全程服务，提升工会为职工维权力度

本报评论员 郭振纲

社评 —中国新闻名专栏—

从个案维权打造工会劳动争议“全程帮”，到源头维权提供工会全程法律服务，工会维权服务的实招不断落地。创新职工维权机制，要从解决职工维权的薄弱点破题，从职工最需要帮助的地方入手。

近来，工会为职工维权提供全程服务的消息接连见诸报端——来自《工人日报》的消息称，自2018年以来，广西开始探索在改制重组破产企业中设立工会法律服务律师站，通过源头参与企业涉及职工利益方案的制定，变“事后维权”为“全程法律服务”。河南省濮阳市华龙区总工会与区法院、区人社局、区司法局共同探索建立职工维权新路子，推出“工会主代、人社主办、司法主援、法院主审”的职工维权部门联动机制，工会在职工维权工作中全程当好代理人、代言人，从初始阶段的证据搜集，到人社部门劳动争议调解，再到法院开庭审理，工会作用贯穿维权始终，力争不让职工在维权路上单打独斗。

从个案维权打造工会劳动争议“全程帮”，到源头维权提供工会全程法律服务，工会维权服务的实招不断落地。

以“全程帮”的维权为例，其创新点不少。比如，“工会主代、人社主办、司法主援、法院主审”的职工维权部门联动机制，将劳动争议调裁诉联动机制的职责进一步细化，衔接更为紧凑，减少了职工维权成本；工会在职工维权全过程充当职工代理人，帮助收集证据，破解职工举证难；选派工会推荐的人民陪审员参与调解、仲裁和诉讼，发出工会声音，提出工会意见，帮职工准确厘清法律适用，工会深度融入职工维权进程；列明职工维权路线图，将劳动争议处理机制链条中各部门相关信息整合在一起，让职工按图索骥，不受信息孤岛所困，少走冤枉路。

现实中，解决职工与用人单位之间的摩擦、争议，往往都绕不过劳动争议处理这个坎：用人单位如果侵害职工合法权益，职工需要通过劳动争议处理机制维权；职工如果动了用人单位的“奶酪”，用人单位也要通过这个机制追究职工的责任。因此，适应劳动关系运行规律，打造符合规范性、规律性，契合职工维权需要的工会维权机制就成为工会法律工作的必须。

而在诸多的劳动争议案中，最让职工烦恼的事，就是取证难、维权时间长、成本高。由于取证难，一些职工被迫放弃了讨说法，一些原本有理的职工最终败了官司，还有的职工为了取证而不能及时另谋他就，造成了家庭生活困难，甚至有少数职工采取极端、非理性手段维权。

工会为职工提供全程法律服务，工会以“娘家人”身份和职工一起研究维权难点、解决维权痛点，和人社、法院等部门联动解决职工维权堵点，职工维权就可以少走弯路。工会从职工的角度，将维权的着力点从事后延伸到事前，从职工申请法律援助被动帮扶到主动深入到职工维权第一线，大大提升了维权力度。在这样的维权机制中，“娘家人”的身影处处闪现，这就相对减少了职工与用人单位的“撕扯”，发挥出工会组织的应有作用。

“哪里的职工合法权益受到侵害，哪里的工会就要站出来说话”。工会“全程帮”这类创新职工维权机制的做法，对于各地深化职工维权服务的改革，具有积极的启示意义。

创新职工维权机制，要立足现实针对性，从解决职工维权的薄弱点破题，从职工最需要帮助的地方入手。不同地方的工会面临着不同的职工维权环境，在维权联动机制方面已经构建起完整链条的地方，需要着重解决维权机制运行中的老大难、“硬骨头”，针对个性化问题补短板；在维权联动机制建设方面尚不系统、不完整，职工维权漏洞较多、难点较突出的地方，就要针对普遍性问题想办法、出实招。以为职工维权服务的实际成效为标准，打造出具有本地特色、契合职工需求的维权机制，无疑会大大提升职工对工会的满意度，切实增强工会的向心力、凝聚力。

