

图说工会

劳动关系和谐的企业
长什么样？

近年来，各级工会广泛深入开展创建劳动关系和谐企业活动，着力解决职工最关心、最直接、最现实的利益问题，努力营造职工关心企业、企业服务职工的和谐氛围。

创建活动有力促进了企业与职工“协商共谋、机制共建、效益共创、利益共享”。以下这些标准完整勾勒出了劳动关系和谐企业的模样。

全面实行
劳动合同制度

▶ 劳动合同签订率100%，全面履行劳动合同；

▶ 依法使用被派遣劳动者；

▶ 劳动规章制度健全。

依法保障职工劳动
报酬、休息休假、
社会保险权益

按时足额支付职工工资，没有拖欠职工工资等违法行为；

执行工作时间、休息休假法律规定，没有强迫加班、超时加班行为；

依法参加社会保险，按规定缴纳各项社会保险费用，定期向职工公开社会保险缴费信息，职工参保率100%。

全面执行劳动安全和
职业卫生法律法规

建立集体协商和集体合同制度

依法加强民主管理

重视职工技能培训和企业文化建设

积极开展职业技能培训，职工教育经费足额到位；
教育引导职工通过正当途径合理表达诉求，依法维护自身权益。

数说

2018年，全国共有342家企业被授予“全国模范劳动关系和谐企业”称号，50个工业园区被授予“全国模范劳动关系和谐工业园区”。

策划：王维砚 制图：肖婕妤

一周工报速读

天津河西

吸纳零散务工人员入会

日前，天津河西区总工会在全区15个街道、商务区建立零散务工人员分会，畅通“八大群体”入会渠道，广泛吸纳零散务工人员以及灵活就业人员入会。建立分会1个月以来，共吸引200人入会，成为零散务工人员“回娘家”的快捷通道。

河西区总工会从全区企业资源信息入手，指导各单位完成建会入会任务，于6月建立了零散务工人员分会，以街道为单位，由各街道总工会进行管理，为零散务工人员入会打通渠道。同时，印制宣传画、折页，深入基层，广泛宣传，提高知晓率。截至目前，全区建会单位已达7998家，会员95352人，其中农民工会员6344人。（王晓君）
——摘自7月15日《天津工人报》

湖南益阳

启动“八大群体”入会

7月11日，湖南省益阳市“八大群体”暨农民工集中入会仪式在湘银物流公司举行。新加入工会的部分货车司机等“八大群体”职工代表160多人参加入会仪式。标志益阳“八大群体”入会工作全面启动。

最大限度地货车司机等“八大群体”职工吸收到工会组织中来，是扩大工会组织覆盖面、增强工会群众基础的必然要求，是建设高素质职工队伍的时代要求。下一步，益阳各级工会将进一步加大“八大群体”职工所属行业工会组织建设力度，把货车司机等群体入会工作纳入重要工作日程安排部署，切实抓出实效。（钟晓敏）
——摘自7月17日《湖南工人报》（李丹青整理）

乌鲁木齐市总工会“访惠聚”工作队扶贫重在精准——

扶在心里，帮在点上

本报记者 吴锋思 本报通讯员 景双善

7月2日中午，新疆乌鲁木齐市水磨沟区山水兰德小区因上游自来水管爆裂，小区3000多户居民家中停水，居民吃水顿成难题。

乌鲁木齐市总工会驻水磨沟区振安街片区管委会山润社区工作队，得知消息后迅速联系小区物业，紧急调来一辆水罐车供应居民生活需求。水车进来后，包户干部又挨户通知居民接水，对行动不便的老人、孕妇等人员，工作队员主动帮助他们端水、抬水，送水到家。

“扶在心里，帮在点上。不漏掉一户困难家庭，不让一个困难居民掉队。这是近3年来，‘访惠聚’驻山润社区工作队扶贫帮困、脱贫解困的工作目标。”乌鲁木齐市总工会党组书记、副主席张明介绍说。

近日，记者走进山润社区，对工作队进行了实地采访。在不大的办公室里，记者看到了一面面锦旗占据了大半个墙面。副队长尤扬告诉记者，这只是其中的一部分，还有一些放在会议室和寝室，“都是社区居民送来的。”

居民夸赞工作队“亚克西”

