

线上申请、线下服务,重点为高龄和失能老人提供护理服务

“网约护士”来了,你会约吗?

本报记者 赵琛

洗护理。

护理时长约40分钟。其间,马丽很贴心地与老人交谈,并告知日常护理中的注意事项。

“以前不是叫999,就是拨120,还经常没车,去趟医院别提多费劲了。现在,只需在网上下单,护士便能上门服务,特别好!”张女士说,这一单,她通过手机支付了159元。“考虑到交通、人力、排队挂号等综合成本,对‘刚需’而言,价格可以接受。”

国家统计局的数据显示,截至2018年末,我国失能、半失能老年人有4000万左右。不少老年人期待上门护理服务。

记者以“网约护理”“上门打针”等关键词进行搜索,找到了“医护到家”“金牌护士”“护士帮”等多个网约护理类APP,提供上门打针、留置胃管等服务。

随着试点方案的发布,北京、天津、上海、江苏、浙江和广东等6个省市应声而动,开始了为期近1年的试点。北京拟在东城区、朝阳区、石景山区先行试点“互联网+护理”模式;浙江明确了注射、伤口护理、母婴护理等31项服务项目;广东确定粤港澳大湾区内的广州、深圳等9市为试点地区。

马丽说,试点方案给“网约护士”的网约护理吃下了一颗定心丸。

有望弥补护理供需缺口

“鼓励创新、包容审慎。”试点方案在机构资质、护士资质等方面做出了明确规定,以引导“互联网+护理服务”规范发展。

据介绍,“医护到家”“鸿华医疗”“邻家护理”和“金牌护士”等4家互联网护理服务机构参与了北京市首批试点。记者了解到,这4家私立医疗机构均有自己的互联网平台和实体护理站,这满足了国家卫健委对“互联网+护理服务提供主体”的要求:取得《医疗机构执业许可证》并具备家庭病床、巡诊等

服务方式的实体医疗机构,依托互联网信息平台,派出本机构注册护士。

此外,试点方案明确,派出的注册护士应当至少具备5年以上临床护理工作经验和护师以上技术职称。由此,很多工作年限不足、尚未获得相关职称的护士,不能再通过网约平台接单。

“高年资的护士本身工作就忙,不愿占用休息时间兼职;年轻的护士工作热情高,但不符合5年的要求。”“医护到家”平台执行总裁王雨飞对方案的这个规定颇感无奈。

在采访中,记者了解到,一些公立医院的护士虽在网约平台注册了,但并不想被医院知道,“做兼职怕领导不高兴,觉得工作分心,工作量不饱和。”一位不愿意透露姓名的“网约护士”告诉记者,“上传证件时会有疑虑,希望平台别反馈给工作单位。”

“新的契机已经出现了,现在我们是光明正大的。”“金牌护士”CEO丁少磊在接受《工人日报》记者采访时表示,随着试点方案的发布,平台正在积极与医院签约合作,“希望在符合监管要求基础上,增加有效服务供给,创新护理服务模式。”

5月8日,中国医科大学航空总医院与“金牌护士”签约合作,医院将为辖区内有护理需求且适合居家护理的患者提供25项居家护理服务;“金牌护士”则免费向医院开放平台,解决“互联网+”的服务运营、医疗机构专属平台的建设等问题。

应拧紧两个“安全阀”

“如果问还有什么担心的,那就是居家护理时的人身安全问题了。”马丽说,在接到新订单后,她会提前致电用户,详细询问患者医嘱、疾病史等情况,“提前了解用户情况,进行评估,毕竟去的是非公共空间。”

记者调查发现,公众对“互联网+护理服务”的

质疑普遍集中在“两个安全”上,除了“网约护士”的人身安全外,就是可能存在的医疗风险。

国家卫健委医政医管局副局长焦雅辉也表示,不是所有医疗护理服务都可以到患者家里开展,要探索能够开展的服务项目和范围。有一些风险比较高的,必须要到专业机构处理。

试点方案则明确,服务项目以需求量大、医疗风险低、易操作实施的技术为宜。考虑到安全风险,北京、广东等地严禁在“互联网+护理服务”中,护士上门为患者输液。

针对“两个安全”的问题,很多平台用了人脸识别、安全围栏、手机APP定位追踪系统等技术手段。此外,商业保险也被引入“互联网+护理服务”中。“医护到家”等APP免费为患者和护士提供全程保险服务,包含综合意外险、第三者责任险以及护理医责险。

“用户有需求,不能因噎废食。除了技术、运营等方面要跟进,还建议将医院外的医疗风险纳入国家医疗风险一体化管理。”丁少磊希望长期护理险加速推进,让更多有需要的老人能够享受到网约护理服务,他也期待更多有经验的护士加入网约护理平台。

更多业内人士认为,“互联网+护理服务”需要兼顾安全性与便捷性。同时,医疗服务专业性强,网约护理的发展应该更审慎。在试点阶段,尤其应该在安全监管、服务项目等多方面进行探索,拧紧两个“安全阀”,推动网约护理服务发展得越来越成熟。

