

作为陕西户外劳动者爱心驿站的发源地,延安市安塞工会不断赋予其新内涵,实现服务功能的扩容添新—— 安塞“爱心驿站”:从港湾到诉求接待点

本报记者 毛浓曦

“我们当时不知道该去哪里求助,正巧路过爱心驿站,看到了驿站上的宣传牌,抱着试试看的心情反映情况,没想到工会真帮我们把工资要回来了。”至今,陕西省延安市安塞区曹庄村的郝登军等多位农民工对区总工会心存感激。

据了解,郝登军和其他17位农民工在安塞一个工地上做了两个月的石活,工程完工了,他们却一直被拖欠工资。经爱心驿站登记报告,安塞区总工会将投诉转交劳动监察大队处理。今年1月29日,郝登军他们现场领到全部工资。

这是安塞区总工会打造户外劳动者爱心驿站的一个缩影。目前,覆盖全区所有乡镇、街道的31个驿站,不仅成为广大劳动者歇脚、休息的“港湾”,还“变身”为职工表达诉求、维护权益的便捷通道。

一场对话引发的工作思路

安塞区,是陕西工会爱心驿站的发源地,

而这项暖心服务的推出,正是源于一场对话。

多年前,安塞区总召开有环卫工、养路工、出租车司机、交警等户外劳动者参加的座谈会。会上,安塞区环卫局工会主席直奔主题:“能不能给环卫工人配一些设备?”安塞区总工会主席吴塞平问:“你们最需要什么?”于是,两人你一言我一语地说开了:“微波炉。”“要它干啥?”“每个环卫工负责的区域比较大,中午不能回家,午饭都是从家带的,可是没有地方热饭。”“感谢你提醒了我们,不然真想不到。我们这里气候寒冷,别说冬天能把饭菜冻成冰疙瘩,就算是夏天,老吃凉饭也容易吃出胃病。”“工会的经费很有限,正因为如此,更要用到最需要的地方”……

说办就办。于是,区总先在县城的两个环卫工休息室配备了微波炉。小举措解决了大问题,环卫工人欢呼雀跃,吴塞平他们则从中引发出一个工作思路——提升环卫工人的幸福感其实很简单,可以先从解决他们的基本生活之需入手。

环卫工人的吃饭问题解决了,喝水呢?坐一坐甚至躺一躺呢?经过区总3个月的努力,2014年4月22日,以环卫工休息室为依

托,首批8个户外劳动者集中服务站建成并向社会开放,为户外劳动者提供最基本的热饭、喝水、歇脚服务。

环卫工高卫强说,“以前,我们休息、吃饭时只能在路边道旁、大树底下坐坐;现在,我们上班时先到服务站换衣服、放下饭,然后拿上工具干活,吃饭、喝水、午休都有了遮风挡雨的地方,冬天不冷、夏天不热,太感谢了。”

暖心服务产生示范效应

让安塞工会没想到的是,他们探索打造的爱心驿站,竟成为陕西工会爱心驿站的源头。

应需而建的户外劳动者集中服务站一经投用,立刻受到广泛欢迎。一年四季,不管早晚,到服务站歇脚、喝水的人未曾“断线”。爱心驿站的暖心服务产生口碑效应后,又反过来激励着区总在提升服务内容上更大的功夫。

“为了让户外劳动者夏天能乘凉、冬天能取暖,服务站安装了双制式空调;配备能坐能躺的沙发,订做能更换洗涤的沙发套,让大家坐得干净、舒服;2015年签订上报纸、购来书籍,配衣帽钩,制度上墙……就这样,服务站一步步走到今天,功能越来越齐

