

工会  
周刊责任编辑:王维砚  
新闻热线:(010)84151645  
E-mail:grbgzhk@126.com图说工会  
职工提素质  
工会很在行!

致力于建设  
知识型、技能型、创新型的劳动者大军,  
各地各级工会多措并举为职工成长成才搭  
建平台,为广大职工学知识、提素质注入  
新动能。

顶层设计,  
提供行动指南

2017年6月,中共中央、国务院印发《新时期产业工人队伍建设改革方案》,围绕5个方面提出25条改革举措,对包括劳动者素质提升等进行全面部署。这项《改革方案》正是由全国总工会负责牵头起草的。

全总先后制定下发《全国职工素质建设工程五年规划(2015-2019年)》《中华全国总工会关于充分发挥在建设知识型、技术型、创新型技术工人队伍中作用的意见》,为各级工会提供“提素”路径,明  
确量化指标。

搭建平台,  
架设成长阶梯

各级工会创新搭建提升职工素质和创  
新能力的载体和平台,团结动员广大职工  
建功新时代。

深化职工书屋建设

截至2018年4月,全国已建成职工书屋逾10万  
家,服务职工5000多万人次。

推动农民工素质提升

全总深入开展技能培训促进计划,每年向300  
多万农民工提供就业和创业培训;联合教育部开展  
“农民工求学圆梦行动”,每年帮助30万名农民工  
提升学历水平。

开展劳动和技能竞赛

据不完全统计,每年有上百万工种、超过千万  
名职工参加地方工会和产业工会组织的各类劳动和  
技能竞赛。

创建劳模创新工作室

在各地,劳模和工匠人才创新工作室正成为解  
决生产技术难题的“攻关站”,推动企业技术创新的  
“孵化器”,培养高技能人才的“练兵场”。

策划:王维砚 制图:肖婕妤

一周工报速读

鹤岗

“项目式”运营工创空间

日前,黑龙江鹤岗、广东汕头对口合作项目——鹤岗市总工会与广睿股份公司工创空间签约仪式举行。据悉,鹤岗市总工会工创空间投资规模500万元,为有创业意愿的在职或离岗职工提供创业辅导、交流培训、项目推介等系列服务。

今后将采取“鹤岗市总工会提供场地,协调政府支持——广睿股份公司负责运营”的模式进行合作。广睿股份公司在鹤岗市成立项目公司,负责组建团队、建设平台、对接资源,从创业培训、项目孵化等方面开展运营。去年8月,鹤岗市总工会工创空间开始运营,首期投入使用面积总计1500平方米。目前,已有10户企业入驻,安置就业50余人。(孙万贺)

——摘自6月24日《黑龙江工人报》

马鞍山市总  
启动八大群体关爱援助行动

近日,马鞍山市总工会举行八大群体“五送”关爱援助行动启动仪式。据悉,马鞍山市总工会聚焦八大群体实际需求,整合工会服务职工资源,推动工会服务品牌向八大群体延伸,在八大群体中开展送思想、送政策、送培训、送法律、送关爱“五送”关爱援助行动。

启动仪式上,马鞍山市总工会有关负责人为八大群体代表赠送职工互助保障和清凉物品,并鼓励他们不断提升技能水平,同时围绕工会“春送岗位、金秋助学、冬送温暖、大病救助、贷款贴息、普惠服务、户外驿站、法律援助”八大关爱帮扶政策,以及今年工会普惠的相关政策进行介绍。(王泽龙)

——摘自6月25日《安徽工人日报》

(李丹青整理)

江苏省财贸轻纺工会的一项调查显示,空调工季节用工明显,超四成职工未签劳动合同,近三成职工未购买保险——

# 被热抢的空调工,权益如何不“凉凉”

本报记者 王伟 本报通讯员 苗剑东

又是一年夏天,正直南方梅雨季节,空调安装维修再次进入繁忙时段。

一方面,“大量招聘万元空调安装工”“急聘空调安装维修技师”的招聘广告触目皆是;另一方面,居民“排队”等待空调安装和维修,供需矛盾产生的纠纷再度涌现。

日前,江苏省财贸轻纺工会联合江苏省家用电器协会对1100多名家电安装维修行业的职工和50家企业进行了调查。调查显示,随着家电普及率不断提高,家电安装维修职工队伍也遭遇了新情况和新问题。

## 旺季被“抢”,淡季被“晾”

连日来,南京持续高温,空调维修工小李变得十分忙碌。他告诉记者,一进入夏天,公司一直是招工状态,这段时间空调报修户数很多,门店根本忙不过来,经常“压单”,自己1天最多要干二十单。

