

# 网购刷单乱象屡禁不止为哪般？

成本低见效快，成“爆款”流量大

本报记者 徐 满

一些网店上的“爆款”可能是刷出来的——江苏省市场监管局近日公布的互联网十大典型案例显示，涉及网络商家通过伪造交易记录和虚假好评刷单的行为占比突出。

其中，张家港保税区市场监管局查办的全城热恋投资管理有限公司“刷单”案颇具典型性。一家名为 Pt.Charm 的贵金属首饰店，在天猫和京东上开了两家店，两三年卖了上百款首饰。该网店记录显示，单单一款首饰的销售额就超过百万元，但这家店每年的申报总收入却只显示三五十万元。

张家港保税区市场监管局执法大队队员杨振宇认为，出现这样“矛盾”的情况，要么就是店家隐瞒了年报的数据，涉嫌偷税漏税，要么就是店家涉嫌在网上伪造了销售记录，进行刷单，涉嫌虚假宣传。

无独有偶，昆山市市场监管局在抽检“昆山贝壳儿童用品公司”商品质量时发现，

该企业不仅存在网售商品质量不合格的问题外，还涉嫌刷单。

截至昆山市市场监管局查处时，这家公司已通过多名员工在网上寻找专业的刷单组织，持续为公司网店一些销售量低的商品刷单，花费大约2万元，伪造出近40倍的虚假交易记录。昆山市市场监管局最终依据新修订的《反不正当竞争法》对这家公司处以罚款20万元。

据介绍，所谓刷单，就是店家请人假扮顾客，用以假乱真的方式提高网店的销量和好评量，以吸引更多顾客。在业内，这一灰色行为被称作“黑搜”，几乎是和电子商务同时产生的。

去年10月，针对各电商平台屡次出现刷单、制假售假等突出问题，中国网络社会组织联合会、中国互联网发展基金会在北京举行电子商务诚信签名活动。阿里、京东、唯品会、美团点评等10家企业代表现场签署了《电子商务诚信公约》，明确坚决抵制虚假广告、刷单炒信等。

今年1月1日起，《电子商务法》开始施

行，将刷单定义为违法行为，规定“电子商务经营者不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假宣传，欺骗、误导消费者”。

而新修订的《反不正当竞争法》对现行法的条款也进行了完善，进一步细化和明确了虚假宣传的具体内容，即“经营者不得对其商品的销售状况、用户评价进行刷单、发布引人误解的虚假宣传内容”“情节严重的，处一百万元以上二百万元以下的罚款，可以吊销营业执照”。

这些都意味着刷单公司在法律层面没有

有了生存余地。然而，在网购平台上刷单现象依旧十分活跃，尤其是在电商业高度发达的江浙沪地区，一批“刷单组织”和“刷手”采取更为隐蔽的方式，点对点交易，专门替网络商家制造虚假交易记录和虚假好评，蒙骗消费者。一些不法分子还利用刷单的高额回报作为诱饵，借鉴真实刷单的工作流程进行五花八门的网络诈骗。

严打之下，刷单行为为何屡禁不止？“不刷单是等死。”有商家坦言，现在网

购竞争激烈，虽然知道刷单违法，而且有可能被怀疑“偷税”，但是不少商家依然会刷，主要还在于相比其他推广模式，刷单成本低，见效快。一方面可以迅速提升商家信誉度，提升刷单商品在电商平台的销量和好评率，从而达到在同类商品中排名靠前的效果，一旦成为“爆款”，能获得平台更多的推荐和奖励，进而提升销售量；另一方面，频频刷单，能带来活跃的交易量，对电子商务平台而言就意味着流量。

全程参与《电子商务法》立法过程的华东政法大学教授高富平表示，《电子商务法》主要订立了一些原则性的条款，市场监管部门还需要进一步制定具体的操作细则，以便法律的有效落实。