全。”吴塞平说。

前不久,记者走进安塞区中心广场的一家爱心驿站,只见一间占地面积10平方米的蓝色简易房,门口挂着“户外劳动者工会爱心驿站”的牌子,门前停着两辆小三轮货车,两位司机、一位环卫工正在里面吹着空调、喝水、聊天,他们的旁边摆放着急救药箱、血压仪、微波炉等;空调下,两个长沙发可坐可躺;墙上,一面挂着有关“加入工会有什么好处”“困难职工的类别和认定标准”等内容的宣传牌,底下摆放着有关法律援助方面知识的书籍;另几面墙则钉着一排排挂钩,上面挂满了手提袋、衣服等物品。

吴塞平告诉记者,这是安塞工会爱心驿站的标准配备,现在,全区像这样的驿站已在县城建成18个,各镇、街13个,其中功能最全、面积最大的在汽车站,占地面积20平方米,考虑到候车旅客的需要,增加了母婴室、床等设施。

据了解,安塞工会探索建设的爱心驿站,不仅受到广大户外劳动者的欢迎,还受到延安市总、陕西省总的重视,2014年、2019年,陕西省、市两级工会先后到安塞召开现场会,

爱心驿站的做法随之走向全市、全省。

小小驿站功能不断扩容

记者注意到,与其他地方不同的是,安塞工会的每个爱心驿站都由城管局配一个接待信息员,每天3人轮班,专门接受职工的访问登记,并把当天的来访情况汇总给区总工会。

安塞区总工会相关负责人告诉记者,这是2018年后爱心驿站推出的一项全新的维权服务功能。区总提出,要把爱心驿站进一步打造成职工诉求的接待点,职工有什么问题要反映,就不用费力地寻找各个部门的窗口了,全区31个爱心驿站,服务网点很多,而且职工反映问题时不会有任何心理压力。

据介绍,接待信息员上岗前,安塞区工会都会给予他们专门的培训,使其具备基本的法律、工会知识,以便对职工反映的各种情况、诉求能够分类接待、登记。

为充分调动信息员的工作积极性,区总不断完善激励机制。最初,信息员每登记一条信息,工会奖励两元,可是,这又导致一些登记信息较少的信息员不好意思领取奖金。于是,区总统一改之为每个点的信息员每月定额补助300元。在接待来访的内容上,门户敞开,不设前提,只要是职工想表达的诉求、想法,接待点都认真登记。

今年一季度,爱心驿站共接待信访90余条,其中集体信访6次;困难职工申请登记93人次,经过核实,其中22人符合政策标准成功建立困难职工档案;处理劳动争议32起,其中集体争议2次,全部转交劳动监察大队办结。其他零散纠纷多起,均转交社区调解。

吴塞平说:“我们的爱心驿站不仅是户外劳动者的港湾,而且成为职工表达诉求、维护权益的接待点,成为工会联系、服务职工的一个窗口。”

按“有固定场所、有培训设施、有精品课程、有师资队伍、有专人负责”标准 上海年内将创设300家职工学堂

本报上海8月19日电 (记者钱培坚)

作为2019年上海市总工会服务职工实事项目之一,今年内,市总工会将面向全市职工,依托高技能人才实训基地、职工教育培训示范点、企事业单位及其培训点、职业学校、社会培训机构等资源,在产业工人相对聚集、条件成熟的产业园区、楼宇商圈等区域,新创设300家“上海职工学堂”,对社会免费开放。这是今天举行的“上海职工学堂”创建工作推进会宣布的消息。

据悉,目前上海市已创设124家“上海职工学堂”。为鼓励职工学堂的创设,此次会议进一步规范了“上海职工学堂”的创设管理工作,并明确将根据教学场地面积、硬件设施、课程设置、师资队伍、培训人数、管理制度、课程与产业工人技能提升匹配度等要素,对职工学堂进行综合评定,根据评定结果给予学堂3万~5万元的补贴。

