

行业发展迅猛,但用药安全和机构资质问题堪忧,相关消费投诉也居高不下

# 当心,医美行业那些无证医生

本报记者 周 悅 杨召奎

随着消费水平的提高和审美观念的提升,人们尤其是年轻人对美的追求越来越强烈。对“颜值”的热切追求,直接带动了医疗美容行业的发展,中国的医疗美容市场进入了高速发展期。但与此同时,医美行业也频遭消费者投诉。

7月15日,新浪黑猫投诉平台联合新京报智慧城市研究院联合发布的医美行业投诉情况报告显示,虚假宣传问题占比14.04%、欺骗消费者问题占比为20.64%。

那么,医美行业到底存在哪些问题?消费者该如何维护自己的合法权益?《工人日报》记者对此进行了采访。

## 快速崛起的“颜值经济”

今年28岁的崔瑛是北京国贸附近一家公司的公关经理。她表示,这份工作不仅需要足够的业务能力,出众的外表也是必不可少的。“在大城市的职场中,漂亮女孩往往机会更多。”

医疗美容是崔瑛和姐妹们经常讨论的话题。最近一年,她不但开了眼角,还几乎每隔几个月就要打一次“水光针”和瘦脸针,平均每个月在医疗美容上的花费近万元。

如今像崔瑛这样的年轻人还有很多,他们希望通过医美手段,让眼睛更大、鼻子更

高、脸部更瘦、皮肤更光滑。

更美App发布的《2018中国医美行业白皮书》显示,2018年,中国正规医美市场规模高达4953亿元,大部分省份的医美机构数量以超过10%的年增长率快速增加。第一财经数据中心发布的《2018中国互联网消费生态大数据报告》显示,医美用户中,59%的人群在90后,22%为80后。

当下正值暑期,张熙的医疗美容机构迎来了不少学生客人,有些还是家长带来的。

“最近几年,我们接待的客户年龄段在逐渐减小。80后、90后更愿意把钱花在把皮肤变好、变年轻上,95后、00后则倾向于‘改变形状’。不少学生都是来做‘鼻综合’,因为这个恢复起来需要时间。还有些是做文眉、割双眼皮,一般不会‘大整’。”张熙说。

## “不出医疗事故就没人举报”

医疗美容虽然能让人变得更美,但其背后却隐藏着不少不安全因素。有业内人士表示,医疗美容不仅涉及水光针、美白针、瘦脸针这类风险较低的注射类产品,还涉及鼻综合、眼综合等需要“动刀”的高风险领域,一旦处理不当,轻者整容变毁容,严重的可能会危及生命。

中国整形美容协会的一项调查显示,国内市场上销售的玻尿酸和肉毒素类产品有相当一部分是假货和水货。这些假货和水货未经过食药监部门的审批,存在极大的安全隐患。

“注射类产品有的会对年轻女性产生一定的副作用。”张熙表示,美白针里的成分含有维生素C和氨甲环酸,而氨甲环酸可能会引起年轻女性闭经,大量补充维生素C则会引起腹泻、凝血等问题。

此外,伴随着医疗美容的升温,社会上的私人医美工作室如雨后春笋般出现,其中不少是没有资质的小作坊。新浪黑猫投诉平台联合新京报智慧城市研究院发布的报告则显示,医美行业巨大的缺口,也使得很多非法执业的“医美医师”趁机浑水摸鱼,经过短短几天培训就敢给消费者打针。

“自从2017年国家开始整顿医美行业,像我这样的工作室就成非法机构了。”医美从业者李文对记者说。但即便如此,如今李文的工作室还是从几十平方米的小房子搬进了200多平方米的高档复式公寓里。

