

推进职工疗休养,擦亮“工”字品牌

本报评论员 陈晓燕



职工疗休养院如何在坚持公益性服务性的前提下“活下去”,而且能“活得精彩”,这是摆在不少地方工会及工人疗养院面前的严峻课题。

据《工人日报》8月13日报道,仅靠吃“计划饭”、一度陷入生存困境的安徽省黄山工人疗养院,近年来通过参与招投标、做精服务、“借船出海”等改革举措成功自救,擦亮了“工”字招牌,达到社会效益和经济效益的统一。

工人疗养院旨在为职工群体提供疗养、休养、保健、康复等疗养服务,是工会直接服务职工群众的重要阵地。多年来,工人疗养院在维护劳动者疗养权益、促进职工群众身体健康和社会生产力发展中,发挥了积极有效的作用。但随着市场经济体制的建立和完善,不少工人疗养院由于服务方式落后、服务产品单一、服务设施陈旧,在产品、人才、技术上存在明显短板和不足,难以适应现实需要,经营上难以为继甚至停业歇业,有的整体出租、承包、委托经营等,导致公益性、服务性的弱化或丧失。

为改变这种状况,各级工会对工人疗养院进行改革调整,近年来更是大力清理整改,下大力气收回出租、承包、委托经营的工人疗养院,重新规划、整合资源,回归公益、聚焦主业。工人疗养院如何在坚持公益性服务性的前提下“活下去”,而且能“活得精彩”,这是摆在不少地方工会及工人疗养院面前的严峻课题。

疗养院面前的严峻课题。

黄山工人疗养院的实践在某种程度上提供了一种可借鉴的答案,即把市场化运作机制同公益服务导向有机统一起来。它突破了工人疗养院单纯依靠上级拨款、吃“计划饭”维持生存的旧有模式,主动适应职工和社会需求,创新产品和服务,努力接轨市场,通过积极参加招投标和创新营销方式、管理方式等市场化手段,扭转了亏损局面,不仅拓展了生存和发展的空间,而且扩大了公益性服务规模,提升了服务职工的能力,实现了社会效益和经济效益的统一。

类似的探索在陕西、河北、广西、山东等地的工会和工人疗养院也取得了各自的成功经验。从这些改革实践中,我们可以获得诸多启示。

其一,当前,很多工人疗养院形成了以劳模疗养基地、职工医疗康复定点机构、职工健康管理中心为代表的“三大

品牌”。有的工人疗养院根据自身实际,发挥独特优势,拓展重点业务领域,形成品牌特色,如有的偏重于职工健康管理,有的突出医疗保健和康复等,都收到了不错的效果。

其二,普遍注重提升内部管理水平 and 市场营销能力。一些疗养院运用企业化的用人机制和市场化管理模式,聘请职业经理负责疗养院的具体运营管理,使得服务的专业化、精细化水平明显提升。

其三,做优做强主业,离不开上级工会及政府部门的支持。发展得比较好的工人疗养院大多得到上级工会的支持,福建等地工会还积极争取到相关政府部门的政策支持,这些都为疗养院的发展提供了坚实的基础和条件。

其四,健全人才保障机制。一方面,工会自身下功夫培养优秀管理人才和专业人才,深化人事、劳动、薪酬制度改革,实现从

身份管理到岗位管理的转变。另一方面,各工人疗养院也应主动培养和引进专业人才。

事实上,许多工人疗养院由于建立时间较早,大多位于旅游区的黄金地段,加上牌子老,可谓占据天时、地利等优势。

当前,党和政府对职工健康权益越来越重视,职工保健意识日益增强,职工疗养事业存在很大的发展空间。如何在坚持公益性、服务性本色的同时抢抓机遇,不断创新服务形式、丰富服务手段、完善服务内容,提供更高水平的优质服务,各级工会和工人疗养院工作者还须继续努力探索。



扫描二维码“钟鼓声”看工人日报“钟鼓君”评论。

有偿救援,关键是厘清责任边界

木须虫

前不久,黄山风景区“野游”者被困请求救援,黄山风景区管委会依据相关规定对救援收取了费用,游客王某某的亲属代其将3206元有偿救援款汇入指定账户。这也成为黄山风景区实施的首次有偿救援。事实上,救援累计发生费用远不止这些。(见8月13日《中国青年报》)

针对景区或救援方实行有偿救援,网友们一直有争论。一些人认为出于人道主义救援,不该收费;一些人则认为不守规则而消耗公共资源,必须收费。即便四川、陕西、安徽等地已经开展了有偿救援的尝试,但上述争议依然存在。很大的原因在于,在网友们看来,相关规定的出台总有“瓜田李下”的嫌疑——出台制度的无一例外都是景区,目的是震慑和约束驴友任性行为。这样的出发点更容易让人解读为给景区救援减负。