目前，市场监管总局等8部门已于近日联合印发通知，决定于今年6月至11月联合开展2019网络市场监管专项行动，代号“网剑行动”，严厉打击网络市场突出问题，营造公平竞争的市场秩序，保护消费者和经营者合法权益，提升网络商品和服务质量，促进电子商务持续健康发展。

为了民族复兴·英雄烈士谱

## 张德山：奋不顾身拦惊马

**新华社哈尔滨7月19日电**（记者王君宝）在哈尔滨市公安局为纪念烈士所制作的一部视频短片中，烈士张德山的故事引人注目。1954年，他在维护交通秩序时，勇拦惊马，被马车轧伤光荣牺牲，时年仅21岁。

张德山，男，1933年出生，原籍松江省阿城县新房村，共青团员，高小文化，贫家出身，1953年8月参加公安工作，任哈尔滨市公安局交警大队南岗分队外勤民警。

1954年6月7日下午，张德山在哈尔滨市西大桥执行勤务。15时左右，他发现一辆胶轮马车自东向西飞驰而来，车上有货无车夫。刹那间，他一面快步上前，一面向周围的群众大喊：“马惊了快躲开！”

面对迎面而来的惊马，他猛地从身边一名车夫手里夺过皮鞭重重抽向惊马，惊马不但没有停下，反而嘶叫着向人群中冲。

危急时分，张德山挺身上前，想用双手拉住缰绳控制惊马，不料却被飞驰的惊马撞倒，踢破了太阳穴，车轮从他的颈部轧了过去。

最终，在另一名车夫的帮助下，惊马被

制服。

由于他的呼喊，群众都散开了，没有人员伤亡。但当群众前来援救时，他的鲜血染红了道路，在送往医院途中，他的心脏停止了跳动。

哈尔滨市公安局为张德山举行了追悼会，并作出“向张德山同志学习”的决定。1954年10月，共青团哈尔滨市委追授张德山“模范青年团员”称号，哈尔滨市人民政府追认张德山为“革命烈士”。

哈尔滨市公安局成立至今，已有数百名民警牺牲，他们用生命之脊托起了社会的安宁。每年清明节，烈士纪念日，哈尔滨市公安局都组织开展缅怀先烈烈的祭扫活动，各级公安机关也自行组织开展各种缅怀祭扫活动。

先烈们的遗志以及革命传统，深深影响着后人。恪尽职守、甘于奉献，以高昂的斗志和饱满的工作热情，不断提高打击犯罪和服务群众的能力水平，已成为哈尔滨市公安干警的共同目标。

## 宁夏审批服务改革推动“一窗办多事”

**本报讯**（记者马学礼）近日，宁夏印发《全区“一窗受理、集成服务”改革实施方案》，明确宁夏将全面推行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的“一窗受理、集成服务”审批服务新模式，将彻底变“一事跑多窗”为“一窗办多事”。

根据《方案》，宁夏各级政务大厅将取消审批服务业务前台，设立综合受理窗口，负责审批服务事项的统一受理接件，即谁受理，谁出件。事项的咨询导办、预约办事、进度跟踪和结果信息反馈等前台服务，由政务大厅综合受理窗口负责；各级审批职能部门在后台负责事项的办理。实行审批与监管相分离的体制，各单位的审批事项

接受本级政务大厅和所在部门（单位）的事中事后监管。

《方案》同时明确，在受理环节，综合受理窗口须严格按照各审批职能部门提供的受理清单进行收件受理。在审批环节，各审批职能部门接收受理材料后，应直接进入审批程序，在规定时间内完成审批，之后在1个工作日内将审批结果材料（证、照、批文）送至受理该事项的综合窗口。在出件环节，综合窗口按照审批结果信息核对申请人的有关信息并进行统一出件，可按申请人需求，申请人自行到指定窗口取件或采取邮寄方式送达。在咨询环节，综合窗口提供相关的审批业务咨询、资料预审服务。

