

一纸证明拖50天,“业务不精”的解释让谁脸红?



50天办一张无犯罪记录证明,应该只是个案,但通过它,所有地方和部门都该掂量掂量:自己的业务是否精通?对放管服改革的精神和“智慧政务”的内涵领会到位吗?在提高办事效率、治理效能这条赛道上,自己跑得领先还是落后?

6月5日,《中国青年报》报道了河北石家庄一市民为在国外工作的儿子开具无犯罪记录证明,被拖50天一事。6月10日该报后续报

道说,对此,石家庄市公安局与桥西区纪委已分别成立调查组。相关负责同志表示:第一次,这名市民咨询了派出所一位女辅警,女辅警由于业务不精通,提出需要居住证明;第二次,当事人在派出所楼道问了一名民警,这名民警也业务不精通,未告诉其正规的办理流程;第三次去的时候,才得以正常办理。

开一张“无犯罪记录证明”有多复杂?2016年8月,公安部等12部门联合出台《关于改进和规范公安派出所出具证明工作的意见》,其中在“无犯罪记录证明”一项明确,“公民因办理出国(境)事务需要,可以申请查询本人有无犯罪记录。”

2018年,公安部制定出台的《公安派出所出具证明“五个一律”工作规定》中规定,符合出具条件且能够当场出具的,应当场出具证明;对群众有特殊需要的,应“特事特办”,最大

本报评论员 林琳

限度地缩短时限;能够内部核查的,一律不再要求群众提供证明材料;推进部门间信息共享核查,从源头上减少开具证明的需求……规定的精神很明确,要最大限度地提高证明出具和办结效率,尽量不麻烦、少麻烦百姓。

上述新闻事件中,市民跑了3趟居委会、3趟派出所、1趟街道办事处,拨打市长热线电话11次,通过居住小区微信群反映多次,被拖了50天,且其儿子因此从国外赶回国,往返两万多公里。

涉事派出所给出的解释是辅警、民警“业务不精通”,应该确实是实情,但总让人感觉不对劲。

既然业务不精通,为什么不向来办事的群众说清楚、找个精通业务的问明白,而非要不精通装精通、给人指路?去了三次碰上两个“业务不精通”的,这概率是不是有点大?对这些业务不精的人,相关单位就放任他们在办

事大厅里煞有介事地给办事群众“解疑释惑”?

“业务不精通”只是对外的一种解释,言外之意——我都承认我水平有限了,你还能怎么样?说到底,“业务不精通”背后还是服务意识问题、工作作风问题。

时下,把放管服改革推向纵深,推进“互联网+政务服务”已是大势所趋。各级各地职能部门都在你追我赶地践行“马上办”“一次办”“零跑腿”“让百姓办事像‘网购’一样方便”等要求,相关新闻也都是以“办事时间大幅缩减”“秒办”“秒批”为亮点。有报道显示一些地方的“无犯罪记录证明”可以在网上办理,上海一派出所所长还曾给要求开具这个证明的企业留言称其是“霸王行为”。

没有对比就没有伤害。如果说推进放管服改革、打造“智慧城市”是一场赛跑的话,那么曾经一起跑线上的选手们,如今已然拉开

了不小的距离。能“秒”办、能“网”办、能“一次搞定”的,都是深谙大数据运行和服务百姓真谛的高手,而那些跑三步退两步、一会儿走一会儿停,服务时长仍以“月”以“年”计算的,都是拖后腿的选手。

50天办一张无犯罪记录证明,应该只是个案,但通过它,所有地方和部门都该掂量掂量:自己的业务是否精通?对放管服改革的精神和“智慧政务”的内涵领会到位吗?在提高办事效率、治理效能这条赛道上,自己跑得领先还是落后?

