

## 航天信息集团开发工会工作网络平台,力促职工服务工作向信息化、数据化、高效化转变

# 智慧企业打造智慧工会

本报记者 车辉 李逸萌

在北京西四环外一个幽静的产业园内,一家智慧型企业的智慧工会大受职工欢迎。

作为IT行业国有上市公司,航天信息集团以信息安全为主业。企业职工队伍整体学历高,分布广,20990名职工中,专业技术人员占比为83%;总部硕士及以上人员占比为40%。

“特殊的职工队伍结构意味着要采取创新性的工会工作方法。”航天信息集团工会工作处处长冯玉珠对《工人日报》记者说,企业以打造智慧工会为抓手,为职工提供精细化服务,促使职工服务工作向信息化、数据化、高效化转变,打开了工会工作新局面。

### 党建强力带动工建

为确保工会工作有力开展,该集团公司在架构图中单独设置了工会工作部。

“在管理部门编制总数严格控制情况下,工会工作部每增加1名人员编制,就要协调其他部门减少1个编制。”航天信息工会主席孙岩介绍说,这显示了企业对工会工作的高度重视。

航天信息党委书记、董事长马天晖介绍,航天信息党委每年都定期对工会工作进行研究和指导。

在党委支持下,工会建立了两个工作机制:交流机制和考核机制。

航天信息建立了三级单位专兼职工会

工作人员相互交流的机制。孙岩说,“通过这一机制,公司总部可以更好地了解基层工会工作情况,提供及时有效的指导、帮助和支持,提升各级工会干部的综合能力。”

更有力的支持在于考核机制。孙岩介绍说,党委每年有10分的党建考核,将工会重点工作考核包含其中。比如,对于建设职工小家这样的重点工作,如达不到建家标准,党建10分全部扣掉。而这些分数将直接影响单位主要领导的绩效年薪。“对于规模较大的三级单位,扣1分可能要多挣100万元以上的利润才能弥补。”孙岩说。

为此,相关部门出台了一个120分项目大表,其中包括工会工作指标。记者看到,项目考核表格上清晰标明了:专职工会主席每年要写一份调研报告,工会干部的配备和基础保障,工会经费保障,职代会规章制度,建家相关要求等。

### “在网上开展活动”

为了结合职工特点提升工会服务质量与效率,航天信息工会依托各分子公司得天独厚的体系优势,建设了一个覆盖面广、黏性强、活跃度高的信息化服务平台,推进跨区域工会工作交流融合,提升全系统员工凝聚力。

工会于2018年开始信息化服务平台策划。该系统由航天信息自主研发,功能包括基层组织的管理、工会会员基础信息、基层工会动态、总公司文件传达、福利发放等。

“职工习惯于网络信息化办公,所以工会把能够在网上开展的活动尽量在网上开展。”冯玉珠说,为规范使用网络平台,工会制定了网上入会管理办法,开通“我要入会”栏目,可以实现网上申请入会。职工信息与人力资源系统数据库进行匹配对接,实现职工入职即入会,岗位调动转会和离职退会全程跟踪闭环管理。职工网上入会信息作为会员的一份电子档案,是各级工会为职工提供精细化服务的基础信息和重要依据。

该平台还可以在第一时间向职工展示工会的服务项目,职工借助平台享受网上法律援助、问题咨询、困难帮扶、领取福利等服务。同时,工会积极构建网上电子书屋,将职工之家与全国工会电子书职工书屋阅读系统进行对接,定期向职工推送网络热销书目。

“现在,工会下发文件都通过信息平台,手机上随时可看到有效信息。以前,举办读书活动需要买书发给职工,现在则实现了网上阅读。”金税产业本部运营管理部二级经理、金税第一分工会主席杨涛说,“我们部门异地办公职工比较多,容易产生信息不对称,智慧工会可以有效解决这个问题,成为推动中心工作的润滑剂和推动力。”