记者走进她的公寓,二楼是她的住所,一楼是工作室,三个房间里摆放着几台设备、医疗床和一些医疗用具。李文还雇了两名“护士”配合她的一些工作。

李文表示,从业多年来积攒了不少客户,现在不敢打广告宣传,新客户都是朋友介绍过来的,而自己的店之所以“坚挺”,是因为进货渠道好,“不出医疗事故就没人举报”。

## 存在霸王条款、退款难等问题

除了安全问题,医美行业的消费投诉也居高不下。记者浏览新浪黑猫投诉平台发

现,截至7月16日,相关投诉共有390个,涉及霸王条款、退款难、涉嫌虚假宣传、涉嫌乱收费等。

北京消费者小蕾告诉记者,今年1月16日,她在新氧美容App上花了1556元预约了某医疗美容机构的大腿环吸项目,总共花费1.5万元,但做完这个项目之后发现完全没效果,还留了一大堆痘。于是她就在App里面发表日记,如实描述了自己的经历。

此后,小蕾向美容机构索赔,但是机构表示必须删除日记之后才能退款。此后,小蕾向新氧美容要求先行赔付,但遭到拒绝。

记者注意到,新氧美容App上,关于“先行赔付”的介绍是:用户通过新氧平台购买变美项目,因机构服务导致用户权益受损,在直接要求机构赔付未果的情况下,用户有权按平台规则向新氧发起针对第三方的投诉,并申请“先行赔付”。

但记者从聊天截图看到,新氧客服方面给小蕾的回复是,“先行赔付”是鉴于机构拒绝赔付的情况下,新氧申请扣除机构的保障金给消费者赔付。但目前机构可以赔付,只是小蕾和机构双方无法达成一致,所以无法申请。

“难道我不删除差评日记就不给我退款,我的日记都是真实反映我的手术情况的啊!”小蕾说。

此后,小蕾经过多次向有关部门以及新

浪黑猫投诉平台投诉,才最终退款成功。“虽然花的钱要回来了,但中间忍受了很多痛苦,疤痕也是无法逆转的,而且腿围完全没变化,真是后悔做了这个项目。”小蕾有些懊悔地说。

## 避免被爱美蒙蔽双眼

“一般情况下,医美小作坊的所谓整形医生是不具备医生资格证书和医生执业证书的,而且所出售产品、医疗器械等大多是不合格、不卫生的问题产品,所提供的整形服务大多不具有成熟的技术含量。”陕西恒达律师事务所高级合伙人赵良善律师对记者说,消费者在注重审美的同时,也应当擦亮眼睛,识别小作坊可能存在技术欠缺、无证经营、假冒伪劣产品的风险,避免因爱美蒙蔽双眼,去尝试一些三无产品,最后反受其害。

赵良善建议:“消费者不要盲目跟风、贪图便宜或者盲目追逐审美潮流。在有整形需求时,一定要选择正规机构及具有资质的医生,学会自我保护。避免因为自身过错有意或者无意误入骗局,最终得不偿失。”

如果在医疗美容过程中出现意外,消费者该如何维权呢?赵良善提醒消费者,对接受的医疗美容服务项目的价格要进行事前了解,并索取和保存好消费票据,就诊病历、诊断证明、后台聊天记录等能证明双方医疗服务关系的证据,及时跟平台或者机构协商,协商不成,可以向消协组织或者市场监管部门投诉。

# 我国加快完善市场主体退出制度改革

新华社北京7月16日电 (记者安蓓)国家发展改革委16日称,为畅通市场主体退出渠道,降低市场主体退出成本,激发市场主体竞争活力,完善优胜劣汰的市场机制,推动经济高质量发展,于近日印发《加快完善市场主体退出制度改革方案》。

市场主体退出制度是现代化经济体系的重要组成部分。国家发改委新闻发言人孟玮在当日举行的新闻发布会上说,加快完善市场主体退出制度改革,有利于深化供给侧结构性改革,为推进优化存量、防范化解产能过剩、加快僵尸企业出清等创造良好的制度环境;有利于优化营商环境,使我国破产制度更加适应经济发展和社会进步的需要;有利于完善社会主义市场经济体制,优化退出方式、完善退出程序,提高退出效率。

