



山东莒县开展电商、月嫂、电焊、面点等技能培训

「农民主工学堂」助力乡村振兴

本报讯（记者丛民 通讯员刘家龙）黄玉梅是山东日照市莒县招贤镇西黄埠村玫瑰花种植户，利用网店销售自己的玫瑰花是她一直以来的梦想，但苦于没有地方学习，她的玫瑰花一直网售不顺利。近期，她听说县总工会免费组织了这方面的培训，就第一时间报了名。通过学习，黄玉梅对电商经营产品有了初步的认识，对于在网上销售自己的农产品更是充满了信心。

和黄玉梅一样，当地乡镇的30多名农民工也能够免费参加学习培训，这得益于莒县总工会组织开办的“农民主工学堂”。

莒县是个农业大县，县总工会立足全县各乡镇街道产业发展布局，在全面掌握分析各地的产业结构、产业用工需求、产业职工队伍情况、农民工技能水平等方面要素后，在区域性行业性布局集中、农民工培训意愿强、行业用工需求较大的乡镇、街道，有针对性地建立“农民主工学堂”培训服务站。每周一期，培训包括电商、电气焊、手绘、面点、月嫂等方面内容。

招贤镇大罗庄村村民宋时嵩说：“我自己家里卖农产品，每天过来学习也是想拓展一下经营范围，通过学习对我帮助非常大。”

各乡镇街道还可以依据自身需求，向莒县总工会预约培训科目。省乡村振兴驻莒县招贤镇服务队支部副书记陈宗芹说：“我们在入户调研中发现，很多村民渴望提高自身的就业创业技能，增加家庭收入。”为此，县工会主动给服务队预约了“农民主工学堂”这个项目，进行了插花、手绘、面点、电商、月嫂、电焊等技能培训，把课堂开到田间地头和老百姓的家门口。

“农民主工学堂”开办以来，莒县总工会陆续在多地成立了6家“农民主工学堂”。莒县总工会还同步推出了网上“农民主工学堂”，通过录制视频发布课程，实现了“线上线下”双向培训学习，巩固提升学习效果。目前，全县已培训学员300余人次。

杭州一工地300余名工友欢庆“建筑工人沟通日”

本报讯（记者邹倜然）免费理发、免费体检等一站式服务走进工地，企业一把手面对面和一线工友聊家常、谈心声，优秀工匠代表披着绶带上台接受表彰并集体宣读工匠宣言，企业员工还用自拍自演的“土味儿”节目把欢乐和敬意献给辛勤工作的一线工友们……近日，杭州城西的一处工地上，300多名建筑工人欢聚在一起，纪念专属于他们的特别节日——浙建集团“建筑工人沟通日”活动创立12周年。

据了解，2007年4月10日，浙建集团在全国建筑业企业中率先提出创立“民工沟通日”，要求企业领导和工会干部每月10号走到工友当中去，面对面跟他们沟通，给他们一个说话、表达喜怒哀乐的平台。通过听取一线工友的想法和意见，既及时做好让广大工友安心工作、舒心生活各种暖心小事，也重点关注他们职业发展的大事。

12年来，“建筑工人沟通日”活动已经发展成为集政策宣讲、交流沟通、为民办实事、化解矛盾四大功能于一体的综合治理平台，孵化出“百千万”浙建工匠培育工程、“双节双协会”等很多助推工人创业乐业的给力举措，培养出很多能工巧匠，各路“大王”，工友们心气儿更顺了，劲头更足了，每月10日也成为这20万建筑工人自己的节日。

来自安徽的钢筋工小张一年多前带着老婆来到现在这个工地工作，项目上给他们安排了夫妻房。为了尽量不错过孩子的成长，他们经常在业余时间通过手机与老人和孩子视频聊天，但套餐流量有限，每次只能聊几分钟。在老乡工友的鼓励下，去年的沟通日活动中，他向公司工会主席和项目党支部书记提出，能不能在宿舍区装上无线网络，“之前老乡跟我说有意见大胆提，我心里还犯嘀咕，没想到3天就落实了，现在我可以通过视频看孩子做作业，非常开心，公司确实没拿我们当外人”。

