

商家称演出票品具有时效性、稀缺性,退货会影响二次销售

不支持退票成一些在线票务平台“明规则”

专家表示,可以设置合理的梯级退票费

本报讯 (记者赵琛)线上就能查询到票务信息并随时随地支付选座,观看演出时再取票入场,电子票务服务受到了很多消费者青睐。但是,不少消费者也反映,有些在线票务平台不支持退换票业务。对此,专家表示,相关平台可以参考高铁票、飞机票等普遍推行的退改签规定,设置合理的梯级退票费,兼顾消费者及商家的利益。

7月4日23时51分,消费者田女士通过大麦网购买了一张演出类电子票。因抢票时太过心急,刚支付完,她就发现买错了并想退后再买,但未能在订单页面找到退票渠道。客服也表示“实在不能退”。

无奈之下,田女士把自己的购票过程和退票诉求发布到网上,希望事件能得到合理

解决。7月5日,大麦网客服接到投诉,与田女士沟通时只是致歉并反复回复“不能退”。

记者注意到,电子票不退不换,已经成了多家在线票务平台的“明规则”,也成了消费者心中的“痛点”。在相关投诉网站,记者以“退票”为关键字进行搜索,有超过2500条结果,涉及电影、演唱会等演出票以及机票、火车票、景点门票等。在电商消费调解平台的电商消费投诉案例库,售后退款遭拒、不予退票退款等字眼也频频出现。

记者查询大麦网、摩天轮票务网、猫眼电影等在线票务平台发现,该类网站均表示不接受因非主办方原因的退票费。摩天轮票务网的客服人员回复记者:“电子票承担更多风险,平台规定是不退不换的。”大麦网

则表示:“不支持7天无理由退货”,称演出/赛事票品具有时效性、稀缺性,“一旦退货将会影响二次销售”。

“当时还在预售阶段,也就未出票,并且8月2日才开演,影响二次销售吗?”消费者陈先生提出质疑。他通过大麦网预订了两张演唱会门票,因个人原因无法到现场观看,6月23日提出取消预订并退款。虽然通过多个投诉平台与网站方面沟通,但截至目前,他的投诉并未奏效。

北京志霖律师事务所律师赵占领表示,根据《消费者权益保护法》和《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》,网购电影票或演出门票并不属于法律规定的不适用七日无理由退货制度的范围,“商家自行规定票品一经

售出概不退票,这是违反法律规定的。”

“电子票不能退换属于不公平的格式条款,也就是‘霸王条款’。‘时效性’是说辞,非常勉强。”中国人民大学法学院教授刘俊海对记者说。

记者了解到,在相关平台,即便有个别项目支持退换货,但消费者需要严格遵守平台关于退票费与退票时间的硬性规定。在摩天轮票务网,部分支持退换货的演出项目展示页上,仍出现了“不支持无理由退换”字样。大麦网则要求,如果项目支持退换货,必须在2个小时内进行操作。

刘俊海建议,相关平台可以参考高铁票、飞机票等普遍推行的退改签规定,设置合理的梯级退票费,兼顾消费者及商家的利益。



商务部：

敦促美方纠正在对华反补贴调查中的错误做法

新华社北京7月17日电 (记者于佳欣)记者17日从商务部获悉,商务部新闻发言人于16日晚就世贸组织发布中国诉美反补贴措施案执行之上诉机构报告发表谈话,敦促美方立即采取切实行动,纠正在对华反补贴调查中的错误做法。

日内瓦时间7月16日,世贸组织公布了中国诉美国反补贴措施案(DS437)执行之上诉机构报告,裁决美方涉案11起反补贴措施违反世贸规则。

发言人表示,本案原审专家组和上诉机构均已裁定美国涉案反补贴措施违反世贸规则,要求美方纠正其违规措施。但令人遗憾的是,美方在执行世贸裁决过程中仍继续使用违规做法。上诉机构的裁决再次证明,美

