

社会周刊

责任编辑:赵 昂
新闻热线:(010)84151048
E-mail:zhaoho880318@163.com

如何解开“本人到场”的证明办事死循环

舒 年

河北石家庄一名市民,为了给远在加拿大的儿子开一纸无犯罪记录证明用于续签证,结果跑了7趟有关部门,打了11次市长热线,耗时50天才最终办成。原来,相关部门要求其子必须本人回国亲自办理,可儿子请了假上了飞机,市长热线工作人员告知这位市民,“不必本人到场,可以委托办理”。

事实上,很多地方在办理无犯罪记录证明时,都要求本人亲自开具,相关部门设置这一限制的初衷是好的,即犯罪记录涉及公民隐私,需要严格保密。但是,在特定情况下也会有特殊情况,有的无犯罪记录证明是用于特定情况下的升学求职服务等,有时需要当事人直系亲属的证明材料,而直系亲属很可能因为不在当地或患有疾病无法亲自前来,还有的无犯罪记录证明是用于涉外用途,当事人很可能身在海外,就像石家庄这位父亲身处的情况。

对于办事群众而言,不论证明是用于升学求职服务还是涉外,都是有紧迫的时限性要求的,一旦陷入一方要求“必须本人”而另一方因客观原因确实无法满足“本人前来”条件的死循环时,相关证明开具规则就需要进一步细化完善和优化,既考虑到实际办事过程中不同群众面临的现实困难,是否存在事实上符合办事条件,却因各种原因无法满足办事前置要求的可能,又不违背公平公正办事的相应原则,这样才能解开“死循环”。

当然,石家庄这位市民办理无犯罪记录证明时还遭遇了另一情况,即当地相关部门要求其先到居委会开具居住证明,居住证明能否作为无犯罪记录证明开具的必要先决条件,这个问题值得追问。

其实,这一次的“证明难”,反应出来一个更深层次的问题,即在网络时代,很多信息已经可以互联互通,但证明的开具方式依然是“纸质时代”的老办法。在纸质时代,某一项公民信息的原始纸质资料集中在一个地方由专人管理,彼时人口流动性也不及当下,到固定的地方找特定的人查资料、盖章,是惯常做法。但是,在互联网时代,信息高速公路没有地域界限,通过纸质档案数字化和跨区域、跨部门数据共享,可以做到在非纸质资料存放地查询到相应公民信息,相对于数据的快速传输,流动性较大的人口则散居各地,往返不易。

这时候,办事办证的思维就不应该是“人回家来找资料”,而是“数据资料和办事服务跟着人走”,人到了哪里,服务追到哪里。在这一点,温州市就做了不错的探索,该市有境外华侨68.8万人,每年许多华侨因为驾驶证超过换证期,无法回国办理被注销。对此,该市交警部门就在今年4月底推出了“境外车管所”,通过远程视频连线进行线上体检,让华侨可以通过线上完成换证。而在全国范围内,以出入境证件为例,从今年4月1日起就可以全国通办,以前要么得回户籍所在地,要么得有居住证,算下来一年可以给群众节省交通费200亿元,惠及2100万人次,这就是一个很好的办事范本。

现阶段,在一些部门的部分证明开具要求中,还有对办事地、办事人员的诸多限制。当然有些证明的确涉及到个人敏感信息、财产等,的确应当从严管理,以保护群众合法权益。但对于不涉及这些内容的证明材料,不妨允许持当事人身份证件、代办人身份证件和委托书办理。当然,还可以通过设定特定条件下的委托人范围,比如设定为配偶、直系亲属等,以避免个人隐私外泄。

另外,对于一些涉及公民重要信息的证明,不妨通过“信息网上跑”来实现,而非让公众自己跑腿。就拿无犯罪记录证明来说,大多是司法部门如公证处等需要,或者是特定单位人事部门进行政审,是否可以通过部门间数据共享、或者函件往来实现?是否可以在上级机关而非一线单位,设置专门窗口处理相关证明事项,以减少基层工作压力?