“工人有所呼，组织有所应，企业的发展取得的成就离不开工人兄弟的信任和拼搏。我们将进一步弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，深化打造沟通日品牌，为广大工友的生活和发展搭好台子、架好梯子，加快打造一支知识型、技能型、创新型建筑产业工人队伍，让广大工友和企业一起共同圆梦。”企业负责人表示。

青海工会开展农民工法治宣传维权服务活动

本报讯（记者邢生祥）近日，青海省总会在中铁二十一局四公司西钢项目部举办农民工法治宣传维权服务活动，拉开全省工会农民工法治宣传和维权服务月活动序幕。

当天，青海延辉律师事务所律师、省总干校、省康复医院医务人员、中国人寿保险青海分公司工作人员为项目部农民工开展了法律咨询、职工维权、健康体检、职工互保等服务活动。

据介绍，4月20日至5月20日期间，全省各市（州）总工会、省级各产业工会、省总直属工会组织工会工作者、劳动法律专家、职工法律服务团律师、职工法律服务志愿者建立法治宣传队，深入企业、建设工地等生产经营一线，面对面、心贴心，为农民工等职工群众提供法律咨询服务，提供法律援助服务。

同时，青海工会还将举办劳动法律知识培训、网上学习培训，提高职工群众、工会工作者、企业人力资源管理工作者基本法律素养，创新开展贴近农民工生活的服务活动，依法维护农民工的合法权益。

青海省总工会成员、巡视员常伟宁表示，活动将突出教育引导农民工尊法、学法、守法、用法，增强法治意识，依法理性表达利益诉求，坚决维护企业和社会大局和谐稳定。突出创新服务农民工的机制和方式，围绕农民工最操心最忧虑最困难的现实问题，深化维权服务，诠释关心关爱，实现农民工人会和服务双提升。

本报记者 卢翔

对于农村出生的吴春香来说，创业曾是一个遥不可及的梦，而如今，作为江西省赣州市会昌县朵好蛋糕店的总经理，她已拥有6家分店。回忆起走过的艰辛创业历程，吴春香坦言，自己曾差点选择了放弃。

迫于生计选择创业

1989年，18岁的吴春香高中没毕业，就选择去会昌县一家酒厂工作。当时以为是“铁饭碗”，可让她没想到的是，干了没几年就遇到下岗潮，丢了工作。

“那是1996年，我25岁，刚结婚不久，有了孩子，生活压力很大。”吴春香告诉《工人日报》记者，她的爱人当时在偏远乡村的钨矿工作，一个月都难得回家。家里的老人也基本靠吴春香照顾，除了巨大的生活压力，她也迷茫，不知道自己要做什么。“当时看到菜市场很多摆摊的，我也弄了个摊位，卖鞋子。”早出晚归，摆摊之余还要带孩子，收入也仅仅勉强能够维持生活。

“当时有不少人创业，但我没有这个勇气。”摆摊一段时间后，吴春香碰上附近一个童装店招租，再三思考后，她接了下来。“很累，我老公多次说要回来帮我，但如果两个人做童装店，赚的钱更不够养家。”就这样，吴春香一个人经营了两年童装店，她意识到，

本报通讯员 刘玮
本报记者 叶小钟

5月27日是一个再平常不过的日子。上午上班前，小飞掏出手机打开“肇庆大华农微信点餐系统”，对明天的三餐进行“下单”。事实上，这已经是外来工小飞每天“雷打不动”的操作。

广东肇庆高新区以新建企业为主，职工以来自各地的外来工为主。吃好一日三餐是职工的基本需求，而早期高新区职工食堂建设可谓困难重重。

区总工会主席曾繁明告诉《工人日报》记者，2010年，一家2000人的台资企业曾因为食堂管理不善而引发问题。由于该公司食堂是外包营业，经营者为了追逐利润，不仅使用劣质食材，还存在食堂卫生状况差、管理苛刻等问题，由此引发厂内600多名员工打饭倒人排水沟并停工一事，场面一度剑拔弩张。当时该

