

本报讯(记者彭冰 柳
姗 周报通讯员李伟强)7月
5日,吉林省总工会、省教育
厅与吉林农业大学、长春大学、
长春工程学院、吉林电子信息职
业技术学院、辽源职业技术学
院五所院校签订“求学圆
梦行动”合作协议,标志着2019年
吉林省农民工学历与能力提升行
动计划——“求学圆梦行动”正
式启动。

记者从签约现场获悉,按照教育部、中华全国总工会《农民工学历与能
力提升行动计划——“求学圆梦行动”实施方案》《吉林省新时期产业工人
队伍建设改革方案》等,吉林省总将全力把“求学圆梦行动”打造成工会服务
职工、构建和谐劳动关系、发挥工会教育职能的“品
牌工程”,今年计划资助5000人免费接受学历教育,
资助对象为符合合作院校招考要求,并在省内各
级工会登记入会的农民工、一线职工、产业工人。
参加“求学圆梦行动”被录取的学员,学费由省总工
会承担;参加“高职专项扩招”被录取的全日制教育
部分学员,由省总工会实行部分奖补。

据了解,符合条件的
考生需登录吉林省教育
考试院网站(<http://www.jleea.com.cn/>)进行网
络报名,并参加成人高等学
校招生全国统一考试,

高职扩招专项考试。其中,高职扩招专项考试由两部分组成,文化素质考试由吉林省教育考试院统一组织实施,以退役军人、下岗失业人员、农民工和新型职业农民身份报考的考生,可免予文化素质考试;
职业技能测试,由招生院校自主实施,取得相关职业
技能等级证书的考生,报考相关专业可免予职业技能
测试。符合免试条件的技能拔尖人才,由高职院校予以免试录取。

11月~12月,确定正式录取名单后,吉林省总工会官网和合作院校官网将进行同步公示。经公示无异议的学员,取得相应学籍,可享受2019年吉林省“求学圆梦行动”和“高职专项扩招”资助政策。成人高等学校的学习形式为网络授课,实行学分制,其中,高起专、专升本最短学习年限为2.5年,学籍注册后4年内有效;高起本最短学习年限为5年,学籍注册后8年内有效。修满规定学分后,颁发合作院校本、专科毕业证书,国家承认学历,教育部高等教育信息网可以查询。本科学员符合条件的,还可按规定申请合作院校学位证书。参加“高职专项扩招”被录取的学员在2020年春季入学,学习形式为弹性学制、分班教学。

洛阳全方位支持农民工创业

创业优秀典型不断涌现,成产业振兴“领头雁”

本报讯(记者余嘉熙)鼓励外出务工人员、大学生、复转军人等返乡创业,到2020年,要扶持农民工返乡创业带头人2000名,吸引6万人返乡创业,带动就业60万人——近日,在河南洛阳,全面支持以农民工群体为重点的各路人才返乡创业,被列入推动乡村振兴战略重大专项。

近年来,通过典型带动、政策支持、强化扶持,多层次、多样化的返乡创业新格局正在河洛大地加速形成。越来越多的返乡创业优秀典型涌现,成了乡村产业振兴的“领头雁”。

2015年,已经在建筑劳务市场闯出一片天地的王晓丕,回到老家伊川县带领乡亲们发展农业经济。经过一年多的努力,王晓丕顺利流转土地700余亩,建设大棚60栋,每亩每年创收上万元,为农村贫困户创造了100多个工作岗位。面对未来,王晓丕信心百倍,现在他准备带领乡亲开发乡村旅游项目,培育更多可持续的创收产业。

同样是在外打拼的杜兴杰,2017年年底回到故乡汝阳县创办洛阳凯明利电子科技有限公司。在当地政府部门的帮助下,他先后在上店镇、城关镇、陶营镇设立3个扶贫车间,带动300多人就业。2018年11月,杜兴杰的企业乘上了政策东风,被评为省级电子线束示范项目,还获得了10万元的扶持资金。