当然,全国各地经济和社会发展情况不一,不同部门之间条件也不尽相同,加快“信息网上跑”,破除证明死循环,有关部门也需要加快纸质历史档案的数字化过程,运用新手段新工具打破数据壁垒,更为关键的是,要根据当地的数字化程度,及时修正和优化相应的办事流程,让群众享受到政务信息化、数字化带来的改变。

新疆开展旅游市场专项整治

本报讯(记者吴铎思)日前,新疆自治区文化和旅游厅、新疆生产建设兵团文化体育广电和旅游局联合召开“新疆诚信旅游签约大会”,号召行业自律,并启动全疆旅游市场专项整治行动。

专项整治行动要求,进一步推行“守信激励、失信惩戒”机制,积极构建诚信旅游体系,下架“不合理低价”旅游产品,取消“不合理低价”旅游线路,倡导行业自律,鼓励公开承诺“诚信经营、守法经营”。严格落实市场主体准入、退出机制,加大执法力度,严惩违法违规行为。全疆各地旅游执法部门,在各自的辖区内开展执法检查,对不主动配合、编造理由欺骗执法人员、提供虚假信息等行为将严肃处理,多次受到行政处罚的列入“黑名单”,责令其退出市场;畅通投诉渠道,妥善处置涉及旅游的投诉,切实维护游客利益。

新疆旅行社协会会长吴峰表示,未来将会进一步督促所有旅行社协会会员单位都要签订《诚信经营承诺书》,在全行业内要彻底堵绝顶风作案,强买强卖、“不合理低价”等违法行为。旅行社不得雇用“黑导”,租用“黑车”,坚持推广“诚信经营、守法经营、文明服务”意识,共同维护“新疆是个好地方”旅游品牌。

新闻广角

本报记者 李逸萌

在北京市朝阳区798艺术区,有一个特殊的餐厅,不大的店面,12张桌子,48个座位,取名“原谅小串”。

“服务员!点餐!”小店靠墙座位上,一个高挑的姑娘看着菜单高声说。见没人回应,有些疑惑的她抬起了头,冲服务员摆了摆手,服务员曹雪婷拿着纸笔立马走上前去。这家餐厅里绝大部分的工作人员是聋哑人。

希望客人把我当作正常人

不到中午12点,店里已经全都坐满了,前来等号的人也已经排了三四桌。餐厅里人声鼎沸,服务员们也忙得不可开交。

点菜、加汤、结账,小店前厅里的6名员工时不时用手语交流着。不到1点半,叠放在结账吧台的菜单已经有1厘米厚度。员工们互相配合着完成不同的流程。

21岁的河南姑娘曹雪婷向结账吧台的邢方圆做了一个扎头发的姿势,小邢立马递来了一根黑色橡皮筋。另外两位员工在取菜区和吧台之间随时待命,密切注视着餐桌客人是否有需求,两人之间不时还比划着什么。走进吧台的程倩,仔细核对纸质菜单和手机菜单的菜品是否一致,然后点下确认键,一转头又开始告诉另一桌客人可以用哪种方式买单。

一位食客走到吧台,先是想了想该怎么样比划,作罢,然后拿起笔筒里的铅笔在菜单背面写了“吸管”两个字。据记者观察,许多来“原谅小串”用餐的食客会选择用纸笔或是手机打字的方式和服务员进行沟通。

今年20岁的程倩是先天性聋哑患者,她已经在“原谅小串”干了近一年。起初,程倩是在聋哑人的招工群中看到了“原谅小串”的招工信息,看到信息的她立马就来应聘了。

她是店内唯一能听到声音并能交谈的聋哑人,带着暗黄色的助听器,与人交谈时,脸上总是展露着灿烂的笑容。也正因为如此,她是团队里

的“协调者”。程倩的听说能力较常人稍弱一些,但是当她没听懂时,她会一遍遍确认食客说的内容,直到完全理解。这位1999年出生的姑娘的脸上总是挂着笑意。

“我有时也不能一次就理解顾客的意思,需要他们多重复几次才能完全听懂。”程倩推了推眼镜说:“我喜欢这份工作,因为能与人沟通,我能变得更加自信。”