小李坦言,夏天空调维修工“很抢手”,但到了秋冬季就基本上“没活干”了,门店也只留一两个维修工,其他人都会另谋职业,这是行业特色。

小李描述的旺季被“抢”、淡季被“晾”的用工情况,正是空调安装维修行业用工的显著特征。这份调查报告显示,以空调安装维修为代表的家电安装维修行业,产品销售淡旺季带来的季节性用工现象明显,这也导致了行业职工队伍的不稳定。

以江苏为例,2014年,全省家电安装维修行业职工旺季时峰值达到20万人,2015年开始逐渐减少,如今到了淡季时已不足10万人。出于减轻用工成本等因素的考虑,江苏某家电销售企业去年仅在南京地区就一次性裁员400多人,一些地方还因此引发了安装维修工的群体性劳动争议。而在用工旺季时,用工荒现象时有发生,甚至出现紧急空运空调安装维修工的情况。

伴随行业职工队伍稳定性较差而来的问题是,服务质量也参差不齐。

参与调研的江苏省财贸轻纺工会相关负责人介绍说,由于行业监管不到位,加上行业企业规模小、数量多、分布广,虽然早就有了空调行业服务标准,但执行力度并不足。

此外,由于用工旺季时大量临时从业人员入行,并未得到相应的职业技术培训,存在个别维修企业或安装维修人员不遵守空调售后服务规定,服务质量差、收费不透明等现象。

## 企业用工“套路”满满

40.8%的受调查职工表示,没有签订劳动合同;22.5%的职工表示,公司未购买保险;32.4%的参保职工表示,不清楚自己具体缴纳了什么险种。这项调查显示,由于季节性用工明显,企业一般只会与长期用工人签订劳动合同,为其购买社保的部分险种,与临时性用工人一般不签订劳动合同,更不会为其购买社保。

调查还发现,不少企业与职工即使签订劳动合同

同,也存在诸多不规范。

比如,对安装维修岗位长期使用人员不直接签订劳动合同,而是通过劳务派遣公司签订;劳动合同内容有直接侵犯职工权益的“霸王条款”或逃避企业责任的含糊条款;欺骗职工签订空白合同或合同文本根本不给职工,侵犯职工知情权和合同持有权。

空调安装维修工的持证上岗与劳动保护情况同样不乐观。

调查显示,旺季时,职工无证上岗现象突出,持有高处作业特种职业证书人员不到四成。13.3%的企业不提供空调安装维修所需安全装备,20.7%的企业由职工自己购买,超过30%的企业没有定期进行安全教育培训。

空调维修工小李告诉记者,作为“只干夏天”的临时工,他们没有底薪,主要是“接单量”,像他这样干了5年多的工人已经算“老师傅”了。

调查显示,多数从事空调安装维修的职工对收入水平不满意,行业就业意愿偏低。只有42.4%的职工月基本工资高于当地最低工资标准,仅有不到30%的职工表示“愿意”或“非常愿意”长期从事本行。

调查还发现,由于企业有意控制长期用工人,职工数量长期保持在50人以上的企业非常少,工会组建率低,而且发挥作用不明显。

## 工会聚焦权益维护出招

针对空调安装维修行业用工情况存在的主要问题,江苏省财贸轻纺工会建议,进一步加强行业

管理,规范企业用工,推动修订与空调等家电安装维修相关的技术规范,加强行业规范和行业自律工作。

其中,针对空调安装维修工的从业资格只有原则性要求,没有具体统一规定的情况,建议政府有关部门对空调安装维修工需持有的相关从业资格证书进行明确规范,由政府相关部门或委托行业组织统一组织资格考试,定期年审,并对具有上岗资格的空调安装维修工在授权网站等平台进行信息公开,增加空调安装维修市场的透明度和消费者的知情权,让空调安装维修行业的服务从源头就处于相关行政管理部门、消费者协会及行业协会和顾客群体的监督之下,不断推动服务质量优化提升。

关于空调安装维修行业职工的劳动权益维护,江苏省财贸轻纺工会建议,提高家电安装维修工的劳动收入,大力推动家电安装维修企业工会组织建设,建立行业劳动关系协商机制。

具体建议为:家电厂家、商家,特别是盈利能力强的龙头企业,从行业可持续发展考虑,调整利润分配格局,加大售后服务投入,提高家电安装维修职工报酬;地方工会、产业工会应与行业协会加强合作,提高企业和职工对工会组织的了解和认知,同时创新工会组织模式,吸引职工加入工会;有关方面进一步加强合作,建立行业劳动关系协商机制。

