



在对28家以购买非游戏类虚拟币形式充值的网络平台开展消费体察发现,多数平台充值购买非游戏类虚拟币不支持退款

| | |
|--|------------------|
| 其中 | |
| 6家网络平台与客服沟通后可以退款 | 5家经上海市消保委沟通后承诺退款 |
| 非法课堂、手机知网、得到、易贝单机、华军软件园 | 有条件退款 |
| 音飞储存、知乎、天天P图、微视、精英阅读 | 书童小说、天猫读书 |
| 15家平台无法退款 | |
| 爱奇艺阅读、纳米盒、QQ阅读、英诺法利读、快信读卡、网易公开课、好好学习、精锐FM、美拍、英道趣配音、抖音、易秀办读、Finger、火山小视频、吉书之英 | |

资料来源:上海市消保委

东方IC 供图

本报记者 邹倜然

即使在黑灯情况下,车间生产线也能照常运行——与其他生产车间不同,双鹿电池无人智能生产车间因为没有开灯的缘故一片漆黑,仅有微弱的机器运行声,整个生产过程也无须工人介入,车间内中央集尘系统以及中央真空系统的应用,有效解决了噪音和粉尘的问题。

在浙江,类似双鹿电池这样拥有无人智能生产车间的企业还有很多。另一方面,在众多大型企业通过引进自动化生产线降低成本、提升产品质量的同时,不少中小企业却依然面临着智能生产设备“用不起”或“不敢用”的窘境。

中小企业“机器换人”难在哪里?数量众多的中小企业该如何实现工业机器人的大规模应用?带着问题记者进行了调查采访。

大企业“机器换人”成效显著

对于制造业大省浙江来说,使用自动化设备取代人力生产早已不是新闻。眼下,国内不少制造业企业均面临劳动力紧缺的问题,尤其是不断上涨的工人工资进一步挤占了利润空间。在这种情况下,“机器换人”成为提高劳动生产率的必然选择。

在喜临门集团袍江分公司,一辆辆装满出口床垫的集装箱车驶出厂区。令人惊奇的是,这里一天最多能发出50个集装箱,整个仓库管理人员却只有8人。“这得益于新建的自动立体仓库。”喜临门集团国际事业部总经理助理罗凯说,这个3000多平方米的立体仓库,去年完成了220万张床垫的仓储周转。

在湖州市吴兴区织里镇的安姐实业童装企业生产车间里,全自动吊挂系统正将一块块裁剪完的布料输送到下一工序,工人们只需坐在缝纫机前伸手将布料取下,进行缝纫拼接后再继续传输,一件完整的服装便很快出现在传输系统末端。目前,该镇已有50多家试点企业引入打版、裁剪、吊挂等成套自动化设备。

在温州一家电机制造业厂房中,一台通体黄色的“大块头”机器人格外醒目。这款机器人长得像起重机的吊臂,正忙着在流水线上分装货品,它可以准确区分同类货品的不同颜色和型号,再分别装进不

同的纸箱里,分装完之后再将纸箱的封口包装齐整。待这一系列包装工作完成,“大块头”用自己的吊钩一次“衔”起纸箱,把它们码放到几十米外的空地上。

这家电机制造企业的负责人说,去年下半年,公司从机器人生产企业购入了20款搬运机器人,这帮助机器人很“能干”,包装、封箱、搬运全都会,如果以24小时为单位计算,一个机器人可以顶20个工人的劳动量。

数据显示,2018年,浙江在实施传统制造业智能化改造提升中,新建数字化车间60个、无人工厂6家,在役机器人达到7.1万台,其中新增1.6万台。

中小企业却难以实现大规模应用

机器人产业的快速发展得益于企业对于工业自动化设备的迫切需求。但由于机器人产业的关键零部件没有实现国产化,这也直接导致机器人设备成本高昂且远高于国外同类产品,这对于中小企业而言是一个巨大的障碍。

相较于大型企业,劳动力紧缺的难题对于中小企业而言更为凸显。如何让工业机器人走进更多中小企业已经成为一个亟待破解的难题。

“虽然人工工资偏高,但至少能维持企业的正常运转,用相当于企业好几年运营资金的钱进行设备升级,万一企业等不到收回成本的时候就垮了怎么办?”有企业家对此发出类似的担忧。

记者采访中发现,在国内,对于数量众多的中小企业来说,要实现工业机器人的大规模应用,成本担忧仍然是很大的阻碍。

例如,国内企业购买减速机的价格约是国外企业价格的5倍,伺服电机、控制器等关键零部件价格也明显高于国外同类产品,这对于资金并不充裕且较难得到银行贷款的中小企业来说,目前还难有实力实现大刀阔斧的设备整改升级。