通过网上工会工作平台,职工可以全天候提交服务需求和互动建议,所有意见建议由平台自动抓取关键词,进行汇总排序。对较集中的意见,工会建议行政部门及时办理和反馈。

订女职工专项集体合同,截至去年底,全区签订专项集体合同的女职工人数达198.08万人。

“联合式”宣传,筑维权之基。关注女职工劳动就业、薪酬待遇、社会保障等问题,将宣传挂图分发到各基层工会、企业,推动用人单位落实相关法律法规;开展网上知识竞答、优秀征文诵读展播。

此外,针对女职工进入职场后在婚恋交友、子女托管等方面的急难愁忧问题,不断深化关爱行动,推动“关爱行动+”模式。探索实施职工子女托管服务,连续3年设立专项资金支持基层单位建立“自治区级女职工休息哺乳室”,截至去年底,已有4258个基层单位建立了女职工休息哺乳室。

## 源头参与 多样服务

# 新疆工会着力维护女职工权益

本报讯(记者吴锋思)“履行维权基本职责,推动女职工维权工作落到实处。”新疆维吾尔自治区总工会女工部负责人日前告诉记者,今年以来,新疆区总通过源头参与、多样服务等举措,着力维护女职工权益。

强化源头参与,将3月确定为女职工维权行动月,集中对女职工维权工作进行安排部署;部分县市区工会联合相关部门对建筑施

工企业进行专项督导、检查,提高用人单位法律意识;通过企业职代会不断推动提高女职工在企业决策层的比例,保障女职工参与社会事务决策与管理的权益。

“多样性”服务,谋维权之效。将女职工权益保护专项集体合同作为维护女职工合法权益和特殊利益的重要载体,各级工会组织围绕解决女职工关心的难点、热点问题,开展平等协商,签

本报讯(记者郭强 通讯员赵思远)“没想到我们能够享受到全国知名专家的医疗服务,这要感谢工会为我们搭建的健康服务平台。”拿到北京市海淀区总工会为劳模定制的“健康服务卡”,北京市劳动模范刘可晶非常高兴。近日,海淀区总举行劳模健康医疗服务启动仪式,为该区首批400名全国劳模和北京市劳模送上“健康服务卡”,并邀请北京医师协会的专家到场为劳模提供健康咨询、健康讲座。

据了解,海淀区总劳模“健康服务卡”所提供的定制化医疗服务内容涵盖就医问诊、日常健康咨询、健康大数据管理、重症重疾解决方案等7个方面。区总计划于明年将此项

### 天津市总举办安全知识培训

本报讯(记者张奎)近日,天津市总工会举办了2019年“安全生产月”安全知识培训暨安全演练,紧紧围绕“防风险、除隐患、遏事故”主题,邀请安全专家为与会人员进行了安全知识培训,并现场演练了急救、灭火器使用等。

与会人员表示,此次安全知识培训和实操演练,把“隐患就是事故,事故就要处理”的理念落到实处,进一步增强了安全意识,熟悉了排查身边安全隐患的方法。

### 山东海员工会举办心理健康巡讲

本报讯(记者杨明清 通讯员马桂山 丛国栋)近日,青岛大学心理学院资深心理导师陈兴华教授受山东省海员工会邀请,为近200人举办了心理健康公益讲座。

去年6月,山东海事局和山东省海员工会等共同实施了“海员心理健康公益促进计划”。1年来,开展海员心理健康公益讲座3场,培训海员和“准海员”800余人;上线“海员EAP”公众号,在线接受海员心理健康咨询服务;成功干预5名心理健康出现问题的中外籍海员。

### 武汉·中国宝谷启动首饰设计大赛

本报讯(记者张昀 通讯员刘昉羲)以“向新而变·创美江城”为主题的武汉·中国宝谷首届首饰设计大赛日前启幕。相关艺术从业者、首饰珠宝设计师等,均可免费报名参加。

“本次设计大赛是宝谷组织开展的第一次全国性赛事,将进一步彰显和提升宝谷的影响力,展现宝谷街区独特魅力和丰富内涵。”作为大赛承办单位的中建三局二公司党委副书记、工会主席范先国说,该公司将全力支持、积极配合各部门办好大赛,助力宝谷各项建设规划的落实。

