

作为陕西户外劳动者爱心驿站的发源地,延安市安塞工会不断赋予其新内涵,实现服务功能的扩容添新——

# 安塞“爱心驿站”:从港湾到诉求接待点

本报记者 毛浓曦

“我们当时不知道该去哪里求助,正巧路过爱心驿站,看到了驿站上的宣传牌,抱着试试看的心情反映情况,没想到工会真帮我们把工资要回来了。”至今,陕西省延安市安塞区曹庄村的郝登军等多位农民工对区总工会心存感激。

据了解,郝登军和其他17位农民工在安塞一个工地上做了两个月的石活,工程完工了,他们却一直被拖欠工资。经爱心驿站登记报告,安塞区总工会将投诉转交劳动监察大队处理。今年1月29日,郝登军他们现场领到全部工资。

这是安塞区总工会打造户外劳动者爱心驿站的一个缩影。目前,覆盖全区所有乡镇、街道的31个驿站,不仅成为广大劳动者的歇脚、休息的“港湾”,还“变身”为职工表达诉求、维护权益的便捷通道。

## 一场对话引发出的工作思路

安塞区,是陕西工会爱心驿站的发源地,

而这项暖心服务的推出,正是源于一场对话。

多年前,安塞区总召开有环卫工、养路工、出租车司机、交警等户外劳动者参加的座谈会。会上,安塞区环卫局工会主席直奔主题:“能不能给环卫工人配一些设备?”安塞区总工会主席吴塞平问:“你们最需要什么?”于是,两人一言一语地说开了:“微波炉。”“要它干嘛?”“每个环卫工负责的区域比较大,中午不能回家,午饭都是从家带来的,可是没有地方热饭。”“感谢你提醒了我们,不然真想不到。我们这里气候寒冷,不要说冬天能把饭菜冻成冰疙瘩,就算是夏天,老吃凉饭也容易吃出胃病。”工会的经费很有限,正因为如此,更要用到最需要的地方”……

说办就办。于是,区总先在县城的两个环卫工休息室配备了微波炉。小举措解决了大问题,环卫工人欢呼雀跃,吴塞平他们则从中引发出一个工作思路——提升环卫工人的幸福感其实很简单,可以先从解决他们的基本生活之需入手。

环卫工人的吃饭问题解决了,喝水呢?坐一坐甚至躺一躺呢?经过区总3个月的努力,2014年4月22日,以环卫工休息室为依

托,首批8个户外劳动者集中服务站建成并向社会开放,为户外劳动者提供最基本的热饭、喝水、歇脚服务。

环卫工高强说,“以前,我们休息、吃饭时只能在路边道牙、大树底下坐坐;现在,我们上班时先到服务站换衣服、放下饭,然后拿上工具干活,吃饭、喝水、午休都有了遮风挡雨的地方,冬天不冷、夏天不热,太感谢了。”

## 暖心服务产生示范效应

让安塞工会没想到的是,他们探索打造的爱心驿站,竟成为陕西工会爱心驿站的源头。

应需而建的户外劳动者集中服务站一经投用,立刻受到广泛欢迎。一年四季,不管早晚,到服务站歇脚、喝水的人未曾“断线”。爱心驿站的暖心服务产生口碑效应后,又反过来激励着区总在提升服务内容上下更大的功夫。

“为了让户外劳动者夏天能乘凉、冬天能取暖,服务站安装了双制式空调;配备能坐能躺的沙发,订做能更换洗涤的沙发套,让大家坐得干净、舒服;2015年开始订上报纸、购来书籍,配衣帽钩,制度上墙……就这样,服务站一步步走到今天,功能越来越齐

全。”吴塞平说。

前不久,记者走进安塞区中心广场的一家爱心驿站,只见一间占地10平方米的蓝色简易房,门口挂着“户外劳动者工会爱心驿站”的牌子,门前停着两辆小三轮货车,两位司机、一位环卫工正在里面吹着空调、喝水、聊天,他们的旁边摆放着急救药箱、血压仪、微波炉等;空调下,两个长沙发可坐可躺;墙上,一面挂着有关“加入工会有什么好处”“困难职工的类别和认定标准”等内容的宣传牌,底下摆放着有关法律援助方面知识的书籍;另几面墙则钉着一排排挂钩,上面挂满了手提袋、衣服等物品。