“我国机器人核心部件占整机成本近66%,在国内核心部件市场占比仅有25%左右,这不足以应对智能制造庞大的市场。”浙江智昌产业集团董事长甘中学说。

外部大环境的制约同样是影响机器人在中小企业渗透率的主要因素。相关数据显示,2017年,我国



包康轩摄/东方IC

智能制造行业的产值规模约为1.5万亿元,预计2020年,行业产值将达3万亿元。其中,涉及生产机器人的企业超过了800家,超过200家是机器人本体制造企业,大部分以组装和代加工为主,处于产业链的低端,产业集中度很低,总体规模小,创新能力薄弱。

需进一步加强自主研发

企业只需缴纳少量租金,即可租用自动化的生产设备。一方面为企业节约了资金,另一方面企业也可根据租赁期间内的生产实际情况,更清晰地核算成本,避免“人不敷出”——目前,机器人租赁似乎可解中小企业“机器换人”的燃眉之急。

“作为国内机器人租赁模式的创始者,我们在市场中充分看到中小企业的实际困难,推出此模式一方面解决企业一次性的资金投入问题,另一方面也能降低企业实施机器换人的风险,更重要的是解决企业技术人才储备问题,并通过提供专业的技能培训,为中小企业客户输送技术人才,为后期‘机器换人’提供最大的人才支持。”特盖德智能装备有限公司总经理郭仁财表示。

然而,要从根本上解决中小企业面对智能生产设备“买不起”“不敢买”的困境,加强自主研发是必由之路。

事实上,为了扶持机器人产业发展,国家近两年已持续出台相关政策,并颁布《关于推进工业机器人产业发展的指导意见》,鼓励企业采用自动化、智能化的装备替代手工、半机械化以及纯机械化的装备,力争每年投入不少于3000亿元。

浙江发展机器人产业具备一定的基础,相关研究机构在机器人研究方面有很多成果。另外,浙江也有不少机器人整机企业、部件企业和系统集成企业,这些都为发展机器人产业提供了基础。

据了解,未来5年,在浙江省“机器换人”现代化技改行动中,将投资5000亿元,全面完成本省3.6万家规模以上工业企业“机器换人”的现代化技术改造,同时投资3000亿元用于采购机器人高端装备。制定实施300个“浙江制造”标准,新增10万台工业机器人,建成300个产业创新服务综合体,建设一批“无人工厂”和“无人车间”,推动八大万亿元产业、军民融合产业、传统产业高质量发展,加快打造一批世界级先进制造业集群。

超薄基板玻璃生产线投产

服务5G时代智能手机等信息化产品

本报记者 余嘉熙 通讯员 李金洛

近日,在位于河南偃师市的洛玻集团洛阳龙海电子玻璃有限公司,随着工人将崭新的玻璃熔窑引燃,该公司第三代信息显示超薄基板玻璃生产线成功点火,这意味着拥有48年历史的世界三大浮法工艺之一“洛阳浮法”迎来蜕变,使得国内的超薄电子玻璃“从有到优”,整个产业有望实现新的突破。

据介绍,此次投入的生产线设计年生产能力1550万平方米,主要生产0.4毫米至1.1毫米的超薄电子基板玻璃,是在第二代提高型STN级电子玻璃生产线原址上通过冷修技改升级建成的,同时运用了大量新工艺、新技术、新材料、新装备,对20余个大项140多个单项进行了工艺技术改造,多项关键生产指标实现大幅突破。其中,工业机器人、机械手臂的应用,可提高生产效率40%~50%;通过智能化改造、绿色工业化改造和工艺技术改造,投产后预计节能效果可较此前提高25%左右。

洛玻集团是我国浮法玻璃技术的诞生地,“洛阳浮法”也是我国最早从中国制造走向中国创造的自主发明之一。

“超薄电子玻璃对产品的热学、力学、光学、电学等性能指标有着特殊要求,对几何尺寸、外观质量、微观波纹度也有着近乎苛刻的要求。”据业内专家介绍。

洛玻采用自主创新技术建设了第二代提高型STN级电子玻璃生产线。相关产品投入市场后,倒逼昔日“一家独大”的洋品牌“收敛”起高昂价格,部分产品价格甚至从每平方米100元以上降至10元左右。

事实证明,只有不断加大研发投入,加强自主技术创新,才能在市场化竞争中更好成长。

目前,随着包括5G在内的信息技术的发展,智能手机、平板电脑等市场对超薄电子玻璃的需求量持续增长。

洛玻集团负责该项目的负责人表示,此次“达产达标”后的第三代超薄基板玻璃,质量将达到国际领先水平,产品将广泛应用于高端双面TP、OGS及ITO显示用户等领域,标志着“洛阳浮法”工艺跃上转型升级新台阶,进而为我国浮法玻璃工业高质量发展注入强劲动力。