企业还未成立工会，区总工会第一时间主动介入，站在职工的立场安抚他们的情绪，从中协调职工和企业方的谈判，要求企业一个月内收购并整改食堂，指导员工对食堂的运作进行监督管理。在区总工会的指导下，该企业食堂得到了明显的改善，同时也以此事件为契机，促使该企业建立了工会组织。

为了解决职工“舌尖上的烦恼”，近年来，肇庆高新区总工会把提升食堂安全卫生管理水平、提高餐饮服务质量当作服务职工、稳定职工队伍的大事来抓。大华农公司“微信点餐”举措就是工会成功推进职工食堂建设的一个缩影。

为提高职工的伙食质量，广东肇庆大华农公司工会从职工的一日三餐着手，创新开发了微信点餐服务。公司职工只需要每天用手机在微信上选择自己喜欢的菜品进行下单，饭点的时候去食堂取餐，就能吃上热乎乎的、自己喜爱的饭菜。该点餐系统灵活订餐，自动扣款，使用非常方便，深得公司职工的喜爱和好评。

据该公司食堂负责人介绍，公司投入了5万元

建设点餐系统。自从微信订餐系统上线以后，通过网上菜品清单清晰体现当周食堂的菜品，订单式下厨让食堂厨师按订单量进行采购和制作，不仅解决食堂每个月的菜品重复问题，避免食物浪费，同时提高就餐效率，杜绝了就餐期间排长队的现象。据统计，该点餐系统每年为公司节约成本6多万元。

“职工小到柴米油盐的生活琐事对我们工会来说都是大事，让全区的职工在高新区能快乐工作、幸福生活是我们工作的目标，同样为企业稳定用工，吸引人才加分不少。”曾繁明说。关爱职工的胃，温暖了职工的心，高新区工会用真诚的服务“圈”了一大批“工友粉”。

具体到服务措施上，高新区工会主要是做好“规定”和“自选”两套动作。

一方面指导带动基层工会做好“规定动作”，如区总工会联合区食药监局对企业食堂开展督查活动，要求企业食堂必须制定并公开张贴相应的管理办法，要求从业人员持证上岗，并带动基层工会定期对食堂设施、卫生状况、饭菜质量、食堂管理等方面进行全面监督，确保职工“吃得安全、放心、营养”。

此外，区总工会还定期开展交流活动，组织区内企业工会主席到食堂管理较好的企业进行参观学习，互相借鉴促进企业食堂的管理水平。

另一方面鼓励基层工会开展“自选动作”，结合企业实际对食堂管理进行创新，如唯品会公司工会为了保障公司职工“舌尖”上的安全，不仅升级改造了食堂，优化就餐环境，还花重金将食堂外包给500强餐饮企业进行管理；宝信公司为了照顾公司里200多名回族职工，专门在食堂开设了“民族特色餐厅”，聘请做回族菜肴的大厨来“坐镇”；中乔公司不仅开通了自助餐、吃什么、吃多少都让职工自己选择，同时还打造了公共厨房供职工“开小灶”，让职工在公司体验家庭生活的乐趣；此外，不少企业还提供免费餐费、餐费补贴等服务，既饱了职工的胃、又“饱”了职工的钱包，部分企业还利用微视频、微信评选等方式，形成企业独特的职工食堂文化……众多例子不一而足。如今，高新区大部分企业都能够做到食堂菜肴品种丰富、安全卫生，让职工们不再为一日三餐操心。

新餐饮、小餐饮发展迅猛

一线城市餐饮业青年厨师较为紧缺

本报讯（记者杨召奎）目前国内餐饮市场已突破4万亿元大关，其中80%为大众化的餐饮消费。但随着国内餐饮发展向好，国内餐饮市场也面临一些亟待解决的问题，由于餐饮业高速发展，加之新餐饮、小餐饮发展迅猛，目前一些城市特别是一线城市青年厨师较为紧缺。这是记者从5月27日在北京举行的“鲍之源”工匠杯·第二届中国青年名厨精英赛新闻发布会上获悉的。