扫描二维码“钟鼓声”看工人日报“钟鼓君”评论。

回复“嗯”还是“嗯嗯”真是个问题

付 彪

近日，有网友发帖称，自己在微信中回复了老板一个“嗯”字，结果被老板批评：“和领导和客户都不要回复‘嗯’，这是微信的基本礼仪”。当事人表示不能理解，准备走人。不过，不少网友觉得老板说得没毛病。（见6月4日《中国青年报》）

微信聊天包括回复并没有规范的礼仪，但网友集思广益，不断总结出了一些需要注意的事项。比如，回复“好”表示“我同意了”，“好哒”表示“我开心地同意了”；“嗯”代表“我知道了”，“嗯嗯”则意味着“我愉快地知道了”；如果跟你回复“嗯”或“哦”，对方基本就要关掉对话框了；如果是“嗯嗯”或“哦哦”，就感觉还想跟你聊……这种网络社交被专家称为“泛社交”——词语被重新定义，礼仪被重新构建。

其实，很多时候多一个字或少一个字的回复，每个人在内心里都能感受到其中的温度。在人际交往中，“尊重对方”“有礼貌”是基本要求。微信回复“嗯”或者“嗯嗯”，看似差不多，结果却可能不同。这也在一定程度上解释了新闻中这位网友被老板批评的原因。至于其“表示不能理解，准备走人”，也只能说明当事人网络社交知识的欠缺，还须学习锤炼。

微信里，对不同的人，说话的语气和方式当然可以有所不同，比如亲人、密友之间可以随意一些，但对前辈、同事或者上级，则应把握好分寸。对有些人来说，微信社交礼仪这门课还真得补一补。澳大利亚塔斯马尼亚大学的心理学家蕾切尔·格里夫说：“由于电子通信的本质所限，人际交往中的种种细微之处可能在网上遗失。本来在喝咖啡时和朋友随口说的一句话，就算朋友误解也能及时澄清。可是一旦到了网上，那句话就会永远存在下去，许多人都会看到并产生误会。”

每个人心中都有一套不断更新的规则，微信时代的我们需要在这些变化中彼此触碰，了解哪些可以做，哪些不可以，但不管时代如何变迁、社会如何发展，对人真诚和有礼貌是永恒不变的规则。

正如很多母亲会告诫自己的孩子：任何地方碰到同事、熟人都要主动打招呼，要诚恳、有礼貌。过来人的经验之谈，对现实人际交往有教育意义，对网上社交也有参考价值。

“人才流失预警”，为预警还是为监控？

房清江

据6月4日《工人日报》报道，在上海一家金融公司担任客户经理的孙先生向记者反映，其在求职网站上更新简历后，隔天就被公司的人事部门叫去询问离职一事——“我觉得隐私受到了侵犯。”记者了解到，孙先生所在的公司通过第三方平台提供的“人才流失预警机制”功能掌握了员工动向。

所谓“人才流失预警机制”，说直白点就是监控手段，不只涉嫌侵犯劳动者隐私，还涉嫌干涉劳动者择业的自由。当然，或许用人单位只是将其当作“情报”使用，通过这种方式提前干预以留住员工，但手段实在有失光明磊落，而且容易损害劳动关系双方之间的信任。就算用人单位只是出于了解员工意愿、掌握员工动向、减少用人成本的目的，也值得商榷。须知，增进彼此的信任才是用人留人的重要基础。

简历更新被监控，手段上可能涉嫌侵犯个人隐私，但又与传统的个人信息泄露、买卖有很大区别。求职者放在求职网的简历，信息本是开放的，而非定向的，目的是实现求职与聘用最大化的匹配，这也决定了他人获取这些信息不会构成侵犯个人信息行为。问题的关键在于，如何使用这些信息。如果是用人单位聘用备选，显然是劳动者所乐见，而如果像“人才流失预警机制”这样，第三方平台通过采集信息帮助用人单位监控员工，还从中盈利，显然超出了合理的边界。

网络深刻融入生活，同时也在深刻影响着社会秩序。时下，个人信息安全正在失去传统物理性的天然屏障，变得越来越让人不放心，上述个案即是典型的缩影。它所带来的不只是表层上隐私权利的困扰，也是对社会生活各方面关系中最基本最起码的信任的冲击。每个人都可能是受害者。从这个角度来说，互联网生活的背景下，保护个人信息已不仅是在保护个人权利，而且是在调节和维系社会基本秩序。