方违反世贸规则、一再滥用贸易救济措施,严重损害了国际贸易环境的公平公正性。

发言人说,中方一贯尊重多边贸易规则,反对滥用贸易救济措施的做法。中方提起执行之诉,是为了维护自身的合法权益,也是为了维护多边贸易体制的权威性和规则的严肃性。

据悉,近年来,美国对中国产品滥用反补贴措施,对中国产品正常对美出口构成严重阻碍。美方涉案反补贴措施已多次被世贸组织裁决违反多边规则。

发言人表示,中方敦促美方立即采取切实行动,纠正在对华反补贴调查中的错误做法,为中美两国企业营造公平稳定的国际贸易环境。

余额宝收益率创下历史新低 手头零钱何处安放？

桑 彤 杜佳怡

7月16日,天弘余额宝万份收益仅为0.6186元,7日年化收益率降至2.2560%,刷新该产品自2013年成立以来的历史新低。

从早期超过6%到如今的2.25%,余额宝收益率降了约4个百分点。

事实上,近期宝宝类理财的高收益均一去不复返。融360最新统计数据显示,6月最后一周,78只宝宝理财产品平均7日年化收益率仅为2.56%,仅10只产品超过3%。

相比较而言,银行理财产品因为投资范围更宽,收益率较高,但也一路下滑。普益标准监测数据显示,今年二季度银行理财预期收益型人民币产品平均收益率为4.12%,较上期下降0.13个百分点。6月份已是银行理财收益率第15个月下跌。

“一年前,1年期5%以上收益率的理财产品比比皆是,现在4.2%的产品都不容易找到。”长期购买银行理财产品的上海市杨女士介绍,有的银行为吸引新客户,收益率比老客户高0.2个百分点;相比过去送油送米送面,现在有的银行每月根据客户资金情况送视频会员……

什么原因造成了整个理财市场收益率呈现普降趋势?

在中国人民大学重阳金融研究院副院长董希淼看来,收益率大幅下降主要是因为资金面相对宽松。“今年以来已两次降低银行存款准备金率,市场流动性处于合理充裕的状态,此前上海银行间同业拆放利率(Shibor)跌破1%,创下近十年来新低。以投资银行存款、同业存单为主的宝宝类货币型基金收益率下降是必然。”

并且,目前多国央行都在降息,美联储近日也释放出可能降息的信号,整个市场利率

走低都会影响理财市场收益率。

“另外,与此前监管部门出台资管新规、理财新规,打击资金空转、脱实向虚有一定关系。在打破刚性兑付的背景下,安全性高的高息资产越来越难寻了。银行资产端很难支撑理财产品维持维持较高的收益率。”苏宁金融研究院院长助理薛洪言表示。

事实上,通过两年多来持续整治市场乱象,我国已压降13.74万亿元高风险资产,也由此缩短了融资链条,降低了融资成本。

随着互联网金融风险陆续暴露和一些私募高收益产品延期兑付,人们避险情绪上升。P2P等网贷平台规模大幅缩水,资金回流银行存款和国债,进一步推动银行理财收益率下滑。

曾经既购买互联网金融产品又购买信托的宋阿婧告诉记者:“现在产品到期都不敢买了,就怕违约发生,去买国债还要靠抢。”

虽然到2020年底,银行理财还处于过渡期,但随着“保本型产品”的削减和“净值型产品”的增加,越来越多的人认识到存款和理财的区别,也重新审视了自身的抗风险能力。

对于稳健型投资者而言,银行推荐大额存单和结构性存款。为了揽储,一些银行大额存单“顶格”上浮,较央行基准利率上浮55%,3年期收益率超过4%的不在少数。原来乏人问津的结构性存款,已突破10万亿元大关。

对于抗风险能力较强者的,灵活的净值化产品或许更为合适。1元起购,首次购买银行理财子公司产品无需面签,非标投资更为自由,可投资股票市场……银行理财子公司的产品不仅降低“身段”更加亲民,也为投资者带来了更丰富的选择。

徐先生从事了20多年证券期货投资,他说:“近期收益率的下降很可能影响人们的资产配置方式,改变人们的理财习惯。”

(新华社上海7月17日电)



7月17日,上海市公安局青浦分局民警徐伟(左)向媒体展示收缴的部分假冒产品。

有一网店涉嫌销售假冒“飞利浦”品牌电动剃须刀和电动牙刷头,警方经过4个多月的深入调查,在北京、河北、江苏三地开展集中收

网行动,成功破获一起特大假冒注册商标案,一举捣毁一个以来某、陈某为首的制假售假犯罪团伙。

新华社记者 凡军 摄

藏身废弃别墅多年,所售羊无检疫证明,客户来自海南各市县

活跃数年的海口活羊黑市被查处

本报记者 吴雪君

本报通讯员 徐培培

近日,有知情者向记者反映称,在海口223国道20多公里处的几栋废弃别墅,活跃着一个地下活羊批发点。每两三天,就有数百只非法入岛的活羊运抵这里,全省各地的客户纷纷来买羊,其中不乏饭店经营者和“二道贩子”。

记者跟随海口相关部门调查后发现,这里地处偏僻却又业内知名,道路崎岖狭窄也能通车,人烟稀少不会遭人投诉。据知情人士透露,得益于这种优势,这个非法市场已活跃数年之久。

