

一纸证明拖50天,“业务不精”的解释让谁脸红?



50天办一张无犯罪记录证明,应该只是个案,但通过它,所有地方和部门都该掂量掂量:自己的业务是否精通?对放管服改革的精神和“智慧政务”的内涵领会到位吗?在提高办事效率、治理效能这条赛道上,自己跑得领先还是落后?

6月5日,《中国青年报》报道了河北石家庄一市民为在国外工作的儿子开具无犯罪记录证明,被拖50天一事。6月10日该报后续报

本报评论员 林琳

道说,对此,石家庄市公安局与桥西区纪委已分别成立调查组。相关负责同志表示:第一次,这名市民咨询了派出所一位女辅警,女辅警由于业务不精通,提出需要居住证明;第二次,当事人在派出所接道问了一名民警,这名民警也业务不精通,未告诉其正规的办理流程;第三次去的时候,才得以正常办理。

开一张“无犯罪记录证明”有多复杂?2016年8月,公安部等12部门联合出台《关于改进和规范公安派出所出具证明工作的意见》,其中在“无犯罪记录证明”一项明确,“公民因办理出国(境)事务需要,可以申请查询本人有无犯罪记录。”

2018年,公安部制定出台的《公安派出所出具证明“五个一律”工作规定》中规定,符合出具条件且能够当场出具的,应当场出具证明;对群众有特殊需要的,应“特事特办”,最大限度地缩短时限;能够内部核查的,一律不再要求群众提供证明材料;推进部门间信息共享核查,从源头上减少开具证明的需求……规定的精神很明确,要最大限度地提高证明出具和办结效率,尽量不麻烦、少麻烦百姓。

上述新闻事件中,市民跑了3趟居委会、3趟派出所、1趟街道办事处,拨打市长热线电话11次,通过居住小区微信群反映多次,被拖了50天,且其儿子因此从国外赶回国内,往返两万多公里。

涉事派出所给出的解释是辅警、民警“业务不精通”,应该确实是实情,但总让人感觉不对劲。既然业务不精通,为什么不向来办事的群众说清楚,找个精通业务的问明白,而非要不精通装精通、给人指路道?去了三次碰上两个“业务不精通”的,这概率不是有点大?对这些业务不精的人,相关单位就放任他们在办

事大厅里煞有介事地给办事群众“解疑释惑”?

“业务不精通”只是对外的一种解释,言外之意——我都承认我水平有限了,你还能怎么样?说到底,“业务不精通”背后还是服务意识问题、工作作风问题。

时下,把放管服改革推向纵深,推进“互联网+政务服务”已是大势所趋。各级各地职能部门都在你追我赶地践行“马上办”“一次办”“零跑腿”“让百姓办事像‘网购’一样方便”等要求,相关新闻也都是以“办事时间大幅缩减”“秒办”“秒批”为亮点。有报道显示一些地方的“无犯罪记录证明”可以在网上办理,上海一派出所所长还曾给要求开具这个证明的企业留言称其是“霸王行”。

没有对比就没有伤害。如果说推进放管服改革,打造“智慧政府”是一场赛跑的话,那么曾经一起跑线上的选手们,如今已然拉开

了不小的距离。能“秒办”、能“网办”、能“一次搞定”的,都是深谙大数据运行和服务百姓真谛的高手,而那些跑三步退两步、一会儿走一会儿几停,服务时长仍以“月”以“年”计算的,都是拖后腿的选手。

50天办一张无犯罪记录证明,应该只是个案,但通过它,所有地方和部门都该掂量掂量:自己的业务是否精通?对放管服改革的精神和“智慧政务”的内涵领会到位吗?在提高办事效率、治理效能这条赛道上,自己跑得领先还是落后?



