

航天信息集团开发工会工作网络平台，力促职工服务工作向信息化、数据化、高效化转变

智慧企业打造智慧工会

本报记者 车辉 李逸萌

在北京西四环外一个幽静的产业园内，一家智慧型企业的智慧工会大受职工欢迎。

作为IT行业国有上市公司，航天信息集团以信息安全为主业。企业职工队伍整体学历高，分布广，20990名职工中，专业技术人员占比为83%；总部硕士及以上人员占比为40%。

“特殊的职工队伍结构意味着要采取创新性的工会工作方法。”航天信息集团工会工作处处长冯玉珠对《工人日报》记者说，企业以打造智慧工会为抓手，为职工提供精细化服务，促使职工服务工作向信息化、数据化、高效化转变，打开了工会工作新局面。

党建强力带动工建

为确保工会工作有力开展，该集团公司在架构图中单独设置了工会工作部。

“在管理部门编制总数严格控制情况下，工会工作部每增加1名人员编制，就要协调其他部门减少1个编制。”航天信息工会主席孙岩介绍说，这显示了企业对工会工作的高度重视。

航天信息党委书记、董事长马天晖介绍，航天信息党委每年都定期对工会工作进行研究和指导。

在党委支持下，工会建立了两个工作机制：交流机制和考核机制。

航天信息建立了三级单位专兼职工会

工作人员相互交流的机制。孙岩说，“通过这一机制，公司总部可以更好地了解基层工会工作情况，提供及时有效的指导、帮助和支持，提升各级工会干部的综合能力。”

更有力的支持在于考核机制。孙岩介绍说，党委每年有10分的党建考核，将工会重点工作考核包含其中。比如，对于建设职工小家这样的重点工作，如达不到建家标准，党建10分全部扣掉。而这些分数将直接影响单位主要领导的绩效年薪。“对于规模较大的三级单位，扣1分可能要多挣100万元以上的利润才能弥补。”孙岩说。

为此，相关部门出台了一个120分项目大表，其中包括工会工作指标。记者看到，项目考核表格上清晰标明了：专职工会主席每年要写一份调研报告，工会干部的配备和基础保障、工会经费保障，职业会规章制度，建家相关要求等。

在网上开展活动

为了结合职工特点提升工会服务质量与效率，航天信息工会依托各分子公司得天独厚的体系优势，建设了一个覆盖面广、黏性大、活跃度高的信息化服务平台，推进跨区域工会工作交流融合，提升全系统员工凝聚力。

工会于2018年开始信息化服务平台策划。该系统由航天信息自主研发，功能包括基层组织的管理、工会会员基础信息、基层工会动态，总公司文件传达、福利发放等。

“职工习惯于网络信息化办公，所以工会把能够在网上开展的活动尽量在网上开展。”冯玉珠说，为规范使用网络平台，工会制定了网上入会管理办法，开通“我要入会”栏目，可以实现网上申请入会。职工信息与人力资源系统数据库进行匹配对接，实现职工入职即入会，岗位调动转会和离职退会全程跟踪闭环管理。职工网上入会信息作为会员的一份电子档案，是各级工会为职工提供精细化服务的基础信息和重要依据。

该平台还可以在第一时间向职工展示工会的服务项目，职工借助平台享受网上法律援助、问题咨询、困难帮扶、领取福利等服务。同时，工会积极构建网上电子书屋，将职工之家与全国工会电子职工书屋阅读系统进行对接，定期向职工推送网络热销图书。

“现在，工会下通知发文件都通过信息平台，手机上随时可看到有效信息。以前，举办读书活动需要买书发给职工，现在则实现了网上阅读。”金税产业本部运营管理部二级经理、金税第一分工会主席杨涛说，“我们部门异地办公职工比较多，容易产生信息不对称，智慧工会可以有效解决这个问题，成为推动中心工作的润滑剂和推动力。”

通过网上工会工作平台，职工可以全天候提交服务需求和互动建议，所有意见建议由平台自动抓取关键词，进行汇总排序。对较集中的意见，工会建议行政部门及时办理和反馈。

“现在，工会下通知发文件都通过信息平台，手机上随时可看到有效信息。以前，举办读书活动需要买书发给职工，现在则实现了网上阅读。”金税产业本部运营管理部二级经理、金税第一分工会主席杨涛说，“我们部门异地办公职工比较多，容易产生信息不对称，智慧工会可以有效解决这个问题，成为推动中心工作的润滑剂和推动力。”