但同时,在洛阳,还有不少农民工对返乡创业、就业心存顾虑。部分返乡创业的农民工由于项目不准、谋划不够、资金不足等问题,也常感力不从心。

为建立健全推动农民工返乡创业的工作机制,洛阳市相继出台了《关于支持农民工返乡创业工作实施意见》等一系列政策文件,进一步加强对农民工返乡创业的支持。同时持续完善支持农民工返乡创业的政策体系、服务体系及保障体系,强化财政资金支持,加大创业担保贷款发放力度,累计为返乡下乡创业人员发放创业担保贷款112.3亿元,直接扶持12.5万人创业就业,间接带动43.8万人就业。

洛阳人社部门和工会也在农民工就业创业中发挥重要作用。两部门充分发挥农民工返乡创业综合服务中心作用,突出创业培训的针对性、差异性和实效性,推进县乡基层就业社会保障服务平台建设,为农民工返乡创业提供了有力保障。

据统计,截至2018年年底,洛阳全市农民工返乡创业累计达87595人,新创办市场主体21763个,累计带动就业38.7万人。而洛阳的实践也表明,不少返乡创业人员都是所从事领域的“行家里手”,这些人返乡创业将会产生“带动一方百姓、搞活一片经济、富裕一方农村”的效应。

按照洛阳最新出台的乡村振兴行动方案,到2022年,该市将争创2个省级农民工返乡创业示范县(市)区、6个市级农民工返乡创业示范县(市)区、30个市级农民工返乡创业示范园区、80个市级农民工返乡创业示范项目,进一步为广大农民工返乡创业拓展空间、提供平台。

五千人可免费接受学历教育

本报讯(记者彭冰 柳
姗 周报通讯员李伟强)7月
5日,吉林省总工会、省教育
厅与吉林农业大学、长春大学、
长春工程学院、吉林电子信息职
业技术学院、辽源职业技术学
院五所院校签订“求学圆
梦行动”合作协议,标志着2019年
吉林省农民工学历与能力提升行
动计划——“求学圆梦行动”正
式启动。

记者从签约现场获悉,按照教育部、中华全国总工会《农民工学历与能
力提升行动计划——“求学圆梦行动”实施方案》《吉林省新时期产业工人
队伍建设改革方案》等,吉林省总将全力把“求学圆梦行动”打造成工会服务
职工、构建和谐劳动关系、发挥工会教育职能的“品
牌工程”,今年计划资助5000人免费接受学历教育,
资助对象为符合合作院校招考要求,并在省内各
级工会登记入会的农民工、一线职工、产业工人。
参加“求学圆梦行动”被录取的学员,学费由省总工
会承担;参加“高职专项扩招”被录取的全日制教育
部分学员,由省总工会实行部分奖补。

据了解,符合条件的
考生需登录吉林省教育
考试院网站(<http://www.jleea.com.cn/>)进行网
络报名,并参加成人高等学
校招生全国统一考试,

高职扩招专项考试。其中,高职扩招专项考试由两部分组成,文化素质考试由吉林省教育考试院统一组织实施,以退役军人、下岗失业人员、农民工和新型职业农民身份报考的考生,可免予文化素质考试;
职业技能测试,由招生院校自主实施,取得相关职业
技能等级证书的考生,报考相关专业可免予职业技能
测试。符合免试条件的技能拔尖人才,由高职院校予以免试录取。

11月~12月,确定正式录取名单后,吉林省总工会官网和合作院校官网将进行同步公示。经公示无异议的学员,取得相应学籍,可享受2019年吉林省“求学圆梦行动”和“高职专项扩招”资助政策。成人高等学校的学习形式为网络授课,实行学分制,其中,高起专、专升本最短学习年限为2.5年,学籍注册后4年内有效;高起本最短学习年限为5年,学籍注册后8年内有效。修满规定学分后,颁发合作院校本、专科毕业证书,国家承认学历,教育部高等教育信息网可以查询。本科学员符合条件的,还可按规定申请合作院校学位证书。参加“高职专项扩招”被录取的学员在2020年春季入学,学习形式为弹性学制、分班教学。