扫描二维码“钟鼓声”看工人日报“钟鼓君”评论。

取消居民医保个人账户的“前因后果”

胡建兵

国家医保局日前会同财政部印发《关于做好2019年城乡居民基本医疗保障工作的通知》,其中提到,实行个人(家庭)账户的,应于2020年底前取消,向门诊统筹平稳过渡。国家医保局表示,城乡居民医保个人(家庭)账户取消并不会降低居民的医保待遇。(见6月9日《中国青年报》)

我国城乡居民基本医疗保险制度,整合了原有的城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗两项制度。其中,新农合于2003年起开始推行。当时,为提高农村居民参保积极性,在建立大病统筹基金的同时,建立了个人(家庭)账户,主要用于支付小额门诊费用。这种制度确实一定程度上发挥了激励民众参加医保的作用,但在随后的实践中,一些副作用也逐渐显现。由于个人账户的资金不能被用于调剂,不能发挥互助共济的功能,导致其中一部分资金被闲置,有的甚至被用于购物。而且由于个人(家庭)账户额度较小,一些慢性病患者在门诊就诊时存在个人账户资金不够用等问题。

此次《通知》明确了取消居民医保个人账户,不会降低居民的医保待遇。表面看,医保个人账户资金是参保者个人的钱,但个人账户被取消后,统筹基金共济功能变得更强,患者门诊就医时不仅病种限制少了,而且通过资金的调剂,患者也不必担心个

人账户钱不够用了。《通知》明确,对于一些主要在门诊治疗且费用较高的慢性病、特殊疾病,如恶性肿瘤门诊放化疗、尿毒症透析、糖尿病患者胰岛素治疗等的门诊医疗费用,也纳入统筹基金支付范围,并参照住院制定相应的管理和支付办法。可见,取消住院个人账户后,参保居民待遇非但不会降低,反而有了提升。

取消居民医保个人账户,不仅可以使医保管理机构减少管理成本,而且一定程度上增强了医保基金保障能力,有利于调剂医保资金,降低医保统筹基金压力和财政压力。个人账户的钱本来是参保人员自己交的,如果用这部分钱支付门诊费用,意味着完全由参保人员个人承担。取消个人账户后,参保居民的相关医疗费用从统筹基金里出,大家用共同的钱帮助那些产生了大额医疗费用的人,从而更好地达到保障的目的,使医保基金制度更科学合理。

本次改革暂时还未涉及职工医保,是因为目前许多职工医保个人账户的资金结余较多,而且职工医保个人账户情况比较复杂,各单位情况不一样,再加上我国不少地方规定职工医保个人账户资金除本人可使用外,家人也可以使用。当然,这么做其实也会在一定程度上削弱医保制度的共济功能,因而最终让所有医保个人账户资金全部计入医保统筹基金,是大势所趋。

取消居民医保个人账户是医保共济改革的重要一步,公众乐见更多有益的改革探索,使医保基金制度更加科学合理。



张涛

近日,北京三家知名医院的负责人由于号贩子问题被约谈。据了解,北京市卫生健康委开展扫黑除恶专项斗争督导组意见立行立改行动,制定了立行立改工作方案。对整治号贩子乱象不力的市属三级医院,年终绩效考核予以降级。(见6月10日《新京报》)

号贩子问题由来已久,成为加剧群众看病难、看病贵的一大顽疾。对此,有关部门曾三令五申整治号贩子。2016年,原国家卫计委等八部门联合出台《关于印发集中整治“号

“精准扶亲”?

