

【班组现场】

伏天施“凉策”  
设备也“清爽”

蒋晨峰 付伟

面对酷暑侵袭,中石化中原钻井一公司西南项目部各井队员工想方设法为设备降温,确保生产平稳运行。

7月25日,宁209H28-8井井场上,室外气温39摄氏度,地表温度接近50摄氏度。70225钻井队副司钻寇正学发现,泥浆泵电机温度明显偏高。从冷却风机吹出来的风,却犹如热浪扑面而来。前来支援的工长杨江涛判断,这是泥浆泵电机过热造成的。近期天气持续高温,电机又一直满负荷运转,继续这样运转下去,电机肯定要“罢工”。

为免电机“罢工”,先主动“歇工”。钻台先停止钻进,让泥浆泵电机先“休息”。随后,众人“请”来轴流风机“坐镇”,加速空气的流通。仅是如此,降温速度还太慢。于是,他们在轴流风机后方放置一个水桶,里面加满冰块和水。当“冰镇”空气被轴流风机吹向泥浆泵电机,不一会儿电机温度就恢复了正常,井上也恢复了正常生产。

“这也太美了吧!”威202H51-1井井场上,刚入职不久的50497钻井队新员工王瑞看着钻机绞车方向感叹道。

原来钻机绞车上方热气弥漫,在阳光的照耀下,竟然有点仙境的感觉。但平台副经理朱健利意识到,这种美太危险!

原来该队正在进行起下钻作业,随着游车升起落落,电磁刹车频繁高负荷运转,刹车片也不断与刹车毂“亲密接触”,在太阳的炙烤下,热气不断在钻机绞车附近聚集。如果放任不管,钻机绞车随时可能出现问题。

朱健利立即通知司钻停止起下钻作业。随后带人在钻机绞车两侧分别架上4个支架,绑上黑色遮阳网。钻机在短暂的停歇后,又恢复了轰鸣。

威210井井场上,70132钻井队司机韩勇发现螺杆压风机明明在运转,但是气压一直上不去。已经满头大汗的韩勇,汗水冒得更快了。司机长高振中闻讯赶来,进行仔细查看。

经过检查,高振中发现滤芯、油路等处均正常,但当他不小心摸到已经停止运转的压风机,还是被烫了一下。这明显是在“发烧”啊!高振中判断有可能是散热片出了问题。由于井队正在拉井壁作业,他们先启用自动压风机保证供气。

随后,几人拆开螺杆压风机,寻找症结。果不其然,压风机散热片处被一层层絮状物堵塞,滤芯里也堆满脏东西。在使用毛刷扫掉大部分絮状物后,他们将散热片和滤芯彻底吹洗,压风机恢复正常运转。

此后,韩勇经常清理压风机,再也没有出现类似问题。



精心检验

陕西延长油气勘探公司采气二厂青阳岔净化厂化验组除组长张明浪外,其余都是清一色的娘子军。他们承担着每天170多万方天然气的取样化验重任。

图为8月6日,化验组的姐妹花正在仔细查看天然气样品。



未雨绸缪

近日,常州火车站组织沿线职工开展防洪重点地段全覆盖检查,做好铁路沿线危树、枯枝的排查、清理工作,消除大风暴雨天气的铁路行车安全隐患。

图为车站员工在清理沿线树木。

属……芮长江指挥大家分头协作,等杨宏志送入抢救室后,他才向大家解释:“人命关天,咱赶紧救人,一会儿,我再把你们送到单位!”