这也要求针对个人信息安全的保护应该是多层次、普遍性、网络化的。除了传统意义上采集和持有个人信息者要严格遵守保密义务外，针对开放性的个人信息的收集与运用也应进一步厘清边界、设置禁区。比如，对明确主体的信息收集与运用，尤其是商业运用必须有明确的法律规范；对运用信息的大数据分析设置负面清单，对违背公序良俗、影响公平竞争等信息运用行为予以禁止；维护目的的正义性，给商家、机构划出清晰的红线。

“人才流失预警”是个人信息“裸奔”的一个缩影，期待更有针对性的立法的步伐能够再快些，筑牢个人信息安全保护的屏障。



刺 眼

据6月4日《重庆晨报》报道，市民李先生家住重庆九龙坡某商圈附近，房子对面一块LED屏幕每天晚上不间断播放亮闪闪的广告宣传片，产生的强光直接照进其家中，窗帘也无法遮挡。这种情况持续了四五年，李先生向相关部门反映无果，最终和3位邻居一起将该显示屏的运营者告上法院，法院依法判令运营者立即停止光污染侵害。

都市繁华，夜生活丰富，绚烂的灯光也算一景。然而，有些市民就苦了，整天整晚被光“骚扰”。灯光秀、广告显示屏，当然有其用处，但使用得不是时候、不分时候、不论地点，便可能造成污染，造成资源的浪费，甚至触犯法规，需要承担相应的法律责任。不管是从低碳环保、绿色生活还是守法经营，尊重“邻居”、他人合法权益的视角，都要求相关企业，灯光不能随便用，要按规矩来。

赵春青／图 林琳／文

图说

一纸交通事故责任认定缘何引发点赞连连

张子谕

据《北京青年报》报道，近日，浙江嘉兴市公安局秀洲分局交警大队对一起交通事故的责任认定引发舆论关注——今年4月22日，45岁的贵州籍男子冯某骑着电动自行车，在嘉兴某路口闯红灯又超速，与一厢式货车相撞后受伤死亡。交警认为，机动车没有违法和不当行为，非机动车驾驶员冯某承担全部责任。这样的责任认定，在嘉兴市还是第一例。交警部门坦言，他们确实承担了很大压力。尽管开头很难，但想以此告诉交通参与者，骑电动车如果不遵守交通规则，造成的代价和后果是非常严重的。

这则新闻一出，网友们一边倒地对交警的责任认定大加赞赏，认为不守规矩的人就该对自己的行为负责，而无过错的人就不该承担责任。

根据我国道路交通安全法的规定，机动车发生交通事故造成人身伤亡、财产损失的，交强险不足以补偿的部分，如机动车一方没有过错的，承担不超过10%的赔偿责任。

法律上之所以这么规定，一者，是因为机动车作为一种高速运输工具，与非机动车和行人比，其物理特性明显强大——人比车更容易受到伤害，规定机动车一方承担无过错责任，能够起到救助受害者的作用；二者，当生命权和路权相冲突时，生命权具有优先性，立法上之所以给予行人、非机动车如此“不平等”的权利，就是为了无论何种情况下，首先保障当事人的生命安全——即使他是违法者。

当然，现实中，类似的无过错方被判承担赔偿责任的案例很多，对这条规定的争论也一直未断。一些非机动车驾驶人和行人甚至因为这一规定产生了“法律偏袒我”“我弱我有理”的错误认知，而一些机动车主则深感委屈，认为交警、法院总在“和稀泥”。

正因此，当上述交警部门判定非机动车驾驶员负全责时，才会获得诸多民意支持，因为一些人“苦”这条规定久已。当然，这只是交警队作出的初步认定，后续会不会走诉讼程序、法院会怎么判，尚属未知。

有些民意可能不那么周延，却反映了一种朴素的“正义观”，这种朴素的认识和观念对相关立法、执法部门来说也是一种提醒——时移世异，有些法律规定是不是也可以根据大数据和相关调查结果作出调整？有些普及法律原则和初衷的工作是不是可以做得更好？让法律为更好多人所理解、拥护和尊重。