据央广6月10日报道,在安徽省砀山县某村,村民进入贫困户名单并没有实质性的民主评议和公示程序,贫困户甚至莫名其妙“被脱贫”。部分扶贫干部优亲厚友,让不符合贫困户条件的亲属好友当上了贫困户,精准扶贫变成了“精准扶亲”。

谁贫困就扶持谁,将钱和政策用在真正贫困的人群身上,这是精准扶贫的工作。而现实中个别基层扶贫干部、村干部滥用职权,将精准扶贫变成了卖人情、谋私利的工具,违背了精准扶贫的制度善意,也在一定程度上反映出基层监督和治理的失职失察。对于扶贫领域这类问题,必须从严查处,确保每一分的扶贫资金都能用在真正贫困的人群身上,让扶贫路上少些类似的“节外生枝”。

赵春青/图子瑜/文



整治号贩子,院方得动真格的

张涛

《通知》和“网络医托”专项行动方案的通知》,明确要求落实实名制挂号、实名就诊等制度,堵塞挂号流程漏洞。

应该说,实名制挂号就诊制度不失为应对号贩子的“利器”,但实际效果却不甚乐观。上月底,有媒体暗访发现,在北京协和医院、同仁医院、儿童医院等医院仍有不少号贩子肆意游走揽客。一个专家号竟然加价3000元,而一个住院床位则要加1万元。究其原因,关键在于医院管理不到位,实名制挂号就诊存在漏洞。

一方面,部分医生未按照实名制接诊。此前有网络视频显示,在南京市一家医院,号贩子带病人进专家诊室,将写有他人姓名的

专家号挂号单交给医生后,医生并未提出异议并正常接诊。同时,更有个别医院被曝光“保安为号贩子找生意,医生与号贩子内外勾结”,导致在个别医院,预约实名制存实亡。此外,实名制挂号也存在技术漏洞。一些号贩子利用软件抢占“线上”号源,等找到买家后将号源退掉,再迅速用买家身份信息重新抢回。

一直以来,一些地方整治号贩子始终“雷声大雨点小”,很大一部分症结在于医院责任意识缺失。在一些人看来,号贩子损害的是患者的利益,与医院本身关系并不大,甚至少数内部工作人员还可以通过号贩子实现权力寻租。加之考核机制不完善,是否

国际规则不是提线木偶

——看清美国某些政客“合则用、不合则弃”的真面目

钟 声

在一些美国政客眼里,世界舞台上演的就是美国的独角戏,国际规则就是他们手里的提线木偶。剧本怎么设计、剧情怎样发展,应该全由他们说了算,因为他们是美国。试问,这样还有什么公平可言?又拿什么维护来之不易的国际秩序?

当下,华盛顿一些政客一边大谈公平竞争原则,一边假借“国家安全”之名打压他国企业;一边叫嚷着“自由、公平和互惠的贸易”,一边给他国扣上“不遵守规则”的帽子;一边把自己的国内规则凌驾于国际规则之上,甚至指责中国、欧盟的关税反制措施是“枉撞了一个不合理的法律理论”。

美国不遵守承诺的例子实在是太多了:退出联合国教科文组织,退出联合国人权理

事会,退出跨太平洋伙伴关系协定、气候变化巴黎协定、全球移民协议、伊朗核问题全面协议……“基于规则的国际体制正在受到威胁,令人吃惊的是,造成威胁的不是别国,而是主导构建这一体系的美国。”欧洲理事会主席图斯克的感慨道出了世人的强烈不满。

确实,二战结束后,美国推动构建了一套以规则为基础的国际秩序。然而,美国一些政客看到当下国际规则无法满足“美国优先”的胃口,便威胁“掀桌子走人”,硬要把国际秩序转化为弱肉强食的“丛林法则”。

合则用、不合则弃,这些美国政客视国际规则如提线木偶,暴露出的是极端的自私自利。为了自身利益最大化,不惜摧毁为各国普遍接受的规则体系,以一己之私搞乱世界;不惜撕破伪善的面纱,企图让发展中国家永远处于产业链低端。据世贸组织的研究报告,美国已经成为迄今为止不遵守世贸组织