## 河南义马气化厂爆炸造成2人死亡12人失联

应急管理部已派出工作组赶赴事故现场

**新华社郑州7月19日电**（记者李丽静张浩然）记者从河南省三门峡市应急管理局获悉，截至7月19日21时20分，河南省煤气（集团）有限责任公司义马气化厂爆炸事故已造成2人死亡，12人失联，重伤18人（目前生命体征平稳），现场救援正在紧张进行中。

**据新华社北京7月19日电**（记者叶吴鸣）记者19日从应急管理部获悉，针对当日河南义马气化厂发生的爆炸事故，应急管理部已派出工作组赶赴现场指导处置工作。

事故发生后，应急管理部党组书记黄明

立即作出部署，要求加强协调，全力抢救伤员，查明事故原因，依法严肃追责，更加扎实做好风险排查化解工作，坚决防止重大事故。应急管理部相关负责人第一时间赶到部指挥中心视频连线现场，指挥调度抢险救援和应对处置工作。

目前，河南省消防救援总队、三门峡市消防救援支队两级全勤指挥部已到达事故现场开展指挥，现场共计46辆消防车、209名消防救援人员正在全力控制火势、搜救被困人员。

## 多种形式深入学 找准差距补不足

（上接第1版）国家卫生健康委始终高度重视发现问题和整改落实工作，强调“一开始就要奔着问题去”“一开始就改起来”。在全面梳理出的49个问题基础上，整合提炼出主题教育期间，党委党组解决的8个方面问题，目前正在全力推进整改，全面落实整改。

与此同时，为贯彻落实中央关于解决形式主义突出问题为基层减负的要求，国家卫生健康委印发《卫生健康委解决形式主义突出问题为基层减负的措施》，从规范督查检查考核调研等活动，统筹材料收取，加强信息化管理，精简会议文件、切实为医务人员减负5个方面，制定解决形式主义突出问题为基层减负的19项具体措施。

**学习先进：开创工作新局面**

在科技部举办的“不忘初心、牢记使命”庆祝建党98周年主题党日活动中，来自科技部的5位基层党组织书记做了交流发言。

他们围绕加紧推进科技创新2030—重大项目、国家重大科技决策咨询、国家科技中长期规划编制，积极推进科技监督和诚信体系建设，全力以赴打赢重大专项攻坚战，提升科技项目管理“专业化”水平，高效推进国家

具体负责这项工作的只有两名工会干部。工会的工作思路就是充分发动群众，由“闲时社区”骨干担任各协会负责人，由他们每年提供活动计划，组织开展活动，工会则负责协调师资、各协会活动及提供一定活动经费等。

**人才稳定也得益于园区工会的服务**

2015年6月，高新区在全国工会系统创办了首个“创梦工场”，为广大职工、大学毕业生搭建起开放式的、全要素的创新创业平台。截至目前，累计孵化企业66家，引入企业51家，融资5320万元。“创梦工场”先后被评为“国家级众创空间”“大连市优秀众创空间”。

高新区工会还以“党群服务中心”为核心，建起外籍员工服务中心、创业园服务中心、母婴小屋、托管中心等30多个职工活动阵地；建起包括“工会好声音”、喜马拉雅FM、微信小程序等8项内容的“互联网+全媒

体矩阵”工会阵地。通过“闲时社区”、“互联网+职工食堂”、大型鹊桥会、区域小型交友活动、集体婚礼等服务，满足职工的权益保障、精神文化、成长成才等方面需求。

“工会服务已经成为我们招商和安商的重要支撑。”大连软件园股份有限公司总经理刘爽如此感慨。

大连文思海辉信息技术有限公司总经理郝洪涛则表示，对于软件服务外包企业而言，人才稳定是至关重要的，该公司在全集团18家企业中，职工的稳定性、满意度和经营业绩都是最高的，“这得益于园区工会对职工的服务”。

高新园区党工委委员、总工会主席刘源波表示，服务职工群众就是工会工作的生命线，要以服务职工为主题，服务一切职工，一切服务职工，服务职工一切，解决“增三性”“去四化”问题；要通过服务成为职工信得过、靠得住、离不开的知心人、贴心人、“娘家人”。