吴塞平告诉记者,这是安塞工会爱心驿站的标准配备,现在,全区像这样的驿站已在县城建成18个,各镇、街13个,其中功能最全、面积最大的在汽车站,占地面积20平方米,考虑到候车旅客的需要,增加了母婴室、床等设施。

据了解,安塞工会探索建设的爱心驿站,不仅受到广大户外劳动者的欢迎,还受到延安市总、陕西省总的重视,2014年、2019年,陕西省、市两级工会先后到安塞召开现场会,

爱心驿站的做法随之走向全市、全省。

## 小小驿站功能不断扩容

记者注意到,与其他地方不同的是,安塞工会的每个爱心驿站都由城管局配一个接待信息员,每天3人轮班,专门接受职工的访问登记,并把当天的来访情况汇总给区总工会。

安塞区总工会相关负责人告诉记者,这是2018年后爱心驿站推出的一项全新的维权服务功能。区总提出,要把爱心驿站进一步打造为职工诉求的接待点,职工有什么问题要反映,就不用费力地寻找各个部门的窗口了,全区31个爱心驿站,服务网点很多,而且职工反映问题时不会有任何心理压力。

据介绍,接待信息员上岗前,安塞区工会均会给予他们专门的培训,使其具备基本的法律、工会知识,以便对职工反映的各种情况、诉求能够分类接待、登记。

为充分调动信息员的工作积极性,区总不断完善激励机制。最初,信息员每登记一条信息,工会奖励两元,可是,这又导致一些登记信息较少的的信息员不好意思领取奖金。于是,区总统一改为每个点的信息员每月定额补助300元。在接待来访的内容上,门户敞开,不设前提,只要是职工想表达的诉求、想法,接待点都认真登记。

今年一季度,爱心驿站共接待信访90余次,其中集体信访6次;困难职工申请登记93人次,经过核实,其中22人符合政策标准成功建立困难职工档案;处理劳动争议32起,其中集体争议2次,全部转交劳动监察大队办结。其他零散纠纷多起,均转交社区调解。

吴塞平说:“我们的爱心驿站不仅是户外劳动者的港湾,而且成为职工表达诉求、维护权益的接待点,成为工会联系、服务职工的一个窗口。”

# 广东工会 进一线送清凉

本报讯(记者叶小钟)日前,广东省总工会常务副主席陈伟同来到广州轨道交通18号、22号线中铁建华南建设有限公司承建的琶洲西区站项目工地,看望高温下作业的外来务工人员,给一线职工送上清凉物资,并要求企业务必保证生产安全,切实维护职工权益。

7~10月,广东全省各级工会广泛开展“送清凉”等活动,保障职工在高温天气下的安全健康权益。省总工会领导班子成员分别带队,走访慰问重点建设项目工地,户外作业和农民工集中的企业,检查防暑降温有关规定的落实情况,进一步推动改善职工生产生活条件,确保职工平安度夏。

## 泉州市总开展劳模宣讲活动

本报讯(记者于灵歌 通讯员李永江 李亮)8月9日,由福建泉州市委宣传部、泉州市总工会主办的“我和我的祖国”劳模宣讲首场活动在泉州台商投资区隆盛轻工有限公司举行。近200名工会干部和职工代表一起聆听劳模故事,领略劳模风采,共话劳模精神。

为庆祝新中国成立70周年,泉州市总以“我和我的祖国”为主题,结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,组织劳模进企业、车间、校园和社区开展主题宣讲活动,同时依托市总微信公众号、网站和客户端推送宣讲内容。

## 山东国机电工会表彰工匠

本报讯(记者丛民 通讯员葛永胜)日前,山东省国防机械电子工会联合淄博市总工会举办的“中国梦·劳动美——争做新时代奋斗者”全省国防机械电子系统产业职工演讲、征文、书法、绘画、摄影大赛圆满落幕。

国防机械电子工业“2019年度齐鲁行业工匠”命名表彰大会与大赛同期举行。韩其飞等15名职工荣获省国防机械电子工业“2019年度齐鲁行业工匠”称号。职工们纷纷表示,要以行业工匠为榜样,守初心担使命,以优异成绩为新中国70华诞献礼。