会议下发了《“上海职工学堂”创设管理办法(试行)》(征求意见稿),明确职工学堂必须做到“五有”,即:有固定场所,原则上累计教学面积不小于50平方米,可以是独立的房间、车间或教室,也可以是利用能满足授课要求的共享区域;有培训设施,满足培训教学需要;为学员提供一个良好的培训环境,有条件的职工学堂还可以配置视频音频播放、远程网络教育等多媒体教学设备;有精品课程,课程设置应从产业工人队伍建设职工技能提升的角度出发,主要以技能提升类、科学技术类为主,原则上每季度应开展相应的技能培训

活动,每年培训职工不少于1000人次;有师资队伍,充分挖掘企业内部有专业特长的技术骨干,组建一支内部讲师队伍,也可以邀请外部专家、教授、讲师,尤其是邀请有一技之长的工匠、劳模等担任授课老师;有专人负责,确保设施运转、课程发布等。

记者获悉,目前已创设的124家“上海职工学堂”中,非公企业职工学堂59家,占比48%;基层企业培训机构(点)45家,占比36%。

会上,上海市总工会副主席周奇透露,针对中小企业培训难、职工需求分散、职工培训时间不固定等特点,下半年“上海职工学堂”将提供一批精品课程,以菜单式的服务满足职工培训需求。

本报讯 (记者赵航方大丰)近日,湖南省湘潭市总工会组织的由法律援助律师、劳动关系协调师和心理咨询师组成的“三师”团队,走进湘潭经济技术开发区,从职工权益维护、协调劳动争议、心理咨询服务等方面,通过以案说法的形式,为工会干部和职工送去一份“别样的清凉”,拉开市总“三师”进园区活动的序幕。

据了解,今年是湖南省的“维权帮扶解困年”,湘潭市总通过打造“三师”维权平台,加强从源头上化解劳动纠纷。其中,在法律援助律师志愿团的基础上组建律师进园区队伍,为园区职工开展普法讲座、化解劳动争议、提供法律服务,力促纠纷在园区内解决;



乌英苗寨孩子们的暑假

在乌英苗寨,孩子们和来自澳门的大学生志愿者玩“老鹰捉小鸡”游戏(8月10日摄)。

乌英苗寨位于黔桂交界的大苗山深处,共有140户600多人。近年来,随着脱贫攻坚工作深入推进,乌英苗寨群众的生活有了改观,孩子们的暑假生活也在发生变化。

新华社记者 黄孝邦 摄

湘潭工会打造“三师”职工维权服务平台 源头化解劳动纠纷,力争实现“小事不出企,大事不出园”

组织熟悉人力资源、工会工作、财务工作等方面政策并有实践经验的人员,打造劳动关系协调师团队,指导职工签订劳动合同,为企业开展集体协商、民主管理等提供指导和服务;挑选心理咨询师打造健康团队,帮助职工缓解工作和精神压力。

“目前,湘潭市工会系统维权帮扶工作力度与成效多集中在县市区,并有一套完善的体系,而园区的维权和劳动关系协调工作相对较弱。组建‘三师’走进园区,既补了短板,又打通了维权帮扶工作的‘最后一公里’。”湘潭市总工会维权部部长任勇说。

据介绍,目前,“三师”进园区活动正处于试点阶段。下一步,湘潭市总将督促“三师”团队常驻园区,主动在企业、职工中履行职责,为他们提供法制讲座、劳动纠纷调处、法律援助、心理疏导与咨询等综合性服务。今年,湘潭市总将组织“三师”进驻该市3个园区试点,明年计划扩展到5个县(市)区的工业园区,帮助职工解决困难,促进企业劳动关系和谐稳定。

“‘三师’进园区机制,有助于引导和培养职工的法治意识。”湘潭经济技术开发区总工会主席夏代银表示,希望通过“三师”进园区服务活动,有效化解劳动人事争议,舒缓职工的心理压力,力争实现劳动纠纷“小事不出企,大事不出园”。