扫描二维码
看工人日报“钟鼓君”评论。



取消居民医保个人账户的“前因后果”

胡建兵

国家医保局日前会同财政部印发《关于做好2019年城乡居民基本医疗保障工作的通知》,其中提到,实行个人(家庭)账户的,应于2020年底前取消,向门诊统筹平稳过渡。国家医保局表示,城乡居民医保个人(家庭)账户取消并不会降低居民的医保待遇。(见6月9日《北京青年报》)

我国城乡居民基本医疗保险制度,整合了原有的城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗两项制度。其中,新农合于2003年起开始推行。当时,为提高农村居民参保积极性,在建立大病统筹基金的同时,建立了个人(家庭)账户,主要用于支付小额门诊费用。这种制度确实在一定程度上发挥了激励民众参加医保的作用,但在随后的实践中,一些副作用也逐渐显现。由于个人账户的资金不能被用于调剂,不能发挥互助共济的功能,导致其中一部分资金被闲置,有的甚至被用于购物。而且由于个人(家庭)账户额度较小,一些慢性病患者在门诊就诊时存在个人账户资金不够用等问题。

此次《通知》明确了取消居民医保个人账户,不会降低居民的医保待遇。表面上看,医保个人账户资金是参保者个人的钱,但个人账户被取消后,统筹基金共济功能变得更强,患者门诊就医时不仅病种限制少了,而且通过资金的调剂,患者也不必再担心个

人账户钱不够用了。《通知》明确,对于一些主要在门诊治疗且费用较高的慢性病、特殊疾病,如恶性肿瘤门诊放化疗、尿毒症透析、糖尿病患者胰岛素治疗等的门诊医疗费用,也纳入统筹基金支付范围,并参照住院制定相应的管理和支付办法。可见,取消医保个人账户后,参保居民待遇非但不会降低,反而有了提升。

取消居民医保个人账户,不仅可以使医保管理机构减少管理成本,而且一定程度上增强了医保基金保障能力,有利于调剂医保资金,降低医保统筹基金压力和财政压力。个人账户的钱本来是参保人员自己交的,如果用这部分钱支付门诊费用,意味着完全由参保人员个人承担。取消个人账户后,参保居民的相关医疗费用从统筹基金里出,大家用共同的钱帮助那些产生了大额医疗费用的人,从而更好地达到保障的目的,使医保基金制度更科学合理。

本次改革暂时还未涉及职工医保,是因为目前许多职工医保个人账户的资金结余较多,而且职工医保个人账户情况比较复杂,各单位情况不一样,再加上我国不少地方规定职工医保个人账户资金除本人可使用外,家人也可以使用。当然,这么做其实也会在一定程度上削弱医保制度的共济功能,因而最终让所有医保个人账户资金全部计入医保统筹基金,是大势所趋。

取消居民医保个人账户是医保共济改革的重要一步,公众乐见更多有益的改革探索,使医保基金制度更加科学合理。



“精准扶贫”?

据央广6月10日报道,在安徽省砀山县某村,村民进入贫困户名单并没有实质性的民主评议和公示程序,贫困户甚至莫名其妙“被脱贫”。部分扶贫干部优亲厚友,让不符合贫困户条件的亲朋好友当上了贫困户,精准扶贫变成了“精准扶亲”。

谁贫困就扶持谁,将钱和政策用在真正贫困的人群身上,这是精准扶贫的工作。而现实中个别基层扶贫干部、村干部滥用职权,将精准扶贫变成了卖人情、谋私利的工具,违背了精准扶贫的制度善意,也在一定程度上反映出基层监督和治理的失职失察。对于扶贫领域这类问题,必须从严查处,确保每一寸的扶贫资金都能用在真正贫困的人群身上,让扶贫路上少些类似“的节外生枝”。



赵春青/图 子渝/文

整治号贩子,院方得动真格的

张涛

近日,北京三家知名医院的负责人由于号贩子问题被约谈。据了解,北京市卫生健康委员会开展扫黑除恶恶中央督导组督导意见立行立改行动,制定了立行立改工作方案。对整治号贩子乱象不力的市属三级医院,年终绩效考核予以降级。(见6月10日《新京报》)

号贩子问题由来已久,成为加剧群众看病难、看病贵的一大顽疾。对此,有关部门曾三令五申整治号贩子。2016年,原国家卫计委等八部门联合出台《关于印发集中整治“号

贩子”和“网络医托”专项行动方案的通知》,明确规定要求落实实名制挂号、实名就诊等制度,堵塞挂号流程漏洞。

应该说,实名制挂号就诊制度不失为应对号贩子的“利器”,但实际效果却不甚乐观。上月底,有媒体暗访发现,在北京协和医院、同仁医院、儿童医院等医院仍有不少号贩子肆意游走揽客。一个专家号竟然加价3000元,而一个住院床位则要加1万元。究其原因,关键在于医院管理不到位,实名制挂号就诊存在漏洞。