没多久,杨宏志单位的领导和家人就都赶到了医院,大夫也告知其病情已得到控制,芮长江这才默默离开,赶紧把他其他职工挨个送到单位。

回到车队,芮长江根本没把改线救人的“小插曲”放在心上,忙着车辆维护、出车检查、安全学习……直到8月2日,化肥仓储站站长送来感谢信,大家才知道了他救人的事迹。

“换了谁都会这么做!”面对夸奖,芮长江有点不好意思。

在吉化物流公司,“爱国、敬业、诚信、友善”的思想已根植于每个人心田,这里相继涌现出勇敢落水儿童的王春江、拾金不昧的李鸿伟等优秀职工。

用服务连接万千客户,把温暖送入困难家庭

# 从3间车库成长起来的模范班组

本报记者 卢翔

“我们一定要努力,我们一直在努力!”每天清晨,中国电信九江分公司向东班都会传来嘹亮的口号。向东班是以全国劳模向东的名字命名的,2004年7月30日挂牌成立至今,先后获得全国用户满意电信服务明星班组、全国工人先锋号等30多项荣誉。

向东班成立时,大部分成员由退伍军人组成,这使得班组在成立之初就具有军旅文化的基因,气质硬朗,行动果敢。他们把公司大院里的3间车库改造成班组的工作场所,虽然比较简陋,但收拾得干净整洁。

班长向东经常跟班组成员讲起1998年抗洪抢险保通信的故事。当时,他和同

事们连续几天一起吃住住在洪水漫灌的大堤旁,为抗洪部队架设40多条专线,安装紧急防汛电话100多部。

这种能打硬仗的精神在向东班得到传承。2008年初,中国南方出现罕见的冰雪天气,向东班组成的突击队夜以继日地奋战在抗雪灾保通信一线,实现了党政军电话24小时畅通、广大市民通信无阻、新办电话48小时装通、遇雪送服务上门的“四个确保”突击目标。

向东刚刚参加工作时所创的“五个一服务”,即一张名片、一张用户服务卡、一双鞋套、一个塑料袋、一条毛巾,成为了当时的行业服务标准。他所坚持的热情、细致、耐心、熟练这八字方针成为向东班的特色服务文化。

为了让客户满意,向东班根据客户需要不断拓展服务范围,丰富和延伸服

务内容。2005年5月,本着送服务进社区的目的,该班成立了湖滨社区服务站,为社区用户提供装修修机、电信业务办理以及话费查询等服务。他们还专门成立社区服务小分队,主动上门为客户免费提供清除电脑病毒、安装电脑软件等服务。

针对部分客户晚间上网故障率高的情况,该班组在江西省内首次推出夜间服务,晚上8点前申报的故障,当晚零点前必须修复。

15年中,向东班不断对服务进行优化,升级版的“五个一服务”包含一套制式工装、一套清洁工具、一张服务名片、一份产品交付单、一项主推业务,再次成为行业内竞相对标的服务标准。

班组成员的文化基础普遍较为薄弱,但向东鼓励大家说:“一个人可以没有文

凭,但绝不能没有知识。”向东要求每个人都学习最新的专业技术,打造知识型团队。现在,班组的所有成员都是中国电信智慧家庭组网服务的行家里手,90%以上的成员能够“精一门、会两门、懂三门”。

向东班成员都是学历不高的“草根”,但是他们中却有很多“发明家”。早在2011年3月,向东班就已经成立了向东创新工作室,2014年12月被中华全国总工会授予全国第一批劳模创新工作室称号。工作室成立以来,向东带领工作室成员推出了一系列创新成果。

王常明是创新工作室的骨干成员,他平时闷闷的,可一说起热熔机的修理,就变得滔滔不绝:“这些都是要修理的热熔机,过去要寄给厂家修理,运费高、修理费贵不说,来回至少15天,耽误工作。现在80%的故障我们自己都能修理,为企业节



海上“守护神”

截至8月5日,中国石油海上应急救援响应中心辽河救援站26名应急队员和2艘应急船,在辽河油田月探1井平台海域已连续苦战20天,进行油井射孔作业期间的平台围控和压裂测试期间的安全防护,并开展溢油模拟围控和消防灭火演习。同时,在接警后积极参与了海滨浴场失踪人员搜救、渔船沉船搜救、船厂火灾扑救各1起。

该中心成立13年来,已累计参与大型跨省市、跨海区综合演练53次,参与海上溢油应急抢险、消防和人员落水救助等29次,出色完成多次重大工程守护任务,为海上油气清污开保保驾护航。

图为工作艇拖围油栏对平台进行围控作业。

朱米福 崔株昇 摄

无微不至的关心抹平了30年的代沟

## 60后和90后成了铁哥们

奶奶为啥给你起这个名字,不就盼着你有出息吗?你还是你们村第一个大学生,不就说话这点事儿,你就放弃了?这可不符合你蒙古人的性格!”