打造“一站式”服务平台 南昌市总倾心服务职工创新创业

本报讯 (记者卢翔 通讯员李辉)记者从日前召开的南昌市总工会推进创新创业工作现场交流会上获悉,今年以来,该市总“双创”工作以职工需求为导向,以服务职工“双创”工作为抓手,在整合创新创业资源,激发职工“双创”活力方面推出多个实招。

据了解,为给职工创新创业提供有力保障,南昌市总制定并出台多个文件、推出多个措施,其中,出台《南昌市工会文件服务创新创业工作的实施意见》《南昌市工会“五一”创新创业基地建设工作方案》《南昌市工会“五一”创新创业基地考核管理办法》,进一步明确细化创新创业的扶持政策,加大对“双创”的引导扶持力度。不仅如此,南昌市总还实施“洪工货”项目,两年内建立1200万元创新

创业扶持资金,工会贴息撬动1.5亿元创业发展资金,支持全市1200多个“双创”项目,帮助创业企业缓解初创阶段融资难问题。

同时,南昌市总积极引导社会力量,着力打造服务职工“双创”的线上线下“一站式”服务平台,为初创企业提供订单式培训等服务。市总依托县(区)职工创新创业基地等平台,植入“洪工货”、职工维权等工会综合服务,关注小微企业不同阶段的成长情况,强化创业服务、导师、成果转化的全程跟踪。

此外,南昌市总深入开展技能竞赛,发挥劳模示范引领作用。2019年,市总将聚焦VR、电子商务等10大行业开展“当好主人翁建功新时代”主题劳动技能竞赛活动,将吸引近万名职工参与赛事。



上海书展 不只阅读

8月19日,在2019上海书展上海图书馆展区,观众通过手机扫码体验全媒体图书馆。近日,正在举行的2019上海书展吸引不少读者前来选书、购书、读书。此外,参观者还可以看“展中展”、见偶像作家、听有声读物、买文创用品……通过丰富有趣的方式享受读者嘉年华。

新华社记者 刘颖 摄

顾 威 本报记者 苏 墨

安大龙是沈阳和平区商业集群工会联合会主席,他原本是沈阳一家外企的负责人,在从外企辞职再创业时,选择了干工会工作,因为在他看来:最好的工作就是助人,而工会工作最能体现这个特点。

面对和平区存在的小微企业建会难、职工入会难等问题,安大龙通过8个月的连续调查摸清底数,并通过真诚的服务打动人,让无数职工主动靠近工会,推动建立和平区商业集群工会联合会,不断地扩大工会组织的覆盖面。

据了解,截至今年3月底,和平区商业集群成立了29个行业工会,涵盖6700多家企业,入会职工3.2万人。

一个亲历故事带来的触动

在担任沈阳和平区商业集群工会联合会主席之前,安大龙在一家世界500强外资企业在沈阳兴办的SK汽车客运站公司担任站长、党支部书记、工会主席。

安大龙原本在外企拿着高薪,2016年,将要续签无固定期限劳动合同时,他却主动提出离职,他说,“我想趁着年轻再干个新的事业。”

再创业干什么?出乎不少人意料的是,安大龙选择了做工会工作。他说,这主要是源于帮助一位患癌症女职工的经历。

那位女职工叫组静宇,当时在客运站担任财务组长。“她很年轻,没想到竟然得了脑瘤。”多年过去,安大龙提起小组还是感到世事无常。

那年,组静宇的劳动合同到期,外方得知

她的病情后,坚决不与她续签。不续签,她就没了工作,社会保险、医疗保险等都停了。

这让重病在身的组静宇怎么生活?怎么治病?安大龙找公司高管据理力争,终于使外方与组静宇续签劳动合同。

可做手术需要30万元,组静宇的父母都是下岗职工,去哪里拿出这么多钱?安大龙发动公司职工捐款3.5万元。这家外企在全球有124个分支机构,他向所有分支机构发信件求援,终于凑够手术费。组静宇去北京做手术,上车下车,安大龙背上背着。最后,尽管多方努力,还是没能挽留住组静宇的生命。