本报记者 王维砚

近日,国务院办公厅发布《关于促进家政服务业提质扩容的意见》(以下简称《意见》),提出36条具体政策,被外界称为“家政36条”。《意见》明确,将通过发展员工制企业、推动家政进社区以及开展家政培训提升行动等方式,实现家政服务业高质量发展。

目前,全国家政服务业从业人员超过2800万人。尽管这一数字仍在持续增长,但在“养老”与“育小”的双重需求作用下,家政服务员缺口仍然不小,而这一缺口主要靠女性农民工来填补。

新政出台后,以农民工为主的家政从业者会受到哪些影响?对于技能提升、价值评价及劳动权益等困扰家政行业老问题,《意见》带来了哪些新答案?近日,《工人日报》记者就此进行了采访调查。

成为“单位人”,家政工不再“没人管”

7月8日,与记者谈起3年前的那次意外,家政工王泽洪仍然觉得“受伤”。

2016年6月17日,王泽洪入户服务的第11天,她在雇主家中洗澡不慎滑倒,导致左手手腕粉碎性骨折。受伤后她才发现,原来雇主并没有按照“合同”约定为自己购买意外伤害保险,而自己与雇主、家政公司三方签订的《家政服务合同》,也并非真正意义上的劳动合同。意外发生后,家政公司和雇主都认为

应由对方承担后续费用,王泽洪面临“两不管”的尴尬。

王泽洪只是家政公司“中介制”不规范用工方式的众多受害者之一。律师解释称,家政工通过中介性质的家政公司与雇主建立联系,员工与雇主之间建立的是劳务关系而非劳动关系,一旦出现问题,公司、雇主、员工三方的权利义务很难界定。

但目前,“中介制”用工方式却是行业主流,而对各方利益更有保障的员工制企业在整个市场中占比很低。有专家认为,员工制企业需要为从业者缴纳社保,用工成本提升,加上行业本身的人流流动性较大,老板往往不愿意“割肉”。

而此次出台的《意见》,将发展员工制作为促进家政服务业提质扩容的关键,同时为鼓励企业发展员工制开出了政策“红包”,明确提出“六个支持”:减税降费支持;灵活用工支持;失业保险返还支持;公租房保障支持;培训费用减免支持;表彰激励支持。

“员工制目前来看是家政服务业发展的短板,长期来看是发展方向,同时也是更好保障从业者和消费者利益的长效机制。”专业人士解读称,员工制对家政服务真正转向职业化、专业化、规范化具有重要意义。

练就真本领,服务不再“没底气”

能够通过哭声判断出婴儿需求,能够做出每天不重样的月子餐,还能帮助产妇进行产后护理和恢复……近年来,“金牌”月嫂的技能让很多人对家政工技能的专业性、“含金量”有了直观认知。

事实上,不论是月嫂、育儿嫂,还是为老人提供

护理服务的家政服务员,都有各自的专业技能要求,而专业的背后离不开规范的培训。不过在现实中,速成培训、公司自己给月嫂发证、定星级的现象却屡见不鲜。

北京一位有6年工作经验的月嫂张阿姨向记者透露,最初她在公司接受了一周左右的培训就匆匆上岗,她的经验主要来自此前在农村老家替亲戚带孩子的经历。

张阿姨向记者表示,对于催乳、营养配餐、产后恢复等方面的知识她也渴望学习,但是公司很少培训,机构动辄上万的培训费用也让她望而生畏,她只能偶尔通过手机上网学习充电。“几年下来,主要提升的还是与雇主沟通交流的能力,专业方面有时确实没底气。”

记者在一家月嫂培训网站上看到,7~12天就能够完成高薪就业课程的学习取证上岗,输入手机号就能获得培训课程资料的文档。而一家大型家政公司的负责人告诉记者,一名月嫂从“普通”进阶到“金牌”至少需要48个月时间,而且此前还需要做一段时间的育儿嫂。