**让好书“流动”起来**

7月19日，人们在河北省廊坊市新朝阳文化创意产业园内一家共享书吧内阅读书籍。近日，河北省廊坊市广阳区在辖区大型商业综合体内部建设共享书吧，将广阳区图书馆的书籍免费提供给读者阅读和借阅，同时鼓励读者捐赠图书、共享图书资源。 新华社记者 李晚果 摄

## 公安部制定 60 项便民利企措施 逐步实现公安政务服务事项“全国通办”

**本报讯**（记者卢越）记者从公安部获悉，针对人民群众反映的办事、办证、办企痛点难点问题，公安部研究制定了服务经济社会发展、服务群众、服务企业的60项便民利企措施。其中，为全面提升公安政务服务质量和效率，打破地域限制，逐步实现办证事项“全国通办”。

这60项措施主要有7个方面内容。在深入推进行政审批制度改革方面，包括：全面缩短涉企行政审批事项审批时限，简化公章刻制业特种行业许可审批，推进机动车检验

标志电子化，取消计算机信息系统安全专用产品销售许可首次检测费用等12项措施。

在全力支持国家重点发展战略方面，包括：出台支持海南全面深化改革开放，服务长三角一体化发展、粤港澳大湾区融合发展系列移民与出入境政策和便利措施，在全国范围内推广复制促进服务自贸区建设移民与出入境便利政策，出台入境车辆人员出行便利措施等10项措施。

此次发布的措施还包括全面提升公安政务服务质量和效率。逐步实现公安政务

## 给“深海勇士”装上大脑

设计，在之前的潜水器上验证通过的方案，在系统集成情况下却遇到了之前没遇到的问题，需要解决大量的带人性干扰问题。梳理故障、排查问题、修改方案、加工制造、仿真调试、实机验证……十几个人的团队，每天工作超过16个小时，有时为解决一个关键技术问题，就得昼夜奋战。

作为控制系统负责人，祝晋强的压力不言而喻。承担着大量控制软件开发工作的他，除了和大家一起进行总装联调试验外，每天晚上还要写工作日志，总结、分析一天的工作。“当时，一天只能睡几个小时，满脑子都是‘深海勇士’号研发的一个个细节。”祝晋强回忆道。

经过几个月的奋战，总装联调结束了。经过水池试验，2017年8月16日，“探索一号”

支持母船载着“深海勇士”号和海试队员驶向中国南海，开展“深海勇士”号海上试验。

50米、300米、1000米、3000米、4500米……从8月16日海试启航到10月31日，除去5天防台风、10天航行时间，“深海勇士”号在34天有效作业时间里下潜28次，完成了整个海试内容。

途中，9月23日、27日，祝晋强两次随载人潜水器下潜。深海中是黑色的，通过潜水器的光能看到10米左右。“当时的心情，是紧张？兴奋？”面对记者的追问，祝晋强说都没有，只有一个科研人员对自己研发产品的细心体和冷静思考。

随着“探索一号”停靠三亚救捞局码头，历时49天的“深海勇士”号载人潜水器海试顺利结束。而这对于祝晋强来说，意味着又一项新任务的开始。

800余家，持卡职工可在通信、餐饮、体检、保险、医疗等方面享受各类优惠服务1000余项，累计节省消费支出4.6亿元。

为给青年职工提供一个展示才能、结交伙伴、多方面发展的平台，2016年底，高新区工会将过去成立的帆船、射箭、品鉴、摄影、读书、朗诵、书画等俱乐部改为“闲时社区”，除兴趣活动外，还增加了“闲时培训”“闲时创业”。

如今，“闲时社区”已有20个，骨干会员4000余人，每年举办大小活动500余场，参与职工3万余人次。

“闲时培训”已列入高新区工会的“万人培训计划”，不仅有英语、计算机应用等大众化培训，还有满足小众化需求的“5分钟化妆”“非凡发声”“帆船射箭”等项目，培训内容涉及11个大类，有75种课程。