安大龙说:“有一天,组静宇的母亲到公司来了,专门感谢我在他们家最困难、最无助时的帮助,同时还退回了没有花完的10多万元。”之后,连续几年春节,安大龙都和公司职工一起看望组静宇的父母,组妈妈后来成为沈阳市的一名三城连创志愿者,她说她要以奉献社会的行动报答好心人的关爱。

说起这个故事时,安大龙哭了,“帮助组静宇和她的家人,只是做了我和许多人应该做的事,没想到让组妈妈那么感动。我觉得最好的工作就是助人,而工会工作最能体现这个特点。”

8个月跑遍20多个商贸聚集区

安大龙在SK汽车客运站公司担任工会主席时提出,工会要做到“四个知道”:知道职工在哪儿;知道职工在什么时期有什么需要;知道工会如何服务职工服务大局;知道工会工作如何与企业发展相结合。

2016年,安大龙离职不久,就开始自费到和平区商贸企业进行调查,目的就是要做到“四个知道”,而他最想知道的是:还有多少像组静宇这样的职工在遇到困难时得不到帮助。

沈阳和平区商业集群工会联合会主席安大龙以心换心,通过真诚服务打动人,让无数职工主动靠近工会——

最好的工作就是助人

和平区是沈阳市中心区、商贸聚集区,第三产业占82.9%,个体工商户达到4.2万余户,调查之难可想而知。安大龙穿梭于20多个商贸聚集区的写字楼、集贸市场,与一家家公司、小商业门店的职工面对面交谈,连续调查了8个月。

2017年4月的一天,安大龙来到和平区总工会,直接找到区委常委、区总工会主席张德,汇报小微企业及商业门店的分布情况,建会及工会影响力现状、职工需求等,有调查、有分析。最后,安大龙还提出了组建商业集群工会联合会的设想。听安大龙讲完,张德表示:“破解小微企业建会难、职工入会难是我们要做的工作。你干吧,区总全力支持。”

2017年7月14日,和平区商业集群工会联合会成立,安大龙当选为工会联合会主席。和平区总工会给他们提供办公室和一定的经费,联合会正式运转。

以心换心扩大工会覆盖面

2018年11月14日,和平区500名货车司机集体入会。安大龙说:“司机们都是开着大货车来入会的,几百辆车停在那,场面真是壮观。”

实际上,场面壮观的背后,是安大龙以心换心,让无数货车司机主动靠近工会的故事。

货车司机绝大多数都是跑单帮,要把他们拢到一起不容易。安大龙就到货车修理厂、修理工时修车时,他就蹲在一边,主动递工具、零件;一位大货司机的母亲病逝,他知道后,联系殡仪馆、组织告别仪式;一位大货司机不慎将手指轧断,他拨打120,送司机住院治疗……

一件件暖心事,在大货司机中传颂,让很多大货司机和汽车修理工对工会有了亲切

广东工会 进一线送清凉

本报讯 (记者叶小钟)日前,广东省总工会常务副主席陈伟同来到广州轨道交通18号、22号线中铁建华南建设有限公司承建的琶洲西区站项目工地,看望高温下作业的外来务工人员,给一线职工送上清凉物资,并要求企业务必保证生产安全,切实维护职工权益。

7月~10月,广东全省各级工会广泛开展“送清凉”等活动,保障职工在高温天气下的安全健康权益。省总工会领导班子成员分别带队,走访慰问重点建设项目工地、户外作业和农民工集中的企业,检查防暑降温有关规定的落实情况,进一步推动改善职工生产生活条件,确保职工平安度夏。

泉州市总开展劳模宣讲活动

本报讯 (记者于灵歌 通讯员李永江 李亮)8月9日,由福建泉州市委宣传部、泉州市总工会主办的“我和我的祖国”劳模宣讲首场活动在泉州台商投资区隆盛轻工有限公司举行。近200名工会干部和职工代表一起聆听劳模故事,领略劳模风采,共话劳模精神。

