



## 图说工会 困难职工解困脱困 工会这样出招！

困难职工的权益需求，一直是工会关切。近年来，全国工会集中力量推进城市困难职工解困脱困工作，帮助一大批困难职工生活得到明显改善。

分类施策开展帮扶

对致困原因、个人情况、家庭状况，各级工会精准施策，采取了“四个一批”解困脱困的具体举措。仅2016年4月至2018年12月，各级工会就走访摸排困难职工家庭439.9万户次。

针对有劳动能力的困难职工，通过加强技能培训、提供创业援助等方式，以就业创业解困脱困一批；

针对因企业欠缴社会保险费或没有落实相关社保待遇的困难职工，将其纳入国家社会保险制度覆盖一批；

针对因病致困的职工，推动将其纳入大病保险和医疗互助保险保障一批；

针对符合低保条件的困难职工，通过社会救助兜底一批。

整合资源提升解困脱困效益

创新解困脱困工作方法

发挥基层工会组织、帮扶中心和站点作用，拓展服务功能；建设“互联网+”服务职工平台；采取与社会资本合作、购买服务等市场运作模式开展工作等。

深入开展“一帮一”结对帮扶工作

做实做细为困难职工送温暖工作

加强与社会救助体系有效衔接

数说成绩单

345.58万户

93.27万户

2016年底

2019年初

经过各级工会的努力，工会建档立卡困难职工数由2016年底的345.58万户下降到2019年初的93.27万户，其中，人均纯收入低于低保线的贫困职工由125.2万户下降到35.96万户。

策划：王维砚 制图：肖婕好

## 一周工报速读

### 黑龙江 深入基层开展岗位技能培训

为使更多职工学习前沿技术、掌握高超技能，日前，黑龙江省总工会职工技术协作办公室联合省工信委企业联合会，组织专家、教授深入齐齐哈尔市部分企业，开展职工岗位技能培训。

据了解，此次培训邀请了哈尔滨理工大学机械动力工程学院的专家，先后来到齐齐哈尔二机床(集团)公司、雄鹰集团公司等企业。专家们采取生产一线现场授课的方式，累计为300余名职工讲解了全省工业经济发展现状与展望，以及数控加工、先进刀具等的操作要点、技术难点，并解答工人在工作中遇到的技术难题。

(刘少伟)

——摘自7月29日《黑龙江工人报》

### 成都市总 为上万群众送医送药

近日，由成都市总工会联合甘孜州总工会、凉山州总工会、阿坝州总工会共同组织的“成都名医三州行”扶贫义诊活动圆满收官。自6月13日起，扶贫义诊队伍先后分3批前往三地，开启了长达1个月、跋涉超5110公里的义诊征程，为17个贫困县和地区的群众送去义诊服务。

据统计，成都市总在行前做了大量准备工作，包括确定义诊活动点位，主动对接当地医疗卫生部门和工会，招募了成都市各知名医院医疗专家70余名，组成义诊服务团队，精心准备业务知识讲座等义诊服务内容。“成都名医三州行”全程开展义诊共计17450余人次，免费领取药品和健康宣传礼品14210余人次，测血压2680余人次。

(张杨)

——摘自7月30日《四川工人日报》

(李丹青整理)

突破职代会传统召集方式，出勤率实现满勤；院务公开信息点击可见，让职工做企业发展的“明白人”——

# 民主管理上网，职工随时“入场”

本报记者 钱培坚  
本报通讯员 王枫

轻点鼠标，就能随时进入“会场”，阅读职代会报告，参与企业民主管理。

上海市肺科医院运用“互联网+”平台，将职代会、院务公开搬上网，不仅从时间、空间两个维度实现职代会常态化管理，也让职工成为企业发展的“明白人”，广受职工点赞。

### 职代会出席满勤

“职代会的传统召集形式与医务人员工作岗位的特殊性存在一定矛盾。”上海市肺科医院工会副主席杨晓峰坦言，长期以来，职代会出勤率一直不高，成为困扰医院推进民主管理的一大短板。

为了提高职代会的工作效率和职工代表的参会率，近年来，上海市肺科医院工会在医院党委和市医务工的支持帮助下，设计开发了网上平台，将传统职代会转变为“弹性”的网上职代会。这样以来，职工代表不管身处何地，只要在规定时段登录平台，就可以参加会议、阅读报告、发表意见、提出修改意见建议以及投票表决，彻底改变了传统职代会的运行模式，有效提高了职工代表的履职积极性。