根据方案,我国将以坚持市场化改革、坚持法治化方向、坚持约束与激励并举、坚持保护各方合理权利为原则,逐步建立起覆盖各类市场主体的便利、高效、有序的退出制度,市场主体退出渠道进一步畅通,市场主体退出成本明显下降,无效低效市场主体加快退出,为构建市场机制有效、微观主体有活力、宏观调控有度的经济体制提供有力支撑。

财政部详解非税收入缘何较快增长:

# 主动盘活资金 并未提高收费

新华社北京7月16日电 (记者申铖)财政部16日发布数据显示,今年上半年,全国非税收入达15422亿元,同比增长21.4%。在今年推进更大规模减税降费的背景下,非税收入缘何保持较快增长?是否存在提高收费的情况?

对此,财政部国库集中支付中心主任刘金云表示,这主要是为支持企业减负、中央和地方财政多渠道盘活国有资金和资产筹集收入来弥补减税带来的减收,并非提高收费增加的收入。

数据显示,在上半年非税收入中,国有资产经营收入达2203亿元,增加1705亿元,增长3.4倍;国有资源(资产)有偿使用收入达4416亿元,增加1683亿元,增长18.3%。

“上述2项合计增收2388亿元,占全国非税收入增收额的88%。主要是各级财政部门积极应对减税降费带来的收支平衡压力,多渠道盘活国有资产和资产,带动相关收入增加。”刘金云说。

他介绍称,上半年,中央财政增加特定国有金融机构和央企上缴利润1685亿元,体现在国有资产经营收入中,占全国非税收入增收额的62%,拉高全国非税收入增幅13.3个百分点。

“另一方面,涉及降费政策的有关收入继续下降。”刘金云表示,上半年,包含教育费附加在内的专项收入3708亿元,下降2.2%;行政事业性收费收入2085亿元,在去年同期大幅下降20.6%的基础上,今年上半年又下降0.5%。

“总体看,上半年财政收入运行总体平稳,如果将减税等因素还原回去,全国财政收入增幅与GDP现价增幅基本匹配,保持在合理区间。”刘金云说。



北京世园会迎来  
“多米尼加国家日”

# 中石化向河南供气12亿立方米

减排效果相当于96万辆经济型轿车停开一年

北石油局供应,期盼今冬日供气量能达到100万立方米,减少二氧化碳排放288万吨,相当于96万辆经济型轿车停开一年。同时,可减少二氧化硫排放7.2万吨,氮氧化物排放1.2万吨,对于河南空气质量意义重大。

中国石化华北油气分公司总经理吕新华

说,大力发展天然气对根本改善环境质量,加大我国绿色低碳能源供应、优化能源消费结构具有非常重要的意义。通过开发大牛地气田和东胜气田,将力争在“十三五”末年产能达到60亿立方米。

# 河北1.29万户企业被列入严重违法失信企业名单

用监管格局正在形成。

河北省市场监督管理局有关负责人表示,河北省将在行政管理事项中建立健全信用核查工作机制,广泛查询应用市场主体信用信息记录结果,引导各类市场主体在经济活动中查询应用其他市场主体信用信息。

“今年以来我国经济运行延续了总体平稳、稳中有进的态势,推动高质量发展的积极因素不断增多。”国家发展改革委新闻发言人孟玮在16日召开的新闻发布会上说。

今年经济社会发展预期目标能否完成?物价走势如何?实物量指标运行情况怎样?在新闻发布会上,孟玮就当前经济运行热点问题作出回应。

## 确保经济运行在合理区间

国家统计局最新数据显示,今年上半年中国经济同比增长6.3%,处于6%至6.5%的预期目标区间。

“所谓‘稳’,是指主要经济指标保持在合理区间;所谓‘进’,是指经济结构在持续优化,推动高质量发展的积极因素增多。”孟玮说。

从产业结构看,上半年第三产业增加值占国内生产总值的比重为54.9%,比第二产业高15个百分点,服务业生产指数增长7.3%;规模以上工业中,战略性新兴产业和高技术产业保持快速增长。从需求结构看,随着促进形成强大国内市场系列政策的落地实施,消费保持平稳增长,投资补短板力度加大。从要素结构看,科技进步、劳动者素质提高、管理创新等贡献在增大,创新创业创造向纵深拓展,上半年日均新登记企业达到1.94万户。与此同时,区域间发展协调性持续增强,改革开放深入推进,营商环境持续优化,民生福祉不断改善,社会保障和谐稳定。