在沟通过程中,曹雪婷总会思忖一会再在手机备忘录上打下自己的答案,这个看起来有些害羞的姑娘表示,她最希望得到的不是同情、可怜的目光,而是平视、信任的眼神。她这样写道:“我希望客人把我当正常人看待。”

生活是苦的,但你们是甜的

“会不会想要顾客对自己多些理解?”前厅唯一的男服务员、29岁的辽宁小伙子刘力杰在看到记者写下的问题后,立马坚定地摇了摇头。“没有,我觉得还是应该自己做好。”

刘力杰曾经在大学学习设计专业,由于毕业后一直没找到工作,对自己的未来有些迷茫。经朋友介绍,这位帅气小伙迎来了他人生的第一份工作。写着一手好字的小刘写下了这样一句话:“我很珍惜现在这份工作。”

创始人鲁露告诉记者,之所以取名“原谅”一方面是希望员工原谅一切无能为力的事儿,凭借自己的努力创造幸福的人生;另一方面也是希望前来就餐的食客原谅生活中的不顺,积极乐观地面对生活。

餐厅改变了在这里工作的聋哑人,也让消费者们感受到感染。在大厅有一面墙,上面贴满了以粉色为主的便利贴,写满了对服务员们鼓励的话语。

“你们收到和表达的爱比话语更有力量,更深刻吧,多珍贵。小天使们,天天开心!”

“不要灰心,要继续乐观,要继续坚强,要期待美好的一天!”

“感谢你们让这家小店充满爱。”

“生活是苦的,但你们是甜的。”

程倩说自己看到这些便签时,受到了鼓舞,她觉得这些便签十分温馨。小刘也有着同样的看法,他指了指记者对程倩的采访记录,点头表示赞同。

许多食客对“原谅小串”的情况有所了解,他们十分愿意和服务员进行沟通。《工人日报》记者观察到,两名中年女士在看到服务员作出谢谢手势时,用大拇指用力在食指指节按了两下,表示谢谢。



图3名服务员用手语分别展示“谢谢”“棒”“再见”3个意思,3名服务员从左到右分别为程倩、曹雪婷和刘力杰。
本报记者 李逸萌 摄

多点耐心总能沟通上

当记者问及消费者在就餐过程中,是否和服务员存在沟通障碍时,一位戴着眼镜的女士一边摇头微笑一边表示,她不觉得和服务员之间存在沟通障碍,“多点耐心总能沟通上,你看我们用纸笔就能沟通。”

下午1点半左右,带着孩子前来就餐的刘女士刚走出餐厅。她对记者说:“这个世界虽然不那么公平,但努力总会有回报。”两个学生模样的姑娘也表示:“我很感谢她们的服务,真心的。”

提及为何创办“原谅小串”,鲁露说,自从当了妈妈后,便开始对公益事业投入极大的关注,从关注孤残儿童的身心健康、物质保障开始,她发现,弱势群体的就业并非易事,其中聋哑人士就是典型。

由于许多聋哑人是天生或在较年幼时由于药物因素导致失聪,因此对外界感知往往较弱,许多聋哑人找不到理想的工作,即使找到了,也缺乏可期的职业上升路径。

鲁露说:“我们的愿景就是让世界的机遇没有阻碍。”已经在筹备开分店的她告诉记者,来店应聘

的服务员免面试环节,目前都是直接按照先来后到的顺序排队录取。“当团队平稳运行之后,我们的管理团队会逐渐撤出。让员工们成为小店的合伙人,让他们有着可预期的职业上升路径。”

在员工正式入职之前,“原谅小串”会为员工提供心理建设以及职业技能方面的培训。除此之外,餐厅的设施也是为他们量身打造,方便员工的工作,比如手牌、手写板、能显示呼叫桌号的震动手表。另外,他们还为员工配备了距离工作地点20分钟车程的宿舍以及三餐。