68岁的山润社区居民王文智，来到蔬菜直销点，挑选了土豆、大蒜、大葱等放进菜筐里，付账时被告知是18.2元，王大爷乐了：“便宜了大概三分之一，要是在私人菜店里买，最少也得25元钱。”

记者在蔬菜直销点，看到菜架上整齐地摆放着新鲜的蔬菜，还有种类齐全的米面油等副食品，每

样商品都明码标价，来这里买菜的居民络绎不绝，“现在家门口就能买到又便宜又新鲜的蔬菜，既实惠又方便，再也不用为买菜跑远路了！”

山润社区所属的山水兰德小区，位于乌鲁木齐城乡接合部，小区内公租房、经适房住户达1700多户约4500人，以低收入家庭居多。长期以来，因交通不便，买菜难、买菜贵、买菜远的问题一直困扰着这些居民。

去年2月，工作队进驻社区，了解到这个问题后，召开专题会议研究设置便民蔬菜直销点的事。经与相关部门协商，由市总工会出资，水磨沟区商务局统一挂牌招商经营，一个面积为74平方米的蔬菜直销点应运而生。

店里的两名员工是来自小区的特困户。“我现在就业了，家里有了稳定的收入，日子比以前好过多了。这都是工作队给我们帮的忙。”蔬菜店负责人丁倩话语中充满感激。

乌鲁木齐市总工会副主席、驻山润社区第一书记，“访惠聚”工作队队长阿依夏木·米吉提说，下一步将协调相关部门将公交车延伸到小区。

“工作队救了我的命”

“米拉吉古丽，身体怎么样了？医生嘱咐说你手术后要注意休息，这些日子你有事就通知我们，我们去你家，你别来回跑了！”

前不久的一天早上，刚出院没几天的米拉吉古丽·伊沙克在丈夫的搀扶下，扶意来到阿依夏木·米吉提的办公室，为工作队送上一面锦旗。

那是去年5月10日晚，13号楼的一户居民向工

作队反映，邻居米拉吉古丽双腿浮肿，已经3天无法进食。工作队赶紧来到米拉吉古丽家中了解情况。这是一个典型的维、汉结合家庭，米拉吉古丽原是一名保洁员，后因多病无法继续工作，全家的生活只靠丈夫沈存福务工维持。

怎样帮这个家庭解决燃眉之急？从米拉吉古丽家出来，阿依夏木和尤扬边走边商量。当晚，工作队与社区两委决定第2天在社区发出为米拉吉古丽捐款的倡议。就在工作队起草倡议书时，一阵急促的敲门声响起，沈存福满头大汗跑来求助，妻子病情加重，全身疼痛难忍。

阿依夏木立即带领工作队员驱车连夜把米拉吉古丽送到医院就诊。当办理完住院手续，把米拉吉古丽安顿好，工作队返回社区时，已是凌晨两点多了。

米拉吉古丽住院期间，工作队隔三差五就到医院看望，安慰她鼓励她。由于米拉吉古丽身患妇科疾病及高血压等多种疾病，虽病情基本稳定，但仍需手术费用4万元。

怎么办？那几天，工作队员们急得上火，嘴上都起了水泡。工作队经过与当地民政部门交涉，为米拉吉古丽申请了大病救助资金2万余元；同时，又与医院协商沟通，医院同意先手术后付费，并减免了部分费用。

“是工作队和那么多好心人让我重获新生！”米拉吉古丽眼神里充满了感恩之情。

“工作队就是我的主心骨”

居民阿曼哈孜这两天乐得不拢嘴，因为自己



点“草”成金

7月17日，工人在明光市一家艾草加工企业内加工艾条。

近年来，安徽省明光市因地制宜推广艾草种植，打造集艾草种植、生产加工为一体的多元化、综合性艾草产业。目前，明光市已播种艾草约3.5万亩，生产艾绒、艾条、艾饼、艾茶等100多种艾草制品，帮助农户实现增收。

新华社记者 刘军喜 摄

帮助基层工会主席解决工作中的难事，维护他们的合法权益

安吉职业保障制度护航工会主席履职

本报讯（记者邹偶然 通讯员周建巨）浙江安吉县递铺街道辖区一家企业工会的赵主席家属患了重病，近日递铺街道总工会上门送去了2000元补助金。“拿到这笔慰问金，感到很温暖。”赵主席激动地说。这得益于安吉县总工会在开发区递铺街道试点设立的工会主席职业保障制度。