对于家政人员的技能、素质短板,此前商务部副部长王炳南在接受采访时坦言,家政服务产业的发展质量还没有完全跟上发展速度,确实存在整体服务质量不高,较高专业素质、较强服务技能的家政服务人员总体偏少的问题。

针对这一人才培养困境,新出炉的“家政36条”第一个方面的措施就是要提高家政从业人员素质,其中包括加大岗前培训和“回炉”培训工作力度。

业内人士表示,如果女性农民工能够通过规范的上岗培训和“回炉”再造不断提升技能水平,其收入也将不断提高,职业的稳定性将大大增强。

服务更规范,让雇主和家政工都满意

去年,经常在春节期间进京做保姆的张凤清回到了山西老家,不再出来务工了。她告诉记者,不想在雇主家里继续受气了。

劳动得不到尊重,价值得不到体现,张凤清的想法代表了不少家政从业者的感受,“看城里人脸色”“被人使唤”……因为感到工作不体面,不少家政工离开了这个行业。与此同时,由于部分家政工服务能力强、态度欠佳、难以沟通,一些雇主也感到受气委屈。

有业内人士表示,家政服务质量缺乏衡量标准,容易引发雇主和家政工的纠纷,导致“双输”。

记者了解到,一直以来,家政无标准、服务不规范等问题饱受各界诟病。此前,行业内也曾制定出台过一些标准,但效果有限。

针对这一问题,《意见》带来了新“药方”。让供需双方能安心服务、放心使用,关键在保障和规范。《意见》明确,将通过推动改善从业人员居住条件,充分发挥工会组织作用,规范和完善从业人员体检服务,引导发展家政商业保险等措施,保障家政从业人员和消费者的合法权益,让劳动者干的安心,消费者用得放心。

商务部服务贸易和商贸服务业司负责人朱光耀在解读《意见》时表示,下一步,将会同有关部门完善家政服务行业的标准和规范,研究制定信用评价、服务分类等标准;研究制定家政企业服务质量第三方认证实施方案,引入第三方机构对家政企业的服务质量进行评价认证;鼓励家政企业做出优质服务的承诺,公开服务质量信息。

武汉工地建设者享阅读之美

本报讯(记者张静 通讯员冯兴庚 郑孝勇)近日,在武汉汉阳纽宾凯建筑工地、武汉江夏军运会保通项目G107国道改扩建工地上,朗朗读书声在夏夜中回荡。连续两晚,“与共和国同行”全国职工主题阅读活动,在中建二局三公司和中建三局二公司的建筑工地上举行,翰墨书香让工地上的建设者们感受到阅读之美的同时,也传承了红色情怀。

“鸟欲高飞先振翅,人求上进先读书。”中华诗词大会第三季冠军雷海为现身活动现场。这位曾经的外卖小哥,因为对文化的热爱,对书籍的推崇,在繁忙的送外卖工作中,仍不忘挤出时间来读书背诗,如今已成为诗词达人。在这位昔日“工友”的分享带动下,工地上的职工和农民工纷纷点燃阅读激情。

活动中,中建二局三公司武汉纽宾凯项目青年员工潘臻钦,结合自己的阅读经验,分享了自己从书籍中汲取知识、奋发成长的故事。中建三局二公司基础设施公司项目经理王华,结合企业发展历程的报告文学作品,改编成舞台情景剧,带领大家再次走进峥嵘岁月。

“今天,一个腾飞的中国,更让人读得生动、读得自豪,这就是在世界的东方喷薄而出的希望的中国……”中建三局二公司5位少数民族职工饱含深情的朗诵,诵出了“赞美祖国”的时代最强音。

据了解,“与共和国同行”全国职工主题阅读示范性活动,是在全国工会职工书屋建设领导小组为庆祝新中国成立70周年组织开展的系列活动,旨在推动各级工会职工书屋广泛开展形式多样、内容丰富的阅读学习活动。