孟玮强调,当前我国经济发展面临的国内外环境依然错综复杂。从外部环境看,不

确定性因素有所上升。从内部环境看,国内长期存在的结构性体制性矛盾的解决需要一个过程,经济运行面临新的下行压力,实体经济困难仍然较多,民生领域还有不少短板。

“在这些问题面前,既要有清醒的认识,坚持底线思维;也要坚定信心,保持战略定力。”孟玮说,中国仍然处于重要战略机遇期,我国经济长期向好的基本面和大趋势没有改变,也不会改变。

孟玮说,下一步,国家发改委将同有关部门,坚持稳中求进工作总基调,着力办好自己的事。坚持高质量发展方向不动摇,着力通过深化市场化改革、扩大高水平开放,激发市场主体活力;通过大力培育形成强大国内市场,释放市场潜力;通过持续推进创新发展、消费升级,壮大发展新动力。

“对于经济运行中出现的新情况新挑战,我们将加强政策评估,优化政策组合,强化政策协同,狠抓政策落实,确保经济运行在合理区间。”她说。

## 下半年价格总水平有望保持总体稳定

国家统计局最新数据显示,上半年全国

居民消费价格比去年同期上涨2.2%,工业生产者出厂价格同比上涨0.3%。

“上半年,我国价格总水平保持基本稳定,工业生产者出厂价格涨幅收窄,居民消费价格涨幅温和。”孟玮说,当前居民消费价格涨幅具有明显的结构性特征,工业品和服务

价格指数涨幅较小,食品价格指数上涨4.7%,涨幅相对较大。分项看,主要是鲜瓜果、鲜菜、畜肉价格涨幅居前,分别上涨16.1%、9.2%和6.6%。

“总的来看,我国经济自我循环能力强,工业产品供给充足,物价平稳运行具有较强基础,预计今年后期价格总水平有望保持总体稳定。”孟玮说,针对物价运行的新形势新变化,将进一步加强价格监测分析预警,加大对重点地区、重点品种,特别是重要民生商品价格变化情况的监测预警频次;会同有关部门积极充实价格调控工具箱,做好必要情况下的调控准备;指导各地认真执行好社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制。近期,已有多地及时向困难群众发放了价格临时补贴。

## 上半年全国28省份用电量正增长

煤电油气运等实物量指标是观察宏观经济运行的一个切口。

孟玮说,上半年全国全社会用电量3.4亿千瓦时,同比增长5%。其中,一产、二产、三产和居民生活用电量同比分别增长5%、3.1%、9.4%和9.6%,三产和居民生活用电继续保持较快增长。

分地区看,上半年全国28个省(区、市)用电量正增长,其中3个实现10%以上两位数增长。6月份,全社会用电量同比上涨5.5%,增速比上月提高3.2个百分点。

从发电情况看,上半年全国发电量同比增长3.3%,增速较一季度放缓0.9个百分点。6月份,发电同比增长2.8%,增速比上月加快2.6个百分点。

据介绍,上半年全国天然气用气需求平稳增长,全国天然气表观消费量1493亿立方米,同比增长10.8%。全国规模以上煤炭产量累计完成17.6亿吨,同比增长2.6%。全国铁路发运煤炭12亿吨,同比增长2.3%。截至6月30日,全国统调电厂存煤1.38亿吨,平均可用27天,保持在较高水平。

(新华社北京7月16日电)



在位于重庆的中国汽车工程研究院实验室,技术人员在驾驶模拟舱,通过5G远程驾驶系统,控制汽车在城市道路上行驶(5月15日摄)。

新华社记者 刘潺 摄