该是动态发展、不断调整的，仅在今年，就已有30家酒店被摘星或被要求限期整改。星级酒店经营者如不在提升服务理念和品质上下足功夫，甚至有侵害消费者权益的行为，应接受相应惩戒。同时也应看到，面对激烈的行业竞争，投资者、经营者已日趋理性，对自身发展定位更清晰，星级不再是唯一追求的目标。

规范酒店行业经营服务工作，既是对混乱的乱象的重拳治理，更是在引导相关企业和从业人员自查自纠。酒店评星摘星终归只是手段，倒逼行业健康有序发展才是根本目的。

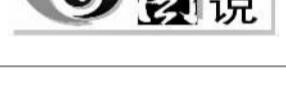


家政专业？

据《中国青年报》报道，今年湖南女子学院家政专业志愿填报率达历史新高45%，预录175人；宁波卫生职业技术学院今年“有冲着家政专业报的学生了”；河北师范大学家政专业今年“开张”，计划招生30人……尽管如此，科班出身的家政专业人才对这一行业的迅速发展来说依然是杯水车薪。

“搞家政无非就是当保姆，简单培训下就可以，用得着开设独立专业吗？”长期以来，不少人存在这样的模糊认知，而这也成为家政领域行业恶习、滋生冷感的根源。其实，学习家政专业，并非只是掌握看护本领、学会家务技能那么简单，而是要学习相关的礼仪、信息、管理、家庭婚姻学等多门学科知识。学生毕业后除从事家政服务外，还可在政府部门、民政系统、妇联系统、社会工作系统等工作。开设相关专业，只是为家政服务正名的第一步，做好学科和师资队伍建设、引导人们消除对服务岗位的歧视，后续要做的还有很多。

赵春青/图 霍超/文



叫停“拉人住院”易，扭转民营医院逐利倾向难

张贵峰

据澎湃新闻报道，8月19日，针对媒体曝光“河南省中医院西区医院让职工拉人住院，未达标扣工资”一事，河南省中医院发布声明，称事件的发生说明内部管理存在问题，已责成尽快改善；民营医院的趋利性必须解决，公益性必须彰显，建议郑州西区中医院对该

院主管领导立即予以停职。而据此前媒体报道，河南省中医院西区医院强制要求医院职工每人找5个住院病人住院，如果找不到就扣工资200元，“多收有奖励，收的少有处罚”。

强制“拉客”，否则便扣工资的做法，就算对一般企业来说，不仅涉嫌非法克扣工资，损害职工正当权益，而且涉嫌侵犯消费者的消费选择权。如今这种做法发生在医院，无疑更加扎眼和不堪。原本以救死扶伤

为天职、以仁心仁术为基本职业特征的医疗事业，更不应容许对病患实施任何强制措施。如此不择手段地“找病人住院”，办医的目的究竟是救死扶伤，还是逐利敛财？

出现此种现象其实也并不让人太意外。虽然长期以来，医疗行业的公益、事业性质一直被强调，但囿于种种体制机制局限，一些民营医院一直存在逐利性强而公利性弱的倾向。一些民营医院为疯狂逐利

数控能手的“三多”秘诀

数控机床要有润滑油养护，在过去，无论机床是否在生产加工，润滑油都一直在滴注，一台车床一天要浪费好几升润滑油。黄维祥觉得这种润滑方式很不合理，便重新编写程序来控制润滑时间和歇段时间，经过多次试验与改进，终于实现了“按需供油”。这项创新成果既降低了生产成本，又减少了环境污染，降低了设备故障率和废品率，填补了国内技术空白，荣获“中国机械工业科学技术创新成果”三等奖。

“去年，我利用以太网技术将数控机床进行联网，实现了对设备的实时网络系统监控和对故障的软件智能化分析，大幅提高了设备管理水平；今年来，我有5个项目获得国家实用型专利……”聊起创新创造，性格内敛的黄维祥双目放光。

10年来，黄维祥改进改造设备130余台，

他开发的《快速数控维修方法》等课程，将维修技巧标准化，深入浅出，现学现用，很受青工欢迎，每年有400多人次来工作室学习。通过培训、模拟、体验、实战，他的学员中，已有2人成为全国技术能手，3人当选吉林省技术能手并获得省五一劳动奖章，7人被评为长春工匠。

2015年，黄维祥被吉林省人民政府聘为“长白山技能名师”，在长春汽车高等专科学校创建“黄维祥机电一体化”工作室。

站在这个更广阔的舞台上，黄维祥充分发挥纽带作用，积极推进产教深度融合，着力改革教学项目，开发校企合作课程，陆续培养数控维修学生及人员1500多人次。

虽已门生遍地，但黄维祥至今仍在坚持学习，他的案头堆满各类技术资料和设备说明书，随便翻开一本，都可看到密密麻麻的铅笔标注。“出彩人生的动力是多学多练多积累。”黄维祥说，“要想做出更多创新成果、带出更多优秀学生，学习和拼搏将永远在路上。”

