

商家称演出票品具有时效性、稀缺性,退货会影响二次销售

## 不支持退票成一些在线票务平台“明规则”

专家表示,可以设置合理的梯级退票费

解决。7月5日,大麦网客服接到投诉,与田女士沟通时只是致歉并反复回复“不能退”。

记者注意到,电子票不退不换,已经成了多家在线票务平台的“明规则”,也成了消费者心中的“痛点”。在相关投诉网站,记者以“退票”为关键字进行搜索,有超过2500条结果,涉及电影、演唱会等演出票以及机票、火车票、景点门票等。在电商消费调解平台的电商消费投诉案例库,售后退款遭拒、不退票退款等字眼也频频出现。

记者查询大麦网、摩天轮票务网、猫眼电影等在线票务平台发现,该类网站均表示不接受因非主办方原因的退换票。摩天轮票务网的客服人员回复记者:“电子票承担更多风险,平台规定是不退不换的。”大麦网

则表示:“不支持7天无理由退货”,称演出/赛事票品具有时效性、稀缺性,“一旦退货将会影响二次销售”。

“当时还在预售阶段,也就未出票,并且8月2日才开演,影响二次销售吗?”消费者陈先生提出质疑。他通过大麦网预定了两张演唱会门票,因个人原因无法到现场观看,6月23日提出取消预订并退款。虽然通过多个投诉平台与网站方面沟通,但截至目前,他的投诉并未奏效。

北京志霖律师事务所律师赵占领表示,根据《消费者权益保护法》和《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》,网购电影票或演出门票并不属于法律规定的不适用七日无理由退货制度的范围,“商家自行规定票品一经

售出概不退票,这是违反法律规定的。”

“电子票不能退换属于不公平的格式条款,也就是‘霸王条款’。‘时效性’是说辞,非常勉强。”中国人民大学法学院教授刘俊海对记者说。

记者了解到,在相关平台,即便有个别项目支持退换票,但消费者需要严格遵守平台关于退票费与退票时间的硬性规定。在摩天轮票务网,部分支持退换票的演出项目展示页上,仍出现了“不支持无理由退换”字样。大麦网则要求,如果项目支持退换票,必须在2个小时内进行操作。

刘俊海建议,相关平台可以参考高铁票、飞机票等普遍推行的退改签规定,设置合理的梯级退票费,兼顾消费者及商家的利益。

中银协:我国银行业营业网点数量达22.86万个  
中国银行业协会7月17日发布的《2018年中国银行业社会责任报告》显示

新华社发(边纪红制图)

商务部:

## 敦促美方纠正对华反补贴调查中的错误做法

方违反世贸规则、一再滥用贸易救济措施,严重损害了国际贸易环境的公平公正性。

发言人说,中方一贯尊重多边贸易规则,反对滥用贸易救济措施的做法。中方提起诉讼,敦促美方立即采取切实行动,纠正对华反补贴调查中的错误做法。

日内瓦时间7月16日,世贸组织公布了中国诉美国反补贴措施案(DS437)执行之诉上诉机构报告,裁决美方涉案11起反补贴措施违反世贸规则。

发言人表示,本案原审专家组和上诉机构均已裁定美国涉案反补贴措施违反世贸规则,要求美方纠正其违规措施。但令人遗憾的是,美方在执行世贸裁决过程中仍继续使用违规做法。上诉机构的裁决再次证明,美

据悉,近年来,美国对中国产品滥用反补贴措施,对中国产品正常对美出口构成严重阻碍。美方涉案反补贴措施已多次被世贸组织裁决违反多边规则。

发言人表示,中方敦促美方立即采取切实行动,纠正对华反补贴调查中的错误做法,为中美两国企业营造公平稳定的国际贸易环境。

余额宝收益率创下历史新低  
手头零钱何处安放?

走低都会影响理财市场收益率。

“另外,与此前监管部门出台资管新规、理财新规,打击资金空转、脱实向虚有一定关系。在打破刚性兑付的背景下,安全性高的高息资产越来越难寻了。银行资产端很难支撑理财产品继续维持较高的收益率。”苏宁金融研究院院长助理薛洪言表示。

事实上,通过两年多来持续整治市场乱象,中国已压降13.74万亿元高风险资产,也由此缩短了融资链条,降低了融资成本。

事实上,近期宝宝类理财的高收益均一去不复返。融360最新统计数据显示,6月最后一周,78只宝宝理财产品平均7日年化收益率仅为2.56%,仅10只产品超过3%。

相比较而言,银行理财产品因为投资范围要宽,收益率较高,但也一路下滑。普益标准监测数据显示,今年二季度银行理财产品收益型人民币产品平均收益率为4.12%,较上期下降0.13个百分点。6月份已是银行理财收益率第15个月下跌。

“一年前,1年期5%以上收益率的理财产品比比皆是,现在4.2%的产品都不容易找到。长期购买银行理财产品的上海市民杨女士介绍,有的银行为吸引新客户,收益率比老客户高0.2个百分点;相比过去送油送米送面,现在有的银行每月根据客户资金情况送视频会员……”

什么原因造成了整个理财市场收益率呈现普降趋势?