裁决的最大“不守规矩者”,世贸组织的2/3违规都是美国引起的。

无视规则、不择手段,美国一些政客把大国交往当成了你输我赢的零和博弈,不断寻找和制造敌人,并沉迷于被敌人威胁的想象中。但美国真正的敌人不是别人,而是骄纵偏执、肆意推行单边主义的自己。正如马来西亚总理马哈蒂尔近日在“亚洲的未来”国际交流会上一针见血地指出:“美国想要一个永远领先的局面,如果我(美国)不领先,我就制裁你,就派军舰去你的国家。这不是竞争,这是威胁”。

但美国一些政客严重高估了自己、低估了别人,没看清清汤荡的时代潮流。当今世界,和平与发展合作是不可阻挡的潮流,经济全球化不可逆转。尤其是随着信息化的迅猛发展和新兴国家的崛起,全球生产力和国际关系都在发生大的变动,这决定了新一轮经济

借还一体机、自助图书杀菌机和电子资源下载设备。在这里,不再设置安全防盜门禁,24小时无人值守。馆内的监控视频区与总值班监控平台对接,馆员在总值班就能远程监测到分馆情况,在为读者提供舒适阅读空间的同时,又保障了他们的安全。此外,图书馆还根据现场的服务和借阅的大数据分析情况,定期更新、配送所需要的文献,实现精准服务、个性化需求对接。

“智慧书房是盐田辖区居民家门口的微型图书馆,市民的私家书房,我们希望它可以成为一颗阅读的种子,唤醒盐田人、深圳人的‘阅读因子’。”彭浩表示,下一步,盐田将立足于就近便民的目标,在全区各个个人口密集区、交通沿线、公园等场所,按照“一书房一主题一特色”的思路,布设10个以上的智慧书房,形成独具特色的盐田智慧书房网络,让辖区居民随时随地可以享受到阅读的快乐。

诵读经典,成了一道风景线

“人之初,性本善;性相近,习相远……”每周六、日清晨,盐田区壹海城中央公园大榕树下,或是盐田双拥公园河边,都会传来社区居民的朗朗读书声。经典诵读,成为盐

田区早晨的一道风景。

记者了解到,这是盐田区政府主办、习学书院承办的面向辖区居民开放的免费发书、免费教学经典能量诵读活动。在老师的带领下,社区居民将诵读与健身相结合,通过调整站姿、坐姿,运用气沉丹田、吐纳呼吸的方法习诵国学经典。

学习国学经典,弘扬传统文化,在盐田成为了新时尚。该区已有近万人次参与了传统文化诵读活动。

据介绍,自2012年成立以来,习学书院的能量诵读、亲子共读、千人诵读、国学小讲堂、家长课堂等活动,已覆盖盐田区13所中小学、30所幼儿园、19个社区,参与各相关课堂人数达6万人次。

“如今,孩子在家也喜欢看国学方面的书,能背出《论语》《大学》里的不少经典篇目。”居民刘女士自豪地说。

盐田区委常委、宣传部部长董秀表示,盐田区长期致力于传承中华优秀传统文化,坚持中华优秀传统文化的创造性转换与创新性发展。围绕市民素养提升,大力开展“修心”“养德”“守法”“尚智”“崇文”“健体”等六大行动,使城区公共文明指数保持在该市前列。

愿中吉友谊之树枝繁叶茂、四季常青

(上接第1版)

——中吉人文交流更加热络。2018年,两国人员往来超过7万人次,吉尔吉斯斯坦在华留学生超过4600名。吉尔吉斯斯坦开设4所孔子学院和21个孔子课堂,中方援建的比什凯克第九十五中学成为当地最受欢迎的学校。中吉两国共同举办纪念吉尔吉斯斯坦著名作家艾特玛托夫诞辰90周年系列活动,社会各界反响热烈。应热恩别科夫总统邀请,中国中央歌剧院将赴吉尔吉斯斯坦演出中文歌剧《玛纳斯》。这一两国人民共同拥有的文化瑰宝再次大放异彩,奏响中吉传统友好时代的强音。