此外,调查报告还提出,空调安装维修工作作为高空作业工种,应纳入提前退休特殊工种,依法享受提前退休待遇。同时,针对行业内外来务工人员为主的情况,建议帮助确实困难的家电安装维修工家庭享受公共租赁房、廉租房政策。

九江市总

## “九工贷”助力双创

本报讯(记者卢翔 通讯员王星 曹姗姗)“有了这笔资金,我就可以扩大大棚蔬菜种植基地规模,为更多贫困户提供就业机会,带动他们脱贫致富了。”近日,在江西省九江市总工会支持职工创新创业暨首批“九工贷”启动发放仪式上,来自永修县艾城镇的劳模创业带头人夏万军获得了20万元贷款,他也是首批成功申请“九工贷”的12名劳模、工会会员之一。

据悉,“九工贷”是由九江市总工会与中国邮储银行九江市分行合作,针对具有创业愿望和创业项目的劳模或工会会员发放的小额信用贷款,主要用于支持职工创新创业。由九江市总工会全额贴息,符合条件的劳模和工会会员无须抵押担保,免息使用。“九工贷”试点期间,九江市总出资贴息100万元,支持创新创业项目100余个。

“针对部分未入会的返乡创业农民工和城镇下岗自主创业职工,如果有资金需求又符合放贷条件的,工会将及时吸纳他们入会,之后再为他们办理‘九工贷’业务,享受创业扶持的会员红利。”九江市总工会副主席徐胜华表示,开展“九工贷”服务,是推动九江民营经济高质量跨越式发展的重要举措,也是江西省工会“赣工贷”在九江的延伸、深化和发展。



## “面具人生”

6月25日,王国华在表演傀戏前整理傀面具。

贵州省德江县枫香镇长征村的王国华受父亲影响,十余岁就迷上了傀面具雕刻,现在是德江傀面具制作工艺省级代表性传承人。

制作一件德江傀面具,需经过选料、下坯、放线、粗雕、精雕、刮灰、上色等20多道工序。近年来,王国华在守住传统手艺的同时加以创新,积极与市场接轨,为客人“私人定制”面具。如今,王国华学习动漫制作专业的小儿子大学毕业后,也加入到傀面具制作中来。

新华社记者 杨文斌 摄

丰富服务功能 提升服务能力 增强基层工会活力

## 新疆兵团工会建立全方位服务职工体系

本报讯(记者吴锋思)“落实以职工为中心的工作导向,高度关注改革中职工权益维护问题,保障好职工权益。”新疆生产建设兵团总工会负责人告诉记者,各级工会聚焦兵团职责使命,加快工会自身改革与建设,建立了全方位多层次的服务职工体系,为促进兵团改革发展稳定发挥了积极作用。

坚持服务职工的工作生命线,围绕打赢脱贫攻坚战,健全以精准帮扶为重点的服务职工体系,做亮合作社,帮扶困难职工实现增收脱贫。共计立项实

施113个兵团职工自主创业示范项目,分配贷款贴息资金1500万元,核准贴息的贷款额共1.932亿元,扶持示范户2562户,示范户年均增收约3万元,示范带动6132户职工增收。特别是将有限资源向南疆师团倾斜,2018年为26个职工自主创业示范项目贴息200余万元,支援建设职工实训基地,为南疆各族职工创业创新积极搭建平台。

着力提升职工素质,广泛深入持久开展劳动和

技能竞赛。探索在新产业新业态新组织中开展竞赛,扩大在非公企业中的覆盖面和影响力。拓展技术革新、技术协作、发明创造、合理化建议、网上练兵和“小发明、小创造、小革新、小设计、小建议”等群众性经济技术创新活动,健全竞赛组织、评估、激励等机制,探索建立符合高质量发展需要、有利于广大职工参与的竞赛工作体系。

在维权服务上,坚持以职工代表大会为基本形式的民主管理管理制度,扩大组织和工作覆盖,强化基层基础保障,推动国资国企改革中建立职工董事、职工监事制度。深化集体协商工作,积极构建和谐劳动关系。广泛开展以落实全员安全责任为主题的“安康杯”竞赛活动,维护女职工合法权益和特殊利益,推动健全农民工工资支付保障机制。同时,还探索建立“互联网+”服务职工平台,创建工会会员实名制和普惠性服务体系。