应该说,这只是一个方面。实施有偿救援对于约束驴友任性行为的作用其实是有限的,因为相对于概率较低的“野游”风险,心怀侥幸的“野游老司机”们往往自信有本事不会遇险——即便遇险,几千元钱“买命”也是值得。

换个角度看,从权利、责任的范畴来讨论有偿救援或许更有价值。保障每一个人的生命安全,这是实施公共救援的初心,但是否意味着公共救援就应该大包大揽,而忽略个体

行为的责任?事实上,每个人都必须对自己的行为负责,这是规范和协调社会关系的重要前提。

具体到“野游”来说,这本应是“后果自负”的个体自由,但不等于在责任上是没有边界的——公共救援有责任给予每个需要救援者平等救助,但不意味着在民事责任上也一管到底。明知有风险而为之,甚至很多时候是明令禁止不可为而为之,由此导致的险责,与遭遇意外、灾难以及从事正常职业活动遇险,应当是有所区别的。基于人道主义原则,给予救助是相关部门兜底的责任,但是针对个体越矩行为的民事责任则需要区分开来。否则,就可能再次出现温州“失联闹剧”那样浪费救援资源、责任模糊的尴尬。

目前,有偿救援多出现在旅游景区,但事实上,对有偿救援机制的探讨还应着眼于公共应急管理制度的完善上。从权利与责任的角度,找到公共救援责任、个人行为责任、机构安全保障责任之间清晰的界限,确立起既保障各方权利,又约束任性行为的制度体系。

黄山景区的有偿救援制度带着争议进入了实践,这也是一种探索,一方面通过实践来逐步提高该制度的社会认可度;另一方面,通过收费找到救援成本合理的分摊比例、追偿方式等,消除有偿救援的模糊地带。从长远来讲,有偿救援还需要逐步形成社会共识,对其法律属性进行准确定位,让其成为民事的经济权利,而非行政收费乃至处罚的权利。



“有来无回”?

据《新京报》报道,近段时间,不少城市试点推行垃圾分类投放,但一些居民发出疑问:过期药属于什么垃圾,该如何处理?由于一些社区未设置有毒垃圾桶,过期药品回收箱分布不均、居民不了解正规的回收渠道等原因,很多居民将过期药随意丢弃,形成污染隐患。

过期药已成为社会和环境的负担,多数家庭常备小药箱,过期后找不到回收途径,也没有科学处置过期药的意识,只能随生活垃圾一起丢弃。这不仅会污染土壤和水源,而且很容易被土地和水源里的动植物吸收,再造成二次污染,更可怕的是过期药流入不良回收商手里,往往会摇身一变重回药店。保障用药安全、环境安全,保证过期药品回收销毁有一套成熟完善的机制,是当务之急。当然,公众也要养成分类处理过期药品的习惯。让药品有来有回,透明、安全地流通,得多想想办法。 赵春青/图 于谕/文



“末休年假赔3倍工资”是一堂普法教育课

于谕

据媒体报道,广东珠海斗门法院近日审理了一宗劳动合同纠纷案,原告陈某要求单位支付其离职前应休未休5天年假的工资报酬,被单位拒绝后起诉。法院审理后判决被告支付原告应休未休年假工资1091元,补偿金额按日工资3倍计算。

依据劳动法等法律法规规定,劳动者连续工作1年以上的,享受带薪年假,对职工

应休未休的年假,单位应当按照该职工日工资收入的300%支付年休假工资报酬。相关法律已实施多年,但无休被加班、休假权无法得到保证等情况依然存在。用人单位处于相对强势地位,劳动者深知与其较真基本意味着失业,因此劳动者往往只能选择沉默,等到劳动关系结束后再去维权。但是在维权过程中,又会出现相关证据证明力不足,无法证明相关权益受侵害的事实等情况,其中应休未休年假工资补偿问题就非常突出。

为压缩成本,有的用人单位会变着花样

克扣劳动报酬。同时,相关部门惩戒力度明显未对其形成有力震慑,一定程度上助长了用人单位的肆无忌惮。针对此类现象,部分地区已出台地方性规定予以遏制。如江苏高院近日出台了审理带薪年假纠纷若干问题的指导意见,再次明确,劳动者与用人单位因支付未休年假工资报酬而发生争议的,人民法院应予受理;用人单位未安排年假,劳动者主张按其日工资收入300%支付未休年假工资报酬的,法院将予以支持。

这对于用人单位和劳动者而言都是一次

中华全国新闻工作者协会发表声明 强烈谴责围殴与非法禁锢记者严重暴力行径

新华社北京8月14日电 8月14日,中华全国新闻工作者协会(以下简称“中国记协”)就8月13日晚在香港国际机场发生的部分暴徒围殴《环球时报》记者付国豪一事发表声明,强烈谴责围殴与非法禁锢记者的严重暴力行径。

声明指出,中国记协对无理阻挠记者正常采访,针对记者实施围殴、非法禁锢等严重

暴力行径,表示极大愤慨和强烈谴责!对在围殴事件中受伤的记者表示深切慰问!对这名身陷险境仍勇敢喊出“我支持香港警察”的记者表达崇高敬意!