殷美芳是今年新当选的职工代表，她告诉《工

人日报》记者，网上职代会突破了以往传统职代会的局限性。“现在，职工代表只要打开网站，就能看到医院行政关于去年的工作总结以及今年的发展计划，从职代会启动、预备会议到正式开幕、主席团会议、小组讨论、职代会闭幕，全部上网。职代会期间，职工代表有任何问题都可以在网上发布，由组长汇总后发送给医院管理层，院负责人则在职代会闭幕期间，通过网络向职工代表交出答卷。”

她感言，网上职代会形式很适合医疗单位，“比如外科医生成天‘泡’在手术室里，很难抽出时间参会，网上职代会推出后，即使半夜下了手术台，也可以马上打开电脑，审议职代会报告和提案。”

“自从把职代会搬上网，职工代表可以随时‘入场’，职代会的出勤率直线飙升，近几年始终保持满勤。”杨晓峰笑言道。

### “远亲”变“娘家”

“网上职代会不仅为职工代表行使民主权利提供了便捷通道，也解放了工会工作人员大量的时间与精力。”杨晓峰介绍说，自从网上职代会管理平台上线后，涉及职工切身利益的议题，都可以通过平台直接发起，无需等待。工会作为职代会的工作机构，从幕前走向幕后，成为整个职代会流程的会务管理者，大大节省了职代会组织、管理的人力和时间成本。

杨晓峰介绍说，网上职代会突破了传统职代会一年仅召开两次、会期短暂的局限性，从时间和空间上实现了职代会的常态化管理。工会有了更多时间深入到医务人员之中，零距离、面对面了解他们的需求与愿望，也有了更充沛的精力去落实各项职工代表提案，组织开展各类文体和公益活动。

“尽管工会工作人员没有增加，依然处于人手紧张状态，但已能做到月月有活动。既丰富了医务人员的业余生活，也提升了医院的社会形象。”杨晓峰说。

由于现在经常能看到工会工作人员忙碌的身影，医务人员纷纷点赞，“工会越来越像‘娘家人’了”，不再是以前在每年职代会上才能见面的“远房亲戚”。

### 院务公开明细点击可见

“网上职代会不仅是医务人员参与民主管理的平台，也是发挥职代会民主监督职能，将院务公开与新形势下医院反腐纠风工作相结合的重要阵地。”医院党委负责人介绍说。

据悉，医院党组织充分利用网上职代会的契机，优化“制度+科技”工作方法，建立起权责清晰、流程规范、风险明确的内控机制，实现了信息、办公和廉洁的“三网合一”。通过明确职务权力、职业权力、患者满意度、供应商诚信度等四方面的工作要

求，院务公开的明细点击可见，不仅保证了权力在阳光下运行，也提高了民主管理工作成效。

——职务权力监控。职务权力监控方面以项目制管理模式，保证院务决策过程的规范和重点控制。对“三重一大”制度执行设置主要监控重点环节，保证医院民主管理制度的落实；根据院务公开的要求，重要议题决策后自动进入院务公开栏目，保证决策公开透明。

——职业权力监控。职业权力方面实现“双排序、双共识、双监控”，以临床诊疗、临床用药、医用耗材使用、医用试剂使用、大型医疗设备检查、医疗收费等为重点，实行指标监控，让职工了解医务人员的执业行为。

——患者满意度监控。患者满意度方面探索测评新模式，建立医疗服务和质量、医德医风等为评价内容的信息操作平台，向病员开放。通过总体评价、环节评价和细节评价分层评价模式，提高评价的有效性、可操作性和全覆盖。

——供应商诚信度监控。供应商诚信度方面，统一采购全过程，建立网上供应商评价制度。动态更新供应商诚信档案和黑名单，作为职能部门选择和淘汰供应商的依据，从制度执行层面规范行政人员和供应商的廉洁行为。

医院党委负责人表示，将精细目标推进院务公开，不断完善平台建设，让广大职工在第一时间及时了解院务公开的信息，并认真听取职工对院务公开工作的意见，了解职工的关注热点。