## 九江成立传承红色基因促进会

本报讯(记者卢翔 通讯员钟祥光 曹姗姗)近日,江西九江市职工传承红色基因促进会在该市工人文化宫挂牌成立。

据了解,该促进会作为“流动的政治讲堂”,目前已走进企业和机关讲党课,通过宣讲传颂革命先烈的英雄故事,培养一支高素质的职工队伍。市总相关负责人表示,一定要把红色基因挖掘好、传承好,融入到新时代工会党的政治建设、思想建设、组织建设和作风建设之中,转化为推动九江高质量跨越式发展的强大动力。

## 威海市总培训工友助创业

本社讯(记者杨明清 通讯员夏丽萍)8月8日,山东威海市总工会“工友创业助力乡村振兴培训班”开班,17家威海市级工友创业园的相关人员共30余名参加了首批培训。

本次培训邀请专家授课,帮助参训人员解决决策不明晰、管理经验缺乏等问题,并为工友创业园提供政策、技术、管理、融资等支持,使其能在助力乡村振兴中发挥积极作用。据介绍,本次培训是威海市总全面推动“工友创业”品牌向乡村延伸,以实际行动助力乡村振兴的体现。



鸟英苗寨孩子们的暑假

在鸟英苗寨,孩子和来自澳门的大学生志愿者玩“老鹰捉小鸡”游戏(8月10日摄)。

鸟英苗寨位于黔桂交界的大苗山深处,共有140户600多人。近年来,随着脱贫攻坚工作深入推进,鸟英苗寨群众的生活有了改观,孩子们的暑假生活也在发生变化。

新华社记者  
黄孝邦 摄

# 湘潭工会打造“三师”职工维权服务平台

源头化解劳动纠纷,力争实现“小事不出企,大事不出园”

组织熟悉人力资源、工会工作、财务工作等方面政策并有实践经验的人员,打造劳动关系协调师团队,指导职工签订劳动合同,为企业开展集体协商、民主管理等提供指导和服务;挑选心理咨询师打造健康团队,帮助职工缓解工作和精神压力。

“目前,湘潭市工会系统维权帮扶工作力度与成效多集中在县市区,并有一套完善的体系,而园区的维权和劳动关系协调工作相对较弱。组建‘三师’并走入园区,既补了短板,又打通了维权帮扶工作的‘最后一公里’。”湘潭市总工会维权部部长任勇说。

“三师”进园区机制,有助于引导和培养职工的法治意识。”湘潭经济技术开发区总工会主席夏代银表示,希望通过“三师”进园区服务活动,有效化解劳动人事争议,舒缓职工的心理压力,力争实现劳动纠纷“小事不出企,大事不出园”。

据介绍,目前,“三师”进园区活动正处于试点阶段。下一步,湘潭市总将督促“三师”团队常驻园区,主动在企业、职工中履行职责,为他们提供法制讲座、劳动纠纷调处、法律援助、心理疏导与咨询等综合性服务。今年,湘潭市总将组织“三师”进驻该市3个园区试点,明年初扩展到5个县(市)区的工业园区,帮助职工解决困难,促进企业劳动关系和谐稳定。

“三师”进园区机制,有助于引导和培养职工的法治意识。”湘潭经济技术开发区总工会主席夏代银表示,希望通过“三师”进园区服务活动,有效化解劳动人事争议,舒缓职工的心理压力,力争实现劳动纠纷“小事不出企,大事不出园”。

“三师”进园区机制,有助于引导和培养职工的法治意识。”湘潭经济技术开发区总工会主席夏代银表示,希望通过“三师”进园区服务活动,有效化解劳动人事争议,舒缓职工的心理压力,力争实现劳动纠纷“小事不出企,大事不出园”。

据介绍,目前,“三师”进园区活动正处于试点阶段。下一步,湘潭市总将督促“三师”团队常驻园区,主动在企业、职工中履行职责,为他们提供法制讲座、劳动纠纷调处、法律援助、心理疏导与咨询等综合性服务。今年,湘潭市总将组织“三师”进驻该市3个园区试点,明年初扩展到5个县(市)区的工业园区,帮助职工解决困难,促进企业劳动关系和谐稳定。

“三师”进园区机制,有助于引导和培养职工的法治意识。”湘潭经济技术开发区总工会主席夏代银表示,希望通过“三师”进园区服务活动,有效化解劳动人事争议,舒缓职工