为了民族复兴·英雄烈士谱

人民的好公仆——焦裕禄

1945年抗日战争胜利后,焦裕禄从宿迁回到家乡。当时他的家乡虽然还没有解放,但是共产党已经在这里领导群众进行革命斗争。在焦裕禄的主动要求下,他当了民兵,并参加了解放博山县城的战斗。

1946年1月,焦裕禄加入中国共产党。不久,参加区武装部工作,领导民兵坚持游击战。之后,调到山东渤海地区参加土地改革复查工作,曾担任组长。

解放战争后期,焦裕禄随军离开山东,来到河南,分配到尉氏县工作,一直到1951年。他先后担任过副区长、区长、区委副书记

记、青年团县委副书记等职。而后又先后调到青年团陈留地委和青年团郑州地委工作,担任过团地委宣传部长、第二副书记等职。

1953年6月,焦裕禄到洛阳矿山机器制造厂参加工业建设,曾任车间主任、科长。1962年6月任尉氏县县委书记处书记。同年12月,焦裕禄调到兰考县,先后任县委第二书记、书记。

兰考县地处豫东黄河故道,是个饱受风沙、盐碱、内涝之患的老灾区。焦裕禄踏上兰考土地的那一年,正是这个地区遭受连续3年自然灾害较严重的一年,全县粮食产量下降到历年最低水平。“吃别人嚼过的馍没味道。”焦裕禄从到兰考第二天起,就深入基层调查研究,拖着患有慢性肝病的身体,在一年多的时间里,跑遍了全县140多个大队中的120多个。

在带领全县人民封沙、治水、改地的斗争中,焦裕禄身先士卒,以身作则。风沙最大的时候,他带头去查风口,探流沙;大雨瓢泼的时候,他带头踏着齐腰深的洪水察看洪水流势;风雪铺天盖地的时候,他率领干部访贫问苦,登门为群众送救济粮款。他经常钻进农民的草庵、牛棚,同农民同吃同住同劳动。他把群众同自然灾害斗争的宝贵经验,一点一滴地集中起来,成为全县人民的共同财富,成为全县人民战胜灾害的有力武器。

焦裕禄常说,共产党员应该在群众最困难的时候,出现在群众的面前;在群众最需要

帮助的时候,去关心群众、帮助群众。他的心里装着全县的干部群众,唯独没有他自己。他经常肝部痛得直不起腰,骑不了车,即使这样,他仍然用手或硬物顶住肝部,坚持工作、下乡,直至被强行送进医院。

1964年5月14日,焦裕禄被肝癌夺去了生命,年仅42岁。他临终前对组织上唯一的要求,就是“把我运回兰考,埋在沙堆上”。活着我没有治好沙丘,死了也要看着你们把沙丘治好。”1966年,河南省政府追认焦裕禄同志为革命烈士。同年,新华社播发长篇通讯《县委书记的好榜样——焦裕禄》,全面介绍了焦裕禄的感人事迹。之后,全国掀起了学习焦裕禄的热潮,焦裕禄成为各级干部特别是领导干部学习的榜样。

焦裕禄去世后,一代代共产党人在兰考接力奋斗,不仅实现了焦裕禄治好沙丘的遗愿,更是让这片土地发生了翻天覆地的变化。2017年3月,兰考成为河南首个脱贫“摘帽”的贫困县,利用焦裕禄当年带领大家栽种的泡桐树制作乐器、家具等,也成为兰考致富奔小康的一项重要产业。

“绿我涓滴,会它千顷澄碧。”今天的兰考,群众收入持续增加,经济实力不断增强,城乡面貌显著变化,曾经外出逃荒的兰考人开始坐高铁外出务工、旅游,越来越多的外地人到兰考来投资兴业。

焦裕禄留给后世无尽的精神财富,留给家人良好的家风。他的儿女们都在各自岗位上兢兢业业工作。如今,已60多岁的二女儿焦守云把主要精力放在讲述父亲的事迹上,她说:“宣传好焦裕禄精神就是对父亲最好的缅怀。”

在百姓心窝里扎根的人,身体没了,精神还活着。焦裕禄,这个永不褪色的名字,如一座丰碑,矗立在兰考,矗立在中国大地,矗立在亿万百姓心中。(新华社北京8月14日电)