更多精彩内容
请扫二维码

新疆实施企业新型学徒制

本报讯(记者吴铎思)“招工即招生、入企即入校、校企双师联合培养。”近日,新疆出台实施企业新型学徒制暂行办法,开始全面实施企业新型学徒制,通过校企合作、工学交替方式培养企业技能人才。

据介绍,学徒培养的目标以符合企业岗位要求的中、高级技术工人为主,培训对象的年龄限制在45岁以下,培训期限为1~2年,特殊情况可延长到3年。学徒培训期满后,可以参加职业技能鉴定、技能等级评价或结业考核,取得相应职业资格证书或职业技能等级证书、结业证书。开展新型学徒制培训的企业,应当拥有一定数量的技能岗位和技能劳动者,建立职工培训制度,开展职业培训,实行工资待遇与职业技能水平挂钩的激励制度;开展学徒制培训的岗位应具有一定技术水平和操作难度,培训时间较长,培训成本较高。

根据办法,企业应当与学徒签订劳动合同,劳动合同期限应长于学徒培养期限,并明确工作地点、工作岗位、薪酬待遇、工作时间等事项。

对开展新型学徒制的企业,新疆给予培训补贴,补贴标准为每人每学年4000元;企业所在地人社部门核定的培训成本低于4000元的,按实际培训成本给予补贴。

乡村创业姐妹

5月26日,在石舍村共同经营“三只蜗牛”手工艺品商店和客栈的姐妹陈紫画(右)、陈莫寒在展示制作的手工艺品。

石舍村是浙江省桐庐县富春江乡村慢生活体验区区的三个村落之一,位置偏僻,依溪而居,风景秀美。近年来,石舍村结合古建筑保护工作,在清洁、美化村庄的基础上,对一些废弃古建筑进行修缮,引入咖啡馆、民宿等文化创意类项目,优良的生态环境和浓郁的文化氛围吸引大批游客前来体验,小山村走上了发展美丽经济之路。

新华社记者 黄宗治 摄



喜的是竞赛热度不断升温 忧的是如何将人才留在行业——

养老服务:学的多留的少现象值得关注

本报记者 车 辉

具体有为老人摆放进食体位、为卧床老人翻身预防压疮、进行外伤止血包扎和沟通交流照顾不良情绪等。

北京社会管理职业学院院长邹文开说,养老服务需要专业化,要通过比赛达到以赛促练、以赛促学、以赛促教、以赛促改,促进养老服务质量不断提升的目的。

记者发现,一边是竞赛热度不断升温,专业发展趋势可喜,另一边却是无法确保优秀人才留在养老服务行业的隐忧。

贵阳幼儿师范高等专科学校的一位参赛指导老师告诉记者,目前全国很多职业院校申请开办养老服务专业,贵阳幼师每年级开设两个养老服务专业班,学生以女生居多,毕业多去社区养老服务照料中心工作。

北京社会管理职业学院工作人员表示,如今随着老龄化的加剧,养老服务专业就业需求量大,但干这一行比较辛苦,对很多年轻人来说,能否在这这个行业坚持下去面临不少挑战。

北京西城区金融街养老服务照料中心的一名护理

员说,和她同届养老服务专业毕业的60多位同学中,留在北京且从事养老行业的屈指可数,“最主要的原因是护理员工作与生活状况堪忧”。

采访中记者发现,养老护理行业存在“三低”(社会地位低、收入待遇低、学历水平低)和“三高”(流动性高、职业风险高、年龄偏高)现象。不少受访选手表示喜欢所选专业,将通过各种机会学习,希望从事教育培训和相关管理工作。她们也坦言,很多同学毕业后会选择其他行业,“我们这行目前的平均薪酬偏低、劳动强度很高,加之和老人打交道也需要更多耐心,很多年轻人坚持不下来。”

“未来将建立完善养老护理员职业等级认定和教育培训制度。”民政部养老服务司副司长李邦华说,大力提高养老护理人才的社会地位和职业荣誉感,各职业院校要充分发挥骨干作用,养老机构要充分发挥协同参与作用,共同创新发展养老服务职业教育,为养老服务事业发展提供强有力的人才保证和智力支持。

喜的是竞赛热度不断升温 忧的是如何将人才留在行业——

缓解城区“一床难求”和郊区床位闲置并存现象

北京今年将建150家养老服务驿站

本报讯(通讯员盛丽 记者郭强)记者从5月20日召开的2019年北京市养老服务工作推进会上获悉,为缓解养老服务中城区“一床难求”和郊区床位闲置并存现象,今年北京将进一步扩大养老服务供给,新建20家街乡镇养老服务照料中心和150家社区养老服务驿站。同时,今年北京将组织编制养老服务设施与医疗设施等公共服务布局,推动形成以社会治理为特征的区域养老服务联合体。