### 浙江三建开展应急救援演练

本报讯(记者邹偶然 通讯员马敏)日前,浙江省建设投资集团股份公司、浙江省三建建设集团公司联合举行了高处坠落应急救援演练,模拟施工人员在高处作业时意外发生坠落的情况,并对后续信息通报、救援处置、善后工作进行了演练。

浙江三建相关负责人表示,希望通过演练加强现场人员熟练掌握事故应急救援预案的能力,提高项目面对突发事件的反应速度和组织协调能力。同时针对可能出现的安全隐患进行整改。

## 一卡、一站、一顾问

# 北京海淀工会建立职工健康服务体系

服务范围涵盖到全区所有劳模,费用由海淀区总承担。

据介绍,“健康服务卡”是海淀区总为职工建立健康服务体系的一部分,区总联合北京医师协会,整合全市优势核心医疗资源,形成了以“健康服务卡”为新品牌、“健康驿站”为新平台,“健康顾问”为新模式的“一卡、一

站、一顾问”健康服务体系。其中,健康驿站设立在人群集中地区,依托海淀职工健康数据平台,为职工建立个人健康档案,通过日常数据监测、全科医生指导等,实现日常健康数据测量与跟踪,对职工健康进行干预性管理。同时,定期组织专家组为职工提供健康讲座、义诊、一对一咨询等活动。



保障出行

## 新奥集团从为职工解决工作生活难题、提供职业发展路径入手,打造企业和职工命运共同体

# “被温暖包围”的感觉,真好

本报记者 李昱霖

早上,从北京亦庄出租车到河北廊坊;晚上,从廊坊再出租车回到亦庄。10年前,初到新奥集团工作时,海归博士汪国庆对于这样的上班通勤方式颇感不便。

汪国庆在新奥集团负责能源技术研究工作。对于科研人员来说,工作到深夜是常有的事。不过,等到夜深人静时,再想回到亦庄的家里,交通便成了问题。

为了这事,汪国庆纠结了一段时间。半年后,汪国庆抱着试试看的心里,把这件事儿向集团相关部门反映。没两天,集团就反馈了:从车队专门调出一辆小轿车,供他使用。

这辆“专车”,汪国庆免费用了半年多。“企业对于一个新人的私事都这么重视,这是我没有料到的。”汪国庆说。如今,汪国庆在新奥已工作10年。他说,“这些年来,我在工作和生活上处处被企业的温暖所包围,这让我从心底愿意与企业同命运、共发展。”

其实,在新奥集团,有这种“被温暖包围”

感触的不光是汪国庆。在温暖纽带的联结下,如今,该集团和它遍布全世界的5万名职工形成了命运共同体。

### 为职工“定制”小幸福

廊坊新奥燃气公司的微信群里,职工们时不时“晒晒”生日贺卡。这些贺卡都是该公司总经理程路和工会主席马德华利用业余时间,为每一名职工亲手制作的。

“祝金柏同学生日快乐!扎根山西近十载,廊坊今日续辉煌,安全企业生命线,有君相伴定远航”感谢你为团队带来的激情和活力,为团队注入新的思维……生日快到了,代表公司送上最好的祝愿!生日快乐!”这是前不久,廊坊新奥燃气公司职工张金柏和王硕分别收到的生日贺卡。

今年以来,马德华已经为职工们制作了70多张贺卡,而程路也制作了30多张。职工们都说,这样的贺卡让人心里暖暖的。

温暖的故事,总是在不经意间发生在新奥职工的身上。

### 网上召开职代会

航天信息工会不断探索建设网上职代会运行机制,在网络平台上增设网上签到、网上表决、浏览提案、提出建议等栏目,提高职工民主管理参与度。在职工素质教育方面,在网上开展再学习能力提升系列活动,把培训课程、在线考试、劳动竞赛、劳模评选等活动都放在网上进行,提升了职工利用新媒体自主学习的积极性。

航天信息工会还将这一平台作为宣传工会工作的名片和窗口。在宣传形式上,探索出内涵丰富的图表解读、简练的关键词提取、形象的动漫插画等呈现形式,迅速吸引了职工关注,拉近了工会与职工的距离。