一直以来,一些地方整治号贩子始终

“雷声大雨点小”,很大一部分症结在于医院责任意识缺失。在一些人看来,号贩子损害的是患者的利益,与医院本身关系并不大,甚至少数内部工作人员还可以通过号贩子实现权力寻租。加之考核机制不完善,是否

可罚不可不罚。

一直以来,一些地方整治号贩子始终“雷声大雨点小”,很大一部分症结在于医院责任意识缺失。在一些人看来,号贩子损害的是患者的利益,与医院本身关系并不大,甚至少数内部工作人员还可以通过号贩子实现权力寻租。加之考核机制不完善,是否

国际规则不是提线木偶

——看清美国某些政客“合则用、不合则弃”的真面目

钟声

在一些美国政客眼里,世界舞台上演的就是美国的独角戏,国际规则就是他们手里的提线木偶。剧本怎么设计、剧情怎样发展,应该全由他们说了算,因为他们是美国。试问,这样还有什么公平可言?又拿什么维护来之不易的国际秩序?

当下,华盛顿一些政客一边大谈公平竞争原则,一边假借“国家安全”之名打压他国企业;一边叫嚷着“自由、公平和互惠的贸易”,一边径直绕开多边机制搞极限施压;一边给他扣上“不遵守规则”的帽子,一边把中国内规则凌驾于国际规则之上,甚至指责中国的关税反制措施是“杜撰了一个不合理的法律理论”。

美国不遵守承诺的例子实在是太多了:退出联合国教科文组织,退出联合国人权理

事会,退出跨太平洋伙伴关系协定、气候变化巴黎协定、全球移民协议、伊朗核问题全面协议……“基于规则的国际体制正在受到威胁,令人吃惊的是,造成威胁的不是别国,而是主导构建这一体系的美国。”欧洲理事会主席图斯克的感慨道出了世人的强烈不满。

确实,二战结束后,美国推动构建了一套以规则为基础的国际秩序。然而,美国一些政客看到当下国际规则无法满足“美国优先”的胃口,便威胁“掀桌子走人”,硬要把国际秩序转化为弱肉强食的“丛林法则”。

合则用、不合则弃,这些美国政客视国际规则如提线木偶,暴露出的是极端的自私自利。为了自身利益最大化,不惜摧毁为各国普遍接受的规则体系,以一己之私搞乱世界;不惜撕破伪善的面纱,企图让发展中国家永远处于产业链低端。据世贸组织的研究报告,美国已经成为迄今为止不遵守世贸组织

全球化的特点是“多数人的全球化”,必然由发展中国家和发达国家共同主导。我们奉劝美国政客,不要无视潮流和规则,逆经济全球化而动,否则只会让美国丧失掉新一轮经济全球化的机遇。

美国一些政客践踏规则的狼狈戏可能有什么好名声。有日本学者指出,美国利用垄断优势打压中国企业,“是一种破坏游戏规则的行为”;美国彭博社刊发社论认为,“这将是一个严重的错误”。就连《纽约时报》的评论都承认,美方“多次表示同意与其他国家达成新的贸易条款,但紧接着就谈论取消这些协议以实现更多目的”。这些美国政客会发现,操弄规则终将损人害己。对国际经济秩序和通行规则的破坏,必然阻碍全球经济的增长,减弱各国之间战略互信,极具破坏力的疑惧、敌意将螺旋式上升。

规则于己有利时,润泽而渔;规则于己不利时,掀桌子走人。美国一些政客在面对国际规则时的“合则用、不合则弃”的做派,说到底还是唯我独尊的霸权主义作祟。然而,比谁的胳膊粗、气力大的日子已经一去不复返了,以强权挑拨规则、妄图规则当橡皮泥任意碾压,必然遭到世界各国的坚决抵制,最终结果只能是失道寡助,自毁形象,自食恶果。

(载6月12日《人民日报》新华社发)