据介绍,今年北京将制定《关于加快推进养老服务发展的实施意见》,重点在就近养老服务设施无偿提供、加大设施供给、税费减免、优化服务环境、集中式居家养老服务试点等方面创新突破。一方面,确保取消养老机构设立许可后,养老机构既有优惠扶持待遇不减少不降低。另一方面,逐步让企业、社会组织承接基本养老服务、服务质量评估等原来由政府直接提供的服务和中介工作,培育一批具有影响力和竞争力的养老服务企业。

在长期照护服务方面,北京市将出台并实施老年人养老服务补贴津贴实施办法,聚焦经济困难老年人、重度失能老年人、高龄老年人,大力推进家庭养老服务床位建设,整合集成上门入户服务,为失能失智等老年人提供生活照料、康复护理等方面服务;制定经济困难失能老年人子女及近亲属护理补贴政策,通过给予照护补贴、提供免费照护技能培训等途径,鼓励经济困难老年人的子女或近亲属返回家庭专职照料年长父母或长辈。

在农村养老服务方面,将强力推进基层公办养老服务设施改造,每个区至少拿出2~3所乡镇敬老院进行改造,切实改善农村养老服务硬件软件条件;强化特殊困难老年人兜底保障,对符合城乡特困供养条件的老年人要做到应养尽养;将特困供养服务机构运转经费纳入财政预算,丰富供养服务项目;深入开展农村留守老年人巡视探访。

今年,北京还将重点推进西城、丰台、石景山、通州4个国家级居家和社区养老服务改革试点,抓

好平谷、怀柔、密云等7个区农村养老服务改革试点,在家庭养老服务床位、失智老年人照护服务、农村助餐体系、邻里互助等方面积极探索。与往年不同,今年的养老服务改革试点要求各区针对每个试点项目必须拿出政策成果。

■新闻链接

北京市社区养老服务驿站主要依据《北京市养老服务设施专项规划》《社区养老服务设施设计标准》等标准建设,可采取“主体责任区+加盟服务点”建设模式。单体运营模式参照主体责任区的建筑面积建设。按照建筑规模、设备配置、人员配备、服务功能不同,社区养老服务驿站可分为A型驿站、B型驿站和C型驿站。这3种类型的驿站,其主体责任区建筑面积从100平方米到400平方米以上不等,每个加盟服务点建筑面积原则上不少于60平方米,可设置床位、康复区域、生活区域、活动区域等,配备管理人员、社工、养老服务员、工勤人员和必要的应急支持人员,具备日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等基本服务功能,还可组织开展康复护理、心理咨询、法律咨询等延伸性服务。

我国人力资源服务机构达3.57万家

本报讯(记者李丹青)记者从近日召开的全国人力资源流动管理工作座谈会上获悉,截至2018年底,全国共有各类人力资源服务机构3.57万家,共帮助2.28亿人次实现就业择业和流动,为3669万家用人单位提供服务,选派2.8万名高校毕业生到基层从事“三支一扶”服务。

人社部有关负责人表示,各级人社部门要围绕“提高人力资源流动配置效能”这条工作主线,以推进市场化流动、引导性流动、计划性流动为抓手,聚焦服务就业创业、服务人才开发、服务高质量发展,强化人力资源支撑,深入推进引导高校毕业生到基层工作,完善人才流动配置机制,不断提升调配工作管理水平,推动人力资源服务产业化、人才流动配置科学化、人才流动公共服务规范化。

河北秦皇岛

启动民企招聘周

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员王继麟)近日,由河北省秦皇岛市总工会、市人社局等组织的2019年民营企业招聘周启动仪式暨旅游服务业专场招聘会在昌黎县举办。

据了解,本次招聘周的服务对象主要是以民营企业、中小微企业为重点的用人单位,以及高校毕业生等青年就业群体,转岗下岗职工为重点的求职者。活动期间,通过摸清求职需求,突出服务重点;摸清企业需求,开展用工指导;组织招聘活动,做好供需对接。本次招聘共组织120余家用人单位提供岗位3000余个,涉及旅游业、制造业、餐饮服务、物业服务等多行业。招聘会现场还设立了咨询服务台,为求职者提供就业创业政策、就业指导、技能培训等服务。

山东潍坊

出台就业政策“大礼包”

本报讯(记者丛民)日前,山东潍坊《关于进一步做好稳定和扩大就业工作的实施意见》,围绕进一步稳定和扩大就业规模、提升创业带动就业效能、强化就业创业培训、突出重点群体就业和强化落实推进等5个方面,提出25条措施,丰富了潍坊稳就业的“工具箱”,打造了积极就业政策的“升级版”。据潍坊市人社局负责人介绍,“稳就业”主要体现在降低企业用人成本。从今年1月1日至2020年12月31日,阶段性允许困难企业缓缴社保,缓缴期间免收滞纳金;提高失业保险费返还标准,对依法参保缴费、不裁员或少裁员的参保企业,失业保险费返还标准由30%提高到50%。