鲁露告诉记者,手语在我国的普及程度不高,为了促进普通公众了解手语,他们还专门开设了“技能交换”公益课堂,活动参与者可以用绘画、烘焙等技能来交换手语技能。



人带来的绝非“福音”,而是“噩梦”,为关税“埋单”的最终还是美国消费者和企业界。

在雄辩的事实面前,在强烈的反对声下,即便是那些美国政客,也不得不改口,以所谓“短期会疼,长期会赢”,继续为升级经贸摩擦寻找借口。然而,对于美国民众而言,短期肯定会疼,长期也未必会赢。以美国豆农为例,他们不仅要面临多种大豆豆、要不要将已储存的大豆低价卖出的困扰,更可能要面临失去中国市场的冲击。用他们的话来说,这是“花了40年时间才赢得的市场”,一朝失去,不知何日才能复得。

当前,尽管中美两国在合作中不时遭遇摩擦和分歧,但不可否认的是,中美两国各领域合作的广度与深度都远超历史上任何时期。这正说明中美两国合作共赢顺应时代潮流,符合两国人民和世界各国人民的根本利益。反之,如果为了一己私利,执意逆潮流而动,结果只能是损人不利己。正如英国《卫报》一针见血地指出的,与中国的贸易战几乎伤害了美国经济的每一个领域,几乎没有产生赢家。加征关税,绝非“搬梯子”,而是“扔砖头”。随着时间的推移,无论是世界人民,还是美国人民,都将越来越清楚地认识到这一点。

(载6月9日《人民日报》新华社发)

搬梯子,还是扔砖头

——看清美国某些政客“合则用、不合则弃”的真面目

带来更多财富,甚至超过传统类型的惊人交易”的说辞,不过是自欺欺人的谎言;那些所谓加征关税增加美国国民福祉的论调,无非是凭空臆造的假象。近日,纽约联邦储备银行就发布了一份研究报告,警告称:“这些上调的关税可能造成巨大的经济扭曲,并导致美国关税收入减少。非常高的税率可能导致关税收入下降,因为进口商将停止从一个被加征关税的国家进口商品,并寻求从其他国家(效率较低)的生产商那里进口商品。”一项统计数据也显示,加征关税使美国消费者和进口商去年每月损失44亿美元,且美国收取的关税收入“不足以弥补购买进口商品的消费者所承受的损失”。就连白宫国家经济委员会主任库德洛也不得不公开承认,中国人没有为输美产品直接支付关税,中美双方都会因关税承受损失。

把加征关税说成是“护佑民生”,更是无稽之

谈。《华尔街日报》就指出,加征更高关税,将对美国普通消费者产生巨大影响,因为涉及的是一系列消费品,消费者将会面临更高的价格。更为直观的,是芝加哥大学和美国联邦储备委员会的一项联合研究,研究者用“洗衣机的例子”来证明关税提高对消费品的影响。结果显示,自2018年1月美国对进口洗衣机加征关税以来,洗衣机的平均价格上涨了12%,美国消费者每年在洗衣机和烘干机上的支出增加了15亿美元,每台洗衣机要多花86美元,每台烘干机要多花92美元。美方所加征的关税,最终只会通过其国内进口商、批发商、零售商,转嫁到美国国内消费者身上。不仅如此,根据代表美国150多家贸易协会的“关税伤害美国腹地”组织估算,将关税上调至25%会损害近100万个美国就业岗位,并加大金融市场动荡。一言以蔽之,加征关税给美国

场化认定标准和便利服务措施。今年上海更是发布了“科改25条”《关于进一步深化科技体制机制改革增强科技创新中心策源能力的意见》,率先探索优化科创中心建设管理体制,进一步简政放权。

面向未来,上海科创中心建设下一步努力的方向是:强化顶层设计和制度供给,形成集成电路、人工智能、生物医药“上海方案”;全力推进张江国家科学中心建设,争取张江国家实验室早日获批;完善科创板为引领的科技金融体系,推进科技成果转移转化;加快提升张江科学城集中度和显示度,推动长三角区域科技创新协同发展;优化完善上海科创中心建设体制机制保障。

另一个问题关于全球化和逆全球化、单边主义和多边主义的交锋。

面对世界不确定性不稳定的阴霾,普京总统坦诚直言:“面对新兴市场国家迅速发展、在世界经济中的影响上升,一些西方国家通过挑起贸易战、推行金融霸权、动辄实施单边制裁和长臂管辖、阻挠正常教育学术交流等不正当手段进行打压。个别西方国家对中国华为公司的打压就是典型的例证。”