以果为媒以节会友

遵化加快文旅农融合发展

本报讯 6月5日,2019年娘娘杏采摘节在遵化市南山常乐谷景区拉开帷幕。遵化市娘娘庄乡是河北省命名的“香白杏之乡”,这里的香白杏种植面积达1万余亩,年产800余万公斤。

为推进乡村振兴、产业富农,遵化市从去年开始举办“娘娘杏”采摘节,加快文旅农融合发展,实现品牌富农。如今,遵化的“娘娘杏”采摘节已成为融采摘观光、休闲娱乐、文化展览、旅游产品体验推广等于一体的旅游品牌。在这里,游客不仅能够乐享采摘、品鉴美食,还可以体验飞越高空的刺激,或体验从林户外探险的新奇,乘坐观光火车畅游林间的惬意。五一期间,娘娘庄乡接待游客达2万余人次。

近年来,遵化市在旅游基础设施建设上下功夫,修建了投资2788万元的娘娘庄金凤湖环湖路等一批旅游公路,极大改善了旅游环境,游客量不断增加。今年以来,遵化已接待游客414.7万人次,同比增长12.1%;实现综合旅游收入3.7亿元,同比增长10.2%。

以果为媒,以节会友。娘娘庄杏采摘节吸引了大量游客前来采游采摘,也让农户切实感受到了“采摘经济”带来的“红利”。以前我们只是想着通过客商卖杏,如今在政府的引导下,积极发展采摘游,品牌越来越响亮。”天方园香白杏种植合作社负责人李秀东表示,“去年虽然减产,但采摘节的举办直接带动了香白杏的畅销,价格一路走高,最后每亩香白杏增收2000多元。”

不只杏子采摘节,近年来遵化连续举办了“山里各庄草莓(采摘)文化节”“沙石峪葡萄采摘文化节”等一系列特色农业节庆活动,吸引大批京津冀游客参与活动,推动了农村经济长足发展,大大增加了农民增收创收的机会。(东升)

北京冬奥会管廊工程水管开始安装

本报讯(记者刘静)6月5日,2022年北京冬奥会综合管廊项目引水及集中供水管道安装全面铺开。中铁十四局项目负责人介绍,综合管廊全长7.9公里。廊内分上下两层,上层用于布设电力及通讯管线,下层则铺设造雪输水、生活用水及再生水管线。空间小、坡度大,施工难度大。管道之间的焊接也是高标准高难度。管道之间至少需要焊接上千次,焊缝总长5200多米。同时,管线需要承受的测试压力分别为5.5兆帕和8.5兆帕,相当于一个指甲盖大小的管道壁要承受55公斤和85公斤的重力压迫。

据悉,由中铁十四局和中铁十八局建设的管线安装将于7月底完成,保障冬奥会综合管廊10月份具备通水、通电条件目标,为冬奥会延庆赛区的国家高山滑雪中心、国家雪车雪橇中心两个竞赛场馆和延庆冬奥村、山地新闻中心等场馆供水和电力通讯设施提供保障。

本报记者 吴铎思

提起新疆,葡萄与哈密瓜一样,几乎成为了新疆水果的代名词。独特的气候与辽阔的土地,赋予了新疆葡萄独特的品质。根据2018年新疆统计年鉴显示,新疆葡萄种植面积202.4万亩,产量270.6万吨。另一组研究数据显示,新疆酿酒葡萄60余万亩,葡萄酒生产企业134家,实际葡萄酒年产量约20万吨,占全国原酒生产总量的50%左右。

虽然新疆的酿酒葡萄最近二三十年才发展起来,但产地上的优势也培育了多个地方葡萄酒品牌,

还吸引了部分大型葡萄酒企业赴新疆投资。尤其是最近几年,新疆借助产地优势,通过科技与创新手

段,对葡萄产业深耕细作,从葡萄种植到葡萄酒酿造,再到品牌打造和葡萄酒文化的拓展,加快完善产业链的步伐,促进产业提质增效。

在新疆玛纳斯县,当地积极发挥产区特色,引导和扶持葡萄酒产业发展,葡萄酒产业链条日趋完善。如今,玛纳斯县有10.07万亩酿酒葡萄,绿色食品原料标准化生产基地,酿酒葡萄及葡萄酒产业占县域工业产值的比例达到4%以上。

目前,新疆在建葡萄酒相关项目81个,总投资约25亿元。随着新疆葡萄酒产业发展,新疆已经形成一些具有市场影响力的产品品牌。预计到2020年,全疆葡萄酒年产量将达40万吨,工业增加值65亿元,成品酒本地加工比例达到60%以上,