如此多的“闲时社区”，将有各种爱好的职工组织起来，开展丰富多彩的活动和培训，

截至2019年6月，服务卡已签约商户

（上接第1版）

职工在双休日或工作日中午以及下班后，外出办事、郊游、会客，经常需要临时用车。针对这一需求，高新区工会与开展共享汽车业务的东软集团协商，为职工提供共享汽车服务。

高新区党群服务中心副主任李德辉告诉记者，东软集团非常愿意和工会合作。工会协调城管、电力等部门以及有停车场的大型企业、写字楼、商厦等，解决了127个停车点，协助安装了80个充电桩，现在已有274辆新能源汽车打上了工会标识，供高新区职工使用，3万多职工享受了这项服务。

**职工在哪里，工会服务就做到哪里**

大连高新区工会通过创新工作方式方法，运用互联网思维，采取项目化运作，真正做到了“职工在哪里，工会服务就做到哪里”，让全区职工尽享工会服务。

## 全国妇联家国情怀故事汇 覆盖群众1700余万人次

**本报讯**（记者陈俊宇）7月18日，由全国妇联主办的“时代新人说——我和祖国共成长”家国情怀故事汇活动在贵州遵义举行。活动分为红色长征、不忘初心、家国情怀、砥砺前行四个篇章。革命先烈后代、各级三八红旗手、巾帼建功标兵、脱贫攻坚优秀妇女等代表，以及当地各界妇女群众约400人参加了现场活动。

从讲述已故老红军感人至深的故事，到声情并茂朗诵诗歌《我们不会忘记》，再到凤冈县凤翔社区女干部游绍英讲述自己在易地扶贫搬迁中不忘初心、艰苦奋斗的经历……在遵义举行的这场家国情怀故事汇活动，不仅感动鼓舞着现场观众，也通过网络直播向更多的人传递走好新时代长征路的信念和决心。

据介绍，由全国妇联主办的“时代新人说——我和祖国共成长”家国情怀故事汇活动启动半个多月来，先后走进江西、湖南、福建、贵州等地，通过线上线下同步开展活动，覆盖群众1700余万人次。

## “扫一扫”暗藏陷阱 “第三方支付”成洗钱平台

（上接第1版）

“通常情况下，使用这些非法‘第三方支付’平台的是一些赌博、诈骗和淫秽色情等团伙、人员，为规避监管，他们只能通过非法支付平台层层转账。因此，此类非法支付平台抽取的手续费也比较高。”福建省南平市顺昌县公安局网安大队教导员黄浩说。

记者了解到，第三方支付平台往往往监管严格，非法网站不能接入。同时，近年来，在公安机关严打网络赌博、网络传销犯罪的背景下，为了在资金结算环节逃避打击，非法“第三方支付”平台悄然露头，以完成大规模非法牟利。

值得注意的是，这些非法“第三方支付”平台往往以“合法”面目示人，通过层层伪装来逃避打击监管。

去年，广东省公安厅网警总队就曾开展打击非法“第三方支付”平台的系列专案收网行动，摧毁3个为网络赌博等犯罪活动提供资金结算的犯罪团伙。在深圳警方摧毁的一个非法“第三方支付”平台中，就是以游戏公司为掩护，借商贸工作来伪装自己，并为躲避监管准备了内容虚假的假合同。

黄浩提醒，“第三方支付”平台并未拥有支付许可牌照，由个人组建的背景下也无法保障用户的资金安全，用户如果在下载相关软件时发现涉嫌赌博、色情等内容，不应参与、不传播，并积极向警方举报相关线索。

“大家在从事互联网金融活动时，要认准合规合法的网络支付平台，不要轻信平台虚假宣传，不要随意扫来源不明的支付二维码，避免将个人资金转入此类非法支付平台，谨防上当受骗或个人财产损失。”黄浩说。