活动主办单位负责人表示,开展全国职工主题阅读活动,是产业队伍建设改革、职工素质全面提升的重要抓手,是培养新时代产业工人队伍的重要有效途径。

“无声外卖”托起生活希望

7月9日,在“饿爱善食”工作的聋哑人邓承佳在为外卖贴标签。

外卖品牌“饿爱善食”位于四川成都天府二街,

2017年3月开始营业。

微笑和手语是这里的员工彼

此交流的方式,大家安静地

忙着洗菜、切菜、炒菜、配

餐、送餐。这家店的28名

员工中有22人存在不同程

度的残疾,其中聋哑人有

18名。

新华社记者 刘坤 摄

本报记者 李国
本报实习生 刘学艺

在快递员幸银银看来,自己接收的每一个快递都是自己上门服务的承诺。“每个包裹既承载着客户的需求,也饱含着自己的一份梦想。”32岁的幸银银是重庆菜鸟裹裹的一名快递员,负责着重庆白象居小区一带的快递派送等业务。

要说幸银银的故事,还得先从他的主要工作地点——白象居小区说起。没有领略过山城重庆魔幻之地的人,也许不会相信,一栋24层楼高的楼房竟然没有电梯,上下楼只能靠脚力。幸银银说,“每天爬100层楼左右,这是我工作的标配,对我来说算是家常便饭了。”

一天爬一座歌乐山

白象居小区是重庆有名的“魔幻小区”,建于20世纪90年代,相比于现在的电梯房,它稍有些年代感。小区内共有6栋楼,每栋都有24层高,楼与楼之间相互有廊桥连通。住在24楼的居民不用从1楼爬上去,小区的主要人口是位于13层左右的平街层,这也相当于每栋楼的“上部出口”,从平街层出来,是一个小广场,广场上有个“白象”雕塑,白象街的地名由此而来。

有趣的,住1楼的居民可以爬15楼去解放东路买瓶水,再下5楼去白象街买个菜,最后下楼回家做饭。此外,这里一栋楼设置有3个出口,分别通往3条不同的街道。一般人若是初来这里,定会被弄得晕头转向,迷失在“魔幻世界”。

初来白象居跑快递时,幸银银就为此吃了不少亏。“拿一个快递爬楼上去,敲开门才发现不是这户人,又得爬上另外一栋楼去找。”由于没有经验又不熟悉地形,幸银银经常跑错楼,很难将手里的包裹与快递单上的信息对号入座。

“从1楼爬到24楼,然后发现自己跑错地方了,那种感觉,只能用酸爽来形容了。”回忆起初到白象居,幸银银显得心有余悸。

但渐渐熟悉了白象居的情况以后,幸银银很快就领略到了它的魔幻与魅力:“从公路进

来就是一栋11楼,然后到了二楼就是12楼,依次排到16楼都是一条平行的街穿过去。一般从1号楼进去,通过廊桥到其他楼……”如今,幸银银已经完全融入了复杂奇特的白象居,成了自如穿行的“路线百科”。

记者了解到,幸银银负责的区域内一共有20多栋老区楼,都没有电梯。据他回忆,收单最累的一天,几乎每个快递都让他上下了近10层楼派送,算起来差不多爬了100多层楼,走了2000多个台阶。

“有时候刚刚爬完这栋楼,一看下一个单子又是10层楼。就拿白象居来说的话,一共6栋楼,每栋都有18步梯子,接连不断地爬,一天下来,爬楼的步数都有两万多步,算下来的话,相当于一天爬一座歌

乐山吧。”幸银银说。

楼要一层一层爬,钱要一分一分挣

前一天晚上,将手机和充电宝充满,第二天一大早,骑上自己的军绿色三轮车,开始一天的送货收件工作……每天,陪伴着幸银银一同奔波在魔幻白象居的,是一部手机、一辆三轮车、一个充电宝和两条时刻准备爬楼的腿。

“接收信息的手机必须要保证电量充足