加强组织领导 确保教育质量

——论学习贯彻习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议重要讲话

人民日报评论员

开展任何一项工作，首先看态度，关键看行动，最终看效果。

“各地区各部门各单位要结合实际，创造性开展工作，把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿主题教育全过程，努力取得最好成效。”在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上，习近平总书记对落实重点措施、加强组织领导提出了明确要求，强调力戒形式主义、官僚主义，要求注重实际效果、解决实质问题。习近平总书记的重要讲话，为提高主题教育质量指明了重要路径，为确保这次主题教育取得扎扎实实成效提供了重要方法。

这次主题教育不划阶段、不分环节，不是降低标准，而是提出更高要求，要把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿主题教育全过程。在学习教育上，就要强化理论武装，深入开展革命传统教育、形势政策教育、先进典型教育和警示教育，聚焦解决思想根子问题，自觉对表对标，增强学习教育针对性、实效性、感染力。在调查研究上，就要教育引导广大党员干部了解民情、掌握实情，搞清楚问题是什么、症结在哪里，拿出破解难题的实招、硬招。在检视问题上，就要教育党员干部以刀刃向内的自我革命精神，广泛听取意见，认真检视反思，把问题找实、把根源挖深，明确努力方向和改进措施，切实把问题解决好。在整改落实上，就要把“改”字贯穿始终，立查立改、即知即改，能够当下改的，明确时限和要求，按期整改到位；一时解决不了的，要盯住不放，通过不断深化认识、增强自觉，明确阶段目标，持续整改。各地区各部门各单位要有针对性地列出需要整治的突出问题，进行集中治理。专项整治情况要以适当方式向党员干部群众进行通报，对专项整治中发现的违纪违法问题，要严肃查处。

这次主题教育，时间紧、任务重、要求高，要增强责任感和紧迫感，加强组织领导，强化督促指导，在提高主题教育质量上下功夫。这次主题教育在中央政治局常委会领导下开展。各级党委（党组）要把主体责任扛起来，主要领导同志要把负起第一责任人责任。党委（党组）成员要认真履行“一岗双责”，对分管领域加强指导督促。领导机关和领导干部要先学一步、学深一点，先改起来、改实一点，同时要担负好领导指导责任，抓好所属单位党组织的主题教育。各级党委（党组）要加强督促指导。中央指导组要进行巡回指导，加强对各地区各部门各单位开展主题教育的督促指导。省区市党委和行业系统主管部门党组（党委）要派出巡回指导组。要宣传正面典型，宣传党员干部身边可信可学的先进人物，推广一批可复制可普及的好经验。要深刻剖析反面典型，以案例明法纪、促整改，发挥警示作用。各地区各部门各单位要坚持围绕中心、服务大局，把开展主题教育同完成改革发展稳定各项任务结合起来，同做好稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定各项工作结合起来，同党中央部署正在做的事结合起来，使党员干部焕发出来的热情转化为攻坚克难、干事创业的实际成果。

今年是新中国成立70周年。70年波澜壮阔，70年春华秋实，共产党人初心不改、使命不变。加强组织领导，力戒形式主义、官僚主义，让这次主题教育取得最好成效，我们就能凝聚70年再出发的磅礴力量。

（新华社北京6月5日电）

（上接第1版）

两国元首听取了两国有关部门负责人汇报各重点领域双边合作情况，并就朝鲜半岛形势、伊朗核、委内瑞拉等共同关心的国际和地区问题交换了意见。两国元首一致同意加强在联合国、上海合作组织、金砖国家、亚太经合组织、二十国集团等国际场合的沟通配合，共同维护多边主义和国际关系基本准则。

会谈后，两国元首共同签署《中华人民共和国和俄罗斯联邦关于发展新时代全面战略协作伙伴关系的联合声明》、《中华人民共和国和俄罗斯联邦关于加强当代全球战略稳定的联合声明》，并见证了多项双边合作文件的签署。