## 山东工匠创新工作室最高奖励25万元

本报讯 (记者丛民 通讯员刘晓林)日前，山东省总工会发布通知，明确今年选树命名50名“齐鲁工匠”，并从中择优选树命名10名“齐鲁大工匠”。

据山东省总工会相关负责人介绍，选树范围将面向一线岗位高技能职工，侧重“十强”产业特别是制造一线高技能人才。推荐人选需具备优秀品格、掌握高超技能、善于创新创造、发挥领军作用、注重荣誉基础等5项标准条件。

在符合以上标准条件的同时，具备下列条件之一的，可申报选树“齐鲁大工匠”。一是在关键技艺领域取得重大革新、重大突破、重大成果，达到或接近国际、国内领先水平的。二是作为主要成员，参与完成省部级以上重点技术攻关项目，为加快新旧动能转换，推动技术进步，实现企业、产业、行业高质量发展做出突出贡献的。三是获得全国劳动模范、全国五一劳动奖章以及省部级劳动模范和先进工作者称号的。四是国家技能大师工作室领衔人，获得中华技能大奖、全国技术能手称号或在全国职业技能大赛获一等奖、世界技能大赛获优胜奖以上奖项的，获得齐鲁首席技师(山东省首席技师)称号的。

据悉，本次评选加大了奖励激励力度。“齐鲁工匠”“齐鲁大工匠”领衔创建工匠创新工作室，分别给予5万元、25万元的创建资助金。对“齐鲁工匠”“齐鲁大工匠”个人，分别给予一次性奖励1万元、5万元。

### “爷爷”与“葫芦娃”

图为8月4日，王洪森在家中进行烙画葫芦创作。今年57岁的长春市民王洪森基于兴趣自学烙画葫芦技艺，十年间制作各式烙画葫芦作品千余件，作品内容包括历史人物、花鸟鱼虫、神话故事等。

烙画葫芦又称烫画葫芦、火笔画葫芦，制作者运用烙铁在葫芦上熨出烙痕作画，根据火候和力度的不同，能够绘制出丰富的层次和色调。

新华社记者 许畅 摄



### 吉林省总探索产业扶贫模式成效显著

## 白灵菇“火”了，村民腰包鼓了

本报记者 彭冰 柳姗姗 通讯员刘长宇)盛夏的吉林白山市长白县马鹿沟镇，白灵菇长势喜人。今年以来，吉林省总工会协助省委党史研究室积极探索产业扶贫模式，帮助包保的扶贫村南尖头村完善白灵菇种植项目，成效显著。

2018年12月25日，吉林省总工会开始协助省委党史研究室包保帮扶长白县马鹿沟镇南尖头村。通过实地调研及多次研讨，决定在前期南尖头村

村脱贫攻坚工作基础上，帮助完善白灵菇产业项目。2019年1月9日，南尖头村脱贫攻坚项目论证会召开，确定白灵菇产业项目在前期“小试”的基础上进行“中试”。

据介绍，吉林省总在白灵菇种植、干品销售、“绿江菇里”商标申请等方面均有资金投入。为增加产品品牌价值，两部门委托吉林省华一商标事务所公司，以南尖头村民委员会名义申请了“绿江菇里”商

标，并邀请在该行业比较专业的吉林省东峻科技公司参与白灵菇产业项目，并已达成初步合作意向。

今年5月，吉林省总定购了1万袋菌棒，由省委党史研究室负责组织村民生产管理，并购买鲜品500公斤，进行干品加工包装，在长白县旅游景点进行试点销售。今年秋冬时节，自主种植的白灵菇鲜品长成后，也将进行干品加工销售。

白灵菇扶贫项目“火”了，吉林省总扶贫帮困的

本报记者 于灵歌

7月下旬，福建省福州市仓山区金洲社区公益暑托班开班了。暑托班由福建省总工会、省关工委联合主办，为期21天，主要为外来务工人员子女提供教育和托管相结合的公益性暑期服务。30名外来职工子女在这里开启了快乐充实的暑假时光。

为缓解职工子女暑假看护难的问题，解决职工的后顾之忧，今年3月，福建省总工会下发通知，联合各地市基层工会及街道、社区、机关企事业单位开办100个爱心暑托班，服务职工子女，并将其列入2019年为职工办10件实事的项目之一。

### 破解职工子女暑期看管难题

根据2018年数据，福建省小学在校生共304万人，其中40%以上的学生有不同程度的课后服务需求。而在部分外出经商群体聚集的区县，课后服务需求比例更是高达60%以上。这一需求在“看管真空”的暑假，更为凸显。