专项整治“靶子”。

坚持将“改”字贯穿始终，退役军人事务部瞄准“靶子”边学边查边改，对一时解决不了、纳入长期整改的，制定阶段性目标紧盯不放。严格对照8个方面问题深入查摆，对存在的问题找准症结，按照“一项一项整治、一个一个攻坚、一件一件解决”的要求，由责任单位逐一进行整改，完成一项、销号一项。为确保整改见效，成立了3个专门督导组，重点督促“规定动作”落实情况，了解各单位检视问题、整改落实的打算和进展，及时指出各单位在整改落实过程中存在的问题和不足，防止问题“割了一茬又一茬”，切实把“问题清单”转化为“成绩清单”。

(新华社北京8月20日电)

内蒙古：绿色转型打破资源经济“天花板”

(上接第1版)

以包头市为例，该市的稀土新材料、器件、终端应用企业逐渐增加，形成了从上游的矿产品到下游电机、永磁驱动器、无人机等终端应用产品的完整产业链。正是因

为看中包头稀土永磁材料、永磁电机等企业聚集产生的集群效应，博通航科技公司2015年在包头稀土高新区投资建厂，现已形成年产200多台各类工业级、农业植保无人机的能力。

打造发展新引擎，破解“一煤独大”

近年来，内蒙古还全面推动传统产业新型化、新兴产业规模化、支柱产业多元化发展，力破产业“一煤独大”的格局。

内蒙古通辽市的霍林郭勒市等地是煤电铝产业的富集区域，为了走绿色低碳可持续发展道路，在新兴产业方面，通辽市突出低成本、高技术、长链条、大循环等，不断提升铝、镍、硅新材料产业核心竞争力，打造全产业链新格局。

在通辽市伯恩露笑蓝宝石公司二期深加工项目生产车间内，记者看到，200台蓝宝石晶体晶炉分成四列整齐排放，炉体发出“嗡嗡”之声，车间工人不多，自动化程度很高。该公司的产品广泛应用于半导体、化工、航空航天等高科技领域。

通辽市在新兴产业方面不断发力，总投资100亿元的金煤可降解新材料产业园项目就是典型代表。可降解新材料产业园规划建设可降解薄膜制品、可降解塑料制品、可降解餐具、可降解(下转第3D打印材料、弹性体材料、PGA丝线等项目)。

据介绍，随着京东方高端显示屏、稀宝博威永磁驱动器、伯恩露笑蓝宝石等电子信息、新材料、新能源、生物技术、高端装备

自己想办法，独立解决问题，企业地址找不到，联系物业查找，网上公示信息里找，一定要找到。地址找到了，上门又发现经营者联系不上……不要紧，特派员的使命就是天天蹲守在企业里，一天找不到经营者，还可以先和职工聊聊天，拉拉家常，让职工先发现工会就是一门心思为他们着想的一群人，企业经营者离我们也就不会太远了。”肖敏揭秘特派员的工作状态。

精准查摆问题

的突出问题，制定整改措施和任务分解表，明确牵头单位、参与单位工作职责及完成时限。

与此同时，部领导和司局主要负责同志带队调研16个省份，走进省、市、县、乡、村五级退役军人服务保障系统，采取明察暗访的方式了解基层工作现状和服务对象实际需求。通过调研和广泛征求意见，深入查摆落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署有差距、干部融合和工作作风有落差、退役军人服务保障体系建设不够规范、党建工作标准化规范化水平不高等问题，明确

专项整治“靶子”。

坚持将“改”字贯穿始终，退役军人事务部瞄准“靶子”边学边查边改，对一时解决不了、纳入长期整改的，制定阶段性目标紧盯不放。严格对照8个方面问题深入查摆，对存在的问题找准症结，按照“一项一项整治、一个一个攻坚、一件一件解决”的要求，由责任单位逐一进行整改，完成一项、销号一项。为确保整改见效，成立了3个专门督导组，重点督促“规定动作”落实情况，了解各单位检视问题、整改落实的打算和进展，及时指出各单位在整改落实过程中存在的问题和不足，防止问题“割了一茬又一茬”，切实把“问题清单”转化为“成绩清单”。

(新华社北京8月20日电)

工作方法的大转变

“试行特派工会工作者进驻企业开展工会工作后，不仅使企业经营者和职工对工会工作的认识和态度都发生了转变，还增强了工会工作者的使命感，促进了他们的工作能力。”肖敏说。

“之后，这位经营者还主动当起了园区工会组建‘义务宣传员’，帮着向另一家生物科技公司老板介绍加入工会的好处和优势。目前，这家生物科技公司的工会组建工作也在积极开展中。”肖敏介绍说。

“以前开展工会工作，走访未建会企业，企业也找不到，领导也见不上面，工作进程无形

中拉得很长，甚至有些企业还没来得及摸清情况组队，就已经搬迁或者注销了。”肖敏说，有了特派工会进驻企业的制度，对组建设工作有了时间节点，就像给组建设安装一台时间加速器。这对企业来说，就是增加了一个要认真考虑的环节，而对工会工作者而言，则是带着不成功不罢休的工作态度走入企业的。

“成为工会组建特派员，工作确实增加了压力。伴随而来的是工作方法的大转变，要