吉尔吉斯斯坦有句谚语,“兄弟情谊胜过一切财富。”中国人也常说,“兄弟同心,其利断金。”当今世界正面临百年未有之大变局,中吉携手合作,共迎挑战,确保两国关系持续稳定健康发展,是历史赋予我们的责任。我期待通过这次访问,同热恩别科夫总统一道,擘画中吉全面战略伙伴关系未来发展宏伟蓝图,引领两国关系和各领域合作再上新台阶。

我们愿同吉方增进战略互信,密切高层交往,加强政府、议会、政党、地方各层级交流合作,继续在主权、安全、领土完整等涉及彼此核心利益问题上相互坚定支持,在风云激荡的国际局势中携手并肩,捍卫两国共同的战略安全和发展利益,为实现两国繁荣富强共同奋斗。

我们愿同吉方深化共建“一带一路”合作,加快推进发展战略对接,共同落实第二届“一带一路”国际合作高峰论坛成果,深化农业、基础设施建设、互联互通等领域合作,促进贸易投资便利化。我们欢迎吉尔吉斯斯坦企业继续积极参与中国国际进口博览会,愿进口更多高品质的吉尔吉斯斯坦农产品。我们也将继续为吉尔吉斯斯坦经济发展和民生改善提供力所能及的帮助和支持。

我们愿同吉方加强安全合作,践行共同、

综合、合作、可持续的安全观,合力打击“三股势力”、贩毒、跨国有组织犯罪,维护两国人民生命财产安全,共同营造地区和谐稳定的安全环境。

我们愿同吉方扩大人文交流。朋友越走越近,邻居越走越亲。双方要提升教育、科技、文化、卫生、青年、媒体、联合考古等领域合作水平,让两国人民心更近、情更深。

我们愿同吉方密切国际合作,加强在联合国、上海合作组织、亚信等多边框架内的沟通和协调,共同维护以联合国宪章宗旨和原则为基础的国际关系基本准则,支持多边主义,推进经济全球化进程,推动构建新型国际关系和人类命运共同体。

上海合作组织成立18年来,成员国秉持互信、互利、平等、协商、尊重多样文明、谋求共同发展”的上海精神”,坚定遵循《上海合作组织宪章》和《上海合作组织成员国长期睦邻友好合作条约》确定的宗旨和原则,树立了相互尊重、公平正义、合作共赢的新型国际关系典范,为促进地区稳定和繁荣发挥了不可替代的重要作用。

上海合作组织高度重视安全、经济、人文、对外交往等领域合作,严厉打击“三股势力”,着力深化共建“一带一路”同各国发展战略和地区合作倡议对接,不断加强贸易、投资、互联互通、能源、创新、人文等领域合作,大力拓展同观察员国、对话伙伴以及联合国等国际组织的伙伴关系,致力于打造更加紧密的上海合作组织命运共同体。

吉尔吉斯斯坦担任上海合作组织轮值主席国以来,为推动本组织发展做了大量卓有成效的工作。相信在各方共同努力下,比什凯克峰会将取得丰硕成果,推动上海合作组织得到更大发展,更好造福地区各国人民。

只要 we 秉持世代友好,矢志不渝推进合作,中吉友好事业必将如巍巍天山苍劲挺拔的雪峰长形,枝繁叶茂、四季常青。

师傅接过矿泉水时惊喜地说:“这么热的天气,没想到还有人来关心我们,太感谢了!”

据悉,这些矿泉水,全部来自中国铁建对口扶贫的张家口市万全区。这10余名职工代表,通过这样公益方式进行扶贫。他们说,他们的背后还有成千上万名铁建职工在默默无闻地为“扶贫+公益”助力。(何杨)

千瓶矿泉水送给环卫工

本报讯 近日,在河北保定街头,中铁二十二局集团10余名职工代表为环卫工人免费发放矿泉水。1200瓶矿泉水,一个上午的时间里被送到了环卫工人的手中。环卫工郭