两国元首还共同会见了记者，并参观长城汽车图拉州工厂下线汽车展，出席莫斯科动物园熊猫馆开馆仪式。

会谈前，普京总统在克里姆林宫乔治大厅为习近平举行隆重欢迎仪式。

六月的莫斯科，艳阳高照，绿草茵茵。习近平乘车驶入克里姆林宫波罗维茨基塔楼门，英姿飒爽的俄罗斯礼宾马队沿途列队欢迎。

伴随着雄壮激昂的迎宾曲，习近平和普京分别从乔治大厅两端沿红地毯阔步迈入大厅中央。两国元首紧紧握手，合影留念。军乐团奏中俄两国国歌。习近平同俄方主要官员握手，普京同中方陪同人员握手。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加上述活动。

新华社莫斯科6月5日电（记者栾海 李志晖）国家主席习近平5日乘专机抵达莫斯科，开始对俄罗斯联邦进行国事访问。

当地时间中午12时，习近平乘坐的专机抵达莫斯科伏努科沃专机机场。习近平步出舱门，俄罗斯政府高级官员在舷梯旁热情迎接。

俄方为习近平主席在机场举行迎接仪式。军乐团奏中俄两国国歌。习近平检阅俄罗斯三军仪仗队及分列式。

习近平代表中国政府和中国人民，向俄罗斯政府和人民致以诚挚问候和良好祝愿。习近平强调，今年，中俄两国将迎来建交70周年的历史性时刻。在双方共同努力下，中俄全面战略协作伙伴关系进入历史最好时期，成为当今世界大国、邻国和睦相处、合作共赢的典范。两国政治互信牢固，高层交往和各领域合作机制完备，在国际事务中开展密切协作，为维护地区及世界和平稳定和国际公平正义发挥了积极的建设性作用。

习近平指出，经过70年风云变幻考验，中俄关系愈加成熟、稳定、坚韧，站在新的历史起点，面临新的历史机遇。访问期间，我将同普京总统就深化双边关系、推进务实合作以及共同关心的重大国际和地区问题交换意见，共同规划两国关系未来发展，推动中俄全面战略协作伙伴关系大踏步迈入新时代，迈向更高水平、实现更大发展。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等陪同人员同机抵达。

中国驻俄罗斯大使李辉也到机场迎接。

访问期间，习近平还将赴圣彼得堡出席第二十三届圣彼得堡国际经济论坛。

新华社北京6月5日电 国家主席习近平5日乘专机离开北京，应俄罗斯联邦总统普京邀请，对俄罗斯进行国事访问并出席第二十三届圣彼得堡国际经济论坛。

陪同习近平出访的有：中共中央政治局委员、中央书记处书记、中央办公厅主任丁薛祥，中共中央政治局委员、中央外事工作委员会办公室主任杨洁篪，国务委员兼外交部长王毅，全国政协副主席、国家发展和改革委员会主任何立峰等。

关了自家的门，堵了大家的路

——看清美国某些政客“合则用、不合则弃”的真面目

钟 声

法国科学家巴斯德有句名言：“科学无国界，它是属于全人类的财富，是照亮世界的火把。”然而，一些美国政客却要背道而驰：仿佛科学的边界任由他们划定，创新的成果只能由他们独享。

“我希望美国通过竞争获胜，而不是把更先进的技术拒之门外！”美方信誓旦旦的话音刚落地，就祭出科技霸权主义大旗，以所谓的“国家安全”为由，禁止中国高科技企业参与美国的电信设备尤其是5G设备网络建设，甚至列入出口管制的“实体清单”。

“欢迎中国留学生赴美留学。”美方鼓励人文交流的承诺余音未了，就毫无根据地对正常的中美人文交流进行限制、设置障碍，甚至编造理由、罗织罪名，直接解雇华裔科学家，并粗暴关闭其实验室。

“美国将在人工智能领域与世界其他国家开展合作”，美方一边发布科技合作的倡议，一边却对国际分工协作横加干涉。据美国媒体报道称，2018年底美国公布14类限制出口技术清单，大部分涉及人工智能技术。

口口声声标榜“开放创新”“自由竞争”的美国，明里暗里正在对正常的学术交流和科技合作痛下黑手。不择手段地发动“科技冷战”、竖起“数字铁幕”，把美国某些政客们自相矛盾、言行相诡、表里不一的真面目暴露无遗。