此访期间,中俄签署5G项目合作伙伴协议,向国际社会传递了积极讯息。习近平主席在论坛全会上强调,中方愿同各国分享包括5G技术在内的最新科研成果,共同培育新的核心竞争力。

习近平主席在答问时娓娓道来。

“全球化是历史大势,中国是全球化最坚定的倡导者和维护者之一。当前,世界上出现的一些逆全球化动向只不过是全球化潮流中激起的几朵浪花,阻挡不住全球化大潮。全球化出现一些问题并不可怕,不能因噎废食,动辄采取保护主义、单边主义措施,不能采取以邻为壑的自私做法。”

“我们要认识到,全球化出现的问题,反映的是全球经济治理的滞后。解决这些问题,要坚持以开放为导向,坚定维护多边贸易体制。我们不是另起炉灶,而是要完善现行国际体系。要提升新兴市场国家和发展中国家的代表性和话语权。”

“中国致力于做国际社会的建设者而不是破坏者,做桥梁而不是挖沟者。我们致力于扩大自己的朋友圈。”习近平主席的语气温和而充满力量:“中国的文化讲究‘和为贵’‘和气生财’,要和所有国家都秉持相互尊重的态度来处理我们面临的问题。”

中俄方回荡在会场,世界都听到了。

(新华社电)

踢好科创成果转化“临门一脚”

批可复制推广的改革经验。在国务院批复的两批36条可复制推广举措中,有9条为上海经验,占总数的四分之一。

而持续改革,“放权松绑”才能为用为主体和人才“增动力、添活力”。

5年来,上海发布了超过70个地方配套政策,涉及170多项改革举措。上海“人才20条”“人才30条”和人才高峰工程行动方案,坚持全球视野、眼光向外、国际标准,率先探索海外人才永久居留的市

的胜利改写了世界格局。作为亚洲和欧洲战场上牺牲最多、贡献最大的国家,中俄深知和平的宝贵。

人类再次站在了历史的十字路口。习近平主席强调,身处百年未有之大变局,中俄承载着两国人民和国际社会的更大期待。新时代,更要担负起维护和平稳定的使命。

中俄方案中有不容撼动的底线。维护《联合国宪章》宗旨和原则,维护国际法,维护国际关系基本准则。两国关于加强当代全球战略稳定的联合声明,句句掷地有声。习近平主席评价说:“宣示共同维护全球战略稳定,体现中俄的担当精神和两国战略协作的积极效应,这在当前具有特殊重要意义。”

中俄人文合作如火如荼。习近平主席和普京总统的母校——清华大学和圣彼得堡国立大学,先后向对方国家元首颁授名誉博士学位,有力推动了两国教育和青年交流。“乐动中俄”人文交流主题活动拉开大幕。在莫斯科和圣彼得堡,中国游客随处可见。访问期间,两国元首共同乘车到莫斯科动物园参加熊猫馆开馆仪式。落户莫斯科的两只熊猫“如意”“丁丁”,在俄罗斯掀起新的“中国热”。

习近平主席十分关心中俄合作造福两国民众:“不断放大两国高水平政治关系的积极效应,让两国人民从双方合作中有更多获得感。”

空间维度:更多中俄方案

中国—俄罗斯,两个体量庞大的邻国有着影响世界的力量。

一个新词引发各方解读。在莫斯科两国元首会谈期间,习近平主席提出,要在国际事务中贡献更多中俄方案。两国元首不约而同地强调:“中俄在几乎所有重大国际和地区问题上都有着相同或相近的立场。”

共识,源自历史。70多年前,世界反法西斯战争

都在按既定日程表顺利进行,进展速度超过预期。

中国对俄罗斯非资源领域投资明显增长。长城汽车全艺生产线落户拉州,项目第一期就能解决1500人就业。访问期间,两国元首在克里姆林宫皇家庭院共同参观了长城汽车图拉工厂下线汽车展。在锃亮的汽车引擎盖上,他们欣然签下名字。图拉州州长明当即“抢购”。

5日下午,克里姆林宫孔雀石厅济