南航通用航空公司飞行部职工小家,职工轮流担当志愿者,跨部门、跨班组、跨协会提供精准服务——

## 飞行员有了第二个“家”

本报记者 刘友婷

“出差回到公司,打开自己的储物柜,看到公司会发放的节日礼品和制服,心里暖暖的。”沈猛是南航通用航空公司(以下简称“通航”)飞行部的一名飞行员,这里的员工都和他一样,拥有一个专属的储物柜。

在通航工会飞行部分工会的职工小家,132个储物柜整齐排列,每个柜门都贴有职工的名字。

原来,考虑到飞行员出差多,发放福利时无法现场领取,分工会便为所有飞行员申请配置了储物柜。针对易变质过期的礼品,分工会还会派人利用下班或午休时间,挨家挨户送至出差飞行员家中。

组织员工培训、购买劳保用品,购置按摩椅、为飞行员提供送餐服务……经过10多年的努力,飞行部分工会的职工小家真正成了员工第二个温暖的“家”。

### 创新提出“交叉组织”制度

通航工会飞行部分工会共有会员133人,其中129名为飞行员。针对职工队伍特点,飞行部分工会不断细化服务项目,不定期开展谈心谈话、社交联谊、家庭生活及子女教育讲座等活动,精准服务这个大家

庭里的所有成员。

随着通航工会会员人数的增多,飞行部分工会创新提出了“交叉组织”制度。

据飞行部分工会主席潘锦卿介绍,2012年底,通航设立飞行部党总支,下设S76机型一分部支部、S92机型二分部支部以及地面支部。同时,飞行部增设了专职分工会主席,并在3个党支部下设立了3个工会小组,党支部书记兼任工会小组长。2016年,在工会小组基础上,飞行部分工会将职工划分为11个班组,每个班组设组长和副组长。此外,还根据员工兴趣爱好,建立了8个兴趣协会,设协会会长和副会长。

“交叉组织”制度模式管理,实现了不同部门、不同班组、不同协会彼此独立又互相交融,不同组织可以从事多维度、多角度为员工提供细致周到的服务,逐渐形成党政工团齐抓共建、职工小家不断壮大的局面。”潘锦卿说。

### 轮流担当志愿者

通航飞行员部分工会的职工小家有一支志愿者队伍,志愿者由飞行员轮流担当。

“飞行员除了本职工作,还在职工小家兼任志愿

者,负责策划组织活动、为执行任务的飞行员做好后勤保障等工作。”潘锦卿告诉记者,工会提供平台与支持,具体事务由飞行员执行,飞行员更了解飞行员的需求,服务也更到位。此外,飞行员在空闲时间参与工会工作,也能得到锻炼和成长。

台风天时,飞行员要保障海上各石油钻井平台作业人员安全撤回陆地。每年的台风季,任务多、时间紧,每一次飞行都像是一场与时间的赛跑。这时的后勤服务保障至关重要。

为了让参与撤台风的飞行员有充足的休息时间,职工小家会有序组织飞行员志愿者参与到包括餐饮、卫生、运行等后勤保障中。

“撤台风飞行一般很早就出发,志愿者要提前备好早餐,凌晨4点到机场泡好茶,用微波炉加热早餐,给机组提供服务。”飞行员王维政介绍说,飞行员根据排班,轮流担当职工小家志愿者,让外出执行任务的飞行员无论多晚回到职工小家,都有一口热饭吃。

据统计,职工小家先后顺利完成撤台风后勤保障工作上百次。

随着撤台风后勤保障工作水平逐年提升,职工小家多次主动与生产人员、运行协调人员、值班领导沟通,最终形成了行之有效且细致化、人性化的“撤

台风运行保障条例”,赢得了一线工作人员的一致好评。为青年员工寻找“领路人”

为了提升员工素质,职工小家还搭建了学习沟通平台,为青年员工寻求职业生涯的“领路人”,通过导师“传帮带”模式,定期开展驾驶舱座舱实习、基地运行学习、新业务风险点分析学习等多项培训活动。

潘锦卿介绍,飞行员的职业生涯分为学员、副驾驶、机长、教员等四个阶段,每一阶段还有等级划分。职工小家导师“传帮带”通过副驾驶为学员“领路”、机长为副驾驶“领路”、教员为机长“领路”的模式,层层传递,每个人既是学生,又是老师。

2012年大学毕业后入职的沈猛记得,“入职以来,成长的不同阶段都会有前辈来‘传经送宝’,讲解注意事项。”如今,沈猛已是一名成熟的副驾驶,他也成了新学员的“领路人”。