志强惭愧地低下了头。

“相信自己,你很快就能学会汉语!”

随后,高朋良悄悄找到志强的同事及舍友,发动大家多跟他交流。每次到工地,老高也会有意让志强向他汇报现场情况。后来,老高一到工地,志强会主动凑上前,把工作和生活方面的心里话跟他聊聊……就这样,老高和志强成了忘年交。

慢慢地,志强从原来几个字几个字的“蹦”词,变成了整句整段地说,语言交流越来越流畅,人也变得开朗起来。

志强的工作亦有声有色。为了做好现场技术工作,他准备了两本施工日志,白天用熟悉的蒙文写草稿,晚上下班后,再用汉字誊抄在另一本日志上。现在,他已可以熟练使用汉字写施工日志。由于工作出色,他当上了现场栋号长。

“孩子,安全到家了吧”

1994年出生的张国玉床头摆着一张他和妈妈收玉米的合影。那是三年前,他回老家时拍的。

照片背后有个难忘的故事。2016年9月,刚毕业来到项目部的张国玉有些不适应,格外想念千里之外的父母。因为一次失误,他还动了跳槽的念头。

原来,刚来工地时,张国玉被安排负责土方开挖前的支护桩、止水帷幕以及降水井施工。由于缺乏经验,他组织施工的工序衔接不够紧凑,一次,土方作业完成后没有及时苦盖,而这会影响环境。监督人员通过视频发现后,通知了项目部。

C区项目经理孙永昌没有批评张国玉,而是立即组织所有职工一起到工地帮忙整改。看着70多位同事因为自己的疏忽而牺牲了休息时间,张国玉感到不小的压力……

孙永昌了解到新工初来乍到的种种不适应后,和班子成员沟通,同意他们回家探亲。当时刚开工,项目部尚未发放工资,班子成员自掏腰包,为这些年轻人解决了探亲费用。

“路上一定要注意安全,火车上不要睡太死,千万别坐过站……”上车之前,孙永昌一遍遍叮嘱。

更让张国玉想不到的是,到家第二天早晨,他就接到了高朋良的电话:“孩子,安全到家了吧?现在和谁在一起呢?拍张照片给我看看吧!”于是,就有了那张母子俩在玉米地里的合影。

那一刻,张国玉决定要在项目部干下去。现在,他已成长为技术骨干。

“要站在村民的角度去想想”

1993年出生的宋鸿飞是非工程类毕业生,初来工地,连图纸也看不懂。眼看着一起来工地的同事很快融入工作,他在暗暗着急的同时,萌生了离职的念头。

“人命关天,赶紧救人”——

## 换了谁都会这么做

“出院了?那就好,那就好!”听闻喜讯,59岁的芮长江笑得合不拢嘴。

芮长江是吉化物流公司运输二科客车一班司机,1982年参加工作,不仅技术精湛,还是安全行车10万公里的“安全达人”,现在负责接送员工通勤。

7月22日一大早,芮长江像往常一样,7点15分准时从“新吉林站”发车。大约五六分钟后,突然听到车内有人大喊:“有人晕倒

了!”

芮长江急忙看了一眼后视镜,只见杨宏志躺在车内过道上。人们围了过去,不知怎么办才好。

这时,客车正好到达“八货运”站点。芮长江冲着上车的员工大喊“赶紧上车,赶紧上车”,然后,不假思索地改变行车路线,直奔最近的医院。

拍下通勤车、派人喊大夫、通知病人家



本报记者 彭冰

本报通讯员 徐海莺 代杨

“芮师傅,要不是你,老杨的生命就危险了。现在他已经康复,重新回到工作岗位,真是太感谢了!”8月2日,吉林石化公司化肥仓储站站长一见到芮长江的面,就紧握着他的手不肯松开。