据安吉县总工会相关负责人介绍，递铺街道的企

业和村级基层工会主席大多是兼职，工作开展面临诸多困难，设立这一保障制度正是为维护这些基层工会主席的合法权益，帮助他们解决工作、生活中遇到的困难，对工作中遇到不公对待、本人患病、家庭遇到意外事故的工会干部给予帮助，尽力解除工会主席的后顾之忧，调动基层工会主席的工作积极性。

该制度规定，选举产生的工会主席不应随意撤

换，重点单位的工会主席更应适当征询街道总工会意见；因履行职务遇到不公等待遇时给予支持，可发放1000元~2000元保障金补助；年度优秀工会主席奖励800元，凡连续3年被评为优秀工会主席的，授予“金牌工会主席”称号，并给予精神和物质奖励；工会主席从事工会工作累计满10年，争创活动成效显著的，给予1500元一次性慰问金，并发给荣誉证书；

长春首个职工驿站迎客，成为工会服务职工的新载体，推动劳模文化建设的新平台——

职工驿站里的工会故事

的图片纪实，劳模代表感慨良多。“技能大赛为我们广大一线职工提供了展示技艺、提升技能的大舞台。”职工技能大赛对于吉林省五一劳动奖章获得者杨旭来说意义非凡。

从最初单一制造业的6个工种，到今年正在筹备的100场123个工种的赛事，长春市开展的技能大赛正不断提质扩面。截至2018年，全市参赛职工已达187.6万人次，5529名职工获晋级和表彰。

杨旭正是他们中一员。如今，他已从一名参赛者成长为相关赛事评委。他告诉记者，几年间，他亲眼见证了一批批选手的华丽蜕变，以一汽职工刘岩为代表的众多优秀职工因大赛脱颖而出，站上了全国乃至世界级竞赛的领奖台。

相较于职工的蜕变，全国劳模、长春市鼎庆经贸公司董事长李万升，对于近期长春市总工会出台的“助推民营经济高质量发展十项措施”认识更深。

“大到对标先进城市，提高企业技术创新能力，小到困难职工摸底登记，所有能为民营企业想到的助力措施都一一在列，真正让我们感受到了‘娘家人’的依靠。”李万升说。

服务没有最细，只有更细

欢迎八大群体农民工加入工会组织的宣传牌匾上，详细记录着工会会员卡的办理流程；职工书屋里

各类图书一应俱全；“爱心妈咪小屋”内母婴设施处处透着温馨……

“什么是职工群众最关心最直接最现实的利益问题？这些就是。”认真参观职工驿站后，长春市劳动模范、南关区东风社区书记王敏感叹说，服务职工群众没有最细，只有更细。

王敏介绍说，全市共有335家户外劳动者服务站，她所在的社区也有。在服务职工的几年间，她和同事们感受最深的就是工会服务的精细化。“小到针头线脑、老花镜，大到政策宣讲解答答疑，彰显的就是咱工会人的群众观。”

近年来，以工会会员卡为载体，长春市总工会持续推进普惠化服务向广度、深度拓展。仅2018年一年，会员卡各项服务惠及职工64.6万人次，回馈金额1550万元；为1.8万名会员提供住院医疗、非工伤意外伤害及家庭火灾补贴812万元。

今年，长春市总工会计划办理会员卡突破85万张，职工互助保障计划持续优化，将重大疾病互助保障项目由25类扩展为30类，保障额度提高50%以上；女职工特殊疾病互助保障由8类扩展为13类，保障额度提高20%以上。

资源向一线倾斜

劳模文化建设，是北湖国家湿地公园这家职工

的家政服务公司马上就可以开业了。

阿曼哈孜家境贫困，但却很勤奋，修理电器的手艺可谓精湛。搬入山润社区的公租房后，他一直想自己创业，乌鲁木齐市总工会“访惠聚”工作队得知他的想法后，想办法为他申请了小额担保贷款2万元，他用一部分资金购买了地毯清洗机、油烟清洗剂等设备材料，剩下的作为周转资金。

看着这些设备，他一度哽咽说不出话来。他说：“我是个孤儿，一直以来都是自己打拼，和妻子都没有固定工作，主要靠打零工维持家里开销。工作队来了后，就像我的亲兄弟一样帮我，比亲人还亲，他们就是我的主心骨。”