中国饭店协会副会长、名厨委员会主席石万荣介绍说，目前国内大概有500万名青年厨师，是目前餐饮行业各企业思维最活跃、技艺趋于成熟、工作热情高涨的一批最主要的骨干力量。同时在消费需求端，消费者也在向90后、00后转移，因此青年厨师对中国餐饮的发展有着重要作用。

不过，记者了解到，随着新餐饮、小餐饮发展迅猛，通过企业自身培养厨师达不到餐饮的发展需求，

这些新型的餐企会直接从其他企业挖走高技能的厨师，因而会造成厨师紧缺问题。以北京为例，由于北京属于餐饮行业高度发达的城市，加之餐饮品牌开店迅速，最缺乏的是30-40岁之间负责炒锅的厨师。

中国饭店协会会长韩明表示，基于餐饮业对经济发展的重要性，该协会主办青年名厨精英赛，希望推动餐饮企业中青年厨师的技艺交流和全面发展，以比赛培养出高技能的青年厨师后备力量，加

强烹饪技能职业院校人才培养，持续推动厨艺大师社会力量参与职业院校人才培养。

值得一提的是，为支持深度贫困地区群众尽快脱贫致富，本届比赛在青海特设了中国拉面专项赛。除通过比赛促进当地拉面技艺的交流和提高，推动当地拉面经济发展外，还将在比赛期间设立技能培训环节，邀请一批顶级大师前往贫困地区传授技艺，以技术扶贫的方式带动解决贫困地区技能人才的培养和就业问题。

南宁青秀区环卫站成立环卫学校

首期开班培训50多名环卫工人

本报讯（记者庞慧敏 通讯员景哲）环卫工人常见的职业危害与预防、突发情况处置、环卫工作技能培训、案件申诉培训……5月13日，南宁市青秀区环卫站环卫学校第一期培训班开班，排出丰富的课程表，组织辖区内50多名环卫工人脱产学习5天。

行走深山的

“独臂村医”

5月28日，何永清（右）一大早“送医上门”后回到村卫生室时，门口排满了等待就诊的村民。

今年32岁的何永清是陕西省略阳县乐素河镇瓦房村卫生室的一名村医，10岁时遭遇车祸失去右臂，顽强的意志使他掌握了生活自理的能力。从汉中市卫校毕业后，他选择回到山大沟深的秦岭腹地工作。十多年来，何永清坚守在基层卫生第一线，精心治疗、耐心护理，全心全意为村民服务。

新华社记者 陶明 摄



聚焦 22个深度贫困县，3年将培训劳动力 10万人以上

新疆让更多贫困人群吃上“技能饭”

本报讯（记者吴铎思）“我现在学的是裁缝，等技术学好了，我就可以外出打工，靠自己的努力提高收入，摆脱贫困。”新疆和田古江巴格乡村的村民布买买提·阿布都如苏丽日前参加了转移就业技能培训班，学到了实用的技能。

让农民变成产业工人，让更多贫困人群吃上“技能饭”，《自治区技工院校技能脱贫千校行动三年规划(2018—2020年)》明确，聚焦南疆四地州22个深度贫困县，结合转移就业，培训贫困家庭劳动力

10万人以上，新疆技工院校每年招收贫困家庭学生5000人以上。据自治区人力资源和社会保障厅统计，2018年，新疆技工院校共招收建档立卡贫困户家庭学生7191人。

为提升技工院校“造血功能”，创新帮扶模式，组织自治区重点技工院校在南疆四地州27所技工院校设立分校，“一县一设计、一校一特色”，在专业设置、人才培养、校企合作等方面开展帮扶，使南疆技工院校教育教学质量稳步提升，呈现出“招得进、稳得住、

学得好、用得上”的发展态势，学生稳定率保持在90%以上。指导阿克苏地区、和田地区、伊犁州组织少数民族“两后生”整建制进入技工院校接受学制教育，近几年共组织2万余人，就业率达到96%。

除技工院校学制教育外，南疆四地州每一个有劳动能力的贫困家庭劳动力，都能到技工院校接受至少1次的职业技能培训。在贫困人口集中的和田地区，还实施了建档立卡贫困家庭青年订单培训试点行动，2018年组织6所重点技工院校26名优秀