据记者了解,市场老板周某占据了三栋别墅。其中一栋楼楼上为存栏羊临时存放点,楼下是屠宰间。另外两栋为屠宰工、搬运工的宿舍。别墅后面,是一个可容纳近千只活羊的羊圈。长期以来,这个市场和海南各地的客户形成一种默契:羊来了提前通知,客户早早等候,现场在收据上签字即可取货,账目都是日后结算。为逃避监管、打击,到货、屠宰、交易时间都在凌晨4时许。

500多只活羊全没检疫证明

7月10日凌晨4时许,位于海口灵山镇一处荒废许久的景区“西游记城”深处,三栋半拉子别墅悄然亮起了灯。

4辆大货车先后来到这里。之后,一些小货车、三轮车、摩托车、面包车从四面八方这里集中。昏暗的灯光中,除了匆忙的身影手中忽明忽暗的烟火,几乎没有人说话。

“不许动!警察!”“所有人蹲下不许动!”面对民警的警告,慌乱的市场经营人员打开羊圈,吆喝着试图把羊群赶到灌木丛以毁灭证据,一些前来买羊的客商跳到灌木丛里试图逃跑。多次警告无果后,民警采取强制措施,控制数名人员。现场尽管有少数漏网之羊,但记者粗略统计,查获羊圈存羊至少在500只以上。

记者注意到,现场环境非常差,简陋的羊圈、长满青苔的水槽,靠近屠宰间一侧,屠宰活羊产生的污水横流,四处泥泞不堪。

客户遍布全省各地

羊圈前门处,有一张办公桌,一个地秤、一个计算器,还有两本遗落的账册欠据。欠据抬头为“海口市活羊屠宰交易市场”,下面有市场老板周某两兄弟的姓名和账户信息。

新华社记者 于文静

今年以来,“菜篮子”产品受前期气候、疫病等不利因素影响,价格有所上涨。据农业农村部监测,上半年“农产品批发价格200指数”为113.70,比去年同期高8.36个点。

未来猪肉、水果等重要农产品价格将如何变化?农业农村部市场与信息化司司长唐珂17日在新闻发布会上就农产品价格热点问题进行解读。

猪价继续上涨压力较大

猪肉是重要的“菜篮子”产品,非洲猪瘟疫情发生以来,猪肉市场波动受到各方关注。农业农村部监测显示,今年3月份开始,猪价呈持续上涨的走势,近期涨幅有所扩大。6月份猪肉批发均价为每公斤21.59元,环比涨4.7%,同比涨29.8%。

唐珂分析说,猪价上涨较快主要受非洲猪瘟疫情影响,去年四季度以来,生猪和能繁母猪的产能持续下降,猪肉市场供给偏紧的效应近期开始集中显现。去年10月份,农业农村部监测的400个县能繁母猪存栏同比降幅达到5.9%,之后降幅逐月扩大,6月份同比的降幅达到26.7%。

唐珂说,预计下半年猪肉供需关系进

2019 新华·波罗的海国际航运中心发展指数发布

本报讯 (记者钱培坚)近日,2019新华·波罗的海国际航运中心发展指数在沪发布,新加坡、香港、伦敦位列全球国际航运中心三甲,上海继续位列第四。

新华·波罗的海国际航运中心发展指数从港口条件、航运服务和综合环境三个维度,全面反映国际航运中心城市的综合发展水平。2019年指数评价结果显示,亚太新兴经济体航运中心继续保持上升趋势;新加坡仍然保持领先水平;香港与伦敦航运发展水平差距逐步缩小;上海和迪拜作为新兴经济体重要城市,凭借快速发展的现代航运基础设施体系,不断提升的航运服务能力,自贸区的驱动效应和持续改善的营商环境,航运发展水平紧追伦敦,分列第四和第五位。

深圳打造“智慧”农贸市场

本报讯 (记者刘友婷)接深圳市市场监管局智慧计量监管系统,每天产生约3.5万条数据;系统通过采集智能秤的计量参数并进行分析,实现对计量作弊的实时预警,告别短斤缺两……7月10日,深圳农贸市场改造升级现场会在龙华区举行。

记者了解到,深圳打造建设“智慧化”农贸市场,计划分批改造升级农贸市场。全市共有农贸市场353家,目前已完成改造农贸市场61家,正在改造的农贸市场30家,规划近两年改造的市场78家。据悉,在升级改造后,4家市场采用了“智能秤+网络”信息系统,另有14家市场采用了“食安检”信息系统,为推进“智慧监管”进行了有益尝试。

吐鲁番成干热环境试验首选之地



新华社记者 丁磊 摄