在中国人民大学重阳金融研究院副院长董希淼看来,收益率大幅下降主要是因为资金面相对宽松。今年以来已两次降低银行存款准备金率,市场流动性处于合理充裕的状态,此前上海银行间同业拆放利率(Shibor)跌破1%,创下近年来新低。以投资银行存款、同业存单为主的宝宝类货币型基金收益率下降是必然。”

并且,目前多国央行都在降息,美联储近日也释放出可能降息的信号,整个市场利率

(新华社上海7月17日电)

在个人信息收集使

用方面存在问题

40款APP被要求  
在30天内完成整改

本报记者 杨召奎

记者今天从APP专项治理工作组获悉,工作组日前发文督促在个人信息收集使用方面存在问题的40款APP运营者尽快整改,其中包括糗事百科、人人贷借款、小赢卡贷、安居客、转账、途虎养车、闪电借款、宜人贷借款、同花顺、悟空理财、PPmoney出借等。APP专项治理工作组要求,这些APP在30天内完成整改,逾期未领取整改通知或未完成整改的,将建议相关部门予以处置。

据悉,今年1月25日,中央网信办、工信部、公安部、市场监管总局四部门联合发布《关于开展APP违法违规收集使用个人信息专项治理的公告》(以下简称《公告》)。为落实《公告》相关部署,受四部门委托,全国信息安全标准化技术委员会、中国消费者协会、中国互联网协会、中国网络空间安全协会成立APP违法违规收集使用个人信息专项治理工作组,具体推动APP违法违规收集使用个人信息评估工作。

中央网信办有关负责人表示,APP运营者在收集使用个人信息时,应严格履行《网络安全法》规定的责任义务,对收集的个人信息安全负责,采取有效措施加强个人信息保护。APP专项治理工作组制定了“APP违法违规收集使用个人信息自评估指南”,APP运营者可参照指南对其收集使用个人信息的情况进行自查自纠,主动提升个人信息保护水平。

2019年7月17日,上海市公安局青浦分局民警徐伟(左)向媒体展示收缴的部分假冒产品。

今年2月,上海青浦警方在工作中发现,

有一网店涉嫌销售假冒“飞利浦”品牌电动剃须刀和电动牙刷头,警方经过4个多月的深入调查,在北京、河北、江苏三地开展集中收

网行动,成功破获一起特大假冒注册商标案,一举捣毁一个以朱某、陈某为首的制假售假犯罪团伙。

新华社记者 凡军摄

藏身废弃别墅多年,所售羊无检疫证明,客户来自海南各县

## 活跃数年的海口活羊黑市被查处

本报记者 吴雪君  
本报通讯员 徐培培

近日,有知情者向记者反映称,在海口223国道20多公里处的几栋废弃别墅,活跃着一个地下活羊批发点。每两三天,就有数百只非法人岛的活羊运抵这里,全省各地的客户纷纷来买羊,其中不乏饭店经营者和“二道贩子”。

记者跟随海口相关部门调查后发现,这里地处偏僻却又业内知名,道路崎岖狭窄却也能通车,人烟稀少不会遭人投诉。据知情人士透露,得益于这种优势,这个非法市场已活跃数年之久。

据记者了解,市场老板周某占据了三栋别墅。其中一栋楼楼上为存栏羊临时存放点,楼下是屠宰室。另外两栋为屠宰工、搬运工的宿舍。别墅后面,是一个可容纳近千只活羊的羊圈。长期以来,这个市场和海南各地的客户形成一种默契:羊来了

提前通知,客户早早等候,现场在收据上签字即可取货,账目都是日后结算。为逃避

监管、打击,到货、屠宰、交易时间都在凌晨4时许。

## 500多只活羊全没检疫证明

7月10日凌晨4时许,位于海口灵山镇一处荒废久的景区“西游记城”深处,三栋半拉子别墅悄然亮起了灯。

4辆大货车先后来到这里。之后,一些小货车、三轮车、摩托车、面包车从四面八方向这里集中。昏暗的灯光中,除了匆忙的身影手中忽明忽暗的烟头,几乎没有说话。

“不许动!警察!”“所有人蹲下不许动!”

面对民警的警告,慌乱的市场经营人员打开羊圈,吆喝着试图把羊群赶到灌木丛以毁灭证据,一些前来看买的客商跳到灌木丛里试图逃跑。多次警告无果后,民警采取强制措施,控制数名人员。现场尽管有少部分羊,但记者粗略统计,查获羊圈存羊至少在500只以上。