裁决的最大“不守规矩者”,世贸组织的2/3违规都是美国引起的。

无视规则、不择手段,美国一些政客把大国交往当成了你输我赢的零和博弈,不断寻找和制造敌人,并沉迷于被敌人威胁的想象中。但美国真正的敌人不是别人,而是骄纵偏执、肆意推行单边主义的自己。正如马来西亚总理马哈蒂尔近日在“亚洲的未来”国际交流会上一针见血地指出:“美国想要一个永远领先的局面,如果我(美国)不领先,我就制裁你,就派军舰去你的国家。这不是竞争,这是威胁”。

但美国一些政客严重高估了自己、低估了别人,没看清楚的时代潮流。当今世界,

和平与发展合作是不可阻挡的潮流,经济全球化不可逆转。尤其是随着信息化的迅猛发展和新兴国家的崛起,全球生产力和国际关

系都在发生大的变动,这决定了新一轮经济

全球化的特点是“多数人的全球化”,必然由发展中国家和发达国家共同主导。我们奉劝美国政客,不要无视潮流和规则,逆经济全球化而动,否则只会让美国丧失掉新一轮经济全球化的机遇。

美国一些政客践踏规则的狼狈戏可能有什么好名声。有日本学者指出,美国利用垄断优势打压中国企业,“是一种破坏游戏规则的行为”;美国彭博社刊发社论认为,“这将是一个严重的错误”。就连《纽约时报》的评论都承认,美方“多次表示同意与其他国家达成新的贸易条款,但紧接着就谈论取消这些协议以实现更多目的”。这些美国政客会发现,操弄规则终将损人害己。对国际经济秩序和通行规则的破坏,必然阻碍全球经济的增长,减弱各国之间战略互信,极具破坏力的疑惧、敌意将螺旋式上升。

规则于己有利时,润泽而渔;规则于己不利时,掀桌子走人。美国一些政客在面对国际规则时的“合则用、不合则弃”的做派,说到底还是唯我独尊的霸权主义作祟。然而,比谁的胳膊粗、气力大的日子已经一去不复返了,以强权挑拨规则、妄图规则当橡皮泥任意碾压,必然遭到世界各国的坚决抵制,最终结果只能是失道寡助,自毁形象,自食恶果。

(载6月12日《人民日报》新华社发)

“如今,孩子在家也喜欢看国学方面的书,能背诵《论语》《大学》里的不少经典篇目。”居民刘女士自豪地说。

盐田区文体局局长彭洁表示,听海图书

馆创新打造了智慧化服务场景,实现零门槛入馆、无障碍阅读、自助式操作、人性化服务。

该馆采用人脸识别、自助注册、虚拟办证等方式,降低阅读门槛,实现向周边居民及旅游人群的共同服务。

记者了解到,听海图书馆是盐田区创建

国家公共文化服务体系示范区、实现基层

公共图书馆提质提效的首个样板工程,也是

该区建设完成的首个与社会企业合作共建、

以海洋文化为主题元素的智慧书房试点。

盐田区文体局局长彭洁表示,听海图书

馆创新打造了智慧化服务场景,实现零门槛

入馆、无障碍阅读、自助式操作、人性化服

务。该馆采用人脸识别、自助注册、虚拟办

证等方式,降低阅读门槛,实现向周边居民

及旅游人群的共同服务。

记者走进图书馆,右侧依次是自助办证

一体机、自助图书杀菌机和电子资源下

载设备。在这里,不再设置安全防盗门禁,24

小时无人值守。馆内的监控视频区与总馆

监控平台对接,馆员在总馆就能远程监测到

分馆情况,在为读者提供舒适阅读空间的同

时,又保障了他们的安全。此外,图书馆还

根据现场的服务和借阅的大数据分析情

况,定期更新、配送所需要的文献,实现精准服

务、个性化需求对接。

“智慧书房是盐田辖区居民家门口的微

型图书馆、市民的私家书房,我们希望它可以

成为一颗阅读的种子,唤醒盐田人、深圳人的

‘阅读因子’。”彭洁表示,下一步,盐田将立足于

于就近便民的目标,在全国各个人口密集区、

交通沿线、公园等场所,按照“一书房一主题一

特色”的思路,布设10个以上的智慧书房,形

成独具特色的盐田智慧书房网络,让辖区居

民随时可以享受到阅读的快乐。

诵读经典,成了一道风景线

“人之初,性本善;性相近,习相远……”

每周六、日清晨,盐田区壹海城中央公园大

榕树下,或是