前不久，居民阿不都·艾尔肯也在工作队的帮助协调下，在小区租赁了一间门面房，开了一家便民超市。

阿不都对记者说，刚开业那阵子，他真有点担心，怕没有生意，万一做砸了咋办，但有工作队的撑腰打气，生意一天天好了起来，顾虑也慢慢打消了。“我非常感谢工作队。”

经过一年的发展，阿曼哈孜成立的家政服务公司，现在已有4名员工，起到了创业带头人的作用，也带动了小区更多的人去就业创业，寻找就业岗位。工作队还请来市职工学校的教师，为居民开展插花、护工、月嫂、烹饪等技能培训。

阿依夏木说，目前辖区98%的居民已找到工作，彻底改变了原来社区居民流动人口多，困难群体多的状况。对个别一时没找到合适工作的居民，工作队正在努力想办法，让他们全部就业，实现脱贫奔小康。

内乡县总探索“三色”催办制度

本报讯（记者余嘉熙 通讯员马彦虎）服务职工，马上就办。今年以来，河南南阳内乡县总工会大力开展“作风建设提升年”活动，出台“三色”催办通知单制度，严格奖惩措施，强化考评结果运用，确保工会各项工作有人管、有重点、有举措，真正落到实处。

“三色”督办单分为绿色催办单、黄色催办单和红色催办单三种。对完成任务时限内但工作进展缓慢的，第一次发布绿色催办通知单，起到提醒、重申作用；未按时限要求完成或结果达不到要求的，发布黄色催办通知单，相关部门要迅速查找原因、制定措施，抓好落实，并向分管领导写出情况说明和承诺措施；在接到黄色催办通知单后，规定时限内仍未按要求落实到位的，发布红色催办通知单，由主要领导对相关部门责任人进行约谈，限期完成任务。

与此同时，建立激励奖惩机制，以“排比亮评”为抓手，对工会各项重点工作分类排名、晾晒成绩、树优学先，对工作落实好的及时通报表扬，对工作落实滞后、排名靠后的予以通报批评，直至效能问责。

在此基础上，内乡县总工会还建立结果运用机制，将考评结果纳入工会干部年度考核重要内容，并与干部激励淘汰机制挂钩，对勇于负责、勇于担当、勇于作为、实绩突出的干部优先提拔使用，对消极懈怠、推诿扯皮、缺乏担当、落实不力的干部及时进行组织调整。

工会主席退休离岗时，发放1000元纪念金。

根据这项制度，工会主席及家庭遇到自然灾害、意外事故、子女就学等原因致困时，给予2000元~3000元救助慰问金；获县级以上工会先进个人的工会主席如遇企业兼并、停业、破产等原因而下岗失业的，提供县内免费转岗培训，符合安吉县应急救助申报条件的，给予2000元应急救助；工会主席依法履职遭受身体伤害的，给予2000元~3000元慰问金；本人及配偶、子女身患重大疾病的，给予2000元救助慰问金；工会主席生病住院时，每人每次给予慰问金1000元。

安吉县总工会负责人介绍说，安吉县总工会除了在递铺街道开展职业保障相关制度试点外，还推行非公企业主席绩效考核办法，根据去年履职考核积分，今年共为114位非公企业工会主席发放93500元履职兼职补贴。

“光靠我们基层工会力量，很难达到这样的效果。驿站建设全程得到了市总的大力支持。”长春新区总工会常务副主席王兴感言，从前期筹划，到具体方案设计，再到后期经费支持，市总工会对于驿站建设给予了极大支持。劳模文化主题，正是在一遍遍筹划中最终敲定的。

近年来，长春市总工会突出改革主线，围绕保持和增强政治性、先进性、群众性，在建机制、强功能、增实效上下功夫，改进机构设置、管理模式、运行机制、工作方式方法，构建起了联系广泛、服务职工的工会工作体系。

2018年，劳模和基层一线职工在市工会的代表、委员和常务委员中占比分别达到61.5%、41%和40%；随着5名兼职副主席到任，市总工会领导班子中兼职比例达到56%。

此外，去年全年，长春市总工会用于职工活动、维权支出和对基层经费补助增加了51%，达到6634万元。

“今年，我们还将继续加大经费向基层倾斜力度，用于服务职工的费用将再增加1000万元以上。”长春市总工会相关负责人表示。