公司技术研究院分工会委员梁岩认为,通过打造网上工会与职工进行互动,扩大职工“朋友圈”,架起一座“连心桥”,突破空间和时间的限制,使企业工会的服务更便捷、更精准、更全面。

航天信息工会相关负责人认为,互联网思维应用在企业工会领域,其核心就是将工会服务从原来传统的管理理念向信息化、数据化、高效化转变,强调运用互联网满足职工需要,凝聚职工智慧,激发职工潜能。

截至目前,航天信息拥有省部级模范职工之家5家、地市级模范职工之家16家、地市级先进职工之家10家、公司级模范职工小家5家、公司级优秀职工小家10家。



本报记者 丛民

本报通讯员 解全升 董尊华

“倾注真情酿业长,运筹帷幄智谋强。荷花更比百花艳,爱意融融酒花香。”

潍坊市劳模、青岛啤酒寿光公司董事长何艳拿着为她创作的诗词书法作品,激动不已,她表示要“一次当劳模,一生作奉献”。

山东潍坊寿光市总工会不久前组织开展的“送文化进企业、颂劳模赠诗词”活动,得到了劳模的高度认可,在职工群众中好评如潮。

寿光市现有劳动模范630名,为了讲好劳模故事,弘扬劳模精神,寿光市积极探索宣传劳模的方式方法,每年确定一个主题、创新一种形式,先后编撰了《劳模影像志》、举办了劳模风采展、组织劳模游圣城等,使劳模精神发扬光大,树立了崇尚劳模

### ■新闻特写

## 把“劳模种子”深播职工心田

的良好社会风气。

今年“五一”期间,市总联合市诗词楹联艺术家协会组织30多名诗人,历时1个多月创作了100多首歌颂劳模的格律诗词和楹联,邀请市书法家协会组织知名书法家,将其中53首写成书法作品,送到39名劳模手中。

身边的诗人写身边的劳模,每件诗联作品接地气、有人气,从不同角度和侧面赞颂了劳模的先进事迹和伟大的创造精神,一大批劳模典型跃然纸上、朗朗上口,成为职工群众走近劳模群体的绝佳途径。

7月14日,在丰城车站广场,旅客正通过临时便桥进出候车室。

连日来,江西丰城持续遭受暴雨袭击,7月13日傍晚,车站广场积水最深处达到1米,广场积水倒涌至车站地道,造成地道积水深达2米,旅客们只能通过乘坐汽车、皮划艇等方式出入站台。为方便快捷地组织旅客乘降,车站与地方部门积极联系,连夜为旅客搭建了一座站前便桥。

胡国林 邹国民 摄

“单位还有哪些防暑降温措施?工作时间是否避开最高温时段?”详细了解工人的劳动条件和防暑降温措施后,黄琪玉嘱咐企业相关负责人:“一定要把一线职工的防暑降温工作做好,确保生产安全。”

下午5时,在道庆洲过江通道工程项目A1标段项目工地,福州市第一座轻轨两用跨江大桥正在修建。工地就在江边,冬风风爽,夏天湿热,户外作业环境艰苦。施工单位中交第二航务工程局公司的相关负责人介绍,该项目有钢筋、电焊、盾构、木作等工种作业人员及项目管理人员1000余人。2018年,项目班组获得了“工人先锋号”荣誉。

黄琪玉对班组一线职工不畏酷暑、坚守岗位的良好精神状态给予肯定。“感谢你们的辛苦付出,你们是先进的班组,有很强的‘战斗力’。希望你们再接再厉,再立新功。”

福建省总工会党组书记、副主席丁文清,福州市总工会党组书记、副主席郑湘国参加慰问。

(本报福州7月15日电)

## 暑期探索昆虫世界

7月14日,家长和孩子在昆虫科普教育展上一起观察活体昆虫。

近日,一场别开生面的昆虫科普教育展在西安当代美术馆举行,700余件昆虫标本和100余种活体昆虫吸引了大批小朋友前来参观,丰富了广大青少年的暑假生活。

新华社记者 李一博 摄

## 全国构建和谐劳动关系先进企业园区巡礼