成昆铁路突发数万方岩体崩塌

8月14日,成昆铁路凉红至埃岱站间突发数万方高位岩体崩塌。记者从中国铁路成都局集团有限公司获悉,8月14日12时44分左右,成昆铁路凉红至埃岱站间突发数万方高位岩体崩塌,线路再次中断,并导致现场部分抢险人员失联,具体人数正在核实中。灾害发生后,铁路部门立即启动Ⅰ级响应,迅速组织力量,会同地方消防人员全力开展救援。目前山体坍塌还在继续,给施救工作带来极大影响。

新华社发(曹尚摄)

(上接第1版)

2014年12月26日,贵广高铁通车。这之后的1个月内,黄果树景区接待游客51991人,同比增长154%,其中持高铁票游客占42.3%。

“贵州正在书写交通运输与旅游产业融合发展的精彩故事。”贵州省文旅厅副厅长黄昌祥对记者表示,近年来,贵州将交通建设作为扶贫攻坚战的一个重要战略来抓,修建高铁,建设旅游公路,让制约贵州发展的交通症结得以解决。

今年7月12日,贵州首条景区高铁直达列车正式启动,它将贵州的热门景点黄果树瀑布、西江千户苗寨、铜仁梵净山等旅游资源串联起来,用高铁“大交通”配套公路“小交通”,形成城市到车站、车站到景区、景区到宾馆、宾馆到城市间的无缝衔接,加快了贵州全域旅游向纵深发展。

交通“红娘”为人才入黔搭线

“小时候,大部分年轻人都外出打工,2016年我大学毕业,一直想走出这大山,去外面的世界感受一下。但这几年家乡的变化非常大,我毕业于贵州的旅游正处在发展期,所以就决定留在家乡工作。现在好多年轻人回家时看到家乡的变化,也开始选择回到家乡来工作生活。”黄娟是贵州铜仁市一家旅

诱导患者院外就诊,管理漏洞的危害不小

罗志华

近日,上海市民张女士在一公立医院就诊时,被该院一名医生诱导到一家民营机构进行手术,且术后恢复效果不理想。当事医院称,涉事医生未向该院提出过“多点执业”申请,已多日未正常上班。日前,上海市浦东新区卫健委已介入调查。(见8月13日《新京报》)

患者到公立医院做手术,看中的是实力与信誉,还有医生的资质与能力。然而,医生却暗自诱导,让患者掉进了医生的套子里,就连卫生部门也认为“证据链不完整”,可见这个套路很具有欺骗性。

医生这类行为既坑了患者,也坑了其所在的医院。患者最初就诊的是这家医院,将患者诱导到其他医院的也是这家医院的医生,患者来讨说法,医院自然脱干系。没有获得任何好处,却要承担责任与风险,真冤。

剖析个案,我们还应该看到医生诱导患者到院外就诊的行为,很可能成为一些医改举措的绊脚石。医生多点执业是当前一项医改措施,很多医院积极性不高,主要因为本院医生一旦“脚踏两只船”,既难以管理,又容易把患者带走。这位医生的行为就是明证。这不仅将增加医院推行多点执业的疑虑,甚至让医院更反感多点执业。

不久前,国家卫健委等部门推出鼓励医生开诊所的政策。然而,假如医生可以将患者诱导走,在外开诊所的医生就会成为医院防范的对象,这项医改举措落地的阻力可想而知。

多点执业在外开诊所的医生,能不能将患者介绍到院外?医疗责任怎么划分?这些问题有待明确。如何认定医生诱导患者、对违规医生如何惩罚等,也是必须回答的疑问。

可见,整治医生诱导患者院外就诊现象,首先要出于对患者的保护,出于对医疗秩序的维护。但更重要的是,要为接下来的重大医改举措落地而扫清障碍。假如规则没有制定好,认定的标准比较模糊,约束机制尚没有建立,医生多点执业和鼓励在职医生开诊所等医改举措,就难免出现一些乱象,让医改政策的善意大打折扣。

很好的普法教育。对用人单位而言,用三倍工资的代价去换年休假,两个成本之间孰轻孰重,有必要算算账。而欺负劳动者搞不好还要上黑名单,影响单位和法人的社会征信记录,这样的压力下,用人单位还是完善自身相关管理制度的好;对劳动者而言,指导意见是一颗定心丸,让主张合法权益的依据更加明晰,维权底气更足。

徒法不足以自行,维护劳动者权益,将相关法律法规落到实处,还需要各方共同努力。劳动监察部门要加强执法力度,源头上对用人单位加以规制,探索事前主动介入的纠纷解决机制。用人单位要加强对劳动者的普法教育,引导其树立依法维权的意识和观念。

用人单位要想做大做强,就必须充分尊重劳动者的合法权益,将劳动法律法规的制度性要求落到实处。