徐颖在福州一家杂志社工作，女儿甜甜今年10岁。她告诉记者，他们夫妻是双职工，往年一到暑假，就为“孩子去哪儿”的问题犯难。以往两口子常常把孩子“寄养”在乡下老家一段时间，由老人代为照顾。

今年，甜甜在暑假有了新去处：福建省总开设的职工子女暑托班，“暑托班场地就在单位附近，每天上班前把孩子送去，下午下班后接孩子回家，一点儿也不用家长操心。”

根据福建省总工会下发的《关于举办100个职工子女暑托班的通知》，暑托班由街道、社区、机关企事业单位主办，其所属的基层工会协办，并通过政府购买服务方式，选择有资质、能力和经验的社会组织具体承办。暑托班主要面向辖区(单位)内小学阶段、暑期看管有困难的双职工子女，在职工自愿报名基础上，优先保障进城务工人员随迁子女、单亲家庭子女、留守儿童等急需服务群体。

福建省总工会社联部负责人介绍，今年，福建省总工会还出台了《职工子女暑托班补助资金管理办法(试行)》，安排专项补助经费300万元，对符合条件且硬件设施完善、安全管理到位、职工满意度高、无安全事故和不良事件发生的暑托班，给予一定资金支持。

“暑托班通过购买服务方式开办，缓解了基层工会人手不足的问题，关爱职工的同时，也加强了工会与社会组织的联系，延伸了工会工作手臂。”该负责人表示。

“甜甜在暑托班成了甜甜每天最期待的事。

### 暑期课程丰富多彩

7月开班以来，去暑托班成了甜甜每天最期待的事。

“比起在家，暑托班里学习氛围很浓厚，写作的效率高多了，班里还有十几个小伙伴可以一起玩。”甜甜开心地说。

让徐颖和甜甜都感到惊喜的是暑托班丰富多彩的课程活动。

徐颖向记者展示了暑托班的课程表，记者看到，不仅有课外阅读、暑假作业等常规内容，还有音乐、美术、书法、体育游戏、手工等一系列文体活动。

8岁的辰辰最喜欢的是户外研学活动。前不久，在老师的带领下，他和小伙伴走进福州市晋安区消防地震应急体验中心，和那里的消防员叔叔零距离接触，不仅学习了基本的消防安全知识，还体验了4D模拟地震演练，这堂生动的安全教育课，让他收获满满。

在厦门，复旦中山厦门医院根据需求，招收的职工子女最小的只有4岁，开设时间覆盖整个暑期，并由医院职工食堂供应午餐、水果、点心，确保卫生安全；莆田利用市工人文化宫、科技馆平台，除了开展各类兴趣活动外，还开设了垃圾分类公益大讲堂……

像这样内容充实而各具特色的暑托班，在福建各地一开班，就受到了职工家长的好评和孩子的欢迎。

### 多方管理安全有保障

开展托管服务，学生安全、场地设置、机构资质等

## 孩子们有了快乐的夏天

问题是职工家长最关心的。

针对这些问题，福建省总工会在暑托班启动阶段，就要求基层工会对办班场地、承办社会组织进行严格审核与考察，并在运行阶段根据反馈及时调整，开展不定期走访督查与考核评估。

此外，福建省总工会要求职工子女暑托班每班至少配备辅导老师1名，志愿者1-2名；学生出勤率达70%以上，根据学生人数相应增加辅导老师和志愿者。对开班场所，要求主办单位提供安全的场所和必要的设施设备，倾向鼓励单位在其内部场所开办。同时强调，要高度重视学生的人身安全和食品安全，学习、活动设施应符合国家安全防范相关规定，强化检查，制定并落实相关应急预案。

各地工会在开班过程中，采取了多种措施加强暑托班的安全保障。

平潭综合试验区总工会与学校、家长签订三方协议，强调学生需由家长接送，做好学生出勤记录，并加强安全知识教育；南平市总工会聘请有丰富教学经验的辅导老师，并对参与暑托班的社工进行培训，还在活动场地安装了摄像头，方便家长实时了解孩子动态；此外，暑托班还为孩子购买了暑假意外伤害和意外医疗保险。

下一步，福建省总工会将根据今年暑托班的办园情况及评估结果，进一步规范安全卫生管理，并整合社会组织等多方优质资源服务暑托班。</p