为庆祝新中国成立70周年,泉州市总以“我和我的祖国”为主题,结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,组织劳模进企业、车间、校园和社区开展主题宣讲活动,同时依托市总微信公众号、网站和客户端推送宣讲内容。

山东国机机电工会表彰工匠

本报讯 (记者丛丛 通讯员葛永胜)日前,山东省国防机械电子工会联合淄博市总工会举办的“中国梦·劳动美——争做新时代奋斗者”全省国防机械电子系统产业职工演讲、征文、书法、绘画、摄影大赛圆满落幕。

国防机械电子工业“2019年度齐鲁行业工匠”命名表彰大会与大赛同期举行。韩其飞等15名职工荣获省国防机械电子工业“2019年度齐鲁行业工匠”称号。职工们纷纷表示,要以行业工匠为榜样,守初心担使命,以优异成绩为新中国70华诞献礼。

九江成立传承红色基因促进会

本报讯 (记者卢翔 通讯员钟祥光 曹姍姍)近日,江西九江市职工传承红色基因促进会在该市工人文化宫挂牌成立。

据了解,该促进会作为“流动的政治讲堂”,目前已走进企业和机关讲党课,通过宣讲传颂革命先烈的英雄故事,培养一支高素质的职工队伍。市总相关负责人表示,一定要把红色基因挖掘好、传承好,融入到新时代工会党的政治建设、思想建设、组织建设和作风建设之中,转化为推动九江高质量跨越式发展的强大动力。

威海市总培训工友助创业

本标讯 (记者杨明清 通讯员夏丽萍)8月8日,山东威海市总工会“工友创业助力乡村振兴培训班”开班,17家威海市级工友创业园的相关人员共30余名参加了首批培训。

本次培训邀请专家授课,帮助参训人员解决政策不明晰、管理经验缺乏等问题,并为工友创业园提供政策、技术、管理、融资等支持,使其能在助力乡村振兴中发挥积极作用。据介绍,本次培训是威海市总全面推动“工友创业”品牌向乡村延伸,以实际行动助力乡村振兴的体现。

感。当安大龙动员他们入会时,很多人立即响应。

和平区“五环”体育用品一条街有许多个体工商户,安大龙一家挨着一家走访,前后去了200多次。他了解到,职工们吃饭全是叫外卖,有时外卖送来了职工还在忙着接待顾客,顾客走了,饭菜也凉了。对此,安大龙和商户负责人协商,最后由商户出钱,租了一个场地建起职工大食堂,体育用品一条街的职工可以分时分批去食堂吃上热乎饭菜。今年3月,体育用品行业工会联合会成立,500多名职工全部入会。

实际上,和平区商业集群工会联合会的专职干部只有安大龙一个人。前不久,沈阳市人大常委会副主任、市总工会主席安俊辉听了和平区总工会对安大龙工作情况的介绍后十分激动,当场表态:按沈阳市社会化工会工作者对待,给予安大龙每个月2600元的工资。

安大龙根据各行业特点办起30个兴趣课堂:花鸟虫鱼行业工会办讲堂教市民如何养花养鸟养鱼;古玩市场工会教人们如何鉴宝;许多商业门店的橱窗广告错字不少,安大龙请宣传海报专职设计人员办讲堂,教商业门店如何美化橱窗、规范广告用字用语,使区内商业门店的橱窗焕然一新;快餐行业几百名送餐员忙于工作,没时间理发,理发行业从业者却为吃不上热乎饭发愁,安大龙组织他们进行互助……

开展工资集体协商,实行13个月工资,帮扶困难职工、办新时代职工学堂……随着一项项服务职工、维护职工权益工作的有效开展,商业集群工会联合会的威信越来越高。2018年,安大龙被授予辽宁省五一劳动奖章,并被评为辽宁省学雷锋标兵、全国优秀工会工作者。