教师承担授课任务，共培训3539人，全部实现了稳定就业。

试点订单培训，拓宽培训空间。和田地区实施分类精准培训，对有一定文化基础和国家通用语言能力、愿意到企业就业的青年，采取“基础素质+就业素质+岗位技能”模式，开展基础技能培训和专项技能培训，并鼓励企业开展岗前技能培训，确保学员掌握一门职业技能，成为产业工人；对愿意就近从事农牧业生产的，开展红枣、核桃、养鸽等“菜单”式特色种植养殖实用技能培训，引导其参加农业合作经济组织或发展庭院经济；对具有一定个体经营基础的，开展美容美发、烹饪、农产品电子商务、汽修等技能提升培训。

得益于技工教育和职业技能培训，越来越多的贫困家庭子女走上了技能脱贫之路。2018年，新疆技工院校毕业生中，来自建档立卡贫困家庭的有3400人，就业率达97.7%。

本报记者 卢翔

不能一直这样。

上世纪90年代末的会昌县，水吧很流行。2000年4月，经过学习后，夫妻俩创业做了水吧。“那时很多人都喜欢喝鲜奶，水吧也提供鲜奶。”在做了市场调研后，吴春香和丈夫拿到了一家牛奶生产企业在会昌县的经销权。“早上5点，我丈夫就要起床送奶上门，到晚上八九点才回来，凌晨一两点我们才打烊休息。”尽管收入开始提高，却比以前更累。

2001年鲜奶订单量剧增后，吴春香和丈夫开始聘请送奶员帮忙。“我们招了10个送奶员，我和丈夫开始负责管理，同时店里推出了糕点产品。”

订单下滑打过退堂鼓

勤勤恳恳、兢兢业业，让夫妻俩的店越做越好。2003年，夫妻俩开了一家分店。正当两人以为事业开始做大时，却没料到市场环境发生了转变。“当时一些大厂商之间的竞争对我们造成了冲击，

加之消费者开始青睐箱装牛奶，保质期较短的鲜奶订单量开始严重下滑。”吴春香告诉记者。

“从2005年至2008年，我们的鲜奶需求量下滑了50%，有几年还出现了亏损。”另一方面，糕点的订单量没有增长，吴春香和丈夫开始动摇，“不如把店面租出去还能收租金，自己转行做其他行业。”但考虑到经营了10年的事业，夫妻俩又舍不得；想到店里的20余名员工，夫妻俩又心中有愧。最终夫妻俩下定决心，重新规划，把经营重心转移到糕点上。

夫妻俩反思，经营出了问题，肯定是在管理上存在不足。于是，两人去上海学习，跟同行交流，借鉴别人的长处。“就这样，我们的经营慢慢进步，慢慢改善。”

带动不少农民工就业

如今，“朵好”在会昌县已有6个分店，带动了当地不少人就业。店里60余名员工，95%是农民工。

来自赣州市定南县龙潭镇的郭茂财是“朵好”

的一名糕点师傅，对这份工作他很满意。

“现在我一个月收入5000余元，和之前在广东做糕点工资差不多，现在离家近，更方便，心里也更踏实。”

20岁的李欢珠相比于其他糕点师傅，技术仍有些生疏。“我去年9月份过来的，现在还在做学徒。”李欢珠边倒奶油边告诉记者，她来自会昌县谢坊镇迳桥村，目前一个月有1000余元工资，包吃包住。“工作不算累，关键自己喜欢，等学成后工资会高很多。”

“我们招聘员工会对农民工有所倾斜，希望尽量帮助他们就业。”吴春香表示，“下一步我们想延伸产品线，在工业园区建设糕点专业厂房，引进专业设备；此外，希望能够在一个规模较大的乡镇开设分店，会昌县总工会也在协商给我们提供帮扶。”

“中小企业在吸纳劳动力就业方面发挥了重要作用，但同时在发展过程中也容易遇到各种各样的困难，我们应该帮扶支持其发展，协助他们解决难题。”会昌县总工会主席唐晓敏表示。