众所周知，二战后美国推动构建的国际秩序，核心理念是以制度和规则为基础，推动商品、人员、资本、技术等要素自由流动。然而，一些美国政客用赤裸裸的霸凌行径颠覆了这套规则体系。在科技领域，奉行弱肉强食、赢者通吃，不允许自己的科技霸权地位受到任何挑战，企图牢牢占据产业链顶端，获取丰厚的技术垄断暴利，压迫后发国家继续处于产业链底层。

只许美国创新，不让别国进步，这简直是强盗逻辑！作为人类共同财富的科学技术，是全世界科学家们相互学习、彼此借鉴、接力传递、共同创造的成果。无论是寻求经济发展的新动力，还是应对环境污染、气候变化、疾病瘟疫等重大挑战，都有赖于全球科学家们的共同努力。特别是在经济全球化深入发展的今天，创新资源在世界范围内加快流动，各国经济科技联系更加紧密，任何一个国家都不可能仅仅依靠自己的力量解决所有创新难题，美国也不例外。

不拒众流，方为江海。创新要聚四海之气、借八方之力。二战前后，一批欧洲的科学家辗转来到美国，为创新发展做出卓越贡献；今天硅谷的成功，也离不开世界各地科技人才孜孜不倦的努力……据统计，美国拥有博士学位的科学家和工程师38%出生在外国，美国一线研究人员超过1/3是在国外出生的。正如美国信息技术创新基金会的调查报告所说：“事实上，美国的创新人才更多是拥有高学历并在大企业耕耘多年的海外移民。”

如今，美国一些政客一意孤行想要关闭科技合作的大门，看似保护了美国领先的科技地位，实则妨碍了自由竞争的机制，破坏了全球产业链的密切合作，最终伤害的还是自己。比如，美国一些零部件公司的整体营收中，华为订单占比高达30%至40%。美国政府“禁令”一出，这些公司在禁令生效前“报复性”地为华为加班加点供货。之前一个半月才能走完的流程，现在3小时就完成审批。据《华尔街日报》披露，高通对中国市场的依存度高达67%，英特尔和苹果也分别达26%和20%。倘若美国继续搞断供、封锁，对美国自身的伤害，可想而知。

美国政客们“砰”的一声关上了自己的门，却也堵上了大家的路，受伤害的终究是全球产业链上所有国家。澳大利亚乐卓博大学研究人员斯坦利·沙纳品达就提出，华为向澳大利亚提供网络服务已有10余年，对华为的禁令将拖累澳大利亚网络的更新换代，让电信运营商成本上升，这些额外支出最终将被转嫁到消费者头上。

开放合作是科技进步和生产力发展的必然逻辑。面对世界多极化、经济全球化、文化多样化、社会信息化的时代潮流，任何国家都不能关起门来搞建设。任性妄为的关门之举，不过是“螳臂挡车”，不可能阻挡科技进步的车轮。奉劝那些抱着“关门大吉”想法的美国某些政客们回归现实，闭门造车、固步自封只会走向衰败。

（载6月6日《人民日报》 新华社发）

“新红帮”，在传统产业中尝试“标新立异”

（上接第1版）

“刚开始只是一个学生创业项目，但是，我一直拥有着创立自主高端品牌的梦想。”周辉明告诉记者，经过多年努力，他收购了有68年历史的加拿大高端男装品牌CARDINAL OF CANADA，成为了北美市场男士羊绒大衣的重要供应商之一。

2007年，带着国外高端制衣的技术和管理经验，周辉明回到家乡奉化创办了雅楚服饰，并组建了本地优秀服装制衣从业者加国际顶级裁缝大师的团队，对设计理念、版型、品质等方面进行全方位开发。

“红帮裁缝”与国外大师的强强联合很快结出了硕果，2012年雅楚在纽约创立NIKKY西服品牌，同年在公司创建手工西服车间，专注高品质手工西服的生产，同时开设了高级定制体验店。如今，雅楚服饰拥有的品牌已进驻北美七大高端百货商场，产品不断亮相于米兰、巴黎、纽约、莫斯科等欧美时尚之都。同时，公司旗下的品牌也拥有了120多家直营、合营的高端男装店及线上销售网点。

“下一步，我们也将联合企业团队，打造融合中西文化的NIKKY裁缝学堂，继承和发扬‘红帮裁缝’的工匠精神。”周辉明说。