记者注意到,现场环境非常差,简陋的羊圈,长满青苔的水槽,靠近屠宰室一侧,屠宰活羊产生的污水横流,四处泥泞不堪。

## 客户遍布全省各地

羊圈前门处,有一张办公桌、一个地秤、一个计算器,还有两本遗落的账本。欠据抬头为“海口市活羊屠宰交易市场”,下面有市场老板周某两兄弟的姓名和账户信息,

上面明确写着市场的活羊来自广西、山西、云南、内蒙古等地。

被抓获的刘某来自湖南怀化,经朋友介绍来这里工作,每月工资3000多元。他的工作就是装货卸货,对于老板周某的情况,他自称一概不知。

据刘某称,10日凌晨来了4车羊,都是老板通过自己的渠道,从海上运过来,每车大概3000多公斤。

账本内容显示,这个“海口市活羊屠宰交易市场”的客户从海口到三亚,几乎囊括了全省市县。

## 经营者严重违法

当日,海口市市场监督管理局美兰分局、海口市农业综合执法大队、美兰区农林局,以及动检工作人员随后赶到现场处置。

工作人员现场调查初步确认,这些活羊无耳标、无检疫合格证明,均从外省流入,违反海南省动物防疫检疫相关法规。执法人员已查扣这批活羊,并进行抽血检查。有病的将在第一时间作无害化处理,无病的装运至隔离场,再做进一步调查处理。

相关部门表示,该黑市经营者周某的行为严重违法,如涉及刑事犯罪,将移交司法机关处置。

7月17日,在新疆吐鲁番自然环境试验研究中心,检测人员在塑料制品试验区投试待测样品。

素有“火洲”之称的新疆吐鲁番市以极热、极干的气候,近年来吸引国内外众多车企、材料制造企业及科研院所纷至沓来,使这里成为国内汽车热区试验首选之地。

新华社记者 丁磊 摄

新华社记者 于文静

今年以来,“菜篮子”产品受前期气候、疫病等不利因素影响,价格有所上涨。据农业农村部监测,上半年“农产品批发价格200指数”为113.70,比去年同期高8.36个点。

未来猪肉、水果等重要农产品价格将如何变化?农业农村部市场与信息化司司长唐珂17日在新闻发布会上就农产品价格热点问题进行解读。

## 猪肉继续上涨压力较大

猪肉是重要的“菜篮子”产品,非洲猪瘟疫情发生以来,猪肉市场波动受到各方关注。

农业农村部监测显示,今年3月份开始,猪肉呈持续上涨的走势,近期涨幅有所扩大。6月份猪肉批发均价为每公斤21.59元,环比涨4.7%,同比高29.8%。

唐珂分析说,猪肉上涨较快主要受非洲猪瘟疫情影响,去年四季度以来,生猪和能繁母猪的产能持续下降,猪肉市场供给偏紧的效应近期开始集中显现。去年10月份,农业农村部监测的400个县能繁母猪存栏同比降幅达到5.9%,之后降幅逐月扩大,6月份同比降幅达到26.7%。

唐珂说,预计下半年猪肉供需关系进

一步趋紧,猪肉继续上涨压力较大,但由于禽肉、鸡蛋、牛奶等禽产品产量增加,消费结构调整加快,加之进口猪肉及其制品数量也有所增长,肉类市场供给总体有保障。

## 水果价格有望步入季节性下行趋势

今年上半年水果市场价格持续走高,水果涨价成为热点话题。

据唐珂介绍,6月份农业农村部重点监测的6种水果,包括富士苹果、鸭梨、西瓜、香蕉、菠萝和巨峰葡萄,均价为每公斤8.39元,环比上涨11.1%,涨幅减少8个百分点,同比仍然高51.7%。

其中关注度最高的富士苹果、鸭梨同比分别高106.2%和165.5%。

他说,水果价格持续高位运行,具有明

## 吐鲁番成干热环境试验首选之地

## 肉价持续上涨 水果涨势趋缓

——农业农村部有关负责人解读农产品价格热点问题

显的阶段性、季节性特征,主要是由于倒春寒天气,部分热带水果也有所减产等影响。近期随着西瓜、甜瓜、桃等夏季时令水果大量上市,水果市场供给总量充足、品种多样,价格涨势趋缓,后期有望步入季节性下行走势。

唐珂表示,全国西瓜批发均价从5月第3周开始连续下跌,陕西、甘肃等地反映今年苹果主产区生产总体良好,产量有望明显恢复,部分地区增产30%左右,预计秋季苹果大量上市后价格将高位回落。

## 新麦价格大幅上行可能性不大

当前正是夏粮购销旺季。一些主产区小麦收购平均价格较去年有所降低,收购量明显上升,小麦价格是否会持续走低?

唐珂分析说,6月份以来新麦陆续大量

上市,据农业农村部监测,目前主产区的小麦企业收购均价是每斤1.12元左右,比开秤初期下跌约5分钱,比去年同期低3至5分钱。

新麦价格下行原因是今年小麦丰收,优质商品小麦数量充足,市场竞争导致价格走低。同时,小麦最低收购价每斤比去年下调3分钱,带动市场价格价格底部下调。

唐珂说,尽管新麦收购价低于往年,但由于产量、品质双提升,农民售粮收入有望保持基本平稳。国家已经在安徽、江苏、河南、湖北四省陆续启动了最低收购价执行预案,随着政策性收购对市场的引导效应逐步显现,夏收小麦购销市场将趋活跃,但市场价格大幅上行的可能性不大,建议农民朋友把握售粮时机,实现丰产丰收。

(新华社北京7月17日电)