每个主产区培育形成3个至5个知名品牌,市场竞

争力大幅提高,带动主产区旅游人数1000万人次以上。

据了解,目前新疆市面上销售的新疆地产葡萄酒品种达300余种,价格几十元至上千元不等。虽然新疆葡萄酒产业具有规模和品质优势,但目前新疆葡萄酒中小型企业在市场上占据主流,无法形成引领作用,仍停留在全国最大的葡萄酒提供地的地位。

对此,新疆着力调整产业结构,转变生产模式,尤其是随着当地重大科技项目的深入推进,新疆葡萄酒业不断推进技术革新,在生产加工上,实现提质增效;

在种植上,品种品系不断丰富,国家级小产业园区逐步成型,葡萄酒步入可持续发展的良好状态。

新疆一家葡萄酒生产企业负责人说,从种植葡

集葡萄种植、酿造、旅游相结合的葡萄酒庄建设快速兴起

新疆推进葡萄全产业链发展

未来航班出入北京大兴国际机场将更快捷

据新华社电(齐中熙 王亦菲)北京大兴国际机场将于9月底投入使用。相比首都机场,从我国南方和华东方向进出大兴机场的航班将节省更多的空中飞行、地面滑行时间,搭乘国际航班的旅客也将更快捷。

据介绍,大兴国际机场位于北京大兴与河北廊坊交界,地理位置和空域结构决定了其独特优势:起飞降落不需经过北京市区,不用绕行,遇到雷雨大风等天气时更容易改航,减少航班延误和取消率;大兴国际机场三纵一横的跑道从不同飞行方向布局,可根据风向调整使用的跑道。

记者11日从中国南方航空公司获悉,南航北京大兴国际机场基地项目将于6月30日与大兴机场同步竣工,于9月底同步投入使用。届时,南航将作为最大的基地航空公司全面进驻北京大兴国际机场,承担起北京大兴国际机场40%航空旅客业务量。

另外,因为大兴国际机场拥有先进的跑道布局,跑道距离停机位很近,飞机无论从哪一条跑道起降所需的地面滑行时间都较短。相比首都机场,可让南航飞机地面滑行时间再节省15至20分钟。加上空中飞行节约时间,南航从南方和华东方向进出京航班在飞行、滑行阶段可累计节省30至40分钟。

国六新标产品受青睐

6月11日,位于浙江省湖州市长兴经济技术开发区的浙江达峰汽车技术有限公司机器人工作站,技术人员正在赶制订单产品。该公司作为生产机动车尾气净化催化器的国家高新技术企业,不断创新涂覆国六载体新配方,更新改进焊接工艺技术,自主研发生产的国六新标三元催化净化器总成等产品深受市场青睐。

东方IC 供图

长三角齐开一家“店” “电小二”先布一张“网”

供电公司提交了增容用电申请。当天,该企业就到了国网上海青浦供电公司的来电。“不仅不用到营业厅,而且因为项目符合上海地区小微企业优惠办电政策,我们甚至没花一分钱。”企业负责人范立涛说。

根据《长三角一体化发展2019年电力行动计划》,未来长三角地区将持续深化电力服务、规划、建设等领域的一体化进程,积极树立区域能源供给和服务一体化的示范标杆,全面打造长三角高质量发展的能源引擎。

葡萄到制成葡萄籽油再到废物回农田,企业已形成立足葡萄健康产业的全产业链模式,不但提升了品质,也创造出新的经济增长点。

值得一提的是,目前以酒庄酒为代表的高端葡萄酒产业正在兴起,新疆有一定规模和知名度的酒庄有30多家,走上个性化、精品化发展的市场之路。

“从葡萄种植、采摘,到葡萄酒酿造过程都能体验。”吐鲁番一家葡萄酒酿造企业的负责人说。作为新疆葡萄主产区之一的吐鲁番,一些企业推出“葡萄酒+旅游业+休闲体验+文化+电商平台”等产业模式,打造了以葡萄酒为核心,集葡萄园观光、葡萄酒酿造、葡萄酒品鉴、特色餐饮等为一体的葡萄酒庄产业链复合业态。

据了解,随着旅游兴疆战略的持续推进,新疆各葡萄酒生产企业打造明星产区的同时,加快文旅融合,以适应休闲旅游市场的快速发展,集葡萄种植、酿造、文化旅游相结合的葡萄酒庄建设快速兴起。

新疆初步形成天山北麓、焉耆盆地、吐哈盆地各具特色的酒庄几十家。

业内人士建议,随着我国葡萄酒产业逐渐向西转移和“一带一路”倡议深入推进,新疆的葡萄酒生产企业应抓紧机遇,加快生态化、优质化、